

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Universidade São Judas Tadeu

ANO BASE 2021

sãojudas›

UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**
ANO BASE 2021

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

SÃO PAULO
Março, 2022

UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição:	UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU	Cód.:	203
Nome da Mantenedora:	AMC - SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA		
Endereço da Instituição:	Rua Taquari – 546, Mooca		
Cidade - Estado:	São Paulo – SP	CEP:	03.166-000
Telefone:	(11) 2799-1820	Site:	www.usjt.br

Unidade Mooca			
Endereço:	R. Taquari, 546 – Mooca		
Cidade - Estado:	São Paulo - SP	CEP:	03166-000
Telefone:	(11) 2799-1677	Site:	www.usjt.br
Diretor:	Breno Henriques		
Unidade Butantã			
Endereço:	Av. Vital Brasil, 1000 – Butantã		
Cidade - Estado:	São Paulo - SP	CEP:	05503-001
Telefone:	(11) 2799-1677	Site:	www.usjt.br
Diretora:	Sérgio Henrique Leal de Souza		
Unidade Cubatão			
Endereço:	Rua São Paulo, 328 - Vila Paulista		
Cidade - Estado:	Cubatão - SP	CEP:	11500-020
Telefone:	(11) 2799-1677	Site:	www.usjt.br
Diretora:	Cristiane Rocha de Farias		
Unidade Jabaquara			
Endereço:	Av. Jabaquara, 1870 – Saúde		
Cidade - Estado:	São Paulo – SP	CEP:	04046-300
Telefone:	(11) 2799-1677	Site:	www.usjt.br
Diretor:	Romy Tutia		
Unidade Paulista			
Endereço:	Av. Angélica, 2565 – Bela Vista		
Cidade - Estado:	São Paulo - SP	CEP:	01227-200
Telefone:	(11) 2799-1677	Site:	www.usjt.br
Diretor:	Romy Tutia		

UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU

Unidade Santana			
Endereço:	R. Voluntários da Pátria, 2624 - Santana		
Cidade - Estado:	São Paulo - SP	CEP:	02402-100
Telefone:	(11) 2799-1677	Site:	www.usjt.br
Diretor:	Romy Tutia		
Unidade Santo Amaro			
Endereço:	Rua Alexandre Dumas, 2016 – Santo Amaro		
Cidade - Estado:	São Paulo - SP	CEP:	04717-004
Telefone:	(11) 2799-1677	Site:	www.usjt.br
Diretora:	Sérgio Henrique Leal de Souza		
Unidade Vila Leopoldina			
Endereço:	Av. Imperatriz Leopoldina, 112/184 - Vila Leopoldina		
Cidade - Estado:	São Paulo - SP	CEP:	05305-010
Telefone:	(11) 2799-1677	Site:	www.usjt.br
Diretor:	Sergio Henrique Leal de Souza		

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente	Fernando Guilherme Bruno Filho
Representante Docente	Erika Paula De Matos
Representante Docente	Michele Tiergarten
Representante Discente	Felipe Almeida Ferrari
Representante Discente	Silvarina Regiane Valente da Silva Alves
Representante Téc. Administrativo	Andre Hahne
Representante Téc. Administrativo	Marli Macedo Rodrigues
Representante da Sociedade Civil	Ednalva Aparecida de Moura dos Santos
Representante da Sociedade Civil	Wandreza Aparecida Ferreira Bayona

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	9
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO	12
3. METODOLOGIA.....	14
3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	16
3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS.....	29
3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO.....	30
3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO.....	45
3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS	48
4. DESENVOLVIMENTO.....	64
4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8 (PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO)	65
4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 1 (MISSÃO E PLANO INSTITUCIONAL) DIMENSÃO 3 (RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO)	69
4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 2 (POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO), DIMENSÃO 4 (COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE) E DIMENSÃO 9 (POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE)	73
4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO DIMENSÃO 5 (POLÍTICAS DE PESSOAL), DIMENSÃO 6 (ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO) E DIMENSÃO 10 (SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA).....	137
4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA DIMENSÃO 7 (INFRAESTRUTURA FÍSICA).....	156
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	162
5.1. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	162
5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	164
6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	173
6.4. MELHORIAS REALIZADAS NA INSTITUIÇÃO	175
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	211

LISTA DE QUADROS E TABELAS

Quadro 1 - Previsão de novos processos	76
Quadro 2 - Informações já inseridas no E-MEC e FEs preenchidos	76
Quadro 3 - Comissões de Avaliação do INEP/MEC no ano 2021	77
Quadro 4 - Estruturação da Extensão	107
Quadro 5 - Trilhas do SalaMais 2021.2	144
Tabela 1 – Período de aplicação da autoavaliação em 2021	30
Tabela 2 – Tabela de participação discente na AI 2021-1 (em %)	46
Tabela 3 – Tabela com o histórico de participação na AI	47
Tabela.4- Participação iniciada e concluída (somatória) em 2021.2 (em %)	47
Tabela 5 - ISD por Unidade e Dimensão (%).....	52
Tabela 6- ISD por unidade (escala de 0 a 5)	53
Tabela 7 - Respostas colaboradores – Questões de 01 a 07	62
Tabela 8 - Respostas colaboradores – Questões de 01 a 07	63
Tabela 9 - Respostas coordenadores acadêmicos.....	64
Tabela 10 - Cursos de “lato sensu” oferecidos, e matrículas em 2001	84
Tabela 11 - Matrículas na Pós “lato sensu” por unidade-2021	87
Tabela 12 - total de projetos e cursos de extensão ofertados em 2021	108
Tabela 13 - Inscrições nos Cursos.....	108
Tabela 14 - Inscrições nos Projetos	109
Tabela 15 - Comissões de Avaliação do INEP/MEC no ano 2021	162
Tabela 16 – Nº de alunos Enade 2021	163
Tabela 17 - Indicadores de CI e IGC	164
Tabela 18 - Comentários.....	172

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-1	17
Figura 2 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-1.....	19
Figura 3– Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-2	20
Figura 4 – Questionário aplicado aos alunos de extensão 2021-2	23
Figura 5 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-2.....	26
Figura 6 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI.....	31
Figura 7 – E-mail marketing convidando os alunos a participarem da AI	31
Figura 8 – Card Whatsapp convidando os alunos a participarem da AI	32
Figura 9 – Card Whatsapp convidando os alunos a participarem da AI	33
Figura 10 – Card Whatsapp reforçando o convite aos alunos	33
Figura 11 – E-mail marketing enviado aos docentes informando a data da AI	34
Figura 12 – E-mail marketing enviado aos docents promovendo o engajamento	35
Figura 13– Card Whatsapp reforçando o engajamento	36
Figura 14 – E-mail marketing enviado aos docentes reforçando o engajamento	36
Figura 15 – E-mail marketing enviado aos docentes reta final	37
Figura 16 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI	38
Figura 17 – Banner Ulife convidando os alunos para a AI.....	38
Figura 18 – Card Whatsapp convidando os alunos para a AI	39
Figura 19 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI.....	40
Figura 20 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos no início da AI.....	41
Figura 21 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos no início da AI	42
Figura 22 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento	43
Figura 23 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento	44
Figura 24 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação.....	45
Figura 25 – Gráfico referente a Questão 01.....	55
Figura 26 - Gráfico referente a Questão 02.....	56
Figura 27 - Gráfico referente a Questão 03.....	56
Figura 28 - Gráfico referente a Questão 04.....	57
Figura 29 - Gráfico referente a Questão 05.....	57
Figura 30 - Gráfico referente a Questão 06.....	58
Figura 31 - Gráfico referente a Questão 07.....	58
Figura 32 - Gráfico referente a Questão 08.....	59
Figura 33 - Gráfico referente a Questão 09.....	59
Figura 34 - Gráfico referente a Questão 10.....	60
Figura 35 - Gráfico referente a Questão 11.....	60
Figura 36 - Eixos e dimensões do SINAES	64
Figura 37 - Unidade SantanaFonte: elaborado pela CPA.....	74
Figura 38 - Unidade Vila LeopoldinaFonte: elaborado pela CPA.	74

Figura 39 - Módulos da Pós “lato sensu”	82
Figura 40 - Módulo na Pós “lato sensu” (seis meses)	83
Figura 41 – Bloom’s Taxonomy	89
Figura 42 - Página da Coordenadoria de IC.....	104
Figura 43 - Visualização dos professores vinculados à IC no ciclo 2021-2022.....	104
Figura 44 - Exemplo de Curso de extensão multidisciplinar	113
Figura 45 - Exemplo de projeto de Extensão multidisciplinar.....	113
Figura 46 - Divulgação de Projetos de Extensão	114
Figura 47 - Exemplo do produto dos projetos de extensão (Newsletter no Instagram)	114
Figura 48 – Cadeira de Rodas Sustentável.....	116
Figura 49 - Página da Universidade São Judas	125
Figura 50 -Selo “OAB Recomenda” (https://www.oab.org.br/servicos/oabrecomenda)	126
Figura 51 – Divulgação do Simpósio Docente 2021-1.....	141
Figura 52 - Divulgação do Simpósio Docente 2021-2.....	142
Figura 53 - Adesão às trilhas	145
Figura 54 - Avaliação da percepção das trilhas do Sala Mais .A barra em verde representa a somatória de elevado índice de satisfação: conceitos 4 e 5	146
Figura 55 - Apresentação Ecoa.....	147
Figura 56 - Mensagem compartilhada com todos os colaboradores	148
Figura 57 - Acesso às vagas ofertadas na semana	148
Figura 58 - Averso ao edital para candidatura em novas vagas.....	149
Figura 59 - Ciclo de Avaliação	150
Figura 60 - Resultado da Pesquisa NPS – UST 2021-1 e 2021-2	165
Figura 61 – Resultado da AI USJT 2021-1 divulgado no site Institucional	166
Figura 62 – Resultado da AI USJT 2021-2 divulgado no site Institucional	167
Figura 63 - Resultado Curso 2021-1	Erro! Indicador não definido.
Figura 64 - Resultado Curso 2021-2	Erro! Indicador não definido.
Figura 65 - Resultado Coordenação de Curso 2021-1.....	Erro! Indicador não definido.
Figura 66 - Resultado Coordenação de Curso 2021-2.....	Erro! Indicador não definido.
Figura 67 - Resultado Docente 2021-1	Erro! Indicador não definido.
Figura 68 – Resultado Docente - Satisfação com a condução dos professores em 2021-2	Erro! Indicador não definido.
Figura 69 – Resultado Docente – Concordância com a condução dos professors em 2021-2	Erro! Indicador não definido.
Figura 70 - Resultado Carreira 2021-1.....	Erro! Indicador não definido.
Figura 71 - Resultado Carreira 2021-2.....	Erro! Indicador não definido.
Figura 72 - Resultado Atendimento 2021-1	Erro! Indicador não definido.
Figura 73 - Resultado Atendimento 2021-2	Erro! Indicador não definido.
Figura 74 - Resultado Sistemas Online 2021-1	Erro! Indicador não definido.
Figura 75 - Resultado Sistemas Online 2021-2	Erro! Indicador não definido.

1. APRESENTAÇÃO

A Universidade São Judas Tadeu foi oficialmente reconhecida pela Portaria Ministerial n.º 264, de 4 de maio de 1989 e publicada no DOU de 5 de maio de 1989. Mantida pela sociedade civil, AMC Serviços Educacionais, inscrita no CNPJ sob o n.º 43.045.772/0001-52, com sede na Rua Taquari, n.º 546, andar 3, bairro da Mooca, na cidade de São Paulo - SP, CEP: 03166-000, a IES está localizada no mesmo prédio da mantenedora.

As Faculdades São Judas Tadeu surgiram no ano de 1971, no bairro da Mooca. Tratava-se de iniciativa ousada, que privilegiava o atendimento à população do Bairro e da Zona Leste, voltada para cursos de pronta colocação no mercado, contemplando as áreas de Contabilidade e Administração. O empreendimento direcionava-se para a nova realidade do País, presidido então pela demanda de tecnocratas, distanciando-se do modelo convencional bacharelesco de saber enciclopédico, suplantado pela rapidez das transformações de toda ordem. Inscrevia-se na nova perspectiva do ensino superior, definida a partir das mudanças geradas pela sociedade industrial, pelas atividades produtivas cada vez mais complexas e, sobretudo, pelos avanços da informática. Preocupada com a investigação científica em grande parte articulada com as necessidades técnicas da industrialização, identificava-se com o processo de mudança sociocultural que caracterizava a sociedade brasileira. Em 1989, quando se transformou na Universidade São Judas Tadeu, vinha ao encontro da necessária democratização do ensino superior, um direito do cidadão, com vistas à sua qualificação profissional.

Situada no município de São Paulo, a Universidade São Judas Tadeu (ou USJT) contava com cinco unidades até 2018:

1. Unidade Mooca (sede): Rua Taquari, n.º 546 - distrito da Mooca
2. Unidade Butantã: Av. Vital Brasil, n.º 1000 - distrito do Butantã
3. Unidade Paulista: Av. Angélica, n.º 2565 - distrito da Bela Vista
4. Unidade Santo Amaro: Rua Alexandre Dumas, n.º 2016 - distrito de Santo Amaro
5. Unidade Jabaquara: Av. Jabaquara, n.º 1870 - distrito do Jabaquara

No ano de 2019 foram inauguradas mais três unidades:

6. Unidade Cubatão: Rua São Paulo, 328 - Vila Paulista
7. Unidade Santana: R. Voluntários da Pátria, 2624 - distrito de Santana
8. Unidade Vila Leopoldina: Av. Imperatriz Leopoldina, n.º 112/184 - Vila Leopoldina

A localização da instituição na maior concentração urbana e produtiva do Brasil aponta perspectivas de inserção regional muito amplas.

Contudo, é certo, também, que o impacto das ações institucionais, em seu sentido maior, é muito mais presente e imediato nas áreas geograficamente mais próximas da instituição. Embora a atuação da Universidade vá muito além das circunscrições políticas e administrativas estabelecidas pela Prefeitura Municipal, sua inserção histórica e, por consequência, seu desenvolvimento, ocorrem em regiões determinadas.

Atualmente a Universidade São Judas Tadeu faz parte do Grupo Anima Educação, um dos maiores em ensino superior no Brasil, com práticas inovadoras de aprendizagem e gestão, respeito à pluralidade, valorização das pessoas e um compromisso: transformar o país pela educação.

De acordo com a Carta de Valores, redigida no ano de 2015, os valores da USJT são:

- Comprometimento
- Excelência
- Respeito
- Responsabilidade Social
- Transparência

O Perfil Institucional da Instituição está sintetizado nos seguintes pilares:

MISSÃO

“A Universidade São Judas Tadeu tem por missão contribuir para a formação integral do ser humano por meio da excelência no Ensino, na Pesquisa e na

Extensão, norteando sua ação educativa em princípios humanísticos e princípios organizacionais”.

VISÃO

“Ser reconhecida como uma instituição de ensino superior de excelência, tendo por base o amor à educação, a seriedade em todas as suas ações junto à sociedade, o respeito à ética e à tradição. Caracteriza-se como uma comunidade em constante processo de desenvolvimento, buscando a sistematização, a produção e a difusão do conhecimento”.

VALORES

A Universidade São Judas Tadeu tem como valores a primazia da pessoa humana sobre a matéria, a primazia do bem comum sobre o bem individual, a justiça no relacionamento entre as pessoas e na correlação de direitos e deveres de cada um e a liberdade responsável da pessoa na consecução de seus objetivos. Esses princípios norteadores, desde a fundação até os dias atuais, já estavam presentes na carta consulta que norteou o reconhecimento como Universidade. Isso mostra a continuidade da linha de pensamento e a sua coerência histórica até hoje.

A evolução pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado. Atualmente composto por 180 cursos de graduação, dos quais 65 são ofertados na modalidade a distância e 76 como semipresenciais. No âmbito da pós-graduação, são 98 cursos lato sensu presencial, 182 cursos lato sensu ofertados na modalidade a distância e 05 programas de stricto sensu. Atualmente, a comunidade acadêmica da Universidade São Judas Tadeu (ou USJT, como denominaremos eventualmente) é composta por 39.314 discentes, 752 docentes e 1.214 técnicos-administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da instituição, que pode ser observada a partir dos indicadores dos processos de autoavaliação, permitindo a manutenção cíclica, contínua e evolutiva, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e

aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A Comissão Própria de Avaliação (ou CPA, como eventualmente denominaremos doravante) segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados das práticas avaliativas.

Este relatório apresenta os resultados obtidos pelo processo de Avaliação Institucional do Ano Base 2021, atendendo às orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA da USJT tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da USJT. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva da rotina acadêmica em qualquer que seja a sua feição.

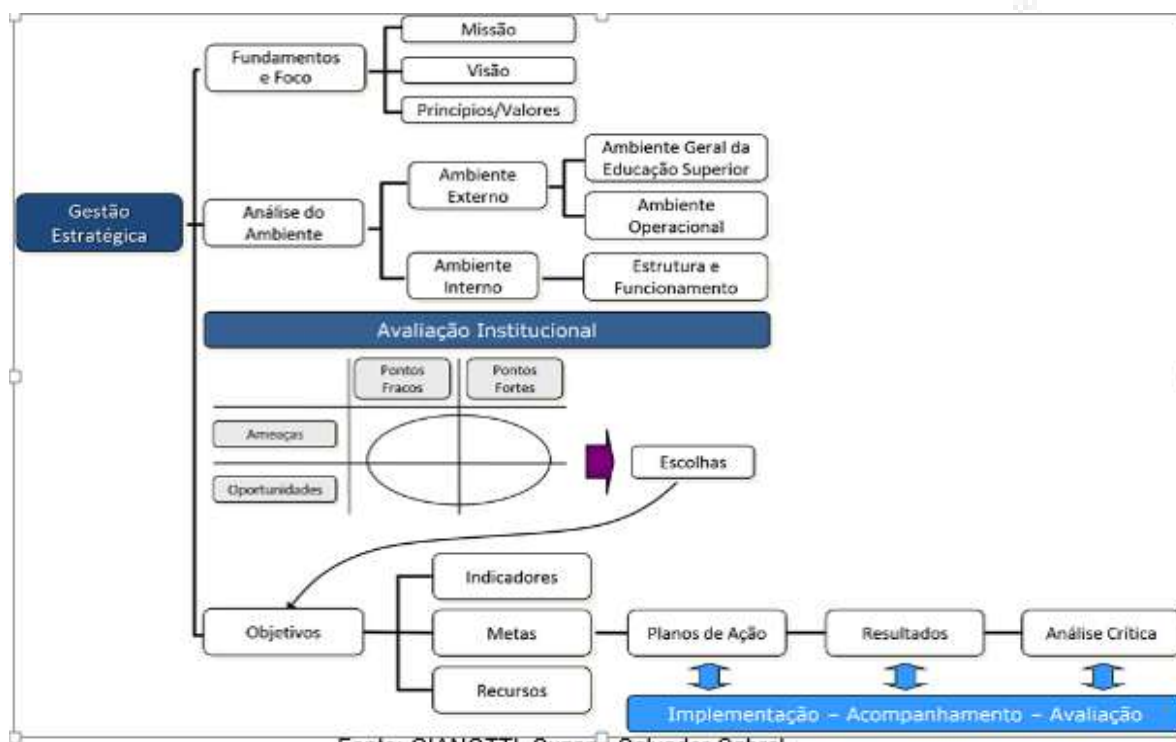
A CPA realiza reuniões ordinárias semestrais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento

de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão (acadêmica e administrativa) da USJT que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website institucional, são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Por meio da divulgação dos resultados, são elaborados planos de ação, a fim de identificar as ações de melhoria nos cursos oferecidos pela instituição, bem como nos serviços oferecidos pela instituição.

Figura 1 - Estratégias para os processos de avaliação



Fonte: GIANOTTI, Suzana Salvador Cabral.

3. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários com perguntas quantitativas e qualitativas. Os resultados são fornecidos pelo setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade acadêmica. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de escuta aplicada junto aos representantes estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Todo o processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação. Desta forma, alunos, professores e colaboradores têm ciência do período em que ocorrerá a avaliação.

A CPA avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com objetivo de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso, gestão institucional e líderes administrativos.

Figura 2 - Etapas do processo avaliativo



Fonte: elaborado pela CPA.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos, e considerando circunstâncias e contextos, os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards, e-mails marketing direcionados, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação na USJT é realizado na graduação, extensão e pós-graduação *lato sensu*, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos, sempre em um processo voluntário e que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta têm nos processos de autoavaliação, no período antecessor à aplicação, todos passam por uma verificação. Assim, a construção destes, acontecem de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atende às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos aplicados aos discentes em 2021 foram os seguintes:

Figura 3 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-1



AValiação INSTITUCIONAL 2021-1

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (10 a 28/05)

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

O que dizer sobre dos(as) seus(suas) professores(as). Qual o seu nível de percepção em relação à(às):

1. As aulas ministradas em ambiente virtual
2. Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)
3. Forma com que os(as) professores(as) se relacionam com os(as) alunos(as)

Em relação as seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por eles(as)
6. Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs
7. Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado
8. Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso

:: DIMENSÃO CURSO ::

Antes de tudo, conta pra gente: Qual é seu nível de percepção em relação à(ao):

9. Relevância e dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
10. Qualidade dos serviços prestados pelos(as) coordenadores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
11. Coordenador(a) do curso

Queremos saber o que você acha do seu curso na IES! Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

12. O curso propicia boas experiências de aprendizagem inovadoras
13. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
14. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação escrita
15. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de resolver problemas
16. O curso promove integração de conteúdos



17. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem

18. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitam refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade

Um primeiro passo na sua vida profissional...

19. Você faz estágio atualmente?

20. Você trabalha atualmente?

21. O seu trabalho está relacionado à sua área de atuação?

E qual o seu nível de satisfação em relação:

22. À aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional?

23. Às oportunidades que a IES oferece em relação à carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho

Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

24. O meu curso é bem visto por empresas e instituições que oferecem estágios na área

25. A IES oferece oportunidades para os estudantes participarem de experiências internacionais

26. E agora fala um pouco pra gente: quais são os pontos mais bacanas oferecidos pela IES para ajudar você no prepare para o mercado de trabalho? (ABERTA)

27. E quais pontos você acha que ainda dá para melhorar? (ABERTA)

:: ATENDIMENTO ::

Sobre o atendimento da IES, qual o seu nível de satisfação em relação à(s):

28. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES

29. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas (CAA/CAC/Coordenações)

30. Disponibilidade dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador de curso)

31. E, de novo, queremos ouvir você: Quais são os pontos fortes do atendimento da IES?

32. E quais pontos você acha que podem ser melhorados?

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 4 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-1



AValiação INSTITUCIONAL 2021-1

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (13 a 31/05)

:: CURSOS DO LEGADO ::

1. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional?
2. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
3. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado?
4. A coordenação do curso esteve disponível para orientação e esclarecimento de dúvidas?
5. O ULife aluno e demais sistemas (sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
6. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?

:: CURSOS HÍBRIDOS ::

7. O(a) mentor(a) o apoiou no seu percurso de aprendizagem?
8. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
9. O nanodegree experience (problematização, viagem e plenária) proporcionou a integração dos conteúdos do módulo?
10. As usabilidades do Ulife favorecem sua experiência de aprendizagem?
11. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?
12. O ULife aluno e demais sistemas (Sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
13. O encontro com o professor especialista do nanodegree possibilitou um grau maior de entendimento do tema e a solução de suas dúvidas sobre o conteúdo?

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 5– Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-2



AValiação INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria."

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) professor(a):

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Qualificação do(a) professor(a)
2. Estratégias didáticas utilizadas pelo(a) professor(a)
3. Forma com que o(a) professor(a) se relaciona com os(as) alunos(as)

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de concordância com a condução do(a) professor(a):

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
6. O(a) docente demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas
7. O(a) docente incentiva você a ir além do que foi lecionado
8. O(a) docente demonstra interesse pelo seu sucesso
9. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
10. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) professor(a)? (ABERTA)



:: DIMENSÃO CURSO ::

Em relação ao curso, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. O curso promove interdisciplinaridade
2. Há aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional
3. Está satisfeito com a qualidade e relevância dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
4. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras
5. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação escrita
6. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação oral
7. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
8. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem
9. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitaram refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade
10. O meu curso é bem-visto por empresas/instituições que oferecem estágios na área
11. Gostaria de comentar algo em relação ao curso? (ABERTA)

:: DIMENSÃO COORDENADOR(A) ::

Em relação ao coordenador(a), sinalize o seu grau de satisfação quando aos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Trabalho do(a) Coordenador(a) de Curso
2. Qualificação dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador(a) de Curso)
3. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) coordenador(a)? (ABERTA)



:: DIMENSÃO VIDA E CARREIRA ::

1. Você faz estágio atualmente?
2. Você trabalha atualmente?
3. O seu trabalho ou estágio está relacionado à sua área de estudo?
4. Você está satisfeito, com as oportunidades que a IES oferece em relação a carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho?
5. Gostaria de comentar algo em relação as oportunidades que a IES oferece?
(ABERTA)

:: DIMENSÃO ATENDIMENTO ::

Em relação ao atendimento, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

6. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES
7. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas
Qualidade dos colaboradores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
8. Gostaria de comentar algo em relação ao atendimento? (ABERTA)

:: DIMENSÃO SISTEMAS ONLINE ::

Em relação aos sistemas online, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Sistema acadêmico da IES
2. Ambiente virtual de aulas remotas da IES (sala de aula virtual)
3. Gostaria de comentar algo em relação aos sistemas online? (ABERTA)

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 6 – Questionário aplicado aos alunos de extensão 2021-2



AValiação INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO EXTENSÃO (08 a 22/11)

- Você foi informado sobre a Extensão e as oportunidades existentes em sua Instituição?

 - ☐ Sim, pelo Coordenador, Professor e/ou Diretor
 - ☐ Sim, pelas redes (e-mail, Whatsapp, plataforma, entre outros)
 - ☐ Sim, pelos meus colegas
 - ☐ Não fui informado
- Você visita a página da Extensão de sua instituição, em busca de informações e oportunidades?

 - ☐ Sim, frequentemente
 - ☐ Sim, às vezes
 - ☐ Raramente
 - ☐ Nunca tive interesse
 - ☐ Não visitei pois não sabia que existe uma página específica da Extensão
- Você participou de alguma atividade de Extensão esse semestre?

 - ☐ Sim, participei de curso de curta duração (ofertas mensais, carga horária de até 20 horas)
 - ☐ Sim, participei de projeto de extensão (com professor orientador ao longo de todo o semestre)
 - ☐ Sim, participei em prestação de serviços à comunidade (clínica escola, Núcleo de Práticas Profissionais, entre outros)
 - ☐ Sim, participei em algumas atividades promovidas pela minha Instituição ou pelos meus professores nas UCs ou no Vida e Carreira
 - ☐ Não participei
- Quanto ao curso em relação à ampliação do seu repertório de conhecimento, sinalize o seu grau de satisfação:

 - ☐ Muito insatisfeito
 - ☐ Insatisfeito
 - ☐ Nem satisfeito, nem insatisfeito
 - ☐ Satisfeito
 - ☐ Muito satisfeito
 - ☐ Não sei avaliar/não se aplica
- Quanto ao curso em relação ao tema abordado, sinalize o seu grau de satisfação:



- ☐ Muito insatisfeito
 - ☐ Insatisfeito
 - ☐ Nem satisfeito, nem insatisfeito
 - ☐ Satisfeito
 - ☐ Muito satisfeito
 - ☐ Não sei avaliar/não se aplica
6. Quanto ao curso em relação ao sistema (visualização do curso, do link, acesso, entre outros), sinalize o seu grau de satisfação:
- ☐ Muito insatisfeito
 - ☐ Insatisfeito
 - ☐ Nem satisfeito, nem insatisfeito
 - ☐ Satisfeito
 - ☐ Muito satisfeito
 - ☐ Não sei avaliar/não se aplica
7. Quanto ao impacto da Extensão Universitária em sua formação acadêmica e profissional, sinalize o seu grau de satisfação:
- ☐ Muito insatisfeito
 - ☐ Insatisfeito
 - ☐ Nem satisfeito, nem insatisfeito
 - ☐ Satisfeito
 - ☐ Muito satisfeito
 - ☐ Não sei avaliar/não se aplica
8. Quanto ao impacto da extensão para a transformação da sociedade, sinalize o seu grau de satisfação:
- ☐ Muito insatisfeito
 - ☐ Insatisfeito
 - ☐ Nem satisfeito, nem insatisfeito
 - ☐ Satisfeito
 - ☐ Muito satisfeito
 - ☐ Não sei avaliar/não se aplica
9. Se você pudesse sugerir locais para que os Projetos de Extensão fossem realizados, quais seriam? (ABERTA)
10. Se você pudesse escolher os públicos com quem gostaria de trabalhar nos próximos Projetos de Extensão, quais seriam?



- ☐ Comunidade de entorno do campus que estuda
- ☐ População da micro-região onde o campus está inserido na sua cidade
- ☐ Com toda a população da sua cidade
- ☐ Com toda a população das regiões do seu estado, onde seu campus está inserido
- ☐ Com toda a população nacional
- ☐ Outros. Quais? (ABERTA)

11. Quais desses ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) te mobilizam mais?

- ☐ Erradicação da pobreza
- ☐ Fome zero e agricultura sustentável
- ☐ Saúde e bem-estar
- ☐ Educação e qualidade de vida
- ☐ Igualdade de gênero
- ☐ Água potável e saneamento
- ☐ Energia limpa e acessível
- ☐ Trabalho decente e crescimento econômico
- ☐ Indústria, inovação e infraestrutura
- ☐ Redução das desigualdades
- ☐ Cidades e comunidades sustentáveis
- ☐ Consumo e produção responsáveis
- ☐ Ação contra a mudança global do clima
- ☐ Vida na água
- ☐ Vida terrestre
- ☐ Paz, justiça e instituições eficazes
- ☐ Parcerias e meios de implementação

12. Quanto à qualidade da atividade extensionista desenvolvida, sinalize o seu grau de satisfação:

- ☐ Muito insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Nem satisfeito, nem insatisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito
- ☐ Não sei avaliar/não se aplica

13. Quanto a qualidade de transformação pessoal proporcionada pela atividade extensionista, sinalize o seu grau de satisfação:

- ☐ Muito insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Nem satisfeito, nem insatisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito
- ☐ Não sei avaliar/não se aplica

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 7 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-2



AValiação Institucional 2021-2

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?
ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria."

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

02. Você cursou algum(a) nanodegree/disciplina neste semestre?

:: DIMENSÃO DOCENTE ::
Em relação ao docente, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:
ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

03. O(a) mentor(a) promoveu a conexão entre a área de conhecimento do seu curso e o mundo do trabalho

04. O(a) mentor(a) o apoiou em sua jornada de aprendizagem facilitando a realização das atividades acadêmicas do curso

:: DIMENSÃO ACADÊMICA ::
Em relação ao acadêmico, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:
ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

05. Os recursos (textos, vídeos, podcasts, imagens, infográficos) disponibilizados no ambiente digital favoreceram a sua aprendizagem

06. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou aprofundamento técnico do seu curso

07. As experiências síncronas (problematização, viagem e plenária e/ou outras proporcionaram momentos de efetiva interação e aprendizado



08. O processo de avaliação do(a) nanodegree está alinhado aos conteúdos e permite a efetiva mobilização de conhecimento técnico e/ou específicos do curso
09. O processo de avaliação nas experiências permite a efetiva mobilização de conhecimento abordados o seu curso

:: DIMENSÃO TECNOLOGIA ::

Em relação à tecnologia, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

10. Você considera o Ulife uma Plataforma de aprendizagem intuitiva

:: DIMENSÃO SERVIÇOS ::

Em relação aos serviços, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

11. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) resolveram suas demandas ou solicitações
12. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) forneceram respostas dentro dos prazos previstos
13. As solicitações realizadas via protocol foram respondidas dentro do prazo estipulado
14. As solicitações realizadas via protocol solucionaram as demandas apresentadas

:: DIMENSÃO DISCIPLINAS ::

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

15. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional
16. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso



17. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado
18. Os canais de atendimento ao estudante foram eficazes na resolução das demandas apresentadas

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

19. Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)
20. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
21. Critérios de correção nas atividades avaliativas
22. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Destaca-se que estes instrumentos/questionários contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais.

3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central na proposta dos instrumentos. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões.

Todas as questões são definidas na tentativa de garantir a compreensão dos avaliadores quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo. Além disso, se busca não alterar as questões nas repetidas escutas, de forma a obter series históricas mais consistentes; ou, quando imprescindível, dados contextos peculiares (por exemplo, a emergência da pandemia) que as mudanças sejam justificáveis e controladas.

Os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha, em sua maioria de cinco alternativas. A escala utilizada é do tipo *Likert* como formato de apreciação geral, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:

() – Muito satisfeito; () – Satisfeito; () – Nem satisfeito, nem insatisfeito;
() – Insatisfeito; () – Muito insatisfeito

Em 2021-2, foi introduzido o conceito “não se aplica” para os casos onde o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer um juízo de valor:

() – Não sei avaliar/não se aplica

Na USJT a autoavaliação ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico disponibilizado no site da instituição, onde todos os segmentos da comunidade acadêmica têm acesso e podem assim, se informar dos períodos em que acontecerá a avaliação.

Tabela 1 – Período de aplicação da autoavaliação em 2021

Semestre	Tipo	Período	Prorrogação
2021-1	Graduação	10 a 28/05	31/05
	Pós-graduação	13 a 31/05	-
2021-2	Graduação	08 a 22/11	07/12
	Extensão		
	Pós-graduação		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica, no sentido de garantir a participação de toda a comunidade, e, por isso, o momento sensibilização é determinante para o desenvolvimento da avaliação. A sensibilização tem início, aproximadamente, um mês antes da data definida no calendário escolar e envolve primeiramente a divulgação das Melhorias aos discentes. Ações realizadas a partir dos resultados da última autoavaliação. Em seguida, inicia-se a divulgação aos alunos, docentes e colaboradores por meio das peças como e-mail marketing, mensagem de texto (sms), WhatsApp e redes sociais da instituição. A participação dos docentes e corpo técnico-administrativo no fomento, por mecanismos mais informais e pessoais, também é utilizada.

Figura 8 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI



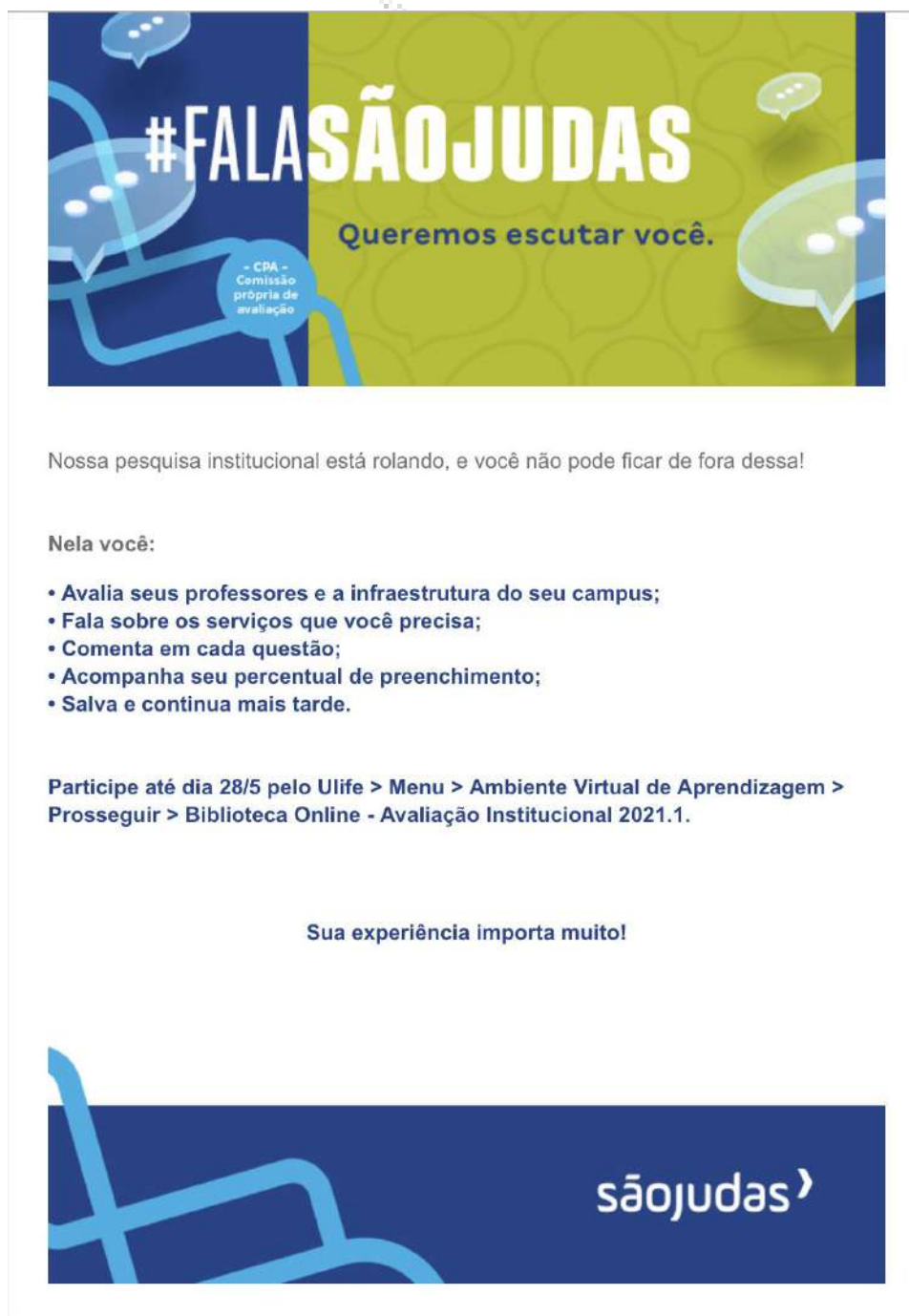
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 9 – E-mail marketing convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 10 – Card Whatsapp convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 11 – Card Whatsapp convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 12 – Card Whatsapp reforçando o convite aos alunos



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 13 – E-mail marketing enviado aos docentes informando a data da AI



#FALASÃOJUDAS

Avaliação Institucional 2021.1

Escutar nossos estudantes para melhorar!

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Está chegando mais um período de **Avaliação Institucional**:
pensada para melhorarmos e avançarmos em tudo que fazemos!

**Entre 10 e 28/05, incentive nossos estudantes
a acessar o Ūlife para nos avaliar!**

Queremos saber o que eles pensam sobre:

- Nossos docentes
- Nosso atendimento
- O curso
- A vida acadêmica/profissional
- NPS

Contamos com você nesse período
para engajar nossos estudantes.

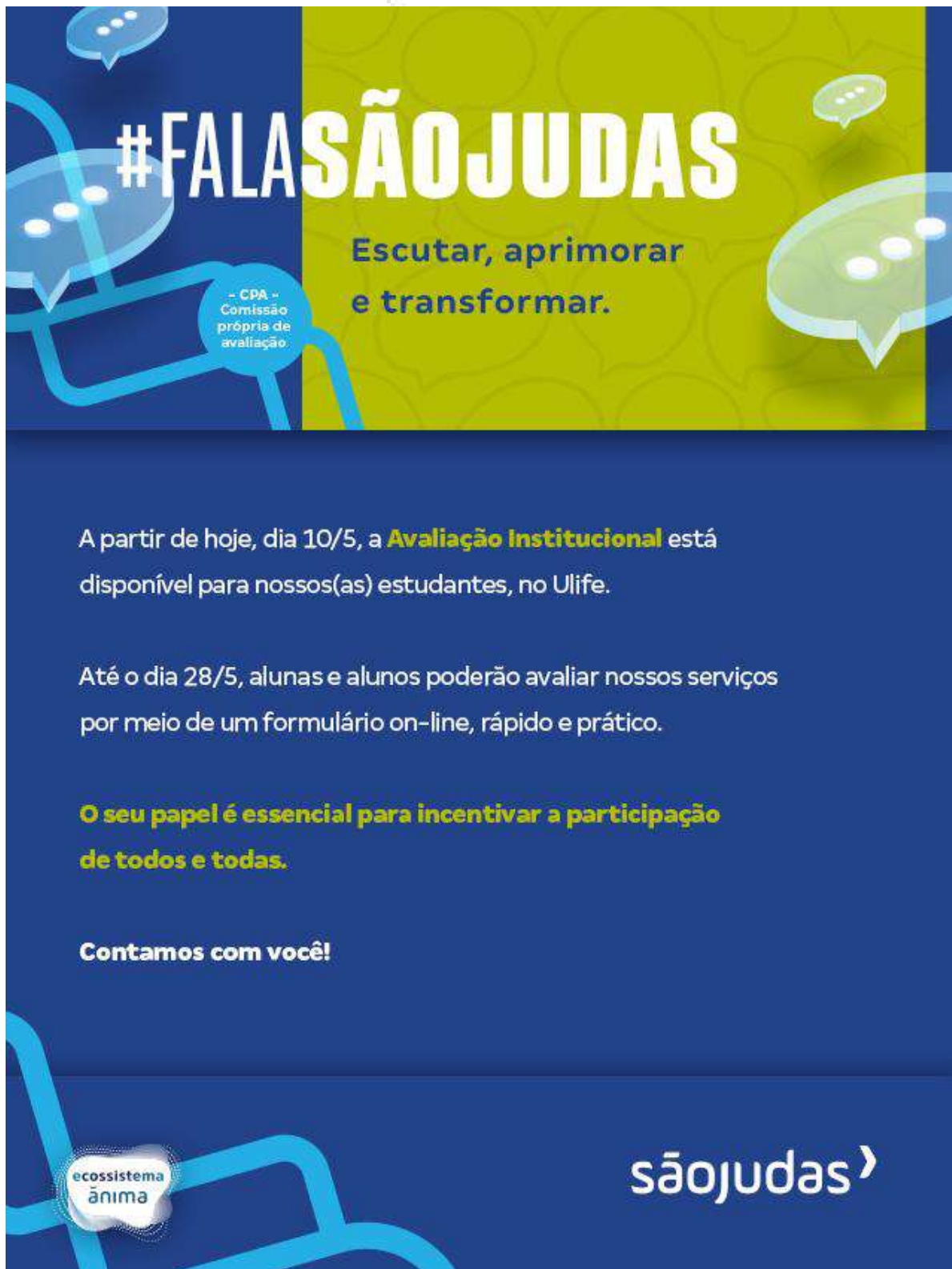
Vamos juntos?

ecossistema
ânima

sãojudas

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 14 – E-mail marketing enviado aos docents promovendo o engajamento



The banner features a blue and yellow color scheme. The top section has a yellow background with the hashtag #FALASÃOJUDAS in large white letters. Below it, the text 'Escutar, aprimorar e transformar.' is written in blue. To the left, a blue speech bubble contains the text '- CPA - Comissão própria de avaliação.' The bottom section has a blue background with white text. The 'sãojudas' logo is in the bottom right corner, and a small 'ecossistema ânima' logo is in the bottom left corner.

#FALASÃOJUDAS

Escutar, aprimorar
e transformar.

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação.

A partir de hoje, dia 10/5, a **Avaliação Institucional** está disponível para nossos(as) estudantes, no Ulife.

Até o dia 28/5, alunas e alunos poderão avaliar nossos serviços por meio de um formulário on-line, rápido e prático.

O seu papel é essencial para incentivar a participação de todos e todas.

Contamos com você!

ecossistema
ânima

sãojudas

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 15– Card Whatsapp reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 16 – E-mail marketing enviado aos docentes reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 17 – E-mail marketing enviado aos docentes reta final



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 18 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 19 – Banner Ulife convidando os alunos para a AI



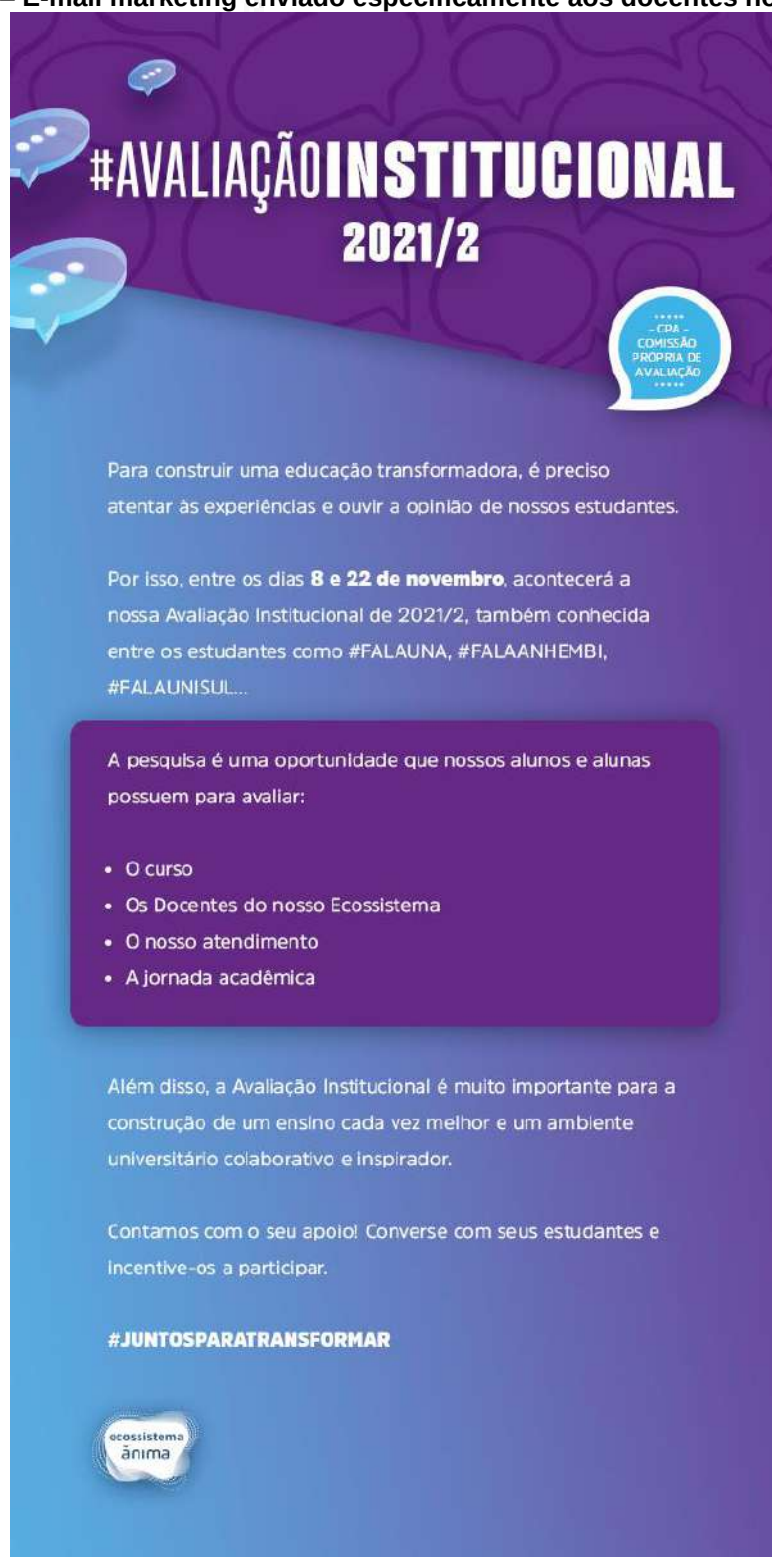
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 20 – Card Whatsapp convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 21 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI



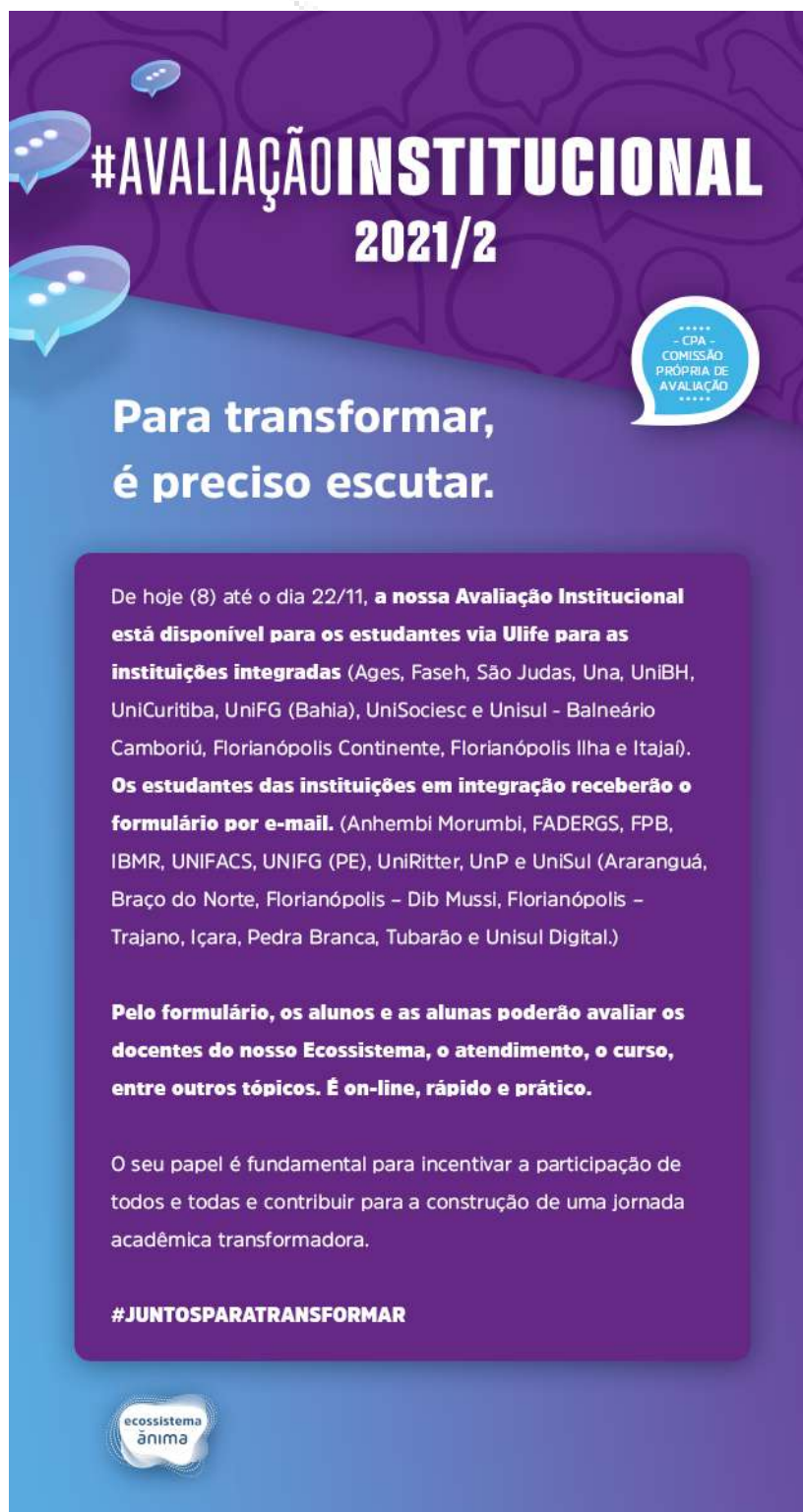
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 22 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos no início da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 23 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos no início da AI



#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

**Para transformar,
é preciso escutar.**

De hoje (8) até o dia 22/11, a **nossa Avaliação Institucional está disponível para os estudantes via Ulife para as instituições integradas** (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e Unisul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí). **Os estudantes das instituições em integração receberão o formulário por e-mail.** (Anhembi Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e Unisul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e Unisul Digital.)

Pelo formulário, os alunos e as alunas poderão avaliar os docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos. É on-line, rápido e prático.

O seu papel é fundamental para incentivar a participação de todos e todas e contribuir para a construção de uma jornada acadêmica transformadora.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 24 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 25 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento

#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

**A experiência de cada
estudante importa!**

Já avisou seus alunos e suas alunas?

A nossa Avaliação Institucional segue disponível para os(as) estudantes das Instituições Integradas via Ulife (Ages, Faseh, São Judas, Una, UnIBH, UniCuritiba, UnIFG (Bahia), UniSociesc e UniSul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí).

E para os(as) estudantes das instituições de ensino em integração (Anhembi Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis - Dlb Mussi, Florianópolis - Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e UniSul Digital), via formulário enviado por e-mail.

Na pesquisa, os alunos e as alunas poderão avaliar os **docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos. É on-line, rápido e prático.**

Como a experiência de cada estudante é fundamental para construirmos um ambiente de ensino e aprendizagem cada vez mais transformador, contamos com você para incentivar a participação de todos e todas.

#JuntosParaTransformar

ecossistema
ânima

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Durante a aplicação, é realizado o acompanhamento do processo auto avaliativo e disponibilizado através de um *dashboard* o relatório com os índices de participação. Com base neste relatório é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

3.4.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

Figura 26 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O dashboard mostra os percentuais por IES, campus, curso, modalidade e diferencia os cursos de graduação e pós-graduação. Também pode-se observar a adesão à avaliação da Extensão no canto superior direito. Diariamente é rodada a rotina, para que os índices sejam atualizados, e a CPA possa estar ciente do andamento do processo. Não só a CPA tem acesso a este dashboard, mas toda a gestão da instituição, docentes e colaboradores.

3.4.2. PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-1

Tabela 2 – Tabela de participação discente na AI 2021-1 (em %)

UNIDADE	INICIOU	FINALIZOU
Mooca	30,5	24,3
Butantã	26,7	21,7
Paulista	33,2	26,5
Jabaquara	43,3	34,3
Santo Amaro	28,6	22,5
Vila Leopoldina	46,8	38,4
Santana	50,0	40,2
Cubatão	35,1	25,4
São Judas Live	22,6	13,0
Total	31,4	24,9

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Considerando a não obrigatoriedade de os alunos responderem a Avaliação Institucional, os percentuais de participação foram divididos em “Iniciados” e “Finalizados”. O percentual denominado “Iniciados”, representa os alunos que responderam parte do questionário da Avaliação Institucional, e o percentual “Finalizados” retrata os alunos que responderam todo o questionário da Avaliação Institucional. Neste semestre, a CPA trabalhou com a meta de participação mínima de 30%, somando os dois tipos de participações discentes (iniciados e concluídos), o que seria um avanço em relação ao semestre 2020.2 (o último do ciclo anterior). Associado a esta baixa, temos o cenário de pandemia. Foi possível perceber que o engajamento não aconteceu de forma satisfatória, sobretudo devido à interface e usabilidades do sistema utilizado, somado à instabilidade constante dos acessos reportados pelos discentes, bem como falhas na vinculação e atribuição das informações pelo banco de dados.

3.4.3. PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-2

Conforme se depreende do subitem anterior, a participação discente apontou pequeno incremento em relação ao final do ciclo anterior (auge da pandemia), o que se observa na tabela abaixo.

Tabela 3 – Tabela com o histórico de participação na AI

UNIDADE	2020-1	2020-2	2021-1
Butantã	29,26	19,0	27,0
Cubatão	20,6	20,4	42,6
Jabaquara	51,1	29,8	33,6
Mooca	33,2	16,7	25,3
Paulista	36,6	36,1	28,5
Santana	61,1	37,3	42,6
Santo Amaro	41,4	46,3	30,9
Vila Leopoldina	44,7	31,4	35,4
São judas Live	-	-	23,08
PARTICIPAÇÃO GERAL	39,8	23,54	24,9

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Assim, isso permitiu manter a meta de participação mínima no patamar de 30%, com perspectivas de superação. Porém, em 2021.2 o que se constatou foi uma queda dos percentuais, refletido nos indicadores abaixo:

Tabela.4- Participação iniciada e concluída (somatória) em 2021.2 (em %)

UNIDADE	2021-2
Butantã	21,55
Cubatão	13,57
Jabaquara	17,48
Mooca	10,35
Paulista	16,54
Santana	13,57
Santo Amaro	21,41
Vila Leopoldina	32,84
São judas Live	14,21
PARTICIPAÇÃO GERAL	16,03
Pós-graduação “latu sensu”	12,22

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Tal constatação levou a CPA elaborar seu próprio Plano de Ação, a fim de compreender tal queda, e igualmente garantir de forma ativa a progressividade nos indicadores de

participação. Esse Plano, debatido e aprovado no colegiado, pode ser resumido nos seguintes itens.

- Ação para atualização das bases discentes antes da AI (atualização de e-mail e celular);
- Sistema funcional para iniciar a pesquisa – testes prévios com estudantes funcionários;
- Ulife: link de acesso à AI em lugar de destaque, com uso de chamadas através de pop-up;
- Campanha de Comunicação sincronizada com as etapas da AI;
- Sensibilização de coordenadores e engajamento de docentes: não apenas incentivando, mas disponibilizando tempo da aula para preenchimento da AI;
- Disponibilizar indicadores de desempenho por turmas, via Power BI, para ações pontuais;
- Alinhamento entre as áreas: em 29/11 foi enviado e-mail de encerramento da pesquisa, quando havíamos acordado que se estenderia até 07/12;
- Evitar concomitância de pesquisas, em particular durante o período de AI;
- Período preferencial: Abril e Outubro.
- Celeridade na disponibilização dos resultados para realização do feedback docente ao início do semestre letivo.

3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Considerando que a USJT integra o grupo educacional Ânima, o apoio e parte da execução da Avaliação Institucional, naquilo que não interfira nas diretrizes e estratégias definidas a cada ciclo pela CPA, é realizada pelos setores da *holding*. Como por exemplo, a geração, limpeza e verificação das bases de informação, que ficam sob a responsabilidade do setor Dados & Analytics, Bem como, a inclusão destas bases, o gerenciamento do sistema de aplicação da Avaliação Institucional, o tratamento estatístico e a geração dos resultados que são responsabilidade do setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima. Mesmo tais tarefas são acompanhadas pela CPA de perto, através de reuniões semanais com os líderes destes processos e o setor de Regulação da Ânima.

Após a finalização do período de avaliação, a CPA conta com o apoio do setor de Pesquisa e Estratégia que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em *dashboards*, que permitem visualizações genéricas e específicas a

partir de filtros de fácil manuseio. O citado *dashboard*, disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica, e bem assim a construção de seus próprios resumos, gráficos e tabelas.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escola são disponibilizados para os respectivos diretores em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. A CPA, divulga os resultados no site institucional, para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração do Plano de Ação Acadêmico. Os resultados dos serviços, atendimento e sistemas *online* são verificados pelos líderes administrativos e assim são produzidos os Planos de Ação Administrativos. No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, com recortes meramente administrativos (unidades, cursos, modalidades, etc.), no sentido de que não se comprometa o sigilo das informações ou a identificação de grupos (por exemplo, turmas) ou indivíduos (gestores, ou docentes).

3.5.1. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DISCENTE (ISD)

O uso de uma escala de atitudes é importante para que possamos pinçar informação útil em situações nas quais obtê-la pode ser considerado mais difícil, caso em que nos deparamos quando queremos mensurar atitudes e crenças.

Metodologicamente, quando medimos atitudes utilizamos medidas com base em contínuos unidimensionais, denominados “escalas” (RICHARDSON, 2012, p. 267), imprescindíveis quando o que se pretende é eliminar a subjetividade presente na medição.

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central na proposta do instrumento. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões.

No caso dos questionários aplicados (ver itens 3.1 e 3.2, *supra*), foi utilizada a escala do tipo *Likert* como formato de apreciação geral, que apresenta uma série de cinco proposições, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:

5 – Excelente; 4 – Bom; 3 – Regular; 2 – Ruim; 1 – Péssimo

Consta ainda o conceito “não se aplica” para os casos onde o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer um juízo de valor:

0 – Não se aplica

Os princípios característicos de toda prática avaliativa devem se fazer presentes também no processo da avaliação institucional. Em outras palavras, é imprescindível ter um instrumento de pesquisa válido, ou seja, um instrumento que tenha realmente a capacidade de medir o que de fato se propõe a medir, e um instrumento com uma alta confiabilidade, ou seja, um instrumento cujos resultados sejam confiáveis. Uma vez que os métodos estatísticos traduzem a possibilidade de obtenção de resultados tanto válidos quanto confiáveis, serão utilizados dois métodos estatísticos para a verificação da validade e da confiabilidade do instrumento.

Quando do desenvolvimento dos questionários, se utilizou como metodologia para confiabilidade a estimativa do coeficiente Kaiser-Meyer-Olkin (teste KMO) e o teste de esfericidade de Bartlett, ambos utilizados para indicar se é válida a utilização da análise fatorial. Para a utilização do teste de Bartlett é necessário que a suposição de normalidade entre as variáveis analisadas seja satisfeita. Para que esses testes sejam validados, são utilizados os valores de referência propostos pela literatura específica da área.

Como a validação da análise fatorial deve ser realizada também por meio de outros procedimentos, conforme sugere Mingoti (2005), a consistência interna do instrumento é analisada por meio do teste do coeficiente de Alfa de Cronbach (CRONBACH, 1951), a fim de verificar sua confiabilidade. De acordo com a literatura, valores considerados aceitáveis

do Alfa de Cronbach são valores acima ou iguais a 0,7, sendo que os valores obtidos pelo nosso instrumento (já testados e validados pela Mantenedora e por outras IES do Grupo Anima) são de 0,965.

Por último, se utiliza a análise fatorial introduzida por Spearman (1904) para identificar se os agrupamentos criados a priori são aqueles nos quais os sujeitos pesquisados realmente se enquadram. A utilização da análise fatorial torna possível, por meio do conjunto inicial de variáveis, encontrar um conjunto menor de novas variáveis não correlacionadas com as principais informações das variáveis iniciais. Essa metodologia permitirá a validação do instrumento e a organização dos resultados em novas dimensões. Os itens que não atingirem o índice de correlação mínimo necessário (no caso em análise, 0,60), serão excluídos do instrumento.

Após a validação estatística dos resultados, as informações consolidadas são apresentadas e discutidas com a comunidade acadêmica, subsidiando os planos de ação dos setores para a transformação positiva, pois nos permitem, efetivamente, visualizar os esforços que necessitam ser envidados para o alcance da qualidade desejada. Nesses planos serão definidas ações corretivas, estipulados os prazos, as responsabilidades e os recursos necessários para os ajustes, além de se estabelecerem medidas para o acompanhamento das soluções apresentadas.

A partir de então, a gestão utiliza as avaliações institucionais como insumo para a tomada de decisão, provocando ações acadêmicas e administrativas pertinentes. Para tanto, suas propostas são submetidas aos órgãos colegiados, são analisadas e aprovadas para que retornem à comunidade acadêmica sob a forma de resoluções, alterações de documentos oficiais, comunicados etc.

Para esta divulgação e tratamento internos, todos os dados são compartilhados, mas o ponto de partida é o que chamamos de Índice de Satisfação Discente (ISD), ou seja, o percentual de respondentes que marcaram as escalas 5 (Excelente) ou 4 (Bom) dentro do universo que se busca examinar, como por exemplo, certa Unidade, ou curso. Todas essas possibilidades. Da mesma forma, e considerando o mesmo instrumento (questionário) se

pode agrupar as respostas em 9 (nove) dimensões, a saber: Docentes presenciais, Docentes digitais, Coordenação do Curso, Serviços, Aplicabilidade do aprendizado, Interdisciplinariedade, Atendimento, Vida e Carreira/Mundo do Trabalho, e Internacionalização.

Em 2021.1, o ISD de cada dimensão se refletiu como segue.

Tabela 5 - ISD por Unidade e Dimensão (%)

UNIDADE	DP	DD	CD	SV	AP	ID	AT	VC	IT
Butantã	81,04	48,12	25,83	30,51	24,56	27,36	20,42	52,24	19,79
Cubatão	73,97	--	17,81	28,65	26,64	28,77	11,99	45,40	15,07
Jabaquara	84,18	--	30,84	34,55	28,97	31,12	24,52	57,59	21,05
Mooca	82,42	54,81	19,62	28,58	22,69	24,31	18,12	49,25	15,54
Paulista	80,43	--	19,36	28,26	22,41	23,92	16,55	50,63	16,97
Santana	80,68	--	23,96	30,51	23,24	23,78	23,59	57,80	18,78
Santo Amaro	81,60	54,17	18,37	32,35	27,55	28,99	21,40	60,52	21,51
Vila Leopoldina	84,14	--	28,64	36,15	30,59	32,68	26,43	57,50	24,48

Legenda: Docentes Presenciais(DP); Docentes Digitais (DD); Coordenadores(CD); Serviços (SV); Aplicabilidade (AP); Interdisciplinariedade (ID); Atendimento (AT); Vida e Carreira (VC); Internacionalização (IT).

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Já em 2021.2, e independente de se considerar a participação mais reduzida, o que veio a *posteriori*, como já anotado, o ISD em cada unidade e dimensão passa a ser medido e também disponibilizado aos gestores em maneira diferente.

De um lado, se agregam alguns indicadores em certas dimensões, para fins de análise mais panorâmica quanto aos resultados gerais e consetâneos com os pilares do SINAES. Isso fica muito evidente, por exemplo, quando reunimos as respostas de docentes presenciais

com docentes digitais, o que faz muito mais sentido no contexto pandêmico; o mesmo vale para “aplicabilidade do curso”, “vida e carreira” e “interdisciplinariedade”, o que, na prática e na vida do egresso, acabam por ter rebatimentos iguais. De outro, os detalhes continuam sendo apropriados, por unidade ou curso, para compor Planos de Ação mais focados. Quanto à primeira observação, aquela que melhor orienta as estratégias da própria CPA, o numeral também muda, com maior acuidade, e isso pode ser resumido no quadro que segue.

Tabela 6- ISD por unidade (escala de 0 a 5)

Unidade	Coordenação	Curso	Docente	Atendimento	Vida e Carreira	Sistemas on-line
Mooca	3,47	3,86	4,34	3,36	3,16	3,74
Butantã	3,70	3,87	4,31	3,35	3,23	3,71
Paulista	3,58	3,81	4,33	3,30	3,11	3,66
Santo Amaro	3,78	3,91	4,31	3,46	3,23	3,89
Jabaquara	3,82	3,84	4,34	3,46	3,20	3,85
Vila Leopoldina	4,04	4,04	4,39	3,68	3,44	3,90
Santana	3,08	4,09	4,43	3,89	3,65	4,10
Cubatão	3,48	3,89	4,45	3,60	3,58	3,71
São Judas Live	3,78	3,82	4,15	3,20	3,23	3,77

Fonte: elaborado pela CPA.

3.5.2. INSTRUMENTOS APLICADOS AOS DOCENTES

No ciclo anterior (2018-2020), a USJT utilizou, com grande êxito, a pesquisa GPTW¹, questionário este que visa identificar a satisfação do colaborador quanto a instituição, de levantar um diagnóstico da visão do público interno sobre a IES e as suas áreas. A pesquisa consulta os seguintes segmentos: diretores, coordenadores, professores, colaboradores

¹ O Modelo *Great Place to Work* foi criado por Robert Levering and Amy Lyman, baseado em milhares de entrevistas com funcionários conduzidas por mais de uma década para o livro *The 100 Best Companies to Work for in America* (com Milton Moskowitz) e *A Great Place to Work*. A equipe originalmente criou uma lista de mais de 100 afirmativas, derivadas diretamente das transcrições das entrevistas realizadas por Robert e Milton, assim como as entrevistas adicionais feitas por Robert e Amy para o lançamento da segunda edição do livro. Essas afirmativas foram então reduzidas para as 58 afirmativas centrais, e divididas em subdimensões – que agora formam as 5 dimensões do Modelo. Essas mesmas afirmativas também são utilizadas na pesquisa Trust Index.

técnico-administrativos, líderes, estagiários, jovens aprendizes. Sua metodologia foi útil, consta nos Relatórios anteriores ao lado dos resultados, e deve ser retomada nos próximos ciclos.

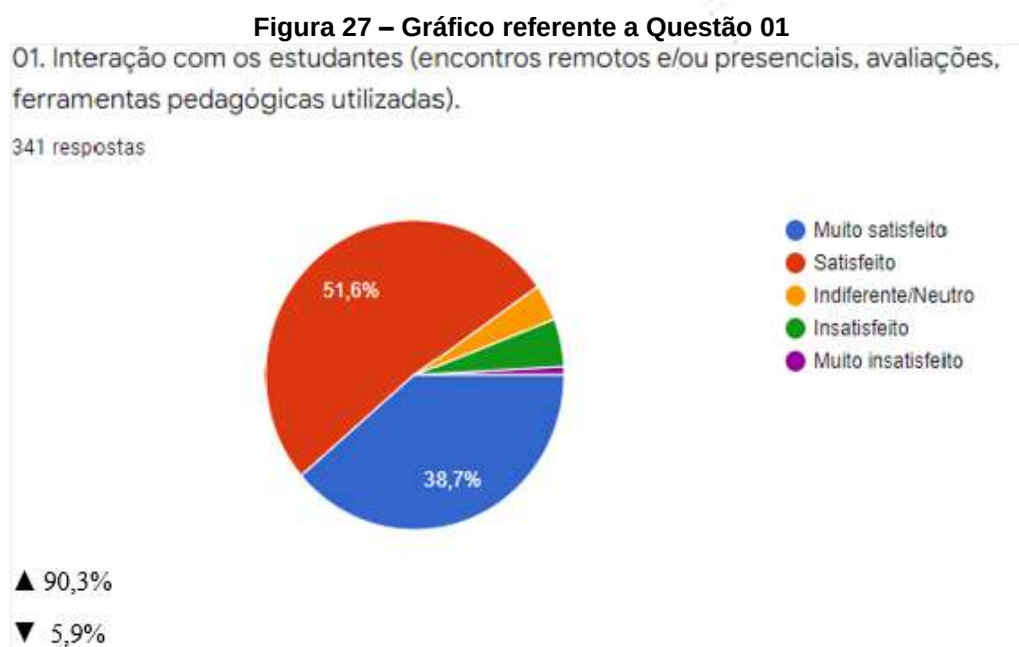
Em 2021, o GPTW não ocorreu, cabendo à CPA desenvolver sua própria metodologia de aplicação e interpretação das respostas, o que se configurou numa escuta, em primeiro lugar, dos docentes acerca da experiência havida naquele ciclo, o que, no caso deste segmento, tem um forte componente relacionado ao Projeto Pedagógico, mas não exclusivo. Isso se torna ainda mais relevante, se considerarmos as mudanças havidas em 2020.1 quanto ao currículo e respectiva grade, e bem assim à ocorrência da pandemia do Covid-19, obrigando à migração para as plataformas virtuais.

A escuta (“survey”) ocorreu em janeiro de 2022, via *google forms*, em caráter facultativo e sem identificação do respondente, com chamadas de incentivo à participação divulgados em todas as redes oficiais e oficiosas, mas compreendendo todo ciclo de 2021, então recém encerrado, mediante a pergunta “Com base na sua atuação, como docente em 2021, avalie seu grau de satisfação em relação aos aspectos elencados abaixo” e contemplou as seguintes questões:

01. Interação com os estudantes (encontros remotos e/ou presenciais, avaliações, ferramentas pedagógicas utilizadas);
02. Aproveitamento e participação dos estudantes nos encontros remotos e/ou presenciais e avaliações;
03. Ferramentas pedagógicas utilizadas durante os encontros remotos e/ou presenciais;
04. Coerência e aplicabilidade do(s) Plano(s) de Ensino da(s) Unidade(s) Curricular(es) lecionada(s);
05. Coerência e aplicabilidade do Projeto Pedagógico de Curso (PPC);
06. Coerência da organização das Unidades curriculares na Matriz Curricular do(s) curso(s) para o(s) qual(is) lecionei;
07. Suporte recebido do(a) seu(sua) coordenador(a) de grande área;
08. Navegabilidade e funcionalidade do sistema Ulife para desenvolver suas aulas;
09. Apoio da Universidade para desenvolver suas atividades acadêmicas;

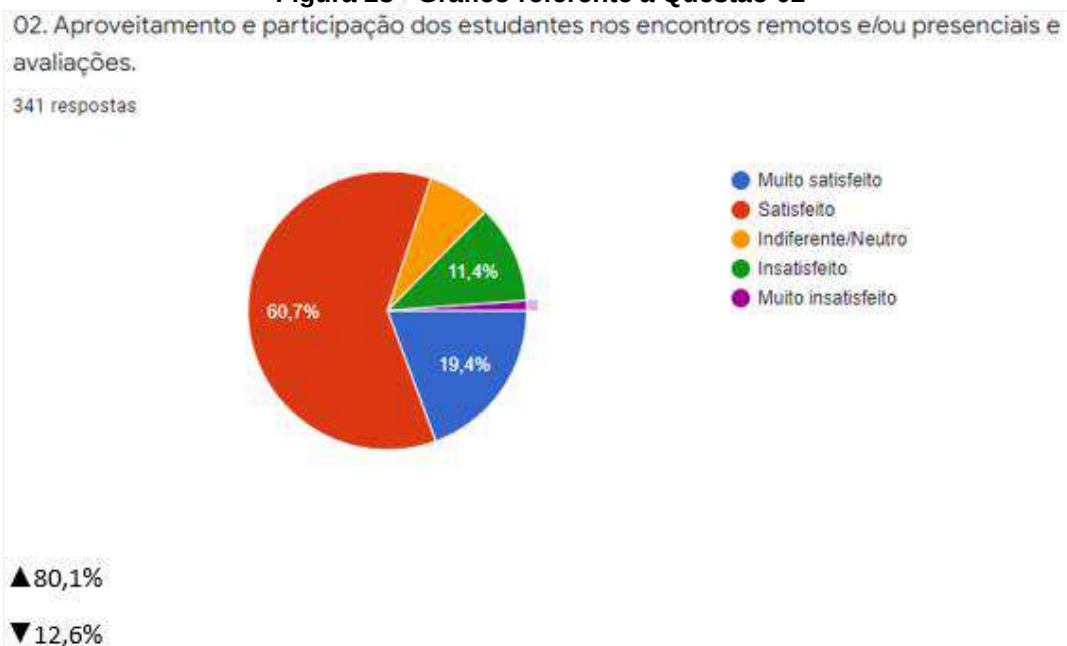
10. Efetividade das ações realizadas pelo setor de Comunicação Institucional;
11. Considerando uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a Instituição na qual você trabalha para seus amigos e familiares?;
12. Anote sua principal área como professor.

A pesquisa (enquete, ou “survey”) ficou disponível por 20 dias, com chamadas periódicas dirigidas a diretores de unidades e coordenadores de cursos, para que então utilizassem de seus canais no sentido de incrementar a participação. As respostas foram oferecidas por 341 docentes, o que corresponde a 41,2 % do total, e são representadas pelos gráficos abaixo.



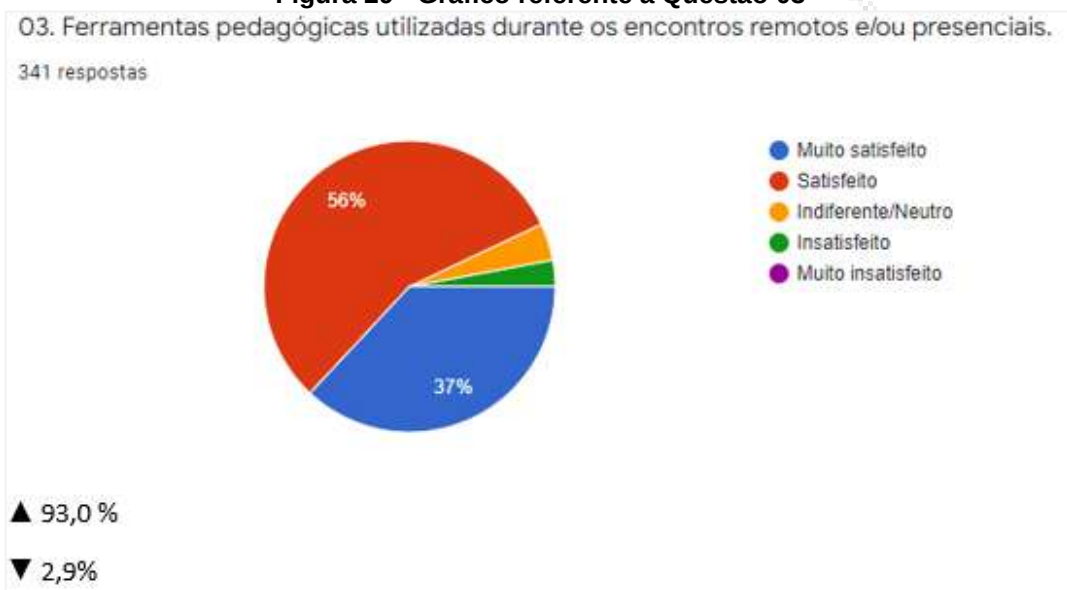
Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 28 - Gráfico referente a Questão 02



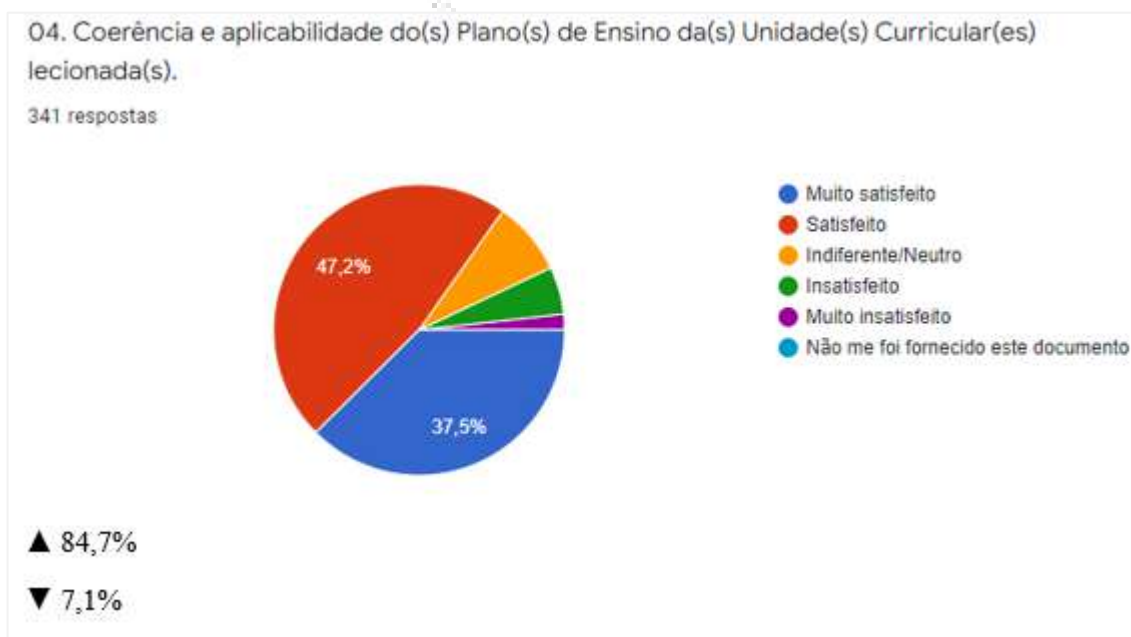
Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 29 - Gráfico referente a Questão 03



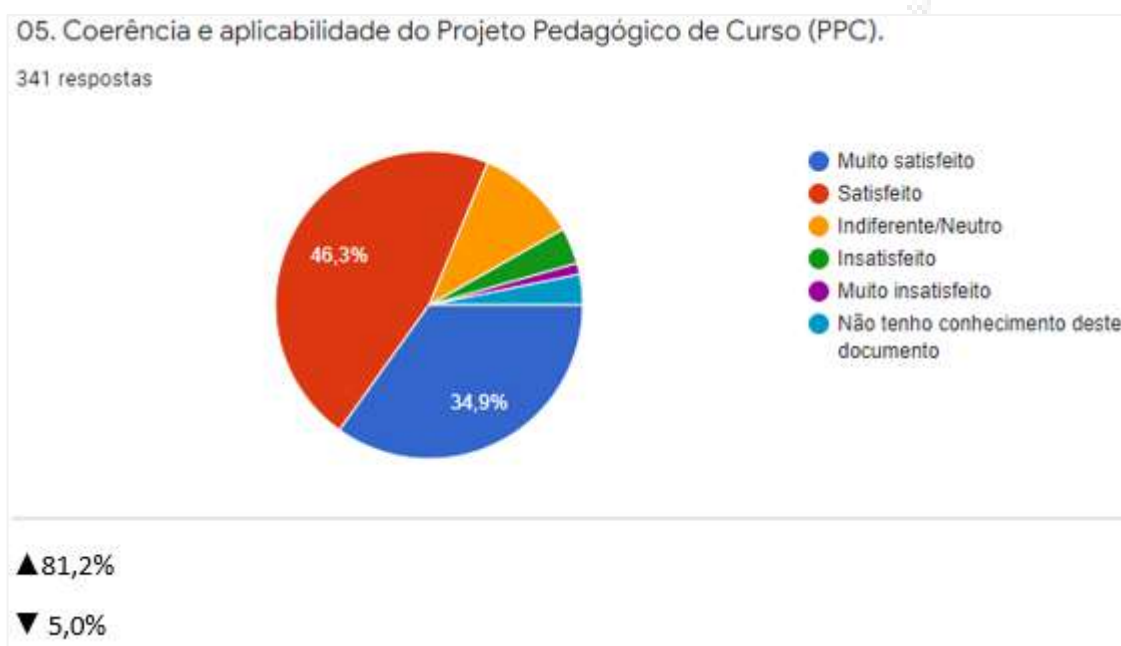
Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 30 - Gráfico referente a Questão 04



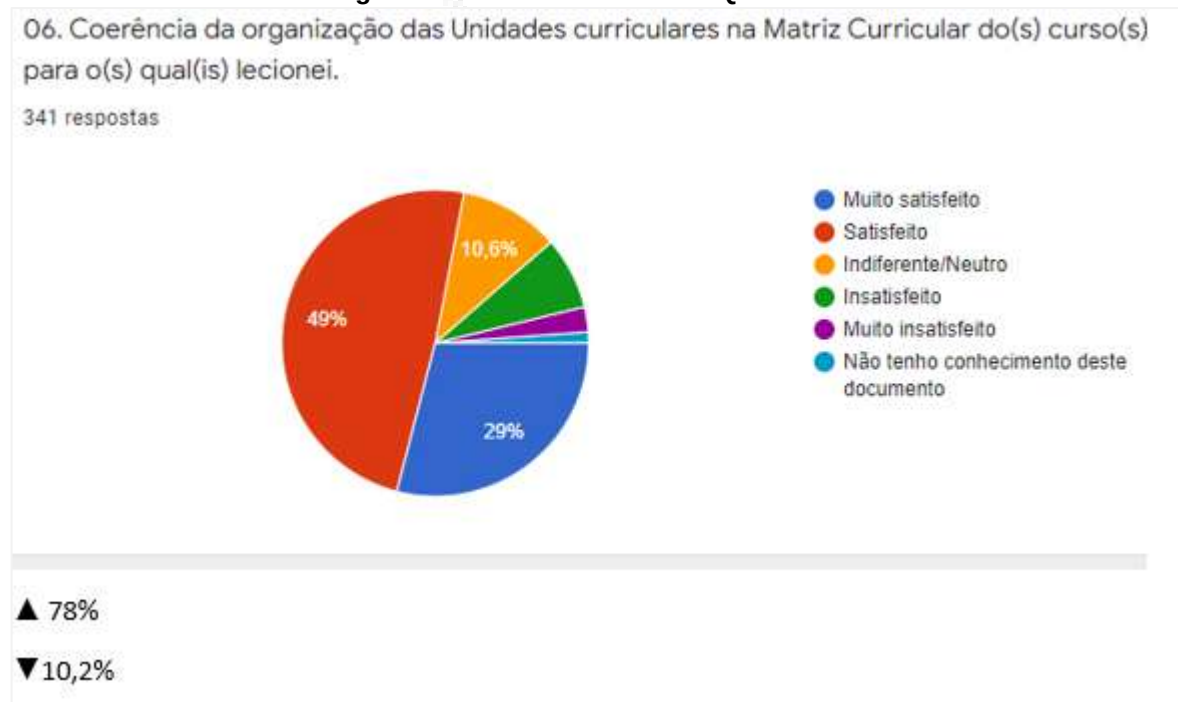
Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 31 - Gráfico referente a Questão 05



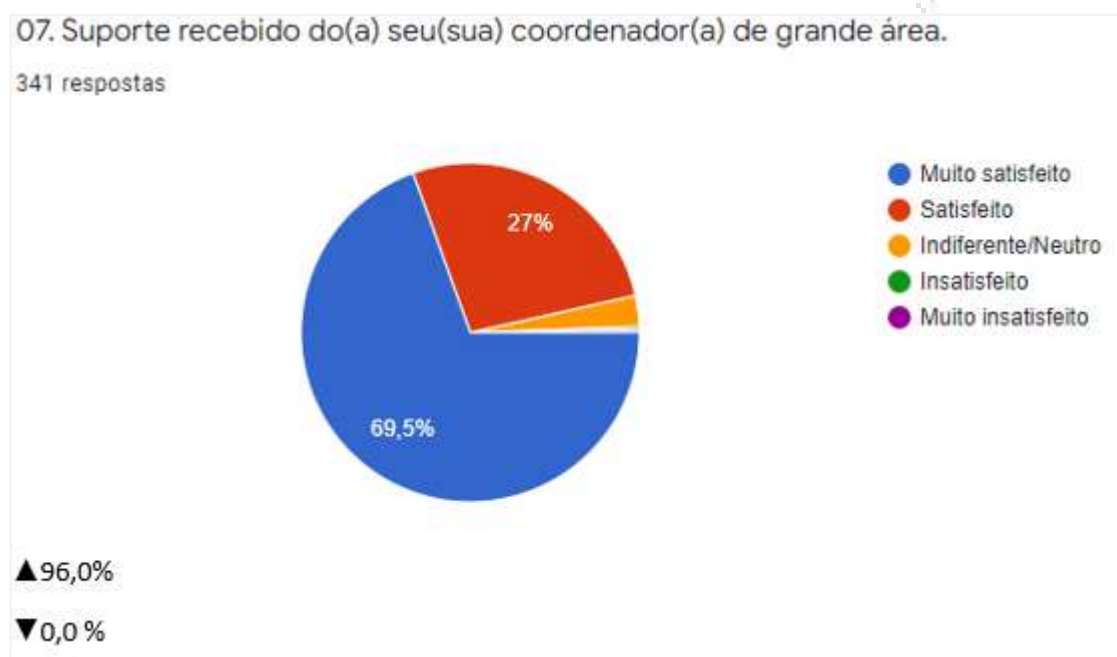
Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 32 - Gráfico referente a Questão 06



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 33 - Gráfico referente a Questão 07



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 34 - Gráfico referente a Questão 08



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 35 - Gráfico referente a Questão 09



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 36 - Gráfico referente a Questão 10



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 37 - Gráfico referente a Questão 11



Fonte: elaborado pela CPA.

Importante observar que para este processo não há uma meta definida, o que a enquete (“survey”) busca é identificar a satisfação do colaborador com o ambiente de trabalho, gerando subsídios para a elaboração de ações que visem aumentar continuamente este

indicador.

3.5.2. INSTRUMENTOS APLICADOS AOS COLABORADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E COORDENADORES ACADÊMICOS

À semelhança do item anterior, mas com as nuances necessárias, uma enquete (“survey”) ocorreu entre colaboradores técnico-administrativos, líderes ou não, e também coordenadores acadêmicos, responsáveis diretos pelos PPCs (Projetos Pedagógicos dos Cursos).

Do ponto de vista metodológico, considerando a ausência de outros instrumentos prévios, as questões foram debatidas e referendadas entre vários presidentes de CPAs. A aplicação se deu no início de 2022.1 (janeiro/fevereiro), disponível por 20 dias com a perspectiva do ciclo de 2021.

No universo de colaboradores da USJT, tivemos a participação de 182 dentre eles, e as questões ofertadas foram as seguintes.

01. A Instituição na qual você trabalha é formada por pessoas apaixonadas pelo que fazem e que não tem medo de desafios. Uma equipe de pessoas que são fascinadas pela magia da educação e acreditam que ela pode transformar vidas;
02. Já havia tomado conhecimento dos 9 princípios norteadores das práticas e ações que norteiam a Instituição na qual você trabalha, e acredita neles?
03. A Instituição na qual você trabalha proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, bebedouros em altura compatível) e estacionamento demarcado para pessoas com deficiência;
04. A Instituição mantém uma política de apoio à capacitação da equipe técnico-administrativa;
05. Você conhece o canal de Ouvidoria da sua Instituição;
06. Você tem conhecimento da existência e funcionamento da CPA- Comissão Própria de Avaliação, responsável pela avaliação interna da Instituição
07. Você tem conhecimento dos resultados da avaliação interna que são divulgados no ano seguinte à aplicação pela CPA?
08. Como você avalia a forma de organização e gestão da Instituição?
09. Como você avalia a infraestrutura do seu local de trabalho?
10. Como você avalia os serviços de internet e os recursos de tecnologia da informação e comunicação da Instituição?

11. Como você avalia as condições de acesso e segurança ao público interno e externo na Instituição?
12. Considerando uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a instituição na qual você trabalha para seus amigos e familiares?

Aqui, as alternativas variaram segundo a questão formuladas. A escala é estabelecida em “Concordo totalmente”, “Concordo”, “Neutro” “Discordo” e “Discordo totalmente” para as questões 01 a 04; “Sim” ou “Não” para as questões 05, 06 e 07, e “Excelente”, “Boa”, “Regular” e “Ruim” para as questões 08, 09, 10 e 11. Os resultados obtidos estão resumidos a seguir:

Tabela 7 - Respostas colaboradores – Questões de 01 a 07

Quest.	Concordo Totalmente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo Totalmente	Sim	Não	Parcialmente
Q.01	62	84	25	6	5	---	---	
Q.02	94	71	15	2	0	----	----	
Q.03	112	63	6	1	0	----	----	
Q.04	57	72	34	14	3	----	----	
Q.05*	---	---	---	---	---	86	38	50
Q.06*	---	---	---	---	---	88	28	58
Q.07*	---	---	---	---	---	54	35	47

Não inclui a opção “não sei opinar”

Fonte: elaborado pela CPA.

Tabela 8 - Respostas colaboradores – Questões de 01 a 07

Quest.	Excelente	Boa	Regular	Ruim	Péssimo
Q08	56	75	32	12	7
Q09	65	77	29	5	4
Q10	74	69	31	5	3
Q11	67	67	37	18	8

Fonte: elaborado pela CPA.

Por seu turno, enquête (“survey”) também foi aplicada aos coordenadores acadêmicos, em instrumento apartado, mas com premissas semelhantes, e as seguintes questões:

01. Oportunizou momentos de interação com os docentes durante o semestre letivo;
02. Realizou reuniões e outras interações com os representantes de sala;
03. Disponibilizou recursos pedagógicos e informações (tutoriais, calendários acadêmico, cronogramas, agendas, etc.) para auxiliar os docentes;
04. Houve suporte do setor acadêmico para o exercício de suas atividades;
05. Houve suporte dos setores administrativos para o exercício de suas atividades;
06. As ações realizadas pelo setor de comunicação institucional foram efetivas;
07. Em sua jornada semanal, houve tempo para o exercício das atividades acadêmicas e administrativas do(s) curso(s);
08. Considerando uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a Instituição na qual você trabalha para seus amigos e familiares?

Já aqui a escala é única, mediante as alternativas “Concordo totalmente”, “Concordo”, “Neutro”, “Discordo” e “Discordo totalmente” para todas as questões.. Os resultados obtidos estão resumidos a seguir:

Tabela 9 - Respostas coordenadores acadêmicos

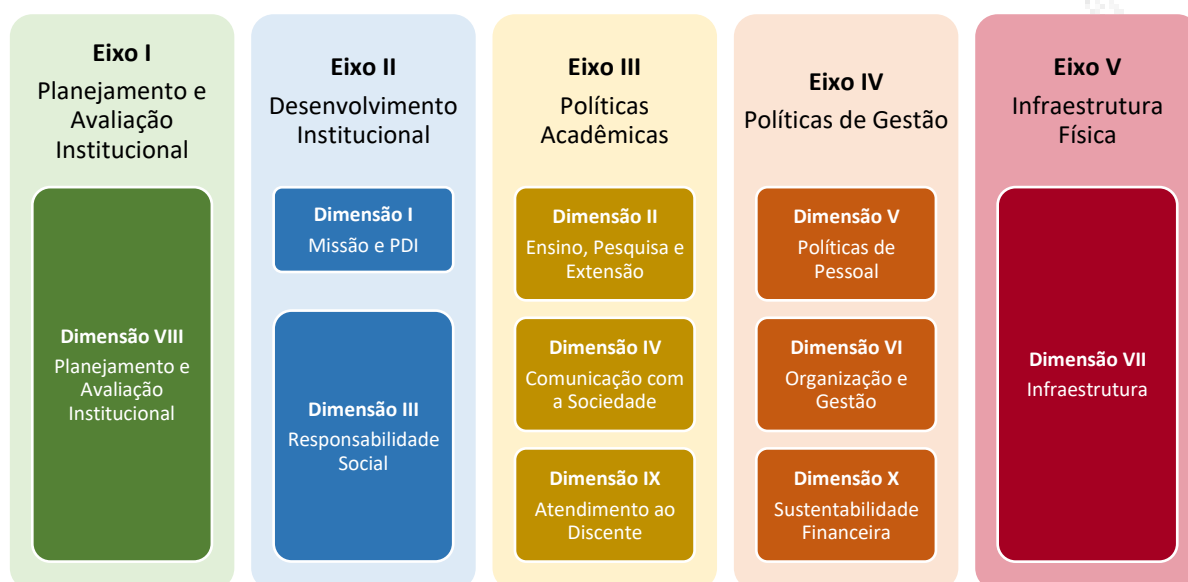
Questões	Concordo Totalmente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo Totalmente
Q.01	23	11	2	0	0
Q.02	26	9	1	0	0
Q.03	28	6	1	0	0
Q.04	20	12	4	0	0
Q.05	25	8	3	0	0
Q.06	20	11	5	0	0
Q.07	22	10	4	0	0

Fonte: elaborado pela CPA.

4. DESENVOLVIMENTO

As informações coletadas durante o ano 2021 no processo de Avaliação Institucional da USJT, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, que são analisadas na seção Desenvolvimento, entretanto, destacamos resumidamente os eixos e as suas dimensões na figura abaixo.

Figura 38 - Eixos e dimensões do SINAES



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

Com a proposta de atender os indicadores do SINAES, a USJT definiu e registrou no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, com as metas estabelecidas, as quais estão descritas a seguir.

4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas à dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, em concordância com o PDI da USJT.

✓ Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

4.1.1. Meta: Ampliar os mecanismos de avaliação institucional e de auxílio à gestão

- **Ação 1:** Manter os atuais instrumentos de Avaliação Institucional e aumentar a sua abrangência e profundidade;

A avaliação Institucional da USJT, implantada de acordo com os eixos e as dimensões do SINAES, atua ancorada em processos transparentes e pautada por mecanismos que propiciem a participação, a divulgação e a comunicação com as comunidades internas e externas.

Como regra geral, e já tangenciado acima, a USJT manteve o instrumento de escuta e avaliação por parte dos discentes (questionários), denominado “Fala São Judas” buscando, tanto quanto possível, uma estabilidade nas perguntas, afim de sustentar uma série histórica que permita comparações e indicadores de evolução. Essa decisão foi deliberada já no final do ciclo anterior, quando, na ocasião, duas novas perguntas foram introduzidas (vide item 3.1, *supra*), posto a intensificação do uso de plataformas e aplicativos para a condução de aulas e outras atividades, como, por exemplo, os projetos de extensão. Foram

natidas também a opção de respostas e comentários “abertos” os quais igualmente são compartilhados com gestores.

Os questionários são submetidos à avaliação da CPA a cada semestre, para a busca constante por melhorias e engajamento dos participantes. Itens como tempo que as comunidades dedicaram para responder o questionário (em torno de 20 a 24 minutos), bem como, o número de questões disponíveis e a abrangência de cada questão foram analisados entre 2021/1 e 2021/2. A pandemia emergente em 2020, e que recrucedeu em 2021, também colocou novos desafios, posto que interfere na percepção dos agentes, no que se refere à sua rotina pessoal, profissional e acadêmica. Os instrumentos utilizados foram considerados satisfatórios em relação à abrangência e profundidade da avaliação, isto quer dizer, que as informações apresentadas foram relevantes e utilizadas como apoio à gestão acadêmica, de pessoas, dos serviços e de infraestrutura.

O apoio externo, via Grupo Ânima (vide item 3.4.1, *supra*), sem interferir na autonomia da CPA na condução do processo, se mostrou relevante em diversos aspectos estratégicos, como, principalmente, o acompanhamento diário de aplicação dos instrumentos adotados, inclusive com compartilhamento, também diário, da evolução com diretores das unidades, líderes acadêmicos e técnico-administrativos. Isso acaba por convertê-los em protagonistas essenciais deste processo, visto que auxiliam na divulgação das campanhas para as turmas de alunos e docentes, via envio de mensagens, sensibilização e esclarecimento e reuniões com representantes de turma.

Importante também destacar que a participação na pesquisa institucional não é obrigatória, portanto, expressa o envolvimento real de todas as comunidades envolvidas. Para além disso, e como já comentado, não se pode ainda mensurar o impacto da pandemia na percepção de alunos, docentes e colaboradores técnico-administrativos.

A anonimização é princípio adotado e incorporado a qualquer instrument já concebido ou a conceber e aplicar por parte da Universidade São Judas e da CPA no âmbito da Avaliação institucional.

A CPA manteve em 2021 a mesma composição (membros) do final do ciclo anterior, apenas com a substituição dos representantes discentes, vez que o anteriores se graduaram. Além disso, houve uma integração espontânea envolvendo os presidentes das CPAs de

Instituições co-irmãs no estado de São Paulo e do Brasil, em follows constantes e recorrentes, para a troca de experiências, metodologias e impressões.

- **Ação 2:** Ampliar a participação de discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo nos processo de Avaliação institucional;

No semestre 2021.1, foi observada uma pequena ampliação da participação discente em relação ao final do ciclo anterior, passando de 23,45% (2020.2) para 24,9% (2021.1). Entretanto, logo em seguida, houve uma queda abrupta, para 16,03% (2021.2). Ato contínuo, esse resultado motivou análise, debate e reflexão no âmbito da CPA e com outros atores envolvidos, internos e externos, redundando na elaboração de um plano de ação específico, a ser aplicado a partir do ciclo seguinte (vide item 3.4.3, *supra*).

Quanto aos outros segmentos (docentes, técnico-administrativos e coordenadores acadêmicos) a escuta ocorreu com o desenvolvimento de metodologia própria (vide itens 3.5.2 e 3.5.3, *supra*) com apoio das lideranças respectivas, em cada unidade. Os indicadores de participação superaram a escuta GPTW® do ciclo anterior, atingindo 41,1% (docentes).

- **Ação 3:** Criar mecanismos sistematizados que possibilitem o uso dos resultados das avaliações como instrumentos de auxílio à gestão acadêmica;

Os resultados obtidos são utilizados como instrumento de gestão para os diretores, coordenadores acadêmicos de curso e líderes administrativos, visto que após a realização da pesquisa e obtenção dos resultados, a CPA elabora relatórios consolidados para os devidos públicos de interesse, afim de que possam desenvolver o plano de ação de suas áreas ou cursos, bem como, cooperar com a divulgação das melhorias realizadas entre os semestres para as comunidades. Da mesma forma, se solicita aos coordenadores acadêmicos que estabeleçam “feedback” periódico com os docentes, a partir dos indicadores que também são obtidos no instrumento de avaliação aplicado aos discentes, onde questões de multipla escolha e abertas são solicitadas quanto à cada docente das Unidades Curriculares (UCs), cursos e projetos de extensão, e com estes compartilhados

individualmente. No plano de ação da CPA, consta transformar isso em material de consulta a cada docente, e por iniciativa destes, no SGD (Sistema de Gerenciamento Docente).

O ISD (Índice de Satisfação Discente) é compartilhado com todos os gestores, inclusive com números ainda mais detalhados do que aqueles resumidos no item 3.5.1, *supra*, via *dashboard*, permitindo um olhar acurado por unidade e dimensão, e com séries históricas sistematizadas.

➤ **Ação 4:** Ampliar a divulgação das atividades da Avaliação Institucional.

Em 2021.1 e 2022.2 foram realizadas melhorias nos links de acesso à avaliação institucional, na plataforma Ulife, além do apoio do setor de marketing para a criação e divulgação das peças de sensibilização e sustentação das campanhas aplicadas para o Ulife, *e-mails*, *WhatsApp*, *Datashow* e computadores institucionais, quando este se faz necessário. Tanto as mensagens por SMS quanto por e-mail foram usadas simultaneamente, a partir dos bancos de dados de endereços de alunos e alunas, porém respeitando as regras legais para tais disparos. No período de avaliação institucional, os líderes, coordenadores e diretores recebem relatórios diários com a evolução da participação das comunidades, desta forma, principalmente aos públicos internos, via *follow* de líderes, reuniões com coordenadores e representantes de turma, e o apoio de computadores ou tablets adicionais podem facilitar a divulgação, auxiliar na comunicação e dúvidas sobre o preenchimento do questionário. Pequenas prorrogações de prazo foram adotadas, já previstas como contingências no planejamento das avaliações.

O material de divulgação passou por interessante segmentação em 2021, qual seja, mensagens específicas foram direcionadas aos docentes, a partir da constatação de sua ascendência em relação aos discentes no ambiente de sala de aula. O acompanhamento diário mostrou que esse é uma estratégia eficaz (tal já era no ambiente presencial), além de outros efeitos correlatos, como a integração maior deles (docentes) no processo de avaliação em geral, e sua percepção da importância dos instrumentos.

4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às dimensões 1 – Missão e Plano Institucional e 3 – Responsabilidade Social da Instituição em concordância com o PDI da USJT.

✓ Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

4.2.1. Meta: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Universidade São Judas, alinhada com o Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023, reforça as ações que contribuam com a formação integral do ser humano por meio da excelência no Ensino, na Pesquisa e na Extensão. Desta forma, durante as reuniões com as comunidades internas e externas e também em todas as etapas da autoavaliação, são reforçados os princípios humanísticos e organizacionais. A destacar:

A. Princípio da primazia da pessoa humana sobre a matéria: são valorizadas as ações individuais e coletivas dos alunos, professores, membros administrativos e comunidade externa para o planejamento, a execução, o acompanhamento e a análise de todas as atividades que possam contribuir com a autoavaliação e gestão dos cursos de graduação, pós-graduação e setores da Universidade São Judas;

B. Princípio da justiça e da fraternidade no relacionamento entre as pessoas e na correlação de direitos e deveres de cada um: a CPA garante que o processo de autoavaliação seja para a proposta de melhorias de todas as nossas unidades, incluindo todos os atores, com os seus respectivos deveres e direitos;

C. Princípio da liberdade responsável da pessoa na consecução de seus objetivos: os planos de ação são desenvolvidos com total liberdade e de acordo com as indicações dos diretores, coordenadores de curso e líderes administrativos;

- D. Princípio da primazia do bem comum sobre o bem individual:** todos os comentários e avaliações são consideradas na avaliação institucional, porém, com o auxílio de recursos de inteligência artificial, como o software Tableau, pode-se mapear com maior facilidade, os itens ou termos que ocorrem com maior frequência para as devidas ações da IES e comunidades envolvidas;
- E. A estrutura orgânica, com base em cursos reunidos em Unidades Universitárias, vinculados à administração superior:** os coordenadores de curso, de áreas afins possuem a liberdade de conduzirem as ações de melhoria em conjunto para facilitar o desenvolvimento das estratégias e condução adequada, em parceria e apoio dos diretores de unidade;
- F. A avaliação institucional, que integrará o processo de melhoria da qualidade de ensino e se estenderá por toda a comunidade universitária, servindo-se dos mecanismos de avaliação interna e externa:** as avaliações internas, como a avaliação institucional, bem como as avaliações externas, como as visitas de autorização e reconhecimento de curso e os dados ENADE, CPC e IGC são considerados como indicadores para melhorias de todas as unidades São Judas.

✓ Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

4.2.2. Meta: Responsabilidade Social da Instituição

A Universidade São Judas Tadeu, em estrita consonância com o PDI, vê a sua responsabilidade social como compromisso social, numa dimensão que abrange todos os atos da Instituição, expressando-se na relação do ensino- pesquisa-extensão, com os interesses maiores da comunidade regional, buscando construir uma sociedade inclusiva e socialmente justa.

Para que haja o bem-estar social, a USJT proporciona condições de convivência, cooperação e solidariedade com a comunidade na qual está inserida. Busca, para isso, estabelecer convênios e parcerias com instituições de responsabilidade social, por meio de programas de inclusão e assistência a grupos sociais menos favorecidos, proporcionando-

lhes, assim, condições para a melhoria da qualidade de vida e para ascensão na sociedade. O Instituto Ser Mais, exemplo desta parceria, possui três pilares em sua missão: a) protagonismo social, b) valor compartilhado e c) oferta de novas oportunidades. Estes pilares, alinhados com a ação da Universidade São Judas, devolve à sociedade por meio de orientação e treinamento para o mercado de trabalho, jovens preparados e com novos sonhos para suas vidas e famílias. Paralela à esta ação, a Universidade São Judas é sede de ação para o desenvolvimento de jovens, em parceria com o Centro de Integração Empresa e Escola (C.I.E.E).

Anualmente, há centenas de atendimentos à comunidade do entorno, em setores associados aos cursos que mantém, além de oficinas e eventos voltados à comunidade. A constar, entre as ações para a comunidade:

- a) Clínica de Fisioterapia,
- b) Clínica de Odontologia,
- c) Hospital Veterinário,
- d) Núcleo de Práticas Jurídicas,
- e) Auriculoterapia,
- f) Clínica de Nutrição e Dietética,
- g) Núcleo de Apoio Financeiro,
- h) Universidade da Maturidade,
- i) Mídia Center,
- j) Centro Educacional “Professora Alzira Altenfelder Silva Mesquita (C.E.A.M),
- k) Centro de Psicologia Aplicada (CENPA).
- l) LegalLab Hub

A USJT promove diversas ações consistentes com vistas à inclusão social:

- A.** do ponto de vista do apoio financeiro para alunos com vulnerabilidade social, destaca-se seu amplo programa de bolsas e a participação no PROUNI e FIES;
- B.** do ponto de vista da acessibilidade, tem melhorado continuamente as condições de acessibilidade física, digital, atitudinal e pedagógica, reestruturando e reorganizando um setor específico para assegurar a inclusão de seus alunos e colaboradores, o NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão), que tem como objetivo prestar orientação continuada a todo o processo de ensino e aprendizagem nos cursos de graduação, atuando junto aos discentes que apresentem dificuldades de ordem

cognitiva ou emocional e para os docentes no sentido de respaldar sua ação pedagógica, seja por meio de ações de orientação específica ou formativa. O NAPI se traduz em programas e projetos sustentados nos princípios de equidade e inclusão, no reconhecimento e valorização das diferenças e pelo compromisso com a permanência e o desenvolvimento pessoal e profissional dos estudantes da USJT Tadeu, composto por: Programa de Apoio Psicológico ao Estudante (APES), Programa de Orientação Psicopedagógico (POP) e Programa de Acessibilidade e Inclusão (PAI).

Em 2021 prosseguiram as ações de tutoria, com professores- especialmente aqueles de dedicação integral, mas não só- acompanhando questões as mais diversas, mas especialmente as dificuldades acadêmicas. Os docentes em tempo integral adotaram um grupo de alunos calouros como padrinhos para acompanhamento durante o semestre letivo. Em 2019/1 a ideia foi realizar o reconhecimento, de uma forma abrangente, do perfil do aluno, afinidade, interesse por projetos, expectativas de formação, entre outros fatores; em 2019/2, a ação trouxe maiores informações acadêmicas e desenvolvimento de projetos acadêmicos. Já em 2021, no auge da pandemia, o foco esteve na integração de calouros e alunos transferidos de outras instituições, posto que, no ambiente virtual, toda relação fica mais difícil e complexa, o que se agrava com quem ingressa na instituição

- C.** em obediência à legislação, contrata percentual específico de portadores de necessidades especiais para o corpo técnico-administrativo;
- D.** oferece a disciplina de LIBRAS em caráter optativo para seus cursos de graduação. Além dos cursos que apresentam a disciplina como item obrigatório, a Universidade São Judas manteve a oferta como turma especial (pré-aula) para garantir o acesso dos estudantes;
- E.** mantém ainda os seguintes canais para viabilizar suas ações extensionistas e voltadas à responsabilidade social: Enegrecer – Coletivo Negro, grupo de estudantes e docentes, com participação livre, para a discussão e programação de eventos sobre os direitos humanos da população negra.

- F. mantém o Centro Educacional “Professora Alzira Altenfelder Silva Mesquita” (CEAM), por meio do qual oferece às comunidades interna e externa cursos livres de aperfeiçoamento profissional.
- G. mantém a Universidade Aberta à Maturidade, com um projeto diferenciado de formação cultural para pessoas da comunidade acima de 40 anos e também o Programa Sênior Vida Ativa, voltado à saúde e qualidade de vida de pessoas da terceira idade, residentes na comunidade local.

A Universidade São Judas mantém iniciativas consistentes para divulgar os conceitos de sustentabilidade e de preservação do meio-ambiente, que serão expostas em resultados da meta e ação próprios, adiante

4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão),
Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e
Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade; e Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, em concordância com o PDI da USJT.

✓ Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão)

✓ ENSINO

4.3.1. Meta: Implantar novos campi

- **Ação 1:** Identificar as demandas para a implantação de novos campi;

- **Ação 2:** Avaliar as condições institucionais (acadêmicas, administrativas e financeiras) para implantação de novos campi;
- **Ação 3:** Implantar novas unidades na cidade de São Paulo.

A Universidade São Judas em 2019 consolidou os novos espaços de aprendizagem no Município de São Paulo: Santana e Vila Leopoldina, concebidos e executados de acordo com as diretrizes mais contemporâneas da arquitetura e do design, em termos de funcionalidade, acessibilidade, conforto e facilitação da convivência e da integração com seu entorno imediato, além de respeito às regras de uso e ocupação do solo ditadas pela legislação urbanística pertinentes (Plano Diretor Estratégico e legislação correlata). Ambos já comportam diversos cursos 37 em Vila Leopoldina, e 27 em Santana nas diversas modalidades admitidas e autorizadas, como presencial, híbridas e EAD

Figura 39 - Unidade Santana



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 40 - Unidade Vila Leopoldina



Fonte: elaborado pela CPA.

Para a oferta dos cursos de graduação e pós-graduação nas novas localidades é considerada na análise de viabilidade, a realidade local de serviços, o número de instituições de ensino público e privado, o número de habitantes da região, o perfil geracional e as tendências para novas profissões. A CPA, juntamente com o regulatório possui dados estatísticos de cada região para que a autoavaliação da IES possa traçar cenários de apoio à comunidade local.

Em 2021, não houve a implantação de novas Unidades no Município de São Paulo, ainda que estudos prossigam, por parte do planejamento da Universidade São Judas, com apoio do Grupo Ânima.

- **Ação 4:** Implantar novos *campi* fora de sede no Estado de São Paulo, Diante estudos de viabilidade realizados pela IES, obedecida a legislação vigente;

A ação redundou na criação das Unidades de Guarulhos e São Bernardo do Campo, porém com total autonomia institucional, tanto que contam com CPAs próprias, realizam seus próprios Relatórios de AutoAvaliação e executam as demais ações de planejamento e implantação de metas.

4.3.2. Meta: Ampliar a oferta de cursos de graduação e de vagas

- **Ação 1:** Identificar as demandas para a oferta de novos cursos;
- **Ação 2:** Avaliar as condições institucionais (acadêmicas, administrativas, financeiras e de infraestrutura) para a oferta de novos cursos;
- **Ação 3:** Ofertar novos cursos, na sede e nos campi fora de sede;

No que tange à elaboração de políticas para o ensino, tanto de graduação quanto de pós-graduação, bem como para a pesquisa e para a extensão, há alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades de

avaliação, possibilitando práticas de ensino efetivas, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentive a interdisciplinaridade e a promoção de ações inovadoras.

Ao longo de 2021, foram formulados os seguintes pedidos de abertura de novos cursos.

Quadro 1 - Previsão de novos processos

CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE	SANTO AMARO	PRESENCIAL	ENFERMAGEM	BACHARELADO
CIÊNCIAS JURÍDICAS	MOOCA	EAD	DIREITO	BACHARELADO
SAÚDE	SÃO PAULO	PRESENCIAL	MEDICINA	BACHARELADO

Fonte: elaborado pela CPA.

Já os protocolos para o reconhecimento de cursos de graduação autorizados (todos presenciais) em 2021 estão expressos abaixo.

Quadro 2 - Informações já inseridas no E-MEC e FEs preenchidos

CURSO	CAMPUS	ATO
Administração	Santana	Protocolo de Reconhecimento
Administração	Vila Leopoldina	Protocolo de Reconhecimento
Arquitetura e Urbanismo	Jabaquara	Protocolo de Reconhecimento
Arquitetura e Urbanismo	Paulista	Protocolo de Reconhecimento
Arquitetura e Urbanismo	Santo Amaro	Protocolo de Reconhecimento
Biomedicina	Butantã	Protocolo de Reconhecimento
Ciência da Computação	Paulista	Protocolo de Reconhecimento
Ciências Contábeis	Jabaquara	Protocolo de Reconhecimento
Ciências Contábeis	Vila Leopoldina	Protocolo de Reconhecimento
Ciências Econômicas	Butantã	Protocolo de Reconhecimento
Ciências Econômicas	Vila Leopoldina	Protocolo de Reconhecimento
Design	Vila Leopoldina	Protocolo de Reconhecimento

Direito	Paulista	Protocolo de Reconhecimento
Direito	Santo Amaro	Protocolo de Reconhecimento
Engenharia Civil	Jabaquara	Protocolo de Reconhecimento
Engenharia Civil	Paulista	Protocolo de Reconhecimento
Engenharia Civil	Santo Amaro	Protocolo de Reconhecimento
Engenharia de Computação	Paulista	Protocolo de Reconhecimento
Engenharia de Produção	Jabaquara	Protocolo de Reconhecimento
Engenharia de Produção	Santo Amaro	Protocolo de Reconhecimento
Engenharia Elétrica	Jabaquara	Protocolo de Reconhecimento
Engenharia Elétrica	Santo Amaro	Protocolo de Reconhecimento
Engenharia Mecânica	Paulista	Protocolo de Reconhecimento
Medicina Veterinária	Butantã	Protocolo de Reconhecimento
Medicina Veterinária	Jabaquara	Protocolo de Reconhecimento
Nutrição	Butantã	Protocolo de Reconhecimento
Nutrição	Vila Leopoldina	Protocolo de Reconhecimento

Fonte: elaborado pela CPA.

Por fim, mas não menos importante, ao longo de 2021, a USJT recebeu 07 Comissões de Avaliação do INEP/MEC para os processos de autorização de cursos e obteve um desempenho muito bom com média dos cursos avaliados obtendo o conceito 4, os resultados são apresentados no quadro a seguir.

Quadro 3 - Comissões de Avaliação do INEP/MEC no ano 2021

CAMPUS	CURSO	CONCEITO FINAL	DIMENSÃO 1	DIMENSÃO 2	DIMENSÃO 3
Jabaquara	Direito	4	3,79	4,38	4,1
Jabaquara	Psicologia	5	4,88	4,5	4,2
Santana	Enfermagem	4	4,31	5	4,2
Vila Leopoldina	Psicologia	4	4,44	3,5	4,56
Jabaquara	Direito	4	3,79	4,38	4,1
Santana	Odontologia	4	4	3,75	3,67

Jabaquara	Enfermagem	4	3,71	4,63	4,17
-----------	------------	---	------	------	------

Fonte: elaborado pela CPA.

- **Ação 4:** Aumentar, se necessário, a quantidade de vagas dos cursos.

A Universidade São Judas em 2019 consolidou os novos espaços de aprendizagem no estado de São Paulo: Santana e Vila Leopoldina, inaugurados em 2019, seja através da ampliação dos cursos oferecidos, seja mediante incremento do suporte em serviços e atendimento aos alunos. Desta forma, pretende-se incentivar a produção de conhecimento que possa ser aplicado à realidade local, promovendo o desenvolvimento e a equidade social, bem como a proteção ambiental e a responsabilidade social. A criação de novos cursos de graduação e de pós-graduação leva em consideração a missão da instituição e a do grupo ao qual pertence, que chama para si o importante compromisso de contribuir para a transformação do país por meio da educação.

Entretanto, e considerando o quadro da pandemia em 2021, não houve aumento de vagas para os cursos já autoizados ou reconhecidos.

4.3.3. Meta: Ampliar a modalidade de Ensino Semipresencial (Híbrido)

- **Ação 1:** Solicitar o credenciamento para a oferta de cursos na modalidade semipresencial;
- **Ação 2:** Ofertar Ensino semipresencial, nos percentuais legalmente permitidos, nos cursos reconhecidos;
- **Ação 3:** Capacitar docentes presenciais e pessoal técnico-administrativo na modalidade semipresencial;

Esta modalidade de ensino tem por premissa o aluno como protagonista do seu aprendizado. Esta metodologia de ensino está dividida em dois grandes momentos: atividades on-line e atividades presenciais. Os conteúdos são disponibilizados aos alunos através de um ambiente virtual de aprendizagem, no qual o acadêmico possui diversas

ferramentas de estudos que possibilitam uma maior absorção do conhecimento, incluindo um professor on-line responsável pelo esclarecimento de dúvidas relacionadas ao conteúdo. No segundo momento este conteúdo é trabalhado em sala de aula, pelo professor presencial, através da aplicação intensificada de metodologias ativas, com aulas mais dinâmicas e interativas.

A Universidade São Judas Tadeu no ano de 2019 teve publicação da Portaria Definitiva nº 1.577, de 10 setembro de 2019, com validade de 10 anos para oferta de cursos superiores na modalidade à distância.

Na Universidade São Judas Tadeu, todos os seus cursos autorizados ofertam carga horária em disciplinas em modelo híbrido, respeitando o limite de até 40% da carga horária como preconiza a legislação vigente; além disso, o percentual autorizado não é distribuído da mesma forma entre todos os cursos, mas sim considerando as peculiaridades de cada um, fazendo variar a oferta entre eles. Todos os cursos incluem métodos e práticas de ensino-aprendizagem que incorporem o uso integrado de Tecnologias de Informação e Comunicação - TIC para a realização dos objetivos pedagógicos, material didático específico bem como para a mediação de docentes, tutores e profissionais da educação com formação e qualificação em nível compatível com o previsto em cada Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e no plano de ensino da disciplina.

Ressaltamos que a Universidade São Judas Tadeu possui condições técnicas e dispõe de sistemas que utilizam as TIC, mantendo, inclusive, suporte técnico para professores e estudantes. O quesito qualidade no ensino ofertado em meios digitais em nossa Instituição é garantido pelos critérios também utilizados na modalidade presencial:

- a) Qualificação e possibilidade de capacitação para o trabalho do corpo docente;
- b) Capacidade de atração e de desenvolvimento do corpo discente;
- c) Aplicação de metodologias de ensino-aprendizagem que destacam tanto o papel dos alunos como sujeitos do próprio conhecimento, quanto o papel dos professores como mediadores do processo;
- d) Capacidade de inovação das práticas pedagógicas;
- e) Adoção de práticas avaliativas que reforçam o caráter formativo da avaliação das aprendizagens;

- f) Disponibilização do acervo digital e demais recursos utilizados para estudo e pesquisa.

A pandemia acabou por ampliar ainda mais o uso das TIC. Em alguns cursos elas foram adotadas integralmente. A Medida provisória 934/20, depois convertida na Lei 14040/20 (em agosto), acabou por flexibilizar a opção de atividades remotas no ensino superior; no caso da São Judas adotou-se prioritariamente a modalidade síncrona, com a presença simultânea de professores e alunos em plataformas como Zoom e Meet. Sempre respeitando os regulamentos estaduais e municipais acerca do distanciamento social, alguns poucos cursos onde se torna imperativo a atividade presencial se utilizaram da “rotação por estações”, alternando dias e horários dentro da mesma turma para que práticas laboratoriais ou assemelhadas acontecessem com toda cautela e protocolos os mais rígidos.

A partir de outubro de 2021, e ainda respeitando protocolos, distanciamento e limites de presença de público, seguindo ainda os regulamentos estabelecidos pelo Governo do Estado e pelo Município de São Paulo, admitiu-se uma maior presença de alunos em sala. Os cursos já estavam escalonados conforme a essencialidade das práticas (saúde, engenharias, etc, até Gestão e Direito) e mesmo para aquelas predominantemente teóricas, e para todos esses agrupamentos as aulas retornaram em sala, ofertando-se aos professores equipamentos que lhes permitiam transmitir os encontros, e aos alunos a opção por comparecer ou acompanhar ainda *on-line*.

4.3.4. Meta: Consolidar e ampliar a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu

- **Ação 1:** Identificar as demandas para a implantação de novos cursos;
- **Ação 2:** Avaliar as condições institucionais (acadêmicas, administrativas e de infraestrutura) para a implantação de novos cursos;

Em linha com as mudanças havidas nos projetos Pedagógicos da Graduação, também, a Pós-Graduação “Lato Sensu” passou por mudanças e adequações ao longo de 2021.

O curso de pós-graduação *lato sensu* foi reconcebido em um modelo de aprendizagem focado em competências, chamado de E2A. O modelo acadêmico E2A (ou 2.0), possui uma abordagem personalizada e multidisciplinar que permite ao estudante conectar-se com as diferentes áreas do conhecimento, agregando valor e significado ao seu processo de aprendizado.

A Pós-graduação *lato sensu* é formada por um conjunto de *nanodegrees* (ND) e experiências que compõem a carga horária total do curso, que possuem, em regra 360 (trezentos e sessenta) horas.

O *nanodegree* é curso, ou unidade curricular, ofertado no ambiente digital que objetiva o desenvolvimento de competências específicas para atender às demandas do mundo do trabalho. Ao final de cada *nanodegree* (ND), e desde que seja “aprovado”, o estudante fará jus a certificação intermediária específica por ND, tais certificações caracterizam efetiva qualificação profissional, para o exercício no mundo do trabalho.

As experiências são componentes curriculares, desenvolvidos de forma síncrona no ambiente digital, que visam a interação entre estudante/professor e estudante/estudante, ampliando as redes de relacionamento profissionais e criando significado aos conceitos fundamentais dos *nanodegrees*. É uma forma de trazer o estudante para o contexto da profissão extrapolando os limites conceituais/cognitivos e envolvendo a mobilização da dimensão atitudinal/sociocomportamental.

Os cursos de pós-graduação alternam momentos síncronos e assíncronos de aprendizagem, os quais se complementam e interrelacionam.

Nos cursos de pós-graduação *lato sensu* de 12 (doze) meses, a oferta dos componentes curriculares acontece em módulos, conforme figura abaixo:

Figura 41 - Módulos da Pós “Iato Sensus”



Fonte: elaborado pela CPA.

O curso é composto por 4 (quatro) módulos sendo que cada módulo possui 2 (dois) *nanodegrees* e 1 (um) *nanodegree experience*.

Cada *nanodegree* tem carga horária correspondente a 30 (trinta) horas. Cada curso, por sua vez, é composto por 8 (oito) *nanodegrees*, que somam 240h.

Cada *nanodegree experience*, denominando projeto integrado nas matrizes dos cursos, tem carga horária correspondente a 30h e cada curso é composto por 4 projetos integrados, que somam 120h.

O *nanodegree experience* é composto por encontros síncronos, quais sejam:

§ 1º Problematização: metodologia de aprendizagem da nova era do conhecimento, onde o estudante, em grupos de trabalho, irá experienciar a identificação de questões-chave e fazer o mapeamento de problemas mobilizando suas *hard skills* (habilidades técnicas).

§ 2º Viagem: metodologias que consideram a aprendizagem explorando as *softs skills*, habilidades comportamentais, indispensáveis ao profissional do mundo atual e muito requeridas pelas empresas.

§ 3º Plenária: momento de interação síncrono com um *expert* (professor especialista no assunto), no qual o estudante pode aprofundar seu conhecimento, esclarecer suas dúvidas, trocar experiências, etc. É o momento de sistematização do conteúdo.

§ 4º Encontros com especialista: a cada *nanodegree* (ND) se tem um momento de interação síncrono com um professor especialista no assunto, no qual o estudante pode aprofundar seu conhecimento, dirimir suas dúvidas e trocar experiências.

Além dos momentos síncronos das experiências, o estudante terá, semanalmente, interação com o mentor de sua área conhecimento, cujo objetivo é promover a articulação entre os saberes da área com o mundo do trabalho.

Nos cursos de pós-graduação *lato sensu* de 06 (seis) meses a oferta dos componentes curriculares acontece conforme figura abaixo:

Figura 42 - Módulo na Pós “lato sensu” (seis meses)



Fonte: elaborado pela CPA.

O curso é composto por 8 (oito) *nanodegrees*, cada *nanodegree* tem carga horária correspondente a 30h.

Os *nanodegrees* são ofertados a cada 3 (três) semanas.

As experiências totalizam 120 (cento e vinte) horas e são compostas por encontros síncronos, quais sejam:

§ 1º Problematização: metodologia de aprendizagem da era do conhecimento, por meio da qual o estudante, em grupos de trabalho, vai identificar as questões chave de um problema mobilizando suas hard skills (habilidades técnicas).

§ 2º Viagem: é uma forma de aprender explorando as softs skills, que são habilidades comportamentais, indispensáveis ao profissional do mundo atual e muito requeridas pelas empresas.

§ 3º Roda Viva: são debates temáticos, que acontecem com a presença de um profissional (figura central da “Roda Viva”) e que dialoga com mediadores, também

convidados. A “Roda Viva” articula várias áreas de conhecimento e está diretamente relacionada com o cenário atual da profissão.

§ 4º Dual: constituem experiências de aprendizagem em ambientes reais do mercado de trabalho, em parceria com empresas e instituições, apoiando o estudante na sua preparação para enfrentar os desafios profissionais cotidianos.

§ 5º Extensão: são cursos de curta duração e com temáticas inovadoras, distribuídos em todas as áreas do conhecimento, que possibilitam uma jornada personalizada ao estudante.

§ 6º Encontro com especialista (plenária): a cada *nanodegree* (ND) teremos um momento de interação síncrono com um professor especialista no assunto, no qual o estudante pode aprofundar seu conhecimento, dirimir suas dúvidas e trocar experiências.

Além dos momentos síncronos das experiências, há um encontro com o mentor a cada nova oferta de *nanodegree*, cujo objetivo do encontro é promover a articulação entre os saberes da área de conhecimento do curso com o mundo do trabalho.

- **Ação 3:** Implantar novos cursos;
- **Ação 4:** Manter a oferta de cursos adequada às demandas sociais, tecnológicas e de mercado.

Os projetos de cursos de pós-graduação *lato sensu* procuram manter o foco na atualização e na complementação profissional, segundo o espírito da educação continuada. Abaixo o quadro com a quantidade de alunos por curso/Campus em 2019, todos com a duração de 12 meses, conforme previsto no PDI.

A oferta e também as matrículas nos cursos de extensão “lato sensu” tiveram um incremento interessante em 2021. A tabela abaixo apresenta os números gerais, e também as ofertas havidas no período ora em análise.

Tabela 10 - Cursos de “lato sensu” oferecidos, e matrículas em 2001

CURSOS OFERECIDOS	MATRÍCULAS
Advocacia no Direito Digital e Proteção de Dados	15
Advocacia Tributária	11
Agroindústria 4.0	1

Anestesiologia de Pequenos Animais	7
Aprimoramento Profissional - Clínica Médica de Pequenos Animais	1
As Tecnologias de Informação e Comunicação na Educação	1
Auditoria em Saúde e Gestão da Qualidade	36
Auditoria em Saúde e Gestão da Qualidade P6M	16
Avaliação de Impactos Ambientais	3
Cidades Inteligentes	7
Clínica Médica de Grandes Animais	5
Clínica Médica de Grandes Animais P6M	1
Clínica Médica de Pequenos Animais	10
Clínica Médica de Pequenos Animais P6M	1
Clínica Médica de Pequenos Animais: Práticas Profissionais	1
Comunicação 5.0: Inteligência Digital e Novos Ambientes Comunicacionais	8
Comunicação Digital e Redes Sociais	30
Comunicação Digital e Redes Sociais P6M	8
Comunicação Transmídia	11
Data Science e Informática em Saúde	6
Diagnóstico por Imagem em Pequenos Animais	1
Direito de Família e Sucessões	4
Direito Penal e Processo Penal Aplicados	10
Docência aplicada a Enfermagem	3
Docência no Ensino Superior	11
Docência no Ensino Superior P6M	3
Endocrinologia e Metabologia de Pequenos Animais	6
Enfermagem Hospitalar	9
Estética Avançada: Biomedicina	16
Estética Avançada: Biomedicina P6M	6
Estética Avançada: Farmácia	7
Estética Avançada: Farmácia P6M	8
Estética Avançada: Fisioterapia P6M	1
Gestão da Produção Industrial	25
Gestão da Produção Industrial P6M	1
Gestão de Comunicação Corporativa e Transparência	10
Gestão de Comunicação Corporativa e Transparência P6M	2
Gestão de Negócios Gastronômicos	2
Gestão de Projetos de Sistemas Estruturais em Edificações	7
Gestão de Projetos de TI e Metodologias Ágeis	29

Gestão de Projetos de TI e Metodologias Ágeis P6M	13
Gestão de Serviços de Saúde	9
Gestão de Serviços de Saúde P6M	9
Gestão de Turismo e Hospitalidade	5
Gestão e Auditoria de Sistemas da Qualidade	24
Gestão Escolar	9
Gestão Escolar P6M	7
Inbound Marketing	16
Inbound Marketing P6M	7
Indústria 4.0	8
Inteligência Artificial e Ciência de Dados	23
Inteligência Artificial e Ciência de Dados P6M	3
Interiores: Tendências e Tecnologia	20
MBA Controladoria e Finanças Corporativas	150
MBA Controladoria e Finanças Corporativas P6M	47
MBA em Gestão Estratégica de Negócios Varejistas	1
MBA em Psicologia Organiz. e do Trabalho e Liderança Estratégica	21
MBA em Psicologia Organizacional e do Trabalho e Liderança Estratégica P6M	22
MBA em Supply Chain Management e Logística	53
MBA Gestão Estratégica de Marketing	28
MBA Gestão Estratégica de Marketing P6M	13
MBA Gestão Estratégica de Negócios	102
MBA Gestão Estratégica de Negócios P6M	19
MBA Gestão Estratégica de Pessoas	85
MBA Gestão Estratégica de Pessoas P6M	37
MBA Gestão Estratégica de Projetos	69
MBA Gestão Estratégica de Projetos P6M	28
MBA Psicologia Org.e do Trabalho e Liderança Estratégica	28
Neurociência aplicada à educação	16
Neurociência aplicada à Educação P6M	5
Neuropsicologia	63
Neuropsicologia P6M	21
Planejamento e Gestão de Eventos	9
Processos Criativos e Inovação	11
Processos criativos e inovação P6M	1
Psicologia positiva, bem-estar e felicidade	11
Psicopedagogia	39

Psicopedagogia P6M	17
Retrofit e patologia nas construções	26
Segurança da Informação	35
Segurança da Informação P6M	6
Sistemas Elétricos de Potência	11
Total Geral	1.476

Fonte: elaborado pela CPA.

Já abstraindo as matrículas oriundas de outras unidades, que não as da Capital, obtemos o seguinte quadro.

Tabela 11 - Matrículas na Pós “lato sensu” por unidade-2021

UNIDADE	MATRÍCULA
Butantã	141
Jabaquara	55
Mooca	534
Paulista	121
Santana	81
Santo Amaro	61
Vila Leopoldina	73
Total Geral	1.066

Fonte: elaborado pela CPA.

Como se observa, em 2021, e comparativamente com 2020, passamos da oferta de 23 para 83 cursos, com grande diversificação; e de 791 para 1066 matrículas (ou 1476, quando agregadas as unidades de fora da Capital), o que demonstra o acerto da ação anterior.

4.3.5. Meta: Consolidar e ampliar a oferta de cursos de pós-graduação stricto sensu

- **Ação 1:** Submeter à CAPES novos projetos de mestrado e de doutorado;
- **Ação 2:** Aprimorar as condições para a produção intelectual docente e discente;
- **Ação 3:** Estabelecer mecanismos institucionais de acompanhamento das atividades dos cursos conforme Indicadores de qualidade da CAPES;

Análise das ações realizadas:

Ações descritas na meta 4.3.7.

4.3.6. Meta: Atualizar os Projetos Pedagógicos dos Cursos

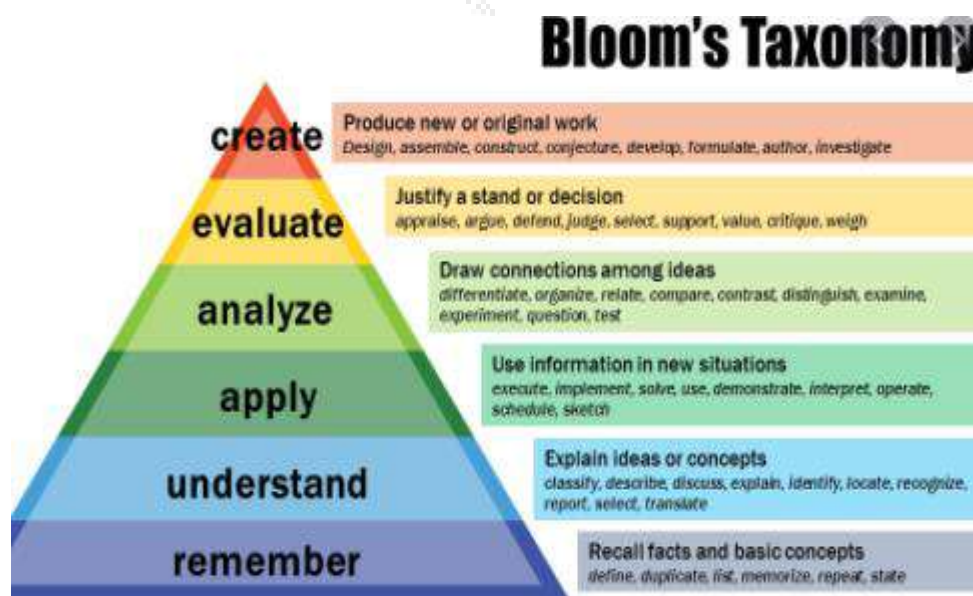
A partir da implantação do novo currículo, (o qual denominamos de EpC, ou Ensino para Compreensão), de forma progressiva em 2020.1 fruto de longos estudos e debates conduzidos pela Vice-Presidência Acadêmica do Grupo Ânima e com apoio da Universidade São Judas, enfim se obteve uma estruturação orgânica e participativa dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, e, dentro deles, também dos Planos de Ensino.

A partir de 2020, com intensificação em 2021, os Projetos Pedagógicos dos cursos passaram por mudanças substanciais, buscando estar em linha com as melhores práticas nacionais e internacionais, e em especial com as transformações aceleradas no campo profissional, social e econômico, face aos influxos trazidos pelas novas tecnologias e seu impacto nas relações entre instituições, grupos e pessoas. Estudadas e planejadas desde 2018, em 2020.1 as novas práticas e concepções foram submetidas a um número reduzido de ingressantes (“piloto”), e após escuta e avaliação para correção de alguns aspectos, foram definitivamente aplicadas a todas as turmas com ingresso a partir de 2018.1, mediante uma cuidadosa transição curricular.

Dentre alguns aspectos relevantes, se pode destacar (i) o rompimento com o paradigma de disciplinas estanques, passando para o conceito de UC- Unidade Curricular- com uma carga horária maior e conduzidas por duplas de professores, (ii) o incremento da “busca ativa” e outras práticas visando o desenvolvimento da autonomia dos alunos em sua jornada acadêmica e profissional, (iii) novas formas de avaliação, que contemplem a constância na busca de habilidades e competências, das mais simples àquelas mais complexas (vide figura abaixo), (iv) inserção de elementos curriculares que permitam a convivência e o compartilhamento de experiências de ensino entre alunos dos mais variados cursos (“Core Curriculum”), (v) desenvolvimento de atividades de ensino compartilhadas entre a instituição e parceiros- empresas, ONGs, poderes públicos (“UC Dual”), dentre outras

perspectivas inovadoras e por vezes disruptivas. Tudo isso sem comprometer a carga horária, que permaneceu acima do mínimo exigido pelas DCNs nacionais para cada curso.

Figura 43 – Bloom's Taxonomy



Fonte: elaborado pela CPA.

O acompanhamento, e então, também a renovação dos PPCs é de competência dos NDEs (Núcleos Docentes Estruturadores) de cada curso, e a eles se reportam e igualmente integram as Coordenações Acadêmicas.

Ao final de 2021, restaram apenas as turmas concluintes em cada curso ainda seguindo os Planos anteriores, o que, internamente, se denomina como “legado”, sem comprometimento, até o presente, do desempenho no ingress nas carreiras profissionais, observados os indicadores disponíveis.

Neste contexto, os Planos de Ensino de cada Unidade Curricular são debatidos no momento de capacitação denominado “SalaMais” (*vide* abaixo), de frequência semestral e congregando professores das mais diversas IES que integram o chamado “Ecossistema Anima”, com aportes diferentes a partir das experiências havidas em cada semestre.

- **Ação 2:** Promover a utilização de práticas pedagógicas inovadoras e de novas tecnologias de apoio ao ensino;

A Universidade São Judas iniciou em 2019 uma parceria com a *Google for Education*. Esse acordo continuou em 2020 e 2021, em diversos aspectos, tanto no uso de ferramentas que se mostraram fundamentais para a continuidade das aulas (*googleclassroom*, *meet*, *hangout* e etc.), como na certificação e desenvolvimento de novas habilidades e competências de alunos, gestores professores e colaboradores técnico-administrativos. Com as ferramentas *Google* espera-se atingir de uma forma mais intuitiva os alunos, professores, coordenadores e times administrativos. Durante o ano de 2021 foram realizados treinamentos e certificações para a implementação do Projeto. A ideia é que as comunidades possam ter acesso, cada vez mais amplos com as ferramentas tecnológicas complementares, como: *Ilang*, *Zoom*, *Teams* e *Google*. Podemos afirmar que isso foi decisivo para a migração quase instantânea do ambiente presencial/híbrido para aquele integralmente virtual em 2020.

Igualmente o Programa “SalaMais” (vide abaixo comporta em sua agenda o debate e a exposição de inovações pedagógicas que sejam pertinentes a cada curso, suas respectivas diretrizes curriculares e currículos.

Para além disso, as inovações dos Projetos Pedagógicos buscam compor uma educação consonante com as novas demandas e desafios do mundo do trabalho, rebate na pós-graduação “*lato sensu*”, e já estão integradas aos PPCs dos novos cursos que se pretende autorização, o que é acompanhado pela CPA

- **Ação 3:** Rever e aprimorar os métodos de avaliação do ensino-aprendizagem e de promoção discente.

Conforme comentado acima, a introdução de um novo conceito nos Projetos Pedagógicos teve rebatimento nos planos de ensino, e conseqüentemente, nos métodos de avaliação do desempenho discente, já no final de 2020, e ampliados em 2021- restando, para 2022, poucas turmas ainda no currículo antigo.

Assim, os Planos de Ensino passaram a ter a seguinte estrutura básica:

- 1) TÓPICOS GERADORES
- 2) METAS DE COMPREENSÃO
- 3) DESEMPENHOS DE COMPREENSÃO
- 4) AVALIAÇÃO CONTÍNUA
- 5) EMENTA
- 6) CERTIFICAÇÃO
- 7) BIBLIOGRAFIA (BÁSICA E COMPLEMENTAR).

A avaliação é construída obedecendo o desenvolvimento das habilidades e competências, numa escala progressiva, conforme exposto quando tratamos do EpC (Ensino para a Compreensão, vide acima a “Taxonomia de Bloom”). Qual seja, e para cada etapa da avaliação no ciclo de uma UC, se disponibiliza aos alunos e professores as metas de compreensão que se busca atingir, e que, portanto, serão exigidas. Há uma permanente capacitação junto aos professores nesse sentido, para que possam então compor as questões que serão aplicadas nas datas designadas pelo calendário escolar.

Detalhando um pouco o item “4”, acima, a avaliação contínua está diretamente vinculada a realização do trabalho pedagógico e se concretiza no acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem por várias formas. Constitui-se de momentos e instrumentos imprescindíveis utilizados pelo professor para que as metas de compreensão sejam atingidas. Existirão dois momentos (A1 e A2), previstos no calendário, com o objetivo de refletir sobre o nível de compreensão das habilidades da área de estudos e competências desenvolvidas na Unidade Curricular e a avaliação dos desempenhos ao longo do semestre (A3). A nota final do semestre será composta por: A1 – Avaliação dissertativa em que o aluno demonstrará habilidades na expressão da linguagem, códigos e signos da área (valor 30 pontos). A2 – Avaliação com questões de múltipla escolha em que o aluno demonstrará habilidades de leitura, interpretação, análise de informações e estabelecimento de relações (valor 30 pontos). A3 – Avaliação de desempenho (aprendizado por projetos) como resultado de um processo composto por uma variedade de feedbacks para o atingimento das metas de compreensão e a concretização dos desempenhos parciais e consequente construção do desempenho final (valor 40 pontos). Os critérios de atribuição da nota final e de aprovação são a soma das notas da A1, A2 e A3 (A1+A2+A3) Para aprovação, a nota final deverá ser igual ou maior que 70 e a frequência igual ou superior a 75% da carga

horária da Unidade Curricular. Caso a frequência do aluno seja menor que 75%, ele estará reprovado, independentemente da nota. O aluno que tiver frequência de 75% ou mais e nota inferior a 70 pontos poderá realizar a Avaliação Integrada (AI). A AI valerá 30 pontos e a nota, se maior, substituirá a menor das notas entre a A1 e a A2. Caso a nota da AI, por ser maior, substitua a nota da A1 ou da A2, a soma das três notas (A1+A2+A3) deverá ser 70 pontos ou mais, para a aprovação. Se a nota da AI for inferior à nota da A1 e, também, da A2, não haverá substituição e o aluno estará reprovado na Unidade Curricular.

✓ PESQUISA

4.3.7. Meta: Ampliar a produção científica

- **Ação 1:** Estimular a pesquisa em um maior número de áreas do conhecimento;

No âmbito da Universidade São Judas, a Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação *Stricto Sensu* coordena as ações respectiva à sua atribuição, com três diretrizes principais:

- formar pesquisadores e profissionais em nível de Mestrado e Doutorado capacitados para a pesquisa científica e tecnológica em diversas áreas do conhecimento;
- desenvolver as habilidades dos profissionais para a resolução de problemas complexos, contribuindo ativamente para a inovação na área da especialização, e por fim;
- estimular a aplicação dos conhecimentos adquiridos na área em favor da sociedade, criando e mantendo redes colaborativas e contribuindo para melhorar a empregabilidade e a qualidade de vida das pessoas.

Na Universidade São Judas há 4 Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de diferentes áreas (Mestrado e Doutorado Acadêmicos em Educação Física; Mestrado e Doutorado Acadêmicos em Arquitetura e Urbanismo; Mestrado Acadêmico em Ciências do Envelhecimento; Mestrado Profissional em Engenharia Civil). Para ampliar e promover as atividades de pesquisa, ensino e extensão em âmbito nacional e internacional, foi viabilizada a proposta de mais dois cursos de Doutorado.

Em 2021, foram desenvolvidos estudos, debates, elaboração de projetos e sistematizações visando submeter uma APCN para Doutorado Acadêmico em Ciências do Envelhecimento em 2022 e uma APCN para Doutorado Profissional em Engenharia Civil em 2023.

- **Ação 3:** Promover e estimular a solicitação de apoio à Pesquisa nas agências de fomento;
- **Ação 4:** Realizar eventos internos para a divulgação das atividades de pesquisa;
- **Ação 5:** Incentivar a participação dos docentes pesquisadores em eventos externos qualificados;

A Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação *Stricto Sensu* compreende a necessidade de investir no fomento à pesquisa que contribua para o impacto educacional, social, cultural e econômico e para a solução de problemas relevantes para a sociedade. Tal ação é fundamental para a construção de Programas de Pós-Graduação de qualidade e contribui significativamente para o seu reconhecimento perante a sociedade, as agências de fomento, a iniciativa privada e as agências reguladoras. Além disso, a produção técnico-científica de qualidade é um requisito crucial para seu processo de internacionalização.

Como a produção técnico-científica de um Programas de Pós-Graduação representa um reflexo da pesquisa que seu corpo docente e discente realiza, desenvolver políticas de incentivo à pesquisa é primordial para que se alcancem os objetivos traçados. Tal política caracteriza-se pela diversidade nas formas de apoio a projetos que demonstrem sua relevância e a capacidade de atingir resultados. Os principais projetos apoiados são aqueles que promovem o desenvolvimento tecnológico, a ampliação de redes de pesquisa, a melhoria dos indicadores de internacionalização do Programa, a qualificação do corpo docente, dentre outros.

Neste contexto, a Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação *Stricto Sensu*, alinhada às políticas institucionais de incentivo à pesquisa, busca a excelência acadêmica, científica e tecnológica com sustentabilidade. As ações de incentivo à pesquisa da Diretoria têm os seguintes objetivos:

- Propor metas de produção intelectual baseando-se nos indicadores de qualidade da CAPES.
- Ampliar e qualificar sua produção acadêmica, científica e tecnológica, para atender as exigências de excelência estabelecidas e praticadas na área de concentração dos Programas.
- Promover a pesquisa aplicada à resolução de problemas da sociedade, à inserção social e ao desenvolvimento tecnológico de indústrias.
- Incentivar a inovação na pesquisa científica e tecnológica, para propiciar a geração de produtos e serviços a partir de sua aplicação prática.
- Incentivar o intercâmbio e as redes de pesquisa dos Programas para favorecer e incrementar as atividades de pesquisa, estimulando a elaboração de produtos em colaboração com parceiros nacionais e internacionais. Busca-se, também, aprimorar a integração entre os Programas da instituição.
- Capacitar e qualificar o corpo docente continuamente, para aprimorar sua competitividade em editais de fomento à pesquisa, de forma a maximizar a captação de recursos externos.
- Desenvolver procedimentos, fluxos e processos para o acompanhamento, registro e controle do emprego de recursos para a pesquisa dos Programas.
- Promover ações e eventos de abrangência nacional e internacional para disseminar os resultados das pesquisas.
- Incentivar a participação do docente em eventos externos qualificados.
- Desburocratizar o processo para estabelecer parcerias entre empresas e a universidade.
- Desenvolver produções em conjunto com colaboradores de instituições no exterior.

As políticas de incentivo à produção contemplam 3 programas institucionais, descritos subsequentemente:

- Programa de incentivo à comunicação de resultados: oferece financiamento para a publicação de artigos e livros que exponham resultados originais de pesquisa realizada nos Programas de Pós-Graduação.
- Programa de incentivo à participação em reunião científica: destina-se a financiar a participação de docentes permanentes dos diversos Programas de Pós-Graduação em eventos técnico-científicos no Brasil ou no exterior, para apresentação de trabalhos desenvolvidos na instituição.
- Programa de bolsa de produtividade institucional: Como forma de estimular o aumento da produtividade técnico-científica, os docentes permanentes são contemplados com bolsas de produtividade de acordo com o resultado de sua avaliação anual. O valor mensal da bolsa de produtividade é diretamente proporcional à classificação do docente na avaliação. Além disso, os docentes podem receber um bônus mensal de até 30% do valor da bolsa, baseando-se no desenvolvimento de atividades adicionais que possam contribuir com o crescimento dos Programas.

Como forma de estimular o aumento da produtividade técnico-científica do corpo docente visando contribuir com o crescimento dos Programas, a USJT em cooperação com o Instituto Ânima desenvolveu uma política institucional para contemplar os docentes com bolsas de produtividade. De acordo com o resultado da avaliação anual pelo comitê, os docentes podem ser classificados como 'recém-contratado' (menor classificação), 'Doutor 1', 'Doutor 2', 'Doutor 3' e 'Doutor 4' (maior classificação). O valor mensal da bolsa de produtividade é diretamente proporcional à classificação do docente. Além disso, os docentes podem receber um bônus mensal de até 30% do valor da bolsa de produtividade, baseando-se no desenvolvimento de atividades adicionais.

Os critérios adotados para garantir a qualidade da produção intelectual, de forma que os docentes possam receber financiamentos para a pesquisa e melhorar sua classificação para receber a bolsa de produtividade institucional estão descritos a seguir.

- Originalidade e relevância do projeto para o desenvolvimento científico, tecnológico e de inovação do País, considerando potenciais impactos e aplicabilidade.

- Relevância, originalidade e repercussão da produção científica, tecnológica e de inovação.
- Atuação na formação de recursos humanos.
- Inserção nacional e internacional do docente.
- Atuação do docente em atividades de gestão científica, tecnológica e acadêmica; coordenação ou participação em projetos e/ou redes de pesquisa, desenvolvimento e/ou extensão; participação no corpo editorial de periódicos.
- Viabilidade técnica e científica para realização da pesquisa, juntamente com seu cronograma.

Vale destacar que todos os critérios são apresentados ao corpo docente com 12 meses de antecedência para que os docentes possam se planejar. Como exemplo, para um docente ser classificado como Doutor 4, devem ser cumpridos os seguintes critérios:

- Ter ao menos 4 orientações de mestrado e/ou doutorado no último quadriênio.
- Ter concluído ao menos 6 orientações de trabalho de iniciação científica no último quadriênio e 3 orientações em fluxo no ano de avaliação.
- Ter concluído ao menos 8 orientações de trabalho de conclusão de curso no último quadriênio e 3 orientações em fluxo no ano de avaliação.
- Ter participado como autor/co-autor de 12 comunicações em congressos nacionais ou internacionais no último quadriênio.
- Atingir pontuação mínima de 8,0 em publicações derivadas dos resultados das atividades de pesquisa desenvolvidas nos respectivos Programas no último quadriênio. 50% da pontuação devem ser de produção científica (A4/L3 ou superior) e 50% de produção técnica (T2 ou superior). Além disso, 50% da produção deve ser proveniente de artigos A1 e/ou depósitos de pedido de patente.
- Ter submetido ao menos 4 projetos de pesquisa para captação de recurso para agências de fomento ou outras fontes no último quadriênio, sendo ao menos 2 deles aceitos.
- Ter projeto com fomento vigente no ano de avaliação.

➤ **Ação 6:** Incentivar a publicação de artigos em periódicos qualificados.

Como resultado das ações e políticas descritas anteriormente, observou-se um aumento expressivo na quantidade de produtos técnico-científicos qualificados produzidos pelo corpo docente dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*. Foi estimulada a publicação de artigos de alta qualidade e alto impacto em periódicos qualificados com boas práticas editoriais, priorizando periódicos de primeiro quartil. Além disso, focou-se no desenvolvimento de produtos técnicos de elevado estrato, como depósitos de pedido de patente e desenvolvimento de aplicativos para tecnologia social.

Exemplos desse aumento na produção dos docentes dos diversos Programas estão apresentados subsequentemente. Vale ressaltar que grande parte dessas produções foi feita com a participação de discentes e com alunos de graduação e iniciação científica, contribuindo para melhorar a interface da Pós-Graduação com a Graduação.

Aumento de 55% na quantidade de artigos de estrato A anualmente, considerando o ciclo de 2019.

- Aumento de 91% na quantidade de produtos técnicos anualmente, considerando o ciclo de 2019.
- Aumento de 120% da produção de discentes anualmente, considerando o ciclo de 2019.

➤ **Ação 2:** Propor metas de produção intelectual para os docentes pesquisadores conforme Indicadores de qualidade da CAPES;

Para desenvolvimento econômico e social de um país, é imprescindível o avanço em ciência, tecnologia e inovação. E para que isso aconteça, é importante o investimento nas pesquisas realizadas dentro das instituições, em diversas áreas do conhecimento. Nesse contexto, a USJT desenvolveu uma metodologia institucional para acompanhamento do desempenho das atividades dos cursos que é aplicada a todos os Programas de Pós-Graduação da universidade. Tal metodologia tem a participação do Instituto Ânima Sociesc

de Inovação, Pesquisa e Cultura, por um termo de Convênio de Cooperação Acadêmica, Científica, Tecnológica e Cultural.

De maneira geral, os objetivos do processo de acompanhamento do desempenho docente são:

- Valorizar pesquisadores que possuam experiência comprovada e desenvolvimento de produção científica, tecnológica e de inovação de destaque em suas áreas de atuação.
- Incentivar o aumento da produção científica, tecnológica e de inovação de qualidade;
- Fomentar projetos de pesquisa desenvolvidos com rigor técnico e científico, que contribuam para a inserção social e a visibilidade nacional e internacional do PPG.
- Estimular a organização de eventos para a disseminação do conhecimento.
- Promover a realização de parcerias com instituições nacionais e internacionais para contribuir com o networking e o desenvolvimento de pesquisa em rede.
- Identificar oportunidades e ameaças para o bom andamento do PPG.

O acompanhamento dos docentes é realizado rotineiramente pelos coordenadores e vice-coordenadores dos Programas. Há reuniões de colegiado quinzenais, cujas pautas são as ações desenvolvidas durante a quinzena anterior e o planejamento das atividades futuras, visando a constante evolução e crescimento dos Programas. Dessa forma, a coordenação pode dar feedbacks pontuais sobre as atividades do docente, para que ele se regule e se reorganize, caso necessário.

A avaliação do desempenho docente é conduzida durante o ano letivo, começando em fevereiro e terminando em janeiro do ano seguinte. Cada docente deve entregar um relatório de atividades parcial em setembro do ano corrente e um relatório final em janeiro do ano seguinte. Tais relatórios são destinados à coordenação do PPG, à Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação *Stricto Sensu* da USJT e à Diretoria de Projetos do Instituto Ânima.

A avaliação é realizada por um comitê composto pelos coordenadores e vice-coordenadores dos Programas, pela Diretora de Pesquisa da USJT, pela Diretora de Projetos do Instituto Ânima e por um avaliador externo à instituição que tenha reconhecida experiência acadêmica e profissional em PPG. O processo avaliativo se inicia na última semana de janeiro e tem a duração de 15 dias. Depois disso, os resultados são deliberados e os docentes recebem os feedbacks individualmente.

A avaliação do docente é dinâmica, considerando a atualização dos indicadores de qualidade de Programas nas respectivas áreas de concentração. Desde 2019, o acompanhamento do desempenho docente é realizado pelos seguintes pontos:

- Cumprimento do planejamento das atividades estipuladas para o ano letivo.
- Atualização mensal do Currículo Lattes e da plataforma ORCID.
- Gerenciamento da orientação dos mestrandos e doutorandos, reportando o andamento de suas atividades.
- Gerenciamento da orientação de trabalhos de iniciação científica e de conclusão de curso de graduação.
- Oferecimento de disciplinas nos Programas de Pós-Graduação e em cursos de graduação da USJT.
- Desenvolvimento de produção bibliográfica a partir dos resultados de suas atividades nos Programas, focando em artigos científicos com qualificação superior a A4 e livros e/ou capítulos de livros com qualificação superior a L3.
- Desenvolvimento de produção técnica a partir dos resultados de suas atividades nos Programas, focando em patentes e softwares, desenvolvimento de produto/protótipo, organização de eventos, relatórios técnicos, manuais e ou protocolos tecnológicos e cursos de formação profissional, com qualificação superior a T2.
- Participação em projetos de pesquisa, inovação e/ou extensão com fomento público ou privado.
- Desenvolvimento de projetos com mérito científico, originalidade, relevância e inserção social, para a captação de recursos para pesquisa, publicações, eventos e bolsas.
- Realização de parcerias com instituições públicas e privadas nacionais e internacionais.

- Atuação profissional do docente fora da instituição.
- Preparação e formação continuada do docente para contribuir com o crescimento do PPG e da instituição.
- Contribuição para o desenvolvimento e para a manutenção das revistas técnico-científicas dos Programas.
- Avaliação do perfil comportamental, do trabalho em equipe e da interação do docente com os demais membros dos Programas e da instituição.
- Avaliação da conduta ética, da motivação e do engajamento do docente no desenvolvimento das atividades dos Programas.
- Harmonia do ambiente de trabalho.

Existe uma avaliação anual do desempenho dos docentes permanentes em relação à sua produção intelectual. Os critérios mínimos para a produção docente anual estão descritos subsequentemente.

- Ter pelo menos 2 orientações de mestrado e/ou doutorado em fluxo.
- Ter concluído ao menos 2 orientações de trabalho de iniciação científica nos dois últimos anos e 1 orientação em fluxo no ano de avaliação.
- Ter concluído ao menos 2 orientações de trabalho de conclusão de curso nos dois últimos anos e 2 orientações em fluxo no ano de avaliação.
- Ter participado como autor/co-autor de 4 comunicações em congressos nacionais ou internacionais nos últimos dois anos.
- Atingir pontuação mínima de 3,0 em publicações derivadas dos resultados das atividades de pesquisa desenvolvidas nos respectivos Programas nos últimos 2 anos. 50% da pontuação deve ser de produção científica (A4/L3 ou superior) e 50% de produção técnica (T2 ou superior).
- Ter submetido ao menos 1 projeto de pesquisa para captação de recurso para agências de fomento ou outras fontes nos últimos 2 anos.
- Ter ministrado ao menos 6 h-aula/semana em disciplinas da graduação em cada semestre dos últimos 2 anos.

- Ter participado de ações e iniciativas que contribuam com o impacto social, com a visibilidade e a inserção local, regional, nacional e/ou internacional dos respectivos Programas nos últimos 2 anos.
- Ter organizado ao menos um evento no respectivo Programa nos últimos 2 anos.
- Ter ministrado ao menos 6 h-aula/semana em disciplinas da graduação em cada semestre do no último quadriênio.
- Ter participado de ações que contribuam com o impacto social, com a visibilidade e a inserção local, regional, nacional e/ou internacional do MP-EC no último quadriênio.
- Ter organizado ao menos 3 eventos pelo MP-EC no último quadriênio.

4.3.8. Meta: Ampliar as atividades de iniciação científica

- **Ação 1:** Ampliar formas e quantidade de bolsas de iniciação científica institucionais e das agências de fomento à pesquisa;
- **Ação 2:** Manter os atuais programas de iniciação científica;
- **Ação 3:** Realizar eventos internos para a divulgação das atividades de iniciação científica.

De forma a intensificar a pesquisa durante os cursos de graduação, além dos Trabalhos de Conclusão de Curso, o novo modelo curricular inovador proposto pelo Ecossistema Ânima de Aprendizagem (E2A), incorpora na estrutura pedagógica a prática de Projetos Interdisciplinares e Laboratórios de Práticas Integradas onde os discentes e docentes são instigados a visão científica.

De forma específica, se considera que a Iniciação Científica (IC) é um importante instrumento que proporciona a introdução de estudantes de cursos de graduação na pesquisa científica, oferecendo-lhes oportunidades de vivenciar descobertas e respostas produzidas pela reflexão crítica fundamentada por métodos e ferramentas de investigação científica

No âmbito da Universidade São Judas, a IC é regida pelas regras exigidas pelo Programa Institucional Brasileiro de Iniciação Científica (PIBIC) e pelo Prociência- Programa de Incentivo à Produção Científica, Técnica e Artística. Em verdade, o ciclo completo, do

planejamento, cadastramento de professores, editais, seleção de pesquisadores, e etc, até a entrega e publicação dos trabalhos, tem início num ano, e só se complete no seguinte, com sobreposição entre eles (quando um começa, o outro ainda não se encerrou).

▪ PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

(ProCiência/São Judas) - 2021/2022

- CALENDÁRIO

- ✓ 12/02/21 Publicação do Edital (03/21) Inscrição Docente
- ✓ 17/02 a 05/03/21 Período de Inscrição Docente (*on line*)
- ✓ 22/03/21 Publicação do Edital para ALUNOS ()
- ✓ 01/04 a 30/04/21 Inscrição de Projetos dos Alunos (*on line*)
- ✓ 01/06/21 Divulgação dos Resultados
- ✓ 08/06/21 Prazo para solicitação de Reconsideração
- ✓ 01/06 a 11/06/21 Emissão do Termo de Compromisso (TC)
- ✓ 14/06 a 30/06/21 Assinatura do Termo (TC)
- ✓ 09/12/21 Entrega do RELATÓRIO PARCIAL
- ✓ 06/08/22 Entrega do RELATÓRIO FINAL

- ETAPAS

Inscrição do Professor → Publicação da Lista → Estudante se interessa e faz contato → Estudante elabora PROJETO com o professor → Estudante submete e aguarda resultado → Estudante e Professor seguem o EDITAL.

As diretrizes especificadas, a cada ciclo, incumbe à Diretoria de Pesquisa e Pós Graduação *Stricto Sensu*, e à Coordenadoria de Iniciação Científica da Universidade São Judas, com apoio de um Comitê de professores, em 2021 composto pelos Professores Doutores Ana

Paula Koury (Curso de Arquitetura), Cristina de Campo (Curso de Arquitetura), Daniel Capella Pereira (Curso de Gestão), Débora Gozzo (Curso de Direito), Elisabete dos Santos Freire (Curso de Educação Física), Fabíola Priosti (Veterinária), Iris Calado Sanches (Curso de Educação Física), José Maria Montiel (Curso de Psicologia), Luciana Chiavoloni A. Jardim (Curso de Direito), Mostafa Galal Abdelfattah Mohamed Aboelkheir (Curso de Engenharia), Priscila Larcher Longo (Curso de Medicina), Rita de Cássia de Aquino (Curso de Nutrição), Sandro Martini (Curso de Engenharia), e Wagner Fernandes de Oliveira (Curso de Ciências Biológicas)

O programa Prociência seleciona e recepciona até 200 estudantes, sendo, dentre eles 100 como bolsistas (o que equivale a um desconto de 10% nas mensalidades), por critérios de relevância dos projetos, conforme o edital, e outros 100 estudantes na categoria de voluntários. Já o Programa PIBIC (Convênio CNPq/CAPES) oferece 7 vagas, com bolsa integral, porém suspenso durante o ano de 2021 por razões alheias à Universidade. Já quanto aos alunos, lhes incumbem (i) disponibilidade de uma carga horária semanal determinada pelo orientador para desenvolver o projeto de pesquisa, este também respeitando os direcionamentos do orientador, (ii) entregar os relatórios parcial e final nos prazos previstos, (iii) apresentar resultados parciais ou finais da pesquisa no “Encontro Anual de Iniciação Científica da Universidade São Judas”, após aprovação pela Comissão Científica do evento, de acordo com as normas do edital específico para o evento. Caso haja alguma interrupção nas atividades, o estudante deverá procurar imediatamente a Comissão de Iniciação Científica (iniciacaocientifica@saojudas.br) para orientação.

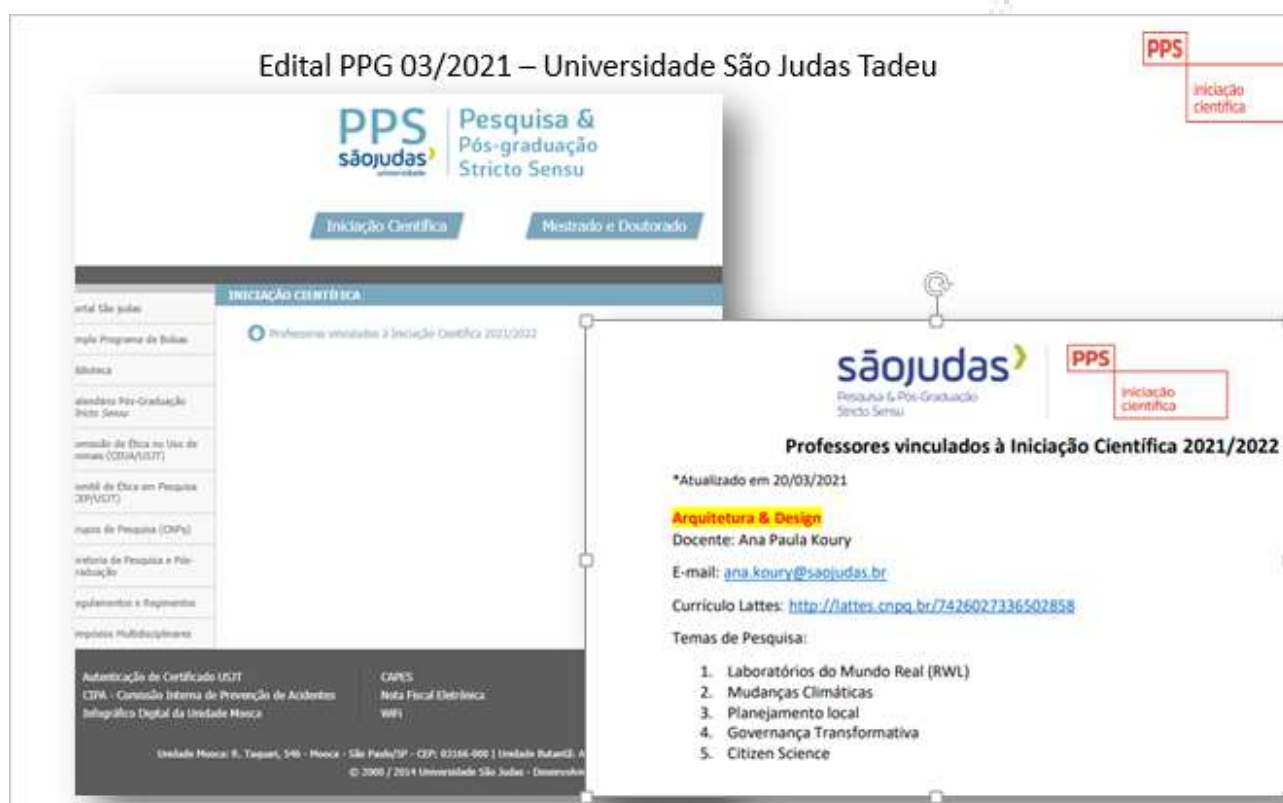
Dados os números inseridos no parágrafo anterior, podemos afirmar que em 2021 tivemos um incremento no número de vagas entre os bolsistas (de 50 para 100, ou seja, o dobro) e também entre os voluntários. Também se ampliou o número de professores cadastrados para orientação.

Figura 44 - Página da Coordenadoria de IC



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 45 - Visualização dos professores vinculados à IC no ciclo 2021-2022



Fonte: elaborado pela CPA.

Em 07 de Abril de 2021 ocorreu um *Webinar* de esclarecimentos , envolvendo alunos interessados, professores cadastrados, Diretoria e Coordenação da IC, a fim de sanar dúvidas e apresentar as próximas etapas.

Em 27 de Outubro de 2021, das 16h00 às 18h00, ocorreu o “15º de Iniciação Científica”, com a seguinte programação:

16h00 - Abertura Oficial

Profª Drª Sandra Ortiz e Profª Drª Rita de Cássia de Aquino

16h10 às 17h - RELATOS DE PÓS-GRADUANDOS: DA IC à PÓS-GRADUAÇÃO

Arquitetura: Pedro Henrique Herculano Correia

Ciências do Envelhecimento: Thayna Fabiana Ribeiro Batista

Educação Física: Adriano dos Santos

Engenharia: Carolina Umbinger de Oliveira

17h - APRESENTAÇÃO ORAL DOS DEZ MELHORES TRABALHOS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA (2020/2021).

Os pôsteres apresentados no Encontro (100) foram apresentados no dia 24 de novembro de 2021, às 18h.

<https://pps.usjt.br/noticias/15o-encontro-de-iniciacao-cientifica/>

Em 2021 foram recebidos 180 Relatórios de Pesquisa, referendados pelos orientadores, completando o ciclo anterior (2020).

✓ EXTENSÃO

4.3.9. Meta: Promover e coordenar os programas de extensão

- **Ação 1:** Ampliar a Integração entre as atividades de extensão;
- **Ação 5:** Ampliar as atividades de extensão em todas as unidades.

A Extensão figura como o local do “fazer”, do intercâmbio de conhecimentos entre a universidade e a população, e é organizada na Universidade São Judas de maneira a retroalimentar os demais vértices, aprimorando a aprendizagem e enriquecendo a pesquisa. Assim, têm-se as atividades intrínsecas de cada área com pontos de entrelaçamento, nos quais se esperam mobilização de conhecimentos gerais e específicos, habilidades de trabalho em equipe e empatia, visando permitir trocas e vivências mais ricas e significativas. As ações de extensão, de cunho educativo, cultural, científico e tecnológico, são realizadas em ações de orientação, atendimento, informação, socialização de conhecimentos, capacitação e sensibilização quanto a temáticas relevantes em nossa sociedade. Além disso, as ações oportunizam o trabalho em rede com outras instituições, fortalecendo junto a elas a atuação da IES ao somar esforços, integrar e propiciar a interação com a comunidade.

Os projetos desenvolvidos são criados a partir de situações-problema, de naturezas interdisciplinar, transdisciplinar e multiprofissional, permitindo a análise das situações sob variados ângulos, envolvendo os diversos atores relacionados à situação.

A extensão possui política explicitada em documento próprio e disponível no site da USJT, (<https://www.usjt.br/a-sao-judas/extensao/>), do qual destacamos que se consagra na “a tríade ensino/pesquisa/ extensão” cada vértice devendo receber o mesmo foco, a mesma energia e também investimentos proporcionais em prol da formação do indivíduo pleno, preparado para o mercado de trabalho e para o mundo.”

Esta política tem alicerce ainda na missão, visão e valores próprios, assim definidos naquele documento

Missão: Ter uma área de extensão consolidada com foco no fomento, no apoio e no registro das atividades de extensão, comprometida com a qualidade, a inovação, a integração com pesquisa e ensino e integrada à cultura regional.

Visão: Desenvolver atividades de extensão com foco na transformação do país pela educação, assumindo-se como referência em práticas inovadoras, respeitando a pluralidade, a valorização das pessoas e o compromisso com o desenvolvimento regional sustentável.

Valores: A São Judas Tadeu assume como políticas fundamentais de extensão: (i) a função de agente de transformação social, por meio de incentivo à prática acadêmica na busca constante de melhorias para a comunidade; (ii) o compromisso com a responsabilidade social para a promoção da inclusão; (iii) o compromisso com os desenvolvimentos econômico e social e a criação de mecanismos de defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; (iv) o compromisso com a busca constante de articulação da extensão com o ensino e a investigação científica, estimulando a participação de professores, estudantes e colaboradores; (v) o compromisso com o desenvolvimento de projetos e atividades de extensão com qualidade, os quais possam ser replicados em outras comunidades; (vi) a pertinência e a coerência dos projetos e atividades de extensão quanto às necessidades sociais, às políticas institucionais e aos cursos das instituições, e assim estruturados.

Quadro 4 - Estruturação da Extensão

Programas	Conjuntos de projetos de extensão de caráter orgânico-institucional, com clareza de diretrizes e orientados a um objetivo comum, articulando projetos e outras ações existentes, inclusive de pesquisa e de ensino
Projetos	Conjuntos de ações processuais e contínuas, de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivo definido e prazo determinado
Cursos	Conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico e/ou prático, presencial, semipresencial ou a distância, planejadas e organizadas de modo sistemático, com carga horária definida (mínima de 8 horas) e processo de avaliação formal
Eventos:	Ações que implicam a apresentação e a exibição pública e livre, ou com público específico, do conhecimento ou do produto cultural, científico

Fonte: elaborado pela CPA.

A partir de 2020, a Universidade cuidou de implementar as novas regras estipuladas pela Resolução 7 MEC/CNE/CES, de 18 de Dezembro de 2018, com suas diretrizes, concepções e práticas. Neste sentido, as atividades de extensão passaram a integrar a carga horária necessária (10% do total) à integralização do curso. Assim, e de maneira

ainda mais incisiva, a Universidade São Judas incrementou a oferta de projetos (agrupados em programas) mas também cursos de extensão e eventos.

A adesão foi intensa, tanto do ponto de vista da oferta (professores e coordenadores) quanto dos alunos, ainda mais considerando que várias das alternativas eram acessíveis a diferentes cursos. Seguem abaixo alguns dos quantitativos, aí inclusos os chamados “cursos de extensão de férias”- início de fevereiro ou de Agosto, enquanto acontecia o planejamento semestral.

Tabela 12 - total de projetos e cursos de extensão ofertados em 2021

PERÍODO	PROJETOS SÃO JUDAS	VAGAS DESSES PROJETOS	TOTAL DE CURSOS OFERTADOS
2021.1	181	22.390	178
2021.2	155	22.532	239
TOTAL 2021	336	44.922	417

Fonte: elaborado pela CPA.

Tabela 13 - Inscrições nos Cursos

CAMPUS	10/04 a 20/04	15/07 a 30/07	23/09 a 04/10	25/10 a 02/11	2021
Mooca	2136	1310	1217	482	
Butantã	714	455	468	148	
Paulista	516	355	464	103	
Sto Amaro	166	136	205	86	
Jabaquara	215	119	178	59	
Vi. Leopoldina	164	76	117	31	
Santana	93	72	85	24	
São Judas LIVE	35	19	37	18	
Cubatão	7	0	0	0	
Total	4.046	2.542	2.771	951	10.310

Fonte: elaborado pela CPA.

Tabela 14 - Inscrições nos Projetos

CAMPUS	23/03 a 08/04	20/04 a 27/04	26/08 a 07/09	17/09 a 26/09	2021
Mooca	6423	857	4212	784	
Butantã	1825	308	1515	288	
Paulista	2193	254	1576	276	
Sto Amaro	442	32	362	50	
Jabaquara	529	71	428	80	
VI. Leopoldina	340	54	464	59	
Santana	178	31	239	61	
São Judas LIVE	49	13	109	25	
Cubatão	59	8	9	0	
TOTAL	12.038	1.628	8.914	1.623	24.203

Fonte: elaborado pela CPA.

- **Ação 2:** Estimular parcerias externas aos programas de extensão;
- **Ação 3:** Buscar fomento de apoio aos programas de extensão;

Não obstante todas as possibilidades de parcerias estratégicas de que se vale a Universidade São Judas para oferecer a melhor formação e as melhores experiências, uma grande conquista em 2021 foi o espraçamento das chamadas Unidades Curriculares(UCs) Duais, já previstas no novo Projeto Pedagógico e dele parte essencial.

As duais são praticadas largamente em IES estrangeiras e algumas brasileiras, buscando combinar o ensino às práticas e à extensão no mesmo espaço, sempre contando com a parceria e a participação efetiva de empresas e instituições (governamentais e não-governamentais), numa perspectiva de encontro entre a Universidade e o mundo do trabalho. Não substituem as Unidades Curriculares, antes as incrementam e qualificam, tanto que, ao final, os alunos recebem uma certificação específica, decorrente das atividades havidas naquele contexto. Compreendem encontro com especialistas, imersões, resolução de “cases” e desenvolvimento de projetos no âmbito e por vezes no espaço do parceiro.

Figura 46 - Duais



Fonte: elaborado pela CPA.

A tabela abaixo contempla as ofertas em 2021, sem prejuízo de dezenas de outras, em escolas do Grupo Ânima Educação e também acessíveis aos estudantes da Universidade São Judas.

Tabela 15 - Ofertas de UCs Duais

ÁREA	UC	PARCEIRO
TI&Computação	Programação de Soluções Computacionais	Oracle Academy
TI&Computação	Modelagem de Software	Oracle Academy
TI&Computação	Sistemas Computacionais e Segurança	Cisco
TI&Computação	Ambientes Computacionais e Conectividade	Cisco e AWS
TI&Computação	Sistemas Distribuídos e Mobile	AWS
TI&Computação	Modelos, Métodos e Técnicas de Engenharia de Software	ACert Certificações e Treinamentos
TI&Computação	Computação Gráfica e Realidade Virtual	MedRoom
Arquitetura, Urbanismo & Design	Expressão Visual	Adobe
Arquitetura, Urbanismo & Design	Metodologia de Projeto	DeRose Method

Ciências Agrárias & Meio Ambiente	Clínica médica de cães e gatos	Hill's Pet Nutrition
Ciências Agrárias & Meio Ambiente	Práticas Veterinárias: intervenções em saúde animal e prática veterinária: saúde animal	Piovetss
Ciências Agrárias & Meio Ambiente	Sistemas vitais dos animais. Sistema nervoso e aparelho locomotor dos animais.	AnimalFarm
Ciências Biológicas & Saúde	Ecologia, conservação e recuperação do meio ambiente	Instituto Pau Brasil
Ciências Humanas	Aspectos humanos e socioculturais	PLURAIIS - ÂNIMA
Ciências Humanas	Trabalho carreira e gestão	WORKLOVE
Comunicação & Artes	Produção de conteúdo multiplataforma / Gestão em Rádio e TV	Band
Comunicação & Artes	Desenho e produção de som	MIS - Museu da Imagem e do Som de São Paulo
Engenharias	Estruturas de fundações e contenções	Construtora MBigucci
Engenharias	Elementos de máquinas e projetos de dispositivos mecânicos	FPT Industrial
Engenharias	Resistência dos materiais e elementos de máquinas	FPT Industrial
Engenharias	Sistemas fluidomecânicos	Saint-Gobain / PAM Canalização
Engenharias	Hidráulica, recursos hídricos e saneamento	Saint-Gobain / PAM Canalização
Engenharias	Saneamento básico	Saint-Gobain / PAM Canalização
Engenharias	Materiais, técnicas e tecnologias de construção	Programa de Mestrado em Engenharia Civil da São Judas
Ciências Jurídicas	Direito Digital	Opice Blum, Bruno, Abrusio e Vainzof Advogados Associados
Ciências Jurídicas	Relações estatais, Meio ambiente e sustentabilidade	Instituto Polis
Gestão & Negócios	Inovação, sustentabilidade e competitividade empresarial	Fundação Nacional da Qualidade
Gestão & Negócios	Mercado financeiro e valuation	XP Incorporated (XP Inc.)
Gestão & Negócios	Globalização e estratégia	HSM
TI&Computação	Programação de Soluções Computacionais	Oracle Academy
TI&Computação	Modelagem de Software	Oracle Academy
TI&Computação	Sistemas Computacionais e Segurança	Cisco
TI&Computação	Sistemas Distribuídos e Mobile	Google

TI&Computação	Sistemas Distribuídos e Mobile	Oracle Academy
TI&Computação	Modelos, Métodos e Técnicas de Engenharia de Software	ACert Certificações e Treinamentos
TI&Computação	Computação Gráfica e Realidade Virtual	MedRoom
Turismo & Hospitalidade	Gestão de Negócios em Alimentos e Bebidas	ARYZTA
Turismo & Hospitalidade	Cozinha Brasileira Sustentabilidade e segurança alimentar	Arroz Urbano

Fonte: Vice-Presidência Acadêmica Ânima Educação

- **Ação 4:** Priorizar a interdisciplinaridade e a multidisciplinaridade dos projetos vinculados aos programas;

Conforme comentado acima, tanto os projetos como os cursos de extensão foram ofertados ora para cursos específicos, ora para estudantes dos mais variados saberes. Seguem exemplos, extraídos dos catálogos periodicamente oferecidos.

Figura 47 - Exemplo de Curso de extensão multidisciplinar

Projeto:	A Importância da Vacina (Projeto Internacional)	
Descritivo:	A vacinação infantil é uma etapa fundamental para o desenvolvimento saudável de todas as crianças. As campanhas de vacinação em massa são responsáveis pela imunização geral da população e pelo controle de doenças, tanto que muitas delas foram erradicadas no Brasil, como varíola e poliomielite. As vacinas são fundamentais para prevenir doenças, pois estimulam a produção de anticorpos contra vírus, bactérias de doenças graves. Desta maneira, ao tomar uma vacina, se adquire proteção induzida antes de ter contato com qualquer ameaça ao organismo. Mas como explicar para as crianças que aquela picadinha vai ajudar ela se proteger contra algumas doenças? O objetivo deste projeto é explicar de uma forma lúdica como a vacina é formulada e como o nosso organismo cria um exército para nos proteger.	
Número de vagas:	80	
Professor Responsável:	Alessandra Finardi Dastoli	
Público-alvo:	Alunos das áreas de Arquitetura e Urbanismo & Design (todos); Ciências Agrárias & Meio Ambiente (todos); Ciências Biológicas & da Saúde (todos); Ciências Humanas & Educação (todos); Ciências Jurídicas (todos); Comunicação & Artes (todos); Engenharias; Gestão e Negócios (todos); TI & Computação (todos); Turismo & Hospitalidade (todos)	
Carga horária:	40 horas	
Dias e horários:	Quarta-feira das 17:00 às 19:00	
Modalidade:	Digital	



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 48 - Exemplo de projeto de Extensão multidisciplinar

Projeto:	Cidades inclusivas: intervenções nos espaços urbanos a partir da perspectiva de gênero	
Descritivo:	Com intuito dar suporte ou motivar iniciativas em prol de cidades inclusivas, dando legitimidade às solicitações das mulheres e comunidade LGBTQIA+, o projeto pretende analisar criticamente o espaço urbano – parametrizando a ausência de equidade de gênero nas propostas e ações de planejamento – e conscientizar sobre as diversas ambiências, apropriações e experimentações possíveis da cidade. O acesso à informação e a participação igualitária nos processos decisivos da vida em comunidade são fundamentais para evitar a vulnerabilidade e discriminação em função do gênero. Pretende promover iniciativas em prol de cidades mais inclusivas através do acionamento das mulheres e a população LGBTQIA+, chamando ao debate, garantido o acesso à informação – pilar da conscientização comunitária – para propor ações tanto no sentido de dar representatividade quanto de garantir espaços urbanos mais acolhedores. Como parte da metodologia, serão realizados levantamentos de campo, debates sobre textos, planos e/ou projetos urbanos, e rodas de conversa com personalidades femininas e LGBTQIA+, tanto da comunidade acadêmica quanto da local (entorno da unidade de ensino). O objetivo é o de concluir com propostas de intervenções e/ou ações capazes de promover, nos espaços atuais (preferencialmente nos entornos dos campi), tanto a representatividade quanto a sensação de pertencimento.	
Número de vagas:	200	
Professor Responsável:	Juliane Bellot Rolemberg Lessa e Carolina Pedrosa Itocazo	
Público-alvo:	Arquitetura e Urbanismo & Design, Ciências Agrárias & Meio Ambiente, Ciências Biológicas & da Saúde, Ciências Humanas – Educação, Ciências Jurídicas, Ciências Humanas, Ciências Médicas, Comunicação & Artes, Engenharias, Gestão & Negócios, TI & Computação, Turismo & Hospitalidade	
Carga horária:	60 horas	
Dias e horários:	Quarta-feira, das 19h às 21h	

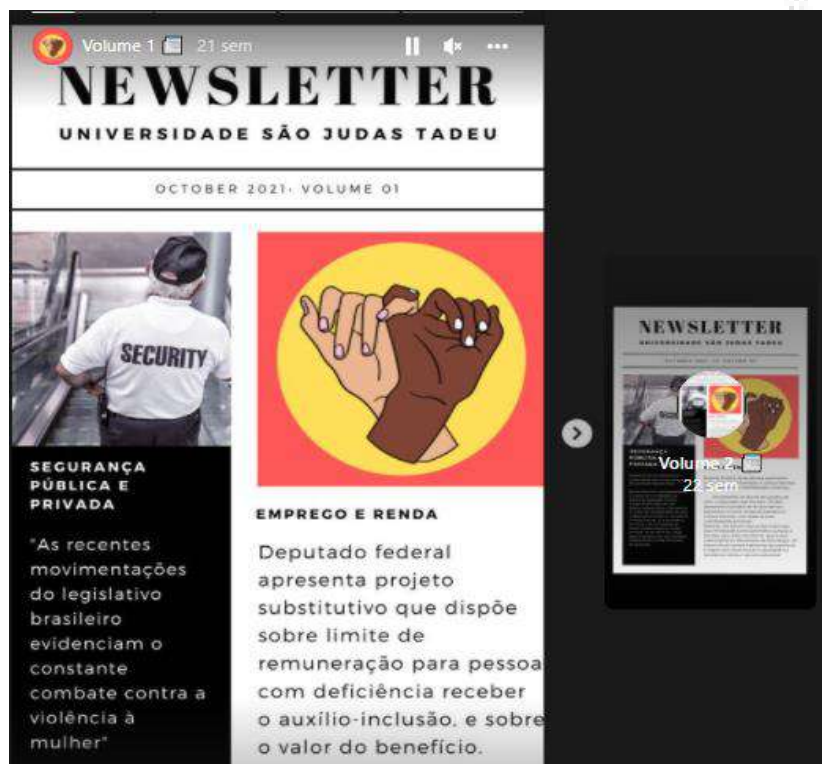
Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 49 - Divulgação de Projetos de Extensão



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 50 - Exemplo do produto dos projetos de extensão (Newsletter no Instagram)



Fonte: elaborado pela CPA.

4.3.10. Meta: Ampliar a oferta de projetos especiais

- **Ação 1:** Aumentar o oferecimento de projetos envolvendo o atendimento aos idosos da região onde estão inseridas as unidades acadêmicas;
- **Ação 2:** Manter a oferta de projetos para a alfabetização e o letramento de jovens e adultos;

O Programa de Pós- Graduação *stricto sensu* Ciências do Envelhecimento organiza e/ou integra diversos projetos de extensão, integrados à política descrita no item anterior, mas contabilizados em separado:

- 1) Programa de atendimento nutricional pacientes com dislipidemias e hipertensão arterial - Clínica de Atendimento Nutricional – curso de Nutrição – avaliação e orientação nutricional para a população de idosos que procura o atendimento na USJT. Participam docentes, mestrandas e alunos da graduação de Nutrição.
- 2) Projeto Sênior – envolve alunos dos programas de Ciências do Envelhecimento e de Educação Física, em nível de mestrado e doutorado - duas aulas semanais de 90 minutos por 12 meses para mais de 150 idosos, a cada dois anos, realizados nas dependências da USJT com a participação de docentes e mestrandas do PCGE. e, principalmente, alunos da Educação Física e alguns da Fisioterapia, Nutrição e Psicologia.
- 3) Universidade Aberta à Maturidade – interdisciplinar – duas aulas semanais de 3h/a por um ano letivo para 40 idosos, realizado na USJT. Temos um projeto de extensão com o tema “Envelhecer Bem: Cuidados e Desafios” no qual são ministradas aulas de diferentes assuntos: massoterapia e autoimagem; mente saudável; beleza e bem-estar; ansiedade e depressão; vacinas; como montar um prato saudável; perda auditiva, entre outros.

- **Ação 3:** Desenvolver projetos envolvendo questões de meio ambiente e sustentabilidade

Não obstante o caráter transversal da sustentabilidade ambiental e social, alguns projetos especiais que já vinham de ciclos anteriores foram mantidos, dentre eles

- A. Projeto Bituqueiragem:** ação constante nas portarias de nossas unidades para recolher “bitucas” de cigarro e realizar a conscientização sobre a preservação do meio-ambiente, com apoio dos cursos da área da saúde.
- B. Cadeira de Rodas Sustentável:** alunos e docentes criaram um novo modelo de cadeira de rodas infantil automatizada, mais econômico para atender às famílias de baixa renda, utilizando plástico reciclado que viraria lixo. O projeto possui protótipo (figura 35) e recebe investimento financeiro e apoio da Ambev.

Figura 51 – Cadeira de Rodas Sustentável



Fonte: elaborado pela CPA.

O equipamento é uma adaptação nacional de um projeto aberto da Universidade Brigham Young (Estados Unidos) e é voltado para atender crianças de 4 a 10 anos com paraplegia e dificuldade de locomoção. Hoje um modelo novo custa de R\$ 5 a 15 mil reais e dura pouco tempo porque a criança cresce e perde a cadeira, assim como acontece com as roupas.

- C. Poço Artesiano:** Atualmente, parte da água fornecida à Universidade São Judas – unidade Mooca é retirada de Poço Profundo Tubular, com vazão aproximada de 10

metros cúbicos por hora. A água é de boa qualidade e com baixa necessidade de tratamentos químicos.

- D. Descarte Consciente:** Os Laboratórios da Universidade São Judas, não descartam seus resíduos químicos na rede pública. Desta forma, os insumos e produtos são armazenados, identificados, pesados e destinados à empresa parceira que realiza a destruição. O registro ocorre em laudos e certificados de destinação.
- E. Separo Consciente:** Os laboratórios, ambulatorios e clínicas da Universidade São Judas destinam todos os seus Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde conforme a RDC ANVISA nº306/04 e Resolução CONAMA nº358/05. Há a parceria com a Prefeitura do Município de São Paulo, que faz a coleta e destinação final dos resíduos.
- F. Ser Sustentável:** A Universidade, em parceria com a empresa Prolab, disponibilizam um coletor para frascos de aerossóis, onde os líquidos e os gases são tratados e as embalagens são encaminhadas para a reciclagem.
- G. Troca de Lâmpadas para LED:** O projeto de economia de energia elétrica é um assunto de destaque na instituição. Este trabalho concentra novas tecnologias e novos conceitos a serem implementados em iluminação, visando a redução no consumo de energia elétrica. Com a substituição gradativa das lâmpadas fluorescentes por lâmpadas com a tecnologia LED espera-se a redução de demanda de energia, consequentemente, no impacto ambiental. A partir de 2020, e prosseguindo em 2021, toda nova intervenção em espaços das unidades tiveram a troca do modelo como diretriz.
- H. Reciclagem do lixo e reciclagem das pilhas e baterias:** A reciclagem é o processo de reaproveitamento do lixo descartado, dando origem a um novo produto ou a uma nova matéria-prima com o objetivo de diminuir a produção de rejeitos e o seu acúmulo na natureza, reduzindo o impacto ambiental. Na Universidade São Judas ocorre a separação dos papéis, plásticos, metais e orgânicos. Também possuímos o descarte correto de pilhas e baterias, reduzindo o impacto ambiental.
- I. Aquisição de redutores de vazão nas torneiras do banheiro:** Oportunidade de cuidar do meio ambiente, tendo um consumo mais consciente da água.

J. Brinquedos para Animais Silvestres: a oficina de brinquedos para animais silvestres é uma proposta sustentável que envolve a criatividade e a visão humanista dos futuros médicos veterinários na medida em que são utilizados descartes de papéis e tecidos (rolinhos de papel higiênico, caixas de medicamentos, bombons e quaisquer produtos de papelão ou papel sem tinta à base de chumbo) para a produção de brinquedos para aves, macacos e répteis mantidos em cativeiro. O projeto direciona o aluno como protagonista das ações e o material produzido é encaminhado para Centros de Recebimento e Reabilitação de Animais Silvestres (Parque Ecológico do Tietê e CEPTAS –USJT). As oficinas já foram realizadas em aula de ecologia, de animais silvestres, em Semana da Veterinária e em Encontros do GEAS-USJT. (Obs.:Projeto com restrições em 2021, dada a pandemia).

4.3.11. Meta: Estimular a criação de cursos de extensão

➤ **Ação 1:** Oferecer programas de aprimoramento aos egressos;

A plataforma Ulife Carreiras mantém os alunos egressos com acessos ativos, para oportunidades de vagas de trabalho divulgadas na plataforma Ulife carreiras todos os egressos podem se candidatar. Em alguns cursos e áreas (por exemplo, Ciências Jurídicas, no que tange à capacitação para o Exame da OAB), são oferecidas aos egressos as mesmas oportunidades que aos alunos. Atualmente a plataforma Ulife carreiras está passando por melhorias para acompanhamento dos egressos.

Durante o ano de 2020 foram realizados eventos acadêmicos de área, com a presença de egressos, além da participação em bancas de TCC e na EXPO São Judas. Os egressos também são convidados a proferir palestras aos alunos ativos em nossa Instituição, de forma a instituir uma política de relacionamento entre as partes e apresentar a carreira e desmistificar a profissão aos acadêmicos.

A EXPO SÃO JUDAS, evento recorrente desde 2018 e semestral, congrega alunos dos cursos mas também os egressos, que ali podem apresentar seus projetos. Em 2021.1,

ocorreu em format digital, com apresentação de trabalhos “lives”, rodas de conversas e debates, em <https://www.usjt.br/eventos/expo-sao-judas-de-16-a-18-06/>.

Já em 2021.2, com o arrefecimento da pandemia e o retorno das práticas, o formato adotado foi o híbrido, onde se manteve o site <https://www.usjt.br/eventos/expo-sao-judas-2021-2/>, porém com espaços para “stands” e atividades presenciais, com todo cuidado com os protocolos sanitários, como afastamento e uso de mascaras, e centralizado na Unidade Mooca, ainda que congregando projetos e iniciativas de todas as demais. As atividades, entre 07 e 09.12.2021, foram alocadas no salão de entrada, na quadra poliesportiva, salas de aula e auditórios.

Figura 52 – 1º Registro fotográfico das atividades da Expo 2021.2



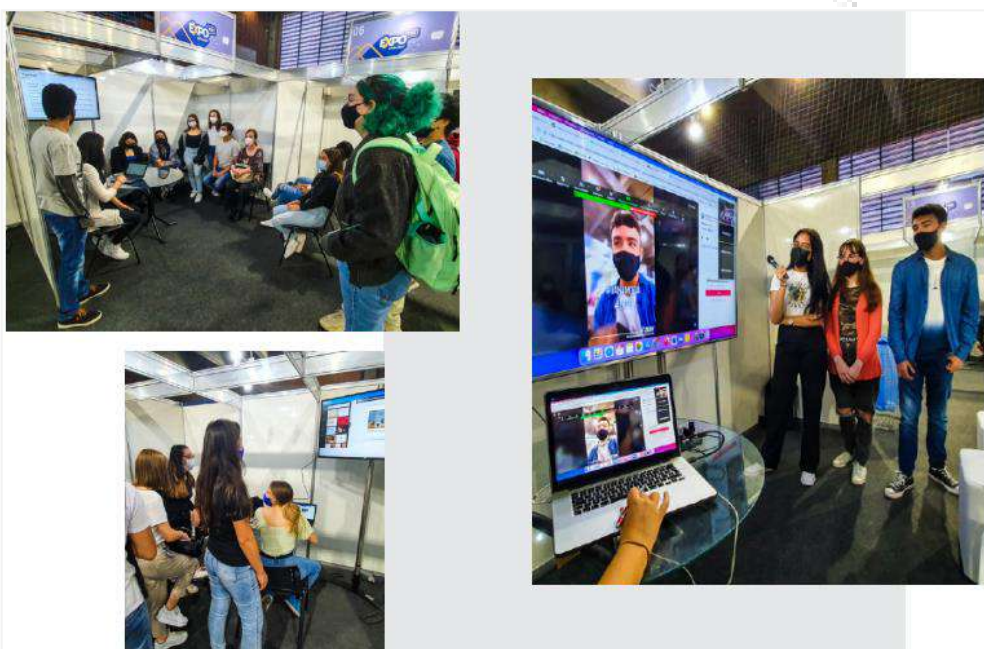
Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 53 - 2º Registro fotográfico das atividades da Expo 2021.2



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 54 - 3º Registro fotográfico das atividades da Expo 2021.2



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 55 - 4º Registro fotográfico das atividades da Expo 2021.2



Fonte: elaborado pela CPA.

- **Ação 2:** Promover cursos de extensão para atender as demandas sociais;
- **Ação 3:** Oferecer cursos com caráter de atualização e complementação do ensino e da capacitação profissional.

Em 2021.2, foi implantado na Unidade Mooca, com planejamento de ampliação para as demais unidades, um “Hub” com características extensionistas, de profissionalização com viés empreendedor, chamado “LegalLab”, à semelhança de outros semelhantes e na linha de inovação em outras escolas.

O projeto constitui iniciativa da Universidade São Judas e do Ânima HUB, idealizada por professores e alunos, que visa agregar à formação acadêmica, o conhecimento sobre mercado de trabalho, tecnologia, direito e gestão em Direito e tecnologia. Para tanto, conta com o apoio de empresas parceiras para fomentar iniciativas inovadoras no ambiente acadêmico, promovendo a vivência prática, o intercâmbio de aprendizados e a formação e protagonismo dos alunos para atuação no mercado de trabalho atual e futuro.

Foram ofertadas, mediante edital e com inscrições para seleção 07 de setembro de 2021, 10 vagas em 2 projetos de pesquisa e extensão com duração de 6 MESES, nos seguintes *Squads* (grupos de trabalho):

I Código é lei : projeto que parte da colaboração entre as áreas do direito e da TI para compreensão do código como a próxima fronteira de regulação tendo em vista a inclusão e a pluralidade.

II LGPD Bot : Criação de uma IA para aplicação da LGPD na prática e verificação de compliance.

O objetivo central é a capacitação para desenvolvimento de “bots” e aplicativos, para alunos de Direito e TI, com resultados desde a graduação no sentido de se apropriarem de 60 horas de extensão, desenvolver a produção científica, publicá-las e apresentá-las em eventos acadêmicos, mas principalmente, obterem o direito de propriedade intelectual dos produtos desenvolvidos.

✓ Comunicação com a Sociedade

4.3.12. Meta: Aprimorar a comunicação com a sociedade

- **Ação 1:** Ampliar a divulgação dos cursos e atividades da IES junto à comunidade;
- **Ação 2:** Fortalecer os atuais canais de comunicação;

A partir de 2021, a comunicação com a sociedade ganha uma meta própria, destacada da extensão e considerando então um raio mais amplo de interação, para além inclusive dos aspectos de captação. Isso inclui o público interno (docentes, discentes, gestores e técnicos-administrativos) mas a linguagem e as estratégias priorizam as comunidades atingidas pelas Unidades da Capital e Cubatão. As tabelas abaixo demonstram o mapeamento desta ação em 2021.

Tabela 16 - Site Institucional

Página	Link da página	Visualizações da página	Visualizações de páginas únicas	Quantidade de conteúdo produzido (quando houver)
Home	https://www.usjt.br	1.349.320	1.038.742	-
Vestibular	https://www.usjt.br/vestibular	1.127.894	908.997	-
Acontece na São Judas	https://www.usjt.br/acontece-na-sao-judas	37.619	30.233	96 notícias publicadas
Eventos	https://www.usjt.br/eventos	11.262	9.621	51 eventos divulgados
Avaliação Institucional e CPA	https://www.usjt.br/avaliacao-institucional-e-cpa/	2.543	2.149	-
Extensão	https://www.usjt.br/a-sao-judas/extensao/	96.358	81.713	-

Fonte: Assessoria de Comunicação da IES.

Tabela 17 - Imprensa

Quantidade de releases produzidos	Média mensal de matérias produzidas	Produções de conteúdo específicas	Solicitações de imprensa
2.421	201	154	95

Fonte: Assessoria de Comunicação da IES

Figura 56 – 1ª Planilha com os Temas com maior incidência

Área	Assunto	Total de matérias	Principais veículos
Medicina	- Curso Medicina Cubatão - Alta demanda cursos de saúde - Combate à Covid-19 - Uso de máscara e testagem	8	Estadão, IstoÉ, UOL, G1, Portal Hospitais, Diário do Litoral, Agora São Paulo, TV Globo
Medicina Veterinária	- Hospital Veterinário - Clínica Veterinária atendimento - Dia do Gato - Animais doentes no inverno	9	ABC do ABC, Clínica Veterinária, Agito SP, Clique ABC, Folha do ABC, R7.com/São Paulo, Tribuna de Santo Amaro, São Paulo News, Cães e Gatos
Saúde e bem-estar (Psicologia, Ed. Física)	- Saúde mental dos jovens - Cuidado idoso - Exercícios físicos para imunidade - Prevenção ao suicídio	19	Veja, Popular Mais, UOL, TV Globo, Folha do ABC, O Dia, Meia Hora, ABC do ABC, Jornal Dia a Dia, Gazeta da Semana, A Tribuna

Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 57 – 2ª Planilha com os Temas com maior incidência

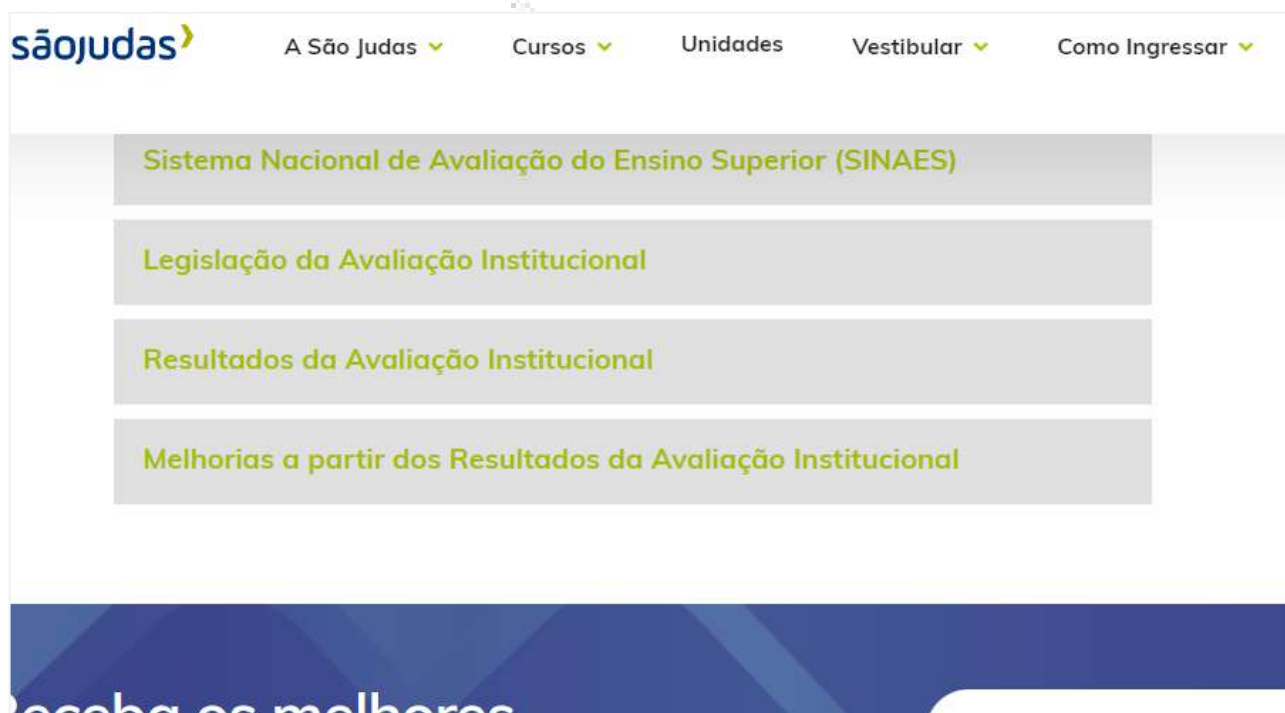
Área	Assunto	Total de matérias	Principais veículos
Diversidade e Inclusão	- Parada LGBT - Doação alimentos moradores de rua - Pós-graduação inclusão nas empresas - Mercado de trabalho população negra	10	Estadão, Gay Blog, R7, Guajará Hoje, Plantão dos Lagos
Institucional	- Vestibular/Google for Education - Selo Women On Board - Business Bootcamp - Tech Hunter/carreira tecnologia - Hackaton pandemia - Aniversário de SP - Bolsas de estudo - Luiza Trajano abertura semestre - Cursos gratuitos - Instituto Ânima e USJT curso para docentes - Proteção de dados nas universidades	200	Forbes, Canaltech, Yahoo Finanças, ABC do ABC, A Tribuna, Folha do ABC, Seja Bixo!, Gazeta da Semana, ABC Notícias

Fonte: Assessoria de Comunicação da IES.

- **Ação 3:** Ampliar a publicidade dos resultados das avaliações (interna e externa) e das melhorias obtidas.

Como já comentado no item 3.5, há uma estratégia de divulgação interna (docentes, discentes, colaboradores, gestores) dos resultados do processo de autoavaliação. O principal veículo é a própria página da Universidade São Judas, em destaque no que se refere às melhorias de serviços e infraestrutura, além de outros dados.

Figura 58 - Página da Universidade São Judas



Fonte: elaborado pela CPA.

Para além disso, as equipes que cuidam da Comunicação externa também se apropriam e divulgam os indicadores positivos dos cursos, dos projetos de extensão, da participação dos professores em atividades relevantes, das iniciativas institucionais e etc. Apenas a título de exemplo, o curso de Direito das unidades Mooca e Butantã obteve o certificado “OAB Recomenda” por seu desempenho e qualidade aferida pelo Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil no período 2019/2022, o que, por óbvio, passa a estampar todo material utilizado na divulgação das oportunidades e diferenciais da Universidade São Judas.

Figura 59 -Selo “OAB Recomenda” (<https://www.oab.org.br/servicos/oabrecomenda>)



Fonte: elaborado pela CPA.

✓ Políticas de Atendimento ao Discente

4.3.13. Meta: Aprimorar a comunicação com a sociedade

- **Ação 1:** Implementar políticas de acompanhamento de egressos;
- **Ação 2:** Ampliar a divulgação de cursos e atividades da IES junto aos egressos.

Análise das ações realizadas:

Não obstante o incentivo à adesão dos egressos em programas e atividades, como a ExpoSão Judas (vide acima), a diretriz de *long life learning* busca articular os egressos, tanto na perspectiva da segunda graduação, quanto da pós-graduação *latu sensu* e *stricto sensu* (também vide acima).

Da mesma forma, a internacionalização da Universidade São Judas funciona como ponto de diversificação na formação. Através do *International Office Ânima*, mantém uma rede de relacionamento com diversos países da América Latina, América do Norte, Europa, África e Ásia. Por meio dessas parcerias, promove-se a internacionalização da educação em prol da excelência, inovação e desenvolvimento de competências interculturais.

Figura 60 - Acordos de cooperação



Fonte: elaborado pela CPA.

Atualmente, a São Judas mantém 33 acordos de cooperação internacional em 18 países. Esses convênios têm por objeto a cooperação acadêmica, científica e cultural, em que ambas as instituições tenham interesse manifesto. São eles:

Tabela 18 - Cooperação Internacional

INSTITUIÇÃO INTERNACIONAL	PAÍS
Accademia Europea di Firenze	Itália
Amity University	Índia
Birmingham University	Inglaterra
Câmara de Comércio Brasil- Alemanha (AHK)	Alemanha
Centria University of Applied Sciences	Finlândia
Centro de Investigación en Química (CIQA)	México
English School of Canada	Canadá
Escuela Argentina de Negocios Instituto Universitario	Argentina
Fundación Universitária Maria Cano	Colômbia
GyeongBuk Technopark	Coréia do Sul
Instituto Politécnico de Leiria	Portugal
Instituto Politécnico de Viseu	Portugal
Instituto Politécnico do Porto - ISCAP	Portugal
Israel Institute of Technology	Israel
Jiaxing University	China
La Provence	França
MGSilva Consultoria Moçambique	Moçambique
MWYNY Angola	Angola
Myongji University	Coréia do Sul
Secretaria Geral da Organização dos Estados Americanos	Estados Unidos
Universidad Abierta Interamericana	Argentina
Universidad Científica del Sur	Peru
Universidad de Málaga	Espanha
Universidad de Nebrija	Espanha
Universidad de Valencia	Espanha
Universidad de Valladolid	Espanha
Universidad de Vigo	Espanha
Universidad del Litoral	Argentina

Universidad Finis Terrae	Chile
Universidad Pablo de Olavide	Espanha
Universidad UCATEC	Bolívia
Universidade de Aveiro	Portugal
Universidade de Coimbra	Portugal

Fonte: Internacional Office.

A Universidade São Judas ainda integra redes internacionais que visam o aprimoramento da educação através da internacionalização. Dentre elas:

Rede ACINNET (Academic International Network)

Associação que visa facilitar e fomentar a cooperação em nível internacional aos seus associados. Fazem parte da Rede: Grupo Educacional Unis - Brasil, UNAE (Universidad Autónoma de Encarnación) - Paraguai, Universidad Finis Terrae - Chile, Universidade Bernardo O'Higgins - Chile, Politécnico do Porto - Portugal, Universidad Rey Juan Carlos - Espanha, UAI (Universidad Abierta Interamericana) - Argentina, UCATEC (Universidad Privada de Ciencias Administrativas y Tecnológicas) - Bolívia, IPS (Instituto Politécnico de Santarém) - Portugal, entre outros).

FAUBAI (Brazilian Association for International Education)

Associação que busca divulgar a diversidade e as potencialidades das IES brasileiras junto às agências de fomento, representações diplomáticas, organismos e programas internacionais. Seu objetivo é promover o aperfeiçoamento do intercâmbio e da cooperação internacional como instrumentos para a melhoria do ensino, da pesquisa, da extensão e da administração das instituições filiadas, procurando estimular o constante aperfeiçoamento da gestão do intercâmbio e da cooperação internacionais.

A Mobilidade Internacional é um dos principais pilares da internacionalização. O Internacional Office é responsável pela abertura, tramitação, acompanhamento e renovação dos acordos de cooperação celebrados com as instituições internacionais. Tais parcerias permitem oferecer intercâmbio acadêmico, bolsas de estudos, módulos internacionais, visitas técnicas, cursos de idiomas, estágios, e diversos programas acadêmicos no exterior. As atribuições envolvem a coordenação das atividades relacionadas a saída de estudantes e docentes para o período de intercâmbio em instituições estrangeiras. É responsabilidade

do setor a negociação das vagas disponíveis para intercâmbio junto com cada instituição conveniada, produção dos editais de seleção, análise da documentação, entrevistas, orientação aos candidatos, e nomeação nas instituições estrangeiras.

Nos “Cursos de Curta Duração” no exterior: através de seus parceiros internacionais, o International Office desenvolve periodicamente programas que permite que alunos e egressos que adquiram uma visão globalizada da profissão, aprimorando a fluência no idioma, desenvolvendo *networking* internacional e conhecimentos que agregam ao currículo acadêmico e profissional, dentre eles:

Módulo Internacional das Engenharias – College of New Caledonia – Canadá

Módulo Internacional de BIOTECH – Silicon Valley – EUA

Módulo Internacional de Direito Criminal - Northeastern State University – EUA

Módulo Internacional de Sustentabilidade – Cape Town – África do Sul

Visita Técnica ao Vale do Silício – Califórnia – EUA

Módulo Internacional de Gastronomia - Le Cordon Bleu – Canadá

Módulo Internacional de Empreendedorismo – Haifa – Israel

Curso Intensivo de Espanhol – Madrid – Espanha

Curso Intensivo de Inglês – Florida International University – EUA

Visita Técnica de Medina Veterinária – Michigan – EUA

Módulo Internacional de História, Arquitetura e Arte – Florença – Itália

Curso Intensivo de Francês – Cannes – França

Dentre os “Nanodegrees Internacionais”, da parceria com a plataforma americana *Coursera*, destacamos os programas ativos em 2021:

Quadro 5 – Programas ativos no curso de Direito

FinTech Law and Policy	Duke University
Copyright Law in the Music Business	Berklee College of Music
A caixa de ferramentas do aluno de direito	Yale University
Introduction to Environmental Law and Policy	University of North Carolina at Chapel Hill
Introduction to International Criminal Law	Case Western Reserve University
Introduction to English Common Law	University of London
Making Successful Decisions through the Strategy, Law & Ethics Model	University of Michigan

Moral Foundations of Politics	Yale University
-------------------------------	-----------------

Fonte: elaborado pela CPA.

Quadro 6 - Programas ativos nos cursos da área da saúde

Autism Spectrum Disorder	UC Davis - University of California
Introduction to Psychology	Yale University
Introduction to the Biology of Cancer	Johns Hopkins University
Nutrition and Lifestyle in Pregnancy	Ludwing Maximilians Universitat München (LMU)
Psychological First Aid	Johns Hopkins University
Teaching and Assessing Clinical Skills	University of Michigan
Air Pollution – a Global Threat to our Health	University of Copenhagen
Medical Neuroscience	Duke University
Finding Hidden Messages in DNA (Bioinformatics I)	UC San Diego
Genome Sequencing (Bioinformatics II)	UC San Diego
Comparing Genes, Proteins, and Genomes (Bioinformatics III)	UC San Diego
Molecular Evolution (Bioinformatics IV)	UC San Diego
Genomic Data Science and Clustering (Bioinformatics V)	UC San Diego
Finding Mutations in DNA and Proteins (Bioinformatics VI)	UC San Diego
Biology Meets Programming: Bioinformatics for Beginners	UC San Diego

Fonte: elaborado pela CPA.

Quadro 7 - Programas ativos no Desenvolvimento de Carreira

Inspiring Leadership through Emotional Intelligence	Case Western Reserve University
Women in Leadership: Inspiring Positive Change	Case Western Reserve University
The Art of Negotiation	University of California Irvine
Project Management: The Basics for Success	University of California Irvine
Work Smarter, Not Harder: Time Management for Personal & Professional Productivity	University of California Irvine
Beyond Silicon Valley: Growing Entrepreneurship in Transitioning Economies	Case Western Reserve University
Introduction to Personal Branding	Univeristy of Virginia
Learning How to Learn: Powerful mental tools to help you master tough subjects	McMaster University

Fonte: elaborado pela CPA.

Todas as iniciativas internacionais são divulgadas através da página “Internacional” nos websites da São Judas: www.usjt.br/internacional. Além de serem feitas campanhas específicas, desenvolvidas pelo setor de marketing, que buscam alavancar o *mindset* internacional da instituição.

4.3.14. Meta: Garantir o acesso e a permanência dos alunos

- **Ação 1:** Manter a adesão ao PROUNI e ao FIES;
- **Ação 2:** Aperfeiçoar o Programa Institucional de bolsas e descontos;
- **Ação 3:** Estabelecer convênios com empresas públicas, privadas, federações, associações, sindicatos e outras organizações para oportunizar a permanência de alunos;
- **Ação 6:** Oferecer outros tipos de bolsas e de financiamento estudantil;

A Universidade São Judas realizou a reestruturação dos setores administrativos de apoio à coordenação, Central de Atendimento ao Aluno, Central de Atendimento Financeiro e Central de Atendimento ao Candidato, isso já em 2020, com avanços em 2021. Esta tratativa trouxe melhor resolução das solicitações acadêmicas, financeiras e acompanhamento das formas de ingresso dos alunos.

No sistema Ulife, a matrícula do aluno pode ser realizada 100% de forma online, além de matrículas em dependências e adaptações com abertura de protocolos direcionada às áreas responsáveis. Para além disso, o aluno pode acompanhar seu percurso formativo, inclusive quanto às horas complementares e de extensões, requerer certificados e diversos outros documentos, como termos de compromisso de estágio e etc. Com o advento da pandemia, os links para as aulas passarão também a estar disponíveis no mesmo Ulife, consolidando seu papel de portal por excelência na comunicação e resolução de demandas dos alunos.

A Universidade São Judas persevera na política de ofertar, viabilizar e facilitar a utilização de bolsas estudantis. O volume observado em 2021 pode ser resumido na tabela abaixo.

Tabela 19 - Bolsas 2021

GRADUAÇÃO	41.209
Calouro 1 Semestre Facilita	682
Calouro 1 Semestre FIES	29
Calouro 1 Semestre ProUni	515
Calouro 2 Semestre Facilita	363
Calouro 2 Semestre FIES	47
Calouro 2 Semestre ProUni	178
Calouros 1 Semestre	7.367
Calouros 2 Semestre	3.914
Veterano	24.140
Veterano FIES	600
Veterano ProUni	3.374
GRADUAÇÃO - EAD	1.017
Calouro 1 Semestre Facilita	38
Calouro 2 Semestre Facilita	25
Calouros 1 Semestre	307
Calouros 2 Semestre	273
Veterano	374
GRADUAÇÃO - HÍBRIDO	777
Calouro 1 Semestre Facilita	7
Calouro 1 Semestre FIES	0
Calouro 1 Semestre ProUni	5
Calouro 2 Semestre Facilita	4
Calouros 1 Semestre	73
Calouros 2 Semestre	42
Veterano	588
Veterano ProUni	58
PÓS-GRADUAÇÃO	2.796
Calouros PosGraduação	1.414
Veterano	1.382
PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU - EAD	877
Calouros PosGraduação	639
Veterano	238
PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU	219
Calouros PosGraduação	95
Veterano	124
Total Geral	46.896

Fonte: Financeiro da IES.

Para além das bolsas, uma atenção especial se dedicou também aos ingressantes e alunos transferidos, dado que a pandemia ainda assolava em 2021, e o ambiente permanecia essencialmente digital, tanto em sala de aula, quanto no acesso aos serviços. A estas iniciativas se denominou “Evasão Zero”, e permeavam desde a capacitação dos

coordenadores acadêmicos para compreender as motivações da eventual insatisfação ou inadaptação, passando por recepção e esclarecimentos acerca do currículo e da grade, treinamento de docentes.

- **Ação 4:** Oferecer condições de Acessibilidade aos portadores de necessidades especiais;

Esta ação é transversal a todos os planos de ação que tratam das melhorias de infraestrutura, e, quanto ao ciclo de 2021, constam nos Relatórios de Melhorias (abaixo). Porém, vai além da acessibilidade física, e contempla também os portadores de necessidades visuais, motoras e de fala, os quais contam com acompanhamento e presença efetiva de profissionais recrutados pela própria Universidade São Judas, especialmente designados e treinados para esse acompanhamento, em salas de aula, laboratórios e outras atividades acadêmicas, integralmente.

- **Ação 5:** Manter programas de nivelamento para alunos ingressantes e ampliar a oferta de oficinas de apoio;

O Nivelamento é entendido como um processo constante, especialmente nas fases iniciais do curso, cuidando para que cada aluno possa, de fato, desenvolver competências previstas no perfil do egresso de cada curso.

Assim, a IES conta com o projeto ADAPTI, que é composto por trilhas assíncronas de português e matemática com conteúdo das disciplinas do ensino médio disponibilizado, via plataforma online, para todos os alunos no semestre de ingresso. Após a conclusão do adapti ingressante, o aluno é contemplado com 40h complementares. Para o aluno, o ADAPTI será confirmado automaticamente sem qualquer cobrança, podendo ser desconfirmada caso não queira cursar. Para além disso, disponibiliza cursos em formato de encontros síncronos. Nestes momentos, os estudantes veteranos, orientados por professores, formam uma rede de apoio entre pares com objetivo de contribuir para desenvolvimento de competências relacionadas a leitura e interpretação de texto, raciocínio lógico e matemático e análise crítica. Os veteranos trabalham com nossos alunos

ingressantes aspectos da língua portuguesa, matemática, física e química já relacionando com as áreas de conhecimento em que os cursos do ensino superior estão organizados.

Os cursos disponíveis para os ingressantes são:

Preparando-se para Engenharia: Física

Preparando-se para Engenharia: Química

Matemática para todos

Desenho para todos

Preparando-se para Engenharia: Pré-cálculo

Matemática dos negócios

Bioestatística sem Neura

Bioquímica para Saúde e Humanas

➤ **Ação 7:** Manter serviço de apoio psicológico aos alunos;

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) é uma área de caráter permanente e interno da instituição que coloca em prática a política de atenção ao estudante por meio de programas e projetos amparados nos princípios de equidade e inclusão, reconhecimento e valorização das diferenças e pelo compromisso com a permanência e o desenvolvimento pessoal e profissional dos estudantes da Instituição.

Por meio dos programas vinculados ao NAPI, a Instituição direcionará suas ações para os atendimentos a professores e estudantes.

Os programas do NAPI se articulam aos projetos dos cursos, como campo de estágio, e a outros programas institucionais, como Programa de Acolher, Bem-Estar e Qualidade de Vida, Monitoria, Programa de Tutoria Acadêmica e Vida & Carreiras.

1) Programa de Acolhimento aos Ingressantes

O Núcleo de Apoio Pedagógico atende em caráter preventivo, informativo e de orientação individual ou coletiva, conforme regulamento próprio. Também é responsável pelo acolhimento ao ingressante, incluindo os estrangeiros, quando for o caso, promovendo a sua integração no ambiente institucional.

2) Atendimento educacional especializado: AEE

O Atendimento Educacional Especializado (AEE), é aplicado aos estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação, devendo ser oferecido de forma transversal a todos os níveis, etapas e modalidades.

3) Apoio psicopedagógico e acolhimento das queixas emocionais

O Programa de Apoio Psicopedagógico e Acolhimento das Queixas Emocionais se organiza em torno de ações como (i) suporte psicopedagógico de intervenção e prevenção nos processos cognitivos, psicossociais, culturais e pedagógicos, (ii) atendimentos relacionados às demandas de saúde mental que se caracterizam pelo acolhimento, orientação e um possível encaminhamento por meio de prontuário, (iii) suporte emocional para apoiar a(o) estudante que manifesta intenção de evadir por algum motivo relacionado a adaptação ao contexto acadêmico, (iv) apoio emocional no processo de aprendizagem.

4) Programa de Cultura Inclusiva

O Programa de Cultura Inclusiva tem como intuito propor tarefas individualizadas e coletivas em ambientes que contemplem toda comunidade acadêmica, considerando as suas diferenças e as necessidades singulares e desta forma, promovendo um ambiente mais equitativo.

Em 2021, o volume atendimentos do NAPI, ai inclusos também colaboradores e participantes de eventos promovidos pelo Núcleo, enquanto atividade de prevenção, se expresa na tabela que segue.

Tabela 20 - Atendimentos Napi

TIPO	2021-1	2021-2
Colaboradores	0	5

Docentes	1	0
Discentes	372	156
Total	372	161

Fonte: elaborado pela CPA.

Tabela 21 – Eventos NAPI

2021-1	2021-2
251	128

Fonte: elaborado pela CPA.

4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 (Políticas de Pessoal),
Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e
Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às dimensões 5 (Políticas de Pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) da Instituição em concordância com o PDI da USJT.

✓ Dimensão 5 (Políticas de Pessoal)

4.4.1. Meta: Manter as atividades de capacitação em serviço

- **Ação 1:** Promover programas de treinamento e desenvolvimento de pessoal.

O apoio aos docentes para obtenção de qualificação acadêmica em programas *stricto sensu* regulamentados e reconhecidos é realizado conforme estabelecido no Plano de Carreira Docente. Os docentes podem receber bolsas para realização de cursos decorrentes de parcerias internacionais como é o caso de Stanford ou nos programas *stricto sensu* oferecidos pela IES. A titulação do corpo docente da Universidade São Judas pode ser inferida na tabela abaixo.

Tabela 22 - Titulação docentes.

TITULAÇÃO	Nº DOCENTES
Especialista	48
Mestre	360
Doutor	256
Total	664

Fonte: elaborado pela CPA.

Já abaixo se descreve a alocação de Regime de Tempo Integral (Tis, 20 hs/semana) e Tempo Parcial (TPs, 10 hs/semana) dos docentes, os quais assumem essa posição a cada semestre e mediante processo seletivo interno. Suas atribuições estão relacionadas ao desenvolvimento dos projetos de extensão, apoio aos coordenadores acadêmicos de grande área e a outros programas e projetos.

Tabela 23 - Tis e TPs

ÁREA	Nº DOCENTES
Área 1	19
Área 2	24
Área 3	32
Medicina	6
Vice-Presidência Acadêmica	15
Regional	1
Total	97

Fonte: elaborado pela CPA.

Tabela 24 - Coordenadores Acadêmicos

ÁREA	Nº COORDENADORES
Área 1	11
Área 2	12
Área 3	16
Medicina	1
Total	40

Fonte: elaborado pela CPA.

A capacitação do corpo docente é prioridade para a instituição. Todos os semestres são promovidas, pela Vice-Presidência Acadêmica da Anima, ações de formação continuada direcionadas para o aperfeiçoamento e aprimoramento das competências dos docentes, metodologias ativas, uso das tecnologias em sala de aula, uso dos sistemas, entre outros temas trabalhados ao longo das formações.

Para os docentes tem-se o registro das principais atividades de treinamento realizadas no ano de 2020:

A. Simpósio de Professores;

- B. Treinamento Ulife e de disciplinas híbridas;
- C. Treinamento nas ferramentas Google for Education
- D. Treinamentos para a matriz E2A, via “Sala Mais”;
- E. Encontro de mentores de projeto interdisciplinary.

Também são promovidas capacitações em âmbito regional tanto presenciais quanto mediadas e facilitadas pelo uso dos recursos tecnológicos. São realizadas diversas videoconferências, geralmente utilizando-se recursos tais como o Zoom, Workplace e Meet.

1. Simpósio Docente

Simpósio Docente é a oportunidade de encontrar com todos os professores e ter a chance de agradecer a cada um pelo bom trabalho realizado em nossas salas de aula, com nossos alunos que dependem tanto do processo de aprendizagem agregado à vida deles. Em parceria com a gestão de pessoas, reitoria e diretoria das unidades, empreende-se esforços transparentes para que os docentes possam ser valorizados e em posição de destaque para pensar na educação de uma maneira integrada, sem limitação de espaço ou recurso, como reconhecimento e premiação.

Neste momento são reforçadas as mensagens institucionais para todo o semestre letivo, ocorre a divulgação dos novos projetos, além de oportunizar a interação entre os grupos, momentos musicais ou de arte.

Durante o Simpósio Docente, diversos membros do nosso corpo diretivo ocupam o centro do evento para comunicar aos docentes os elementos que serão fundamentais para a consecução de suas atividades. Como as mensagens têm o mesmo objetivo – melhorar o nosso desempenho como educadores – a transmissão da palavra acaba por se consolidar, ratificando os conceitos e as orientações.

Figura 61 – Divulgação do Simpósio Docente 2021-1



**SIMPÓSIO
DOCENTE
ÂNIMA 2021/1**

Você é nosso convidado para o **Simpósio Integrado da Ânima**, no dia 4/2 às 19h.

Nesse semestre receberemos o **professor José Moran** para um debate sobre Educação Híbrida.

Professor, pesquisador, conferencista e mentor de projetos de transformação na Educação, com ênfase em metodologias ativas, modelos híbridos, tecnologias digitais e projeto de vida.

Leia o artigo do professor **José Moran** sobre os avanços e desafios na educação híbrida e participe desta importante discussão.

Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 62 - Divulgação do Simpósio Docente 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA.

2. Google for Education

Projeto iniciado em 2019/2, com treinamento aos docentes, funcionários e alunos, em 2019/2 foi firmada a parceria Google for Education na Universidade São Judas. O objetivo,

de receber o selo de Escola de Referência *Google for Education* do Mundo, com todas as vantagens para alunos, colaboradores e gestores que daí decorrem, foi conquistado em abril de 2020, com a instituição se tornando a primeira dos Estados do Sul e Sudeste, e a segunda no mundo, a conquistar a certificação de Universidade de Referência *Google for Education*.

Até o momento foram realizados: a) treinamentos Google sobre as principais ferramentas disponibilizadas, b) criação de emails @saojudas, com drive ilimitado, c) conclusão do primeiro nível de certificação Google, d) divulgação na volta às aulas das ferramentas Google aos alunos, docentes e equipes administrativas, f) apoio na sala dos professores com equipe Google e monitores.

3. Sala Mais

Sob essa denominação se abriga o principal e mais concentrado programa de reciclagem docente, e que transcorre entre o Simpósio Docente (o qual inaugura o semestre letivo) e o início das aulas. Tem como premissa a formação contínua em planejamento reverso, avaliação e metodologias ativas, ora naquilo que comum a todos os professores, ora focado nas peculiaridades de cada curso.

O SalaMais é um espaço de estudo, reflexão e discussão sobre o currículo e seus desdobramentos no planejamento do ensino, na organização do trabalho pedagógico, nos processos avaliativos e na interlocução com os projetos acadêmicos. Seu objetivo é fortalecer a identidade docente, a cooperação profissional e a integração curricular, como forma de construir aprendizagens significativas e engajamento discente. O planejamento do trabalho pedagógico baseia-se em alguns princípios teóricos: a) a integração entre professores, considerando que as Unidades Curriculares são desenvolvidas, geralmente, por dois docentes; b) a integração entre alunos e professores e entre os próprios alunos, nas várias comunidades de aprendizagem; c) o marco conceitual do Ensino para a Compreensão (EpC); d) a hibridez; e) a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. A cada SalaMais que acontece, geralmente, antes do início das aulas do semestre letivo, os profissionais envolvidos com as atividades docentes, direta ou indiretamente, são reunidos para debater, refletir e propor ações sobre temas relacionados

ao trabalho pedagógico e à sua organização. Os temas em 2021, expressos em suas trilhas, são descritos na tabela abaixo.

Quadro 8 - Trilhas do Sala Mais 2021-2

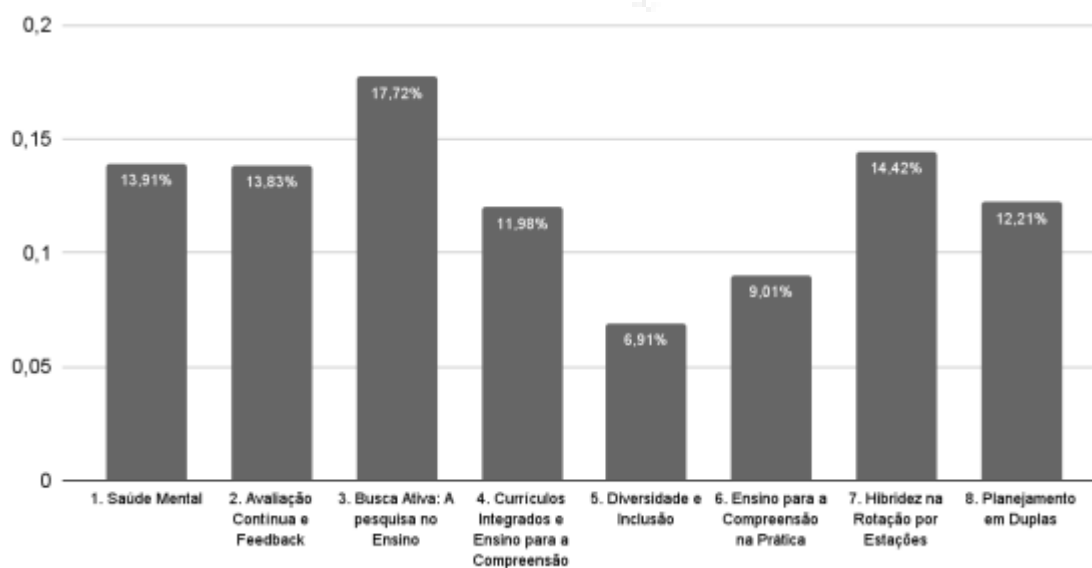
TRILHA	DESCRIÇÃO
Saúde Mental - Acolhimento e Autoconhecimento	Discutir/problematizar esse assunto com os profissionais da educação é uma ação importante na identificação precoce de indivíduos em sofrimento psíquico, funcionando, portanto, como um fator de promoção de saúde mental, na perspectiva do acolhimento e autoconhecimento.
Avaliação Contínua e Feedback	Reflexão e aprofundamento no entendimento sobre a importância das diferentes dimensões da avaliação contínua e suas relações com os feedbacks construtivos (positivos). O objetivo foi permitir aos professores a apropriação de informações valiosas com foco no aluno, para o uso cotidiano, favorecendo assim, a construção do conhecimento e da autorreflexão para o aprendizado nas diferentes unidades curriculares.
Busca Ativa: A Pesquisa no Ensino	A busca ativa como objetivo principal para fomentar a reflexão sobre o papel da pesquisa no desenvolvimento da autonomia intelectual e do protagonismo do estudante. Diante disso, as atividades propostas consistiram em desenvolver a compreensão e a análise sobre a aplicação desta proposta na sala de aula, tendo como percurso os diferentes olhares sobre a temática, o do professor e do aluno. Foram promovidas vivências a partir de relatos de experiências desenvolvidas nos espaços de ensino e aprendizagem.
Currículos Integrados e Ensino para a Compreensão	Foram apresentados os elementos do marco conceitual do Ensino para a Compreensão (EpC), como uma forma de raciocinar e organizar o trabalho pedagógico e as possibilidades oferecidas por este marco conceitual para a concretização dos currículos integrados.
Diversidade e Inclusão	A diversidade como um importante fator em sala de aula e que sempre esteve presente, porém, no momento atual, precisamos nos questionar sobre a necessidade de ações que promovam sistematicamente a equidade dentro e fora da universidade. Foi discutida a diversidade e inclusão em sala de aula, conhecendo seus conceitos e dialogando sobre possíveis abordagens para exercícios e práticas que possam impulsionar a equidade acadêmica.
Ensino para a Compreensão na Prática	Aprofundar o conhecimento sobre os elementos do marco teórico conceitual do ensino para compreensão (EpC) e conhecer as qualidades da compreensão, que se compõem por 4 dimensões e 4 níveis, auxiliando o professor na orientação para a construção da aprendizagem e para o alcance dos desempenhos de compreensão dos alunos, exercícios e práticas que possam impulsionar a equidade acadêmica.
Hibridez na Rotação por Estações	Os princípios que fundamentam a concepção de hibridez a ser concretizada na rotação por estações, de acordo com o projeto acadêmico. Compreender as estações, seus objetivos e possibilidades para a organização do trabalho pedagógico, combinando espaços, ambientes e ferramentas, por meio de interação, colaboração e tecnologia.
Planejamento em Duplas	Debates e reflexões sobre o conceito e a prática do planejamento em dupla na perspectiva do ensino para a compreensão (EpC), de forma que se concretize no cotidiano de nossas instituições, bem como, nos espaços de ensino e aprendizagem. Premissas para a realização de um bom planejamento em dupla das Unidades Curriculares (UCs), por meio de levantamento de conhecimentos prévios, relatos de experiências exitosas

e do compartilhamento entre os professores e professoras, para que ampliem as estratégias e parcerias para um bom planejamento.

Fonte: Empoderamento do Professor Ânima.

Já a figura abaixo mostra o grau de procura dos docentes para cada trilha, considerando o total de participantes nas mesmas

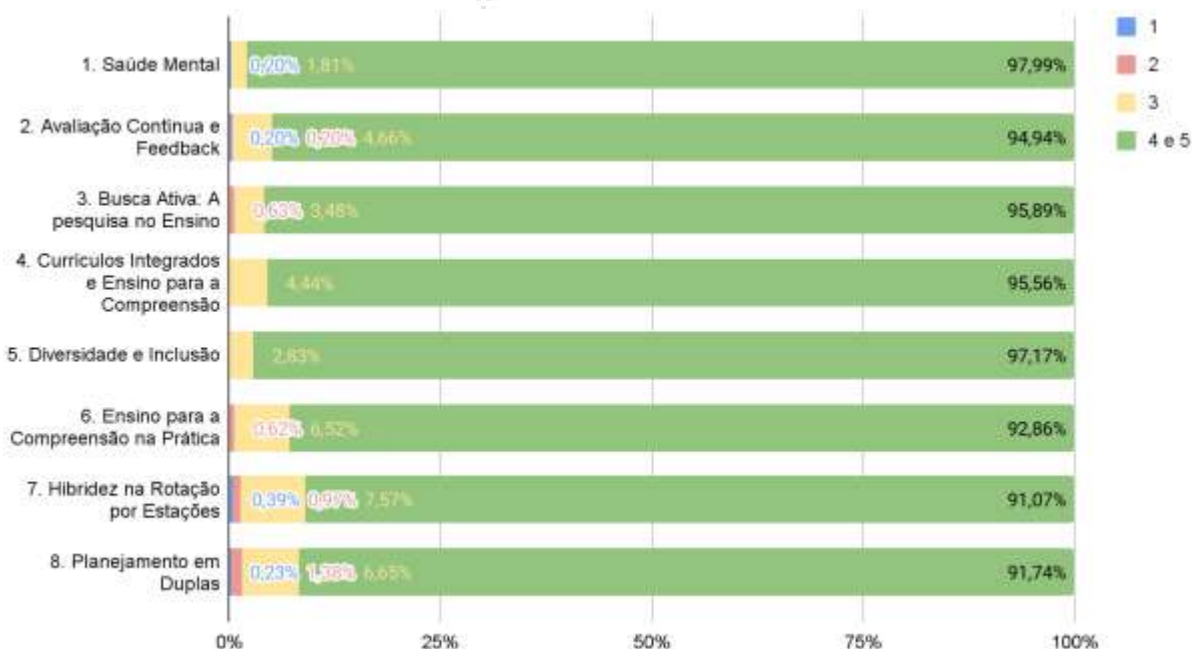
Figura 63 - Adesão as trilhas



Fonte: Empoderamento do Professor Anima

A satisfação e aproveitamento por parte dos docentes foi muito alta, como se observa na figura abaixo

Figura 64 - Avaliação da percepção das trilhas do Sala Mais .A barra em verde representa a somatória de elevado índice de satisfação: conceitos 4 e 5



Fonte: Empoderamento do Professor Anima

As atividades do SalaMais são oferecidas pelo Grupo Anima Educação a nível nacional, congregando todos os professores, nos períodos matutino, vespertino e noturno. Em 2021.2 nas trilhas oferecidas (dias 09 e 10.08), contou com a presença de 1721 docentes em ao menos uma trilha; destes 23,68% (cerca de 407, ou 58% do total de docentes da Instituição) estavam vinculados à Universidade São Judas.

Ainda considerando 2021.2, nos dois dias dedicados ao planejamento acadêmico (11.08 e 12.08), se observou a participação de 1.471 professores .Foram desconsiderados da contagem total as repetições de público, ou seja, caso o docente tenha participado de ambos os dias, na somatória total o registro não se repetiu. Considerando os participantes por dia, verifica-se que 1.141 pessoas participaram no dia 11 e 1.099 pessoas participaram no dia 12 de agosto de 2021. Dentre estes, 28,5 % (total de 419 docentes) estavam vinculados à Universidade São Judas.

.

.

- **Ação 2:** Aprofundar mecanismos para a identificação de potencialidades para a promoção interna;
- **Ação 3:** Manter a política de bolsas de estudos.

No âmbito da Universidade São Judas, a mobilidade e a ascensão para cargos de liderança são sempre direcionadas, primordialmente, aos colaboradores já internalizados. Numa camada superior, a oferta de novas posições ocorre entre as IES congregadas dentro da controladas dentro do Grupo Anima. Neste sentido, a qualquer vaga aberta, o primeiro passo é divulgar e compartilhar a necessidade de preenchimento, cujo principal instrumento é o ECOA e o “Em Órbita”, plataformas de divulgação de notícias e também, de oportunidades entre colaboradores, de todos os perfis (acadêmicos, técnico administrativos e etc.).

A partir disso, se recebem as propostas e CVs. A questão da inserção regional é importante, mas não decisiva, enquanto critério de seleção.

Figura 65 - Apresentação Ecoa



➤ **ÂNIMA ECOA**

**O QUE VOCÊ PRECISA SABER
SOBRE NOSSA UNIVERSIDADE CORPORATIVA**

Queremos transformar a vida e a carreira de quem transforma o país pela educação, ecoando experiências de aprendizagem que gerem valor para a vida e para os negócios.

O QUE A ECOA NÃO É:

✗ UMA ÁREA	✗ UM DEPÓSITO DE CONTEÚDOS
✗ UMA PLATAFORMA	✗ UMA SQUAD
✗ UM SISTEMA	✗ UMA UNIVERSIDADE CORPORATIVA CONVENCIONAL

Somos uma comunidade, um ecossistema de aprendizagem que está em constante movimento e em todos os lugares. afinal, aprender não só faz parte da vida, como é a própria vida e nela somos parceiros de jornada.

SOMOS MUITO MAIS DO QUE TUDO ISSO.
Acesse a plataforma e crie sua trilha rumo ao desenvolvimento.

Fonte: elaborado pela CPA.

Seu foco essencial são os colaboradores, disseminando boletins, informações e dados, especialmente em e-mails corporativos. É ali que encontraremos as ofertas de vagas em todo Ecossistema, cabendo, então, ao colaborador optar pela escolha de concorrer a uma nova realocação, de local (unidade ou IES) e de funções.

Figura 66 - Mensagem compartilhada com todos os colaboradores



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 67 - Acesso às vagas ofertadas na semana



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 68 - Acesso ao edital para candidatura em novas vagas.

Cada pessoa que faz parte do nosso Ecossistema tem a **oportunidade** de seguir a jornada que mais encaixa com seu propósito profissional e de vida.

Por isso, primeiro publicamos as novas vagas para nossos(as) educadores(as) antes de divulgar para o mercado, dando prioridade aos nossos talentos.

Confira abaixo as vagas desta semana e descubra qual oportunidade tem a ver com você:

- **Vagas publicadas na segunda-feira**

São Judas: [Assistente Administrativo | CAF | Unidade Paulista](#)
Prazo de inscrição: 9/12, às 18h.

Una: [Assistente Administrativo | CAF | Unidade Conselheiro Lafaiete](#)
Prazo de inscrição: 9/12, às 18h.
- **Vagas publicadas na terça-feira**

AGES: [Gerente de Campus | Unidade Lagarto](#)
Prazo de inscrição: 11/12, às 18h.

AGES: [Gerente de Campus | Unidade Tucano](#)
Prazo de inscrição: 11/12, às 18h.

Una: [Coordenador de Curso | Gestão e Negócios | Unidade Bom Despacho](#)
Prazo de inscrição: 11/12, às 18h.
- **Vagas publicadas na quarta-feira**

São Judas: [Auxiliar de Laboratório | T.I | Unidade Butantã](#)
Prazo de inscrição: 11/12, às 18h.

Fonte: elaborado pela CPA.

A Universidade São Judas contava ao final de 2021 com o seguinte quadro de colaboradores.

Tabela 25 - Colaboradores

ÁREA	Nº COLABORADORES
Técnico-administrativos	846
Aprendizes	13
Estagiários	10
Total	869

Fonte: elaborado pela CPA.

4.4.2. Meta: Promover a melhoria do clima organizacional

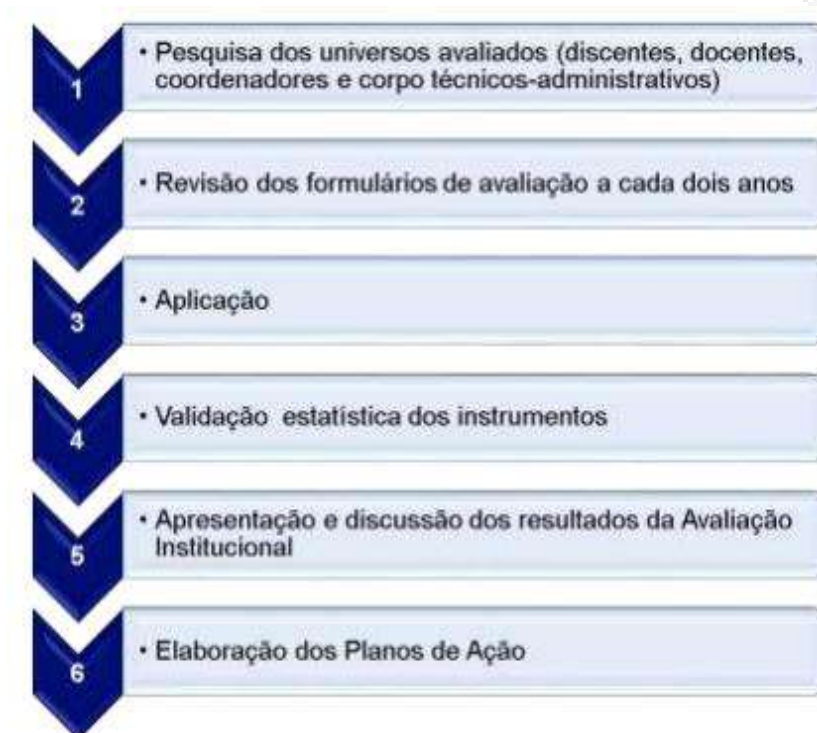
- **Ação 1:** Compartilhar os resultados da Pesquisa de Clima e da Avaliação Institucional, a fim de que se estabeleçam planos de ação para as fragilidades apontadas.

Completado o ciclo semestral de Avaliação institucional, especialmente no que tange às respostas dos discentes (“Fala São Judas”), e após a sistematização e análise crítica por parte da CPA, os resultados são submetidos, para também análise, da Reitoria, assessores, diretores de Unidades e outros atores que participam das definições estratégicas no âmbito da Universidade São Judas.

O passo seguinte consiste no compartilhamento com líderes do corpo técnico-administrativo e coordenadores acadêmicos- estes também incumbidos de executar o *feedback* com professores.

O produto deve ser a elaboração de Planos de Ação por parte dessas instâncias, e quando necessário, também daquelas da alata administração, conforme já comentado no item 3, *supra*.

Figura 69 - Ciclo de Avaliação



Fonte: elaborado pela CPA.

- **Ação 2:** Instituir a cultura do feedback contínuo;
- **Ação 3:** Ampliar a Integração entre os setores por meio de reuniões periódicas e eventos específicos para discutir o Planejamento Institucional.

A equipe do Gestão de Pessoas incentiva os líderes e os colaboradores a realizarem este importante feedback que contempla a inter-relação entre o Gestão de Pessoas e a construção do PDI – Plano de Desenvolvimento Individual. Em resumo, o Feedback Assistido é o momento de ouvir o que os nossos colaboradores têm a dizer sobre o trabalho deles na Universidade São Judas e quais são os seus anseios, tudo em ambiente propício e estimulante para este tipo de comunicação.

O processo de comunicação no Feedback Assistido contempla perguntas que estimulam o colaborador a falar com franqueza e a tecer críticas construtivas sobre pontos que impactam no desempenho do seu trabalho. Para que estas críticas sirvam como base para mudanças em nossos procedimentos e protocolos, treinamos a equipe de líderes para escutarem com foco no trabalho e no desempenho do setor, eliminando ao máximo questões de cunho pessoal.

Para preparar as nossas equipes para este momento de reflexão, enviamos dicas no formato de mensagens curtas e chamativas que levam as pessoas a se preparar e a focar no que será abordado no Feedback Assistido. Pretendemos com este processo de comunicação estruturar melhor o diálogo entre os colaboradores e os gestores, tendo o desenvolvimento das pessoas como motivação maior.

Acreditamos que dar voz às pessoas envolvidas em um trabalho é a forma mais rápida e eficaz de encontrar soluções. Para tanto, são realizadas reuniões que objetivam concretizar a cultura do diálogo e da participação efetiva, estimulando sempre novas ideias. A coerência entre discurso e prática se revela, em grande medida, nesse movimento de disseminação das informações: boas ou más notícias relevantes para a vida e o trabalho das pessoas são tratadas aberta-mente. Eis alguns exemplos dos encontros regulares que praticamos com os nossos colaboradores:

- **Follow up de Líderes**

Estas reuniões ocorrem semanalmente entre gerentes e diretores das áreas e têm como objetivo alinhar informações, compartilhar conquistas, avaliar a situação dos projetos em andamento, redefinindo, em conjunto, planos de ação necessários. São momentos preciosos de ajustes nos projetos, de conversa aberta e franca. Damos muito valor à opinião das pessoas que estão diretamente nas operações, pois são elas que estão vivenciando de maneira mais direta os impactos e reações das mudanças, são elas que recebem as demandas do nosso público de alunos, professores e da comunidade na qual estamos inseridos. Incentivamos os líderes a proporem novos encontros, sempre que mapearem a necessidade no âmbito operacional.

- **Follow Up Com Equipes**

Reuniões que acontecem semanalmente - ou sempre que a demanda do trabalho se imponha - entre os líderes e suas equipes. É o momento reservado para a liderança da Universidade São Judas falar com suas equipes sobre todas as decisões tomadas nas reuniões de follow up de líderes, realizando assim o desdobramento das ações. É quando são verificadas se as atividades do setor estão coadunadas com os objetivos da instituição, quando são feitos ajustes na divisão de tarefas e análise dos processos, quando nosso pessoal é encorajado e incentivado a agir em busca de soluções para os desafios que afetam a consecução de suas atividades, momento de manifestação dos colaboradores quanto à necessidade de recursos, e, ato contínuo, melhor situação para abordar soluções para os problemas identificados no relacionamento com a comunidade que recebe os nossos serviços.

4.4.3. Meta: Melhorar a qualidade da gestão acadêmica

- **Ação 1:** Promover ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) para identificar as fragilidades e potencialidades dos processos de gestão;
- **Ação 2:** Promover atividades de atualização e capacitação de gestores acadêmicos e administrativos.

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) se sustenta não apenas em função de suas atribuições legais e institucionais, mas principalmente a partir da legitimação de ações, interação e compartilhamento de suas análises críticas, com docentes, discentes, colaboradores e gestores.

Neste sentido, o fluxo estabelecido para organização, aplicação e sistematização dos instrumentos ganha uma enorme relevância. É fundamental que cada agente se sinta partícipe do processo, e o compreenda como necessário ao desenvolvimento do PDI.

Quanto à visibilidade, e para além do que já comentado no item 4.4.2, os gestores acadêmicos se articulam sob a liderança dos diretores de cada unidade, tendo por eixo central os *follows* semanais de compartilhamento de informações, orientações gerais e debates das questões mais prementes da agenda (evasão, acolhimento, comunicação, programas, etc.); da mesma forma, em outra vertical, encontros recorrentes se dão com a Vice-Presidência Acadêmica da Ânima Educação, com finalidades semelhantes mas conteúdos específicos por grande área de conhecimento. Diversas iniciativas são conduzidas de forma coletiva pelos gestores acadêmicos (vide acima, ExpoSãoJudas, como exemplo).

4.4.4. Meta: Atualizar Estatuto e Regimento da IES

- **Ação 1:** Proceder a revisão do Estatuto e do Regimento da IES com vista a atualização e a melhoria da gestão acadêmica.

Em 2021, o CONSU (Conselho Universitário), em reuniões ordinárias, promoveu a referendou diversas alterações nos Regulamentos da Universidade São Judas, os quais tiveram vigência desde então, a saber:

- a) Atualização do Regimento da IES;
- b) Regulamento da Comissão Própria de Avaliação – CPA
- c) Regulamento da Equipe Multidisciplinar;
- d) Atualização da política NAPI;
- e) Atualização da Política de Acessibilidade;
- f) Regulamento ACG para o curso de Medicina;
- g) Oferta de novos cursos EAD para a São Judas;
- h) Criação do curso de pós-graduação de MBA em Gestão Estratégica de Negócios Digitais na modalidade EAD;
- i) Criação do curso de pós-graduação de Clínica Médica na modalidade presencial;
- j) Além de vinte e duas (22) Resoluções “ad referendum” da Reitoria.

Parte considerável dessas deliberações já integram as informações, metas e Ações que constam deste Relatório. As atas e gravações estão disponíveis para os avaliadores do MEC.

✓ Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

A USJT objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

A comunidade interna é partícipe deste processo, quer seja quando trabalha ativamente na captação quando se desdobra em manter e/ou ampliar a qualidade dos nossos cursos e serviços (principalmente os de atendimento às demandas do aluno), a fim de evitar ou minimizar a evasão. Bons cursos, bons professores, boa reputação e o valor de nossa marca são atrativos de mercado que precisam ser mantidos.

Assim, a direção do campus, juntamente com o gerente do campus elaboraram o orçamento anual com base em consultas às diversas áreas: coordenadores e lideranças dos setores), visando dar-lhes a medida exata de que esse gerenciamento é que possibilita o desenvolvimento financeiro-administrativo, a manutenção da qualidade e a eficiência operacional. E, assim, a expectativa de crescimento, via expansão, poderá ser mantida.

Todos se envolvem e buscam trazer elementos de nossas avaliações internas e externas em suas considerações e solicitações. O resultado da Avaliação Interna, disponibilizado pela CPA, tem sido de grande importância na tomada de decisão de onde investir e o que precisa ser colocado em perspectiva de maior ou menor prazo.

A receita líquida da Universidade São Judas Tadeu, durante o ano de 2021, foi de R\$302.858.368,00 e o EBITDA foi R\$131.791.570,00. Os principais investimentos foram nas áreas de biblioteca, infraestrutura, laboratórios em geral, tecnologia da informação. Os recursos foram assim distribuídos:

- Biblioteca: em 2021, a IES investiu o total de R\$3.345,00 no acervo físico e R\$650.493,22 nas plataformas digitais.
- Infraestrutura: Para fornecer um ambiente adequado à vida acadêmica de nossos alunos, a IES investiu o total de R\$3.058.824,49 na construção de novos espaços e revitalização de espaços já existentes.

- Laboratórios em geral: a instituição gastou o total de R\$2.220.336,00 com equipamentos e utensílios, de forma a manter os laboratórios adequados para um ensino prático de qualidade.
- Tecnologia da Informação: o valor gasto com tecnologia em 2021, foi o total de R\$244.627,00.

Esses investimentos permitiram melhorias nas condições acadêmicas, além da melhoria do ambiente da IES, proporcionando, assim, uma maior facilidade para atingir os objetivos traçados para cada curso da instituição.

4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas à dimensão 7 (Infraestrutura Física), da Instituição em concordância com o PDI da USJT.

4.5.1. Meta: Ampliar e promover readequações dos espaços

- **Ação 1:** Aumentar e maximizar os espaços para as atividades acadêmicas de acordo com a expansão dos cursos e da quantidade de aluno.

As adequações de espaços e sua reorganização de forma a garantir maior funcionalidade, conforto e acessibilidade constam nos relatos de melhorias das Unidades (vide abaixo). Entretanto tal ação, seguindo as melhores técnicas da arquitetura e do *design*, não foram orientadas em 2021 por critérios como a expansão de alunos, posto que a abertura de novos cursos já considerou, em seus respectivos PPCs submetidos ao INEP, as possibilidades presenes de sala de aula, serviços, laboratórios e espaços de práticas, etc.

- **Ação 2:** Aumentar a quantidade de laboratórios com caráter multifuncional;
- **Ação 3:** Ampliar o compartilhamento entre os diversos cursos no uso de laboratórios e dos demais espaços didáticos e de vivência.

Análise das ações realizadas:

Ações identificadas nas Melhorias de 2021-1 e 2021-2.

4.5.2. Meta: Ampliar e atualizar o acervo da biblioteca

- **Ação 1:** Manter a política de expansão do acervo da biblioteca;
- **Ação 2:** Priorizar a assinatura de periódicos eletrônicos;
- **Ação 3:** Manter atualizado o acervo conforme os planos de ensino das disciplinas, levando-se em consideração a política de atualização do acervo da IES;
- **Ação 4:** Adquirir novos livros e periódicos de acordo com a expansão dos cursos e dos campi;
- **Ação 5:** Atualizar, sempre que necessário o sistema de acervo digital;

As bibliotecas da Universidade São Judas estão localizadas no ponto central de cada unidade, e possuem amplos espaços para estudos e pesquisas em grupo e individuais.

Os principais serviços oferecidos aos usuários, inclusive aos egressos, são:

- Empréstimo domiciliar aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo;
- Consulta *in loco* para não usuários registrados (público externo);
- Pesquisa bibliográfica, renovações e reserva *on-line*.
- Serviço de referência, atendimento pessoal, telefone, e-mail e/ ou plantões de atendimento *on-line* com esclarecimento e orientações sobre as fontes de pesquisas existentes;

- Orientação, via elaboração de referências bibliográficas, para trabalhos acadêmicos, monografias e teses, em complementação aos dados fornecidos pelos professores de Metodologia Científica em sala de aula, em consonância com as normas ABNT;
- Orientação, quanto ao uso da biblioteca, para otimização da utilização dos recursos e materiais oferecidos.
- Disponibilização de periódicos *on-line* de acesso gratuito no site da IES;
- Disponibilização de microcomputadores para pesquisa na Internet, além de vários terminais de acesso existentes nos Laboratórios de Informática;
- Empréstimo informatizado: Sistema Pergamum integrado ao Sistema de Controle Acadêmico, com cadastro automático do corpo discente;
- Empréstimos entre bibliotecas: é um recurso usado caso não exista, no acervo local, o livro solicitado pelos usuários.

É gerenciada em suas rotinas pelo *software* Pergamum, programa desenvolvido pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUC-PR) em conjunto com a Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-RJ). O Sistema conta com arquitetura cliente/servidor para acesso e atualização de dados em rede local e remotamente, interface gráfica, utiliza banco de dados *SQL Server* e *Oracle*, o acesso à base de dados é feito via *browser internet*. Utiliza o formato *Machine Readable Cataloging* (MARC) padrão internacional de catalogação.

A Biblioteca realiza a avaliação do seu acervo por ocasião da aquisição de materiais empregando métodos quantitativos e qualitativos para que os resultados alcancem os objetivos da Política de Desenvolvimento do Acervo, considerando as indicações contidas no Projeto Pedagógico do Curso (PPC), demandas do NDE, sugestões da comunidade acadêmica, dentre outros.

São considerados no desenvolvimento do acervo os cursos em implantação e/ou em fase de reconhecimento e reformulações curriculares, atualização das obras e áreas de desenvolvimento de pesquisa. A responsabilidade pela seleção do material adquirido é do coordenador de curso e seu corpo docente, NDEs, bibliotecários e diretores.

A Biblioteca Digital da IES é um sistema informatizado que disponibiliza, em meio digital, títulos universitários. O projeto implementado por meio da Biblioteca Universitária, tem como intuito auxiliar nas pesquisas e suprir as demandas informacionais dos alunos da Instituição.

As três plataformas de bibliotecas virtuais, a Biblioteca Digital *Pearson*, Minha Biblioteca, Biblioteca Digital Senac, Vlex e Coleção ABNT contribuirão para o aprimoramento e aprendizado do aluno. Com diversos recursos interativos e dinâmicos, permitem o acesso à informação de forma prática e eficaz. As plataformas estarão disponíveis gratuitamente com acesso ilimitado para todos os alunos e professores. O acesso é disponibilizado pelo sistema *Ulife*.

A plataforma da *Biblioteca Virtual* é uma Biblioteca Digital que oferece acesso a milhares de ebooks de diversas áreas do conhecimento. Apresenta interface intuitiva e ágil que permite otimizar seus estudos por meio de diversas funcionalidades, como busca rápida, anotações, realçadores de texto, acessibilidade digital, entre outras. É formada pelas editoras: Contexto, Manole, Ibepex, Papirus, Casa do Psicólogo, Ática, Scipione, Cia. Das Letras, Rideel, Jaypee e Educ. O aluno terá à sua disponibilidade o acesso a cerca de 9.210 mil títulos.

Na plataforma *Minha Biblioteca*, uma parceria dos Grupos A e Gen e seus selos editoriais que oferece acesso a milhares de ebooks de diversas áreas do conhecimento. Apresenta interface intuitiva e ágil que permite otimizar seus estudos por meio de diversas funcionalidades, como busca rápida, anotações, realçadores de texto, acessibilidade digital, entre outras. É formada pelas principais editoras de livros acadêmicos do Brasil, tais como: Artmed, Bookman, Cengage, Cortez, Forense, Gen-Atlas, LTC, Manole, McGrawHill, Método, Penso, Saraiva, Tekne e Zahar, entre outras, o aluno terá acesso a cerca de 12.586 mil títulos, além de poder interagir em grupo e propor discussões no ambiente virtual da plataforma.

Na plataforma Biblioteca Digital do Senac é composta por centenas de títulos publicados pela Editora Senac São Paulo. Na Biblioteca Digital são disponibilizadas obras em diversas áreas do conhecimento, tais como: gastronomia, moda, hotelaria, turismo, eventos, design, arquitetura, bem-estar e beleza, comunicação e artes, entre outras. Apresenta interface

intuitiva e ágil que permite otimizar seus estudos por meio de diversas funcionalidades, como: busca rápida, anotações, realçadores de texto, acessibilidade digital, entre outras, acesso a cerca de 1.020 mil títulos.

Ainda podem contar com as bases:

- **eBook Academic Collection (EBSCOhost)**

Contém um vasto conjunto de títulos eBook multidisciplinares que representam uma ampla cadeia de assuntos acadêmicos e um forte complemento para qualquer coleção acadêmica. A quantidade de informações disponíveis, garante que os usuários tenham acesso a informações relevantes para as suas necessidades de pesquisa.

- **EbscoHost**

A EbscoHost é uma das maiores plataformas digitais do mundo e disponibiliza uma variedade imensa de artigos científicos e e-books em diversos idiomas atendendo todas as áreas do conhecimento. Os conteúdos disponibilizados são de alta qualidade e licenciados por editores respeitáveis. A plataforma oferece diversos recursos, tais como: salvar, imprimir, compartilhar em redes sociais, enviar por email ou exportar citações em vários formatos, e muito mais.

- **Portal de Periódicos da Capes**

O Portal de Periódicos, da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), é uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza a instituições de ensino e pesquisa no Brasil o melhor da produção científica internacional. Ele conta com um acervo de mais de 45 mil títulos com texto completo, 130 bases referenciais, 12 bases dedicadas exclusivamente a patentes, além de livros, enciclopédias e obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual. (Acesso disponível somente no campus Mooca).

- **Acesso à ABNT Coleção**

A ABNT Coleção é uma base de dados que reúne as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), usadas para uniformizar a apresentação de trabalhos científicos em todo o país. Também com mais importantes NBR.

- **Biblioteca digital – Proview**

A biblioteca digital da Proview tem à disposição as principais obras do Direito dos mais renomados autores da Revista dos Tribunais. Possui obras para atender a sua rotina, com um dos maiores acervos sobre Direito Digital, Reforma da Previdência, Processo Civil, entre outros.

- **Base de dados: vLex**

A vLex fornece acesso a conteúdo de mais de 100 jurisdições em uma única plataforma. Com o seletor de jurisdição, você pode selecionar uma ou mais jurisdições para visualizar seu conteúdo específico.

A Universidade São Judas manteve no ano de 2021 a política estabelecida para o acervo das bibliotecas, bem como para a assinatura dos periódicos eletrônicos. A estratégia utilizada considerou a expansão das novas unidades e campi, a compatibilidade com os planos de ensino das disciplinas e a disponibilidade dos recursos e investimentos realizados para o sistema de acervo digital. Porém, tanto em face da pandemia quanto da assunção de meios digitais e seu espraiamento nas práticas educacionais, de fato tais formatos adquiriram uma relevância ainda maior. Os investimentos nas Plataformas digitais foram da ordem de R\$1.012.711,76 (idênticos aos de 2020), assim divididos.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

5.1. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

5.1.1. RESULTADOS DAS VISITAS IN LOCO

No último ano, a USJT recebeu 07 Comissões de Avaliação do INEP/MEC para os processos de autorização de cursos e obteve um desempenho muito bom com média dos cursos avaliados obtendo o conceito 4, os resultados são apresentados no quadro a seguir:

Tabela 26 - Comissões de Avaliação do INEP/MEC no ano 2021

CAMPUS	CURSO	CONCEITO FINAL	DIMENSÃO 1	DIMENSÃO 2	DIMENSÃO 3
Jabaquara	Direito	4	3,79	4,38	4,1
Jabaquara	Psicologia	5	4,88	4,5	4,2
Santana	Enfermagem	4	4,31	5	4,2
Vila Leopoldina	Psicologia	4	4,44	3,5	4,56
Jabaquara	Direito	4	3,79	4,38	4,1
Santana	Odontologia	4	4	3,75	3,67
Jabaquara	Enfermagem	4	3,71	4,63	4,17

Fonte: elaborado pela CPA.

A CPA também acompanhou os resultados das avaliações oriundas do ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), que tem por objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos respectivos cursos de graduação, às suas habilidades para ajustamento, às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e às suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados às realidades brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

O edital nº 36, de 12 de julho de 2021 informa que os resultados do ENADE de 2021, só serão divulgados no dia 31/03/22. Sendo assim, apresentamos abaixo, somente o número de participantes dos cursos do Centro Universitário São Judas Tadeu:

Tabela 27 – Nº de alunos Enade 2021

Curso	Número Alunos
Universidade São Judas Tadeu	463
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	30
Ciências da Computação	101
Ciências Biológicas	44
Design	136
Educação Física	56
Filosofia	2
Gestão da Tecnologia da Informação	20
Pedagogia	3
Sistemas de Informação	71

Fonte: elaborado pela CPA.

O CPC (Conceito Preliminar de Curso) é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base no ENADE, corpo docente, infraestrutura, recursos didáticos pedagógicos e demais insumos.

Na tabela abaixo, são apresentados os indicadores de CI (Conceito Institucional) e IGC (Índice Geral de Cursos) da IES.

Tabela 28 - Indicadores de CI e IGC

Índice	Valor
CI - Conceito Institucional:	4
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	5
IGC - Índice Geral de Cursos:	4

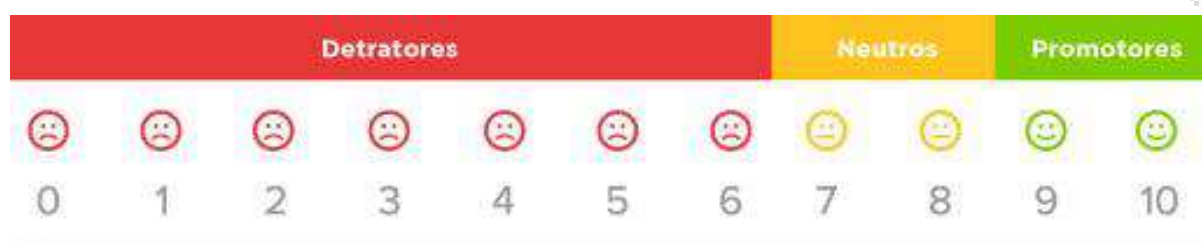
Fonte: elaborado pela CPA.

5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

5.2.1. RESULTADO DO NPS

O NPS – Net Promoter Score é a métrica de lealdade do aluno para com a instituição. Para avaliar, o aluno responde em uma escala de 0 a 10 o quanto indicaria a instituição para um amigo.

Figura 45 – Escala de avaliação do NPS



Fonte: elaborado pela CPA.

- ✓ **Promotores** (pontuação 9-10) são entusiastas leais que continuarão recomendando a IES à outras pessoas, alimentando o crescimento da instituição.
- ✓ **Neutros** (pontuação 7-8) são alunos relativamente satisfeitos que estão vulneráveis a ofertas competitivas.

- ✓ **Detratores** (pontuação 0-6) são alunos insatisfeitos que podem impedir o crescimento através do boca-a-boca negativo.

Para calcular o NPS da instituição, precisamos subtrair a porcentagem de detratores, da porcentagem de promotores, obtendo uma pontuação entre -100 a 100.

Figura 46 – Fórmula de Cálculo do NPS

$$\text{Net Promoter Score} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detratores}$$

Fonte: elaborado pela CPA.

Após análise dos resultados, o trabalho real é agir sobre os feedbacks coletados nos comentários, para desenvolver as ações necessárias e consequentemente as melhorias.

Tabela 29 - Resultado da Pesquisa NPS – UST 2021-1 e 2021-2

IES	DETR							NEU		PROM	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2021-1	3%	1%	1%	2%	3%	6%	7%	16%	22%	15%	23%
2021-2	4%	1%	2%	3%	4%	9%	9%	15%	20%	13%	19%

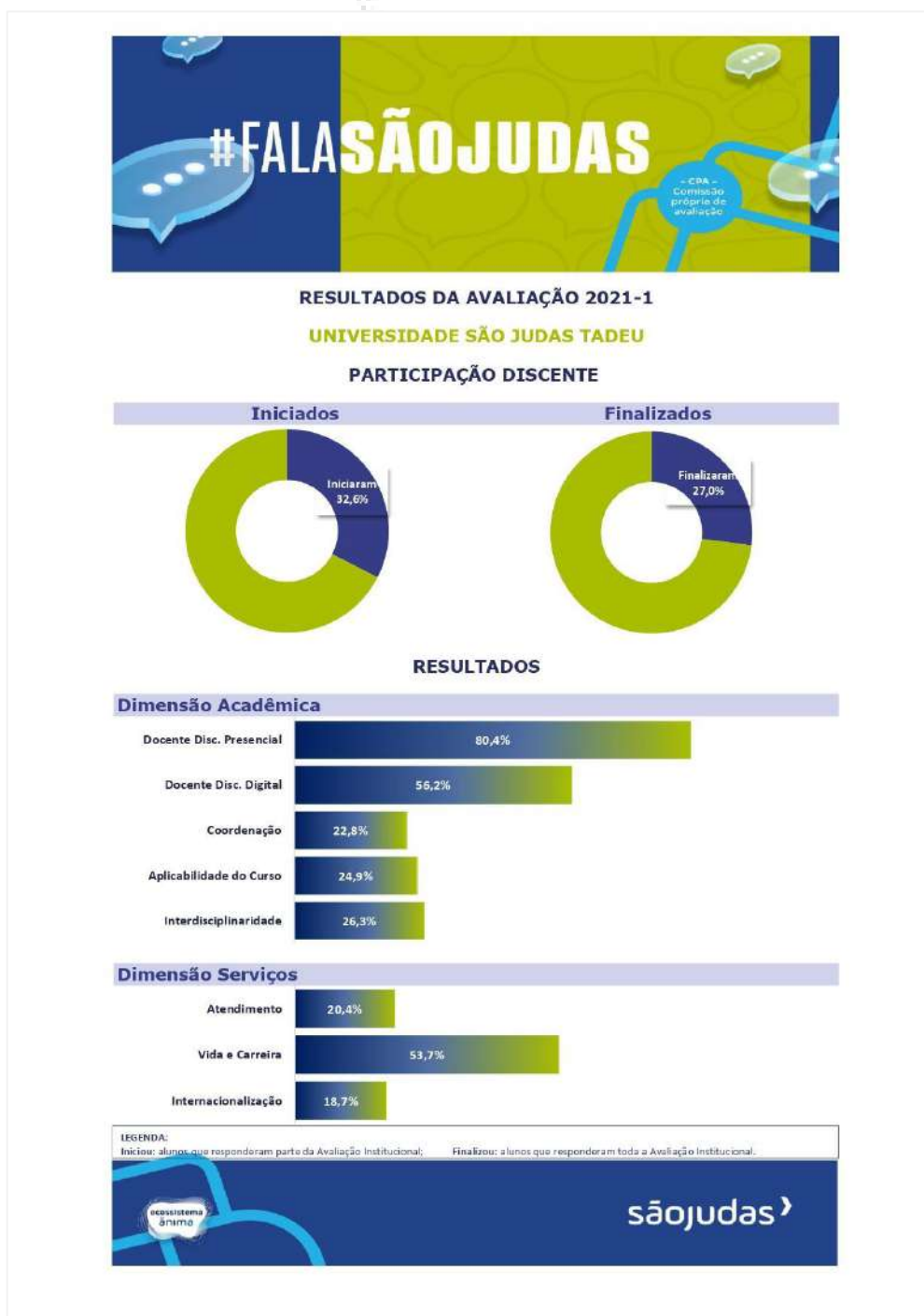
Fonte: elaborado pela CPA.

Podemos observar que os indicadores neutro e promotor diminuíram de um semestre para o outro, enquanto o indicador detrator aumentou, demonstrando a queda na satisfação discente em relação aos serviços prestados pela instituição, podendo ser justificado pelo momento delicado de ambientação às aulas remotas.

5.2.2. RESULTADO DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL

Além da divulgação interna, os resultados também ficam disponíveis no site institucional, para todos da comunidade acadêmica.

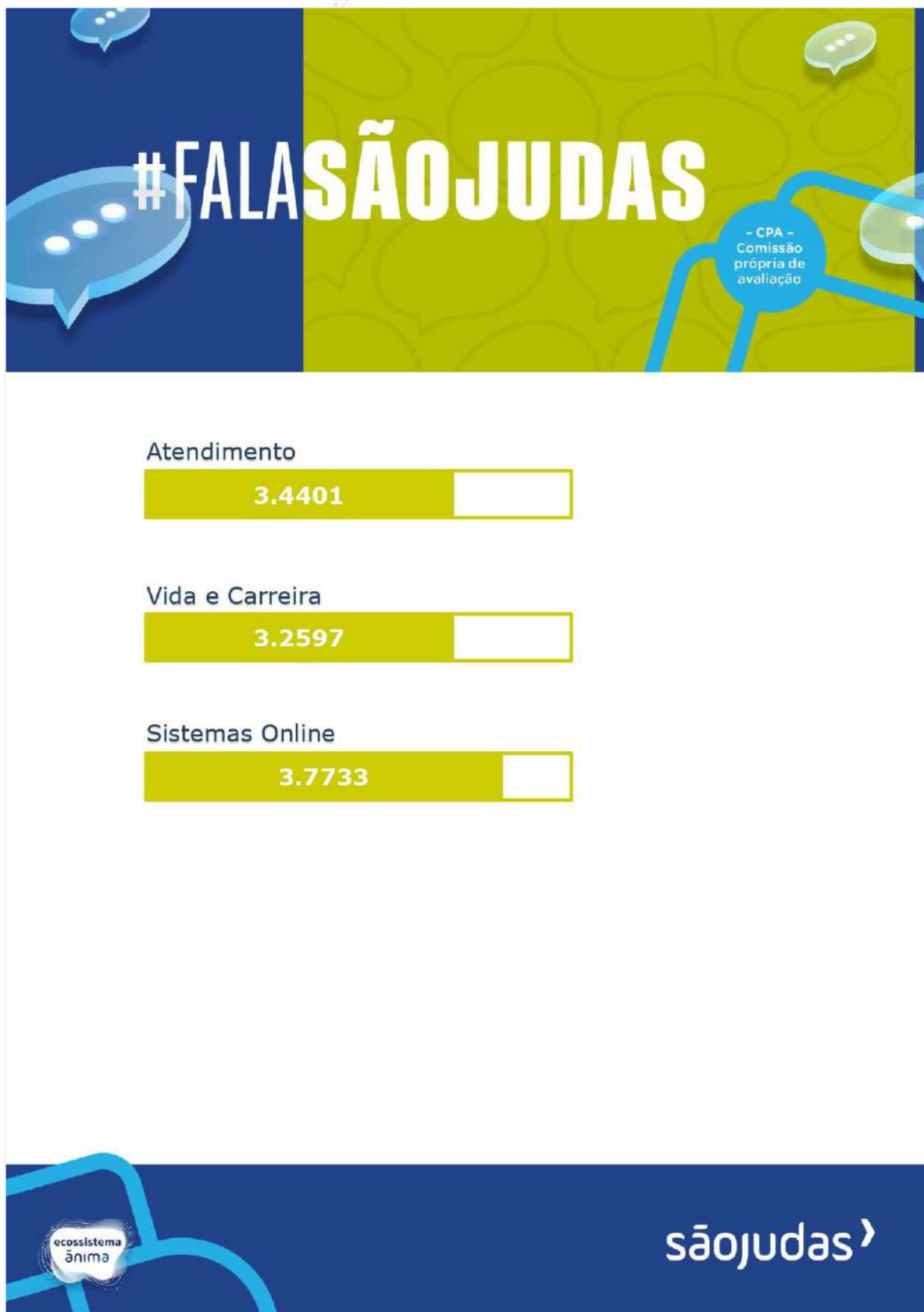
Figura 70 – Resultado da AI USJT 2021-1 divulgado no site Institucional



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 71 – Resultado da AI USJT 2021-2 divulgado no site Institucional





Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Cada docente vinculado à uma disciplina, é avaliado pelos discentes. Os resultados destas questões são divulgados de duas formas. A primeira se dá por meio de um dashboard, o qual é enviado a coordenação do curso, onde é possível identificar o nome do professor e o ISD – Índice de Satisfação Discente atribuído a ele. A segunda forma é chamada de Devolutiva Docente, que nada mais é que um arquivo em pdf, onde constam os percentuais de satisfação discente por questão e disciplina lecionada. Estes são disponibilizados as coordenações dos cursos e a partir disto, aos professores.

Figura 72 – ISD Docente 2021-1

Disciplinas Presenciais			Disciplinas Digitais		
E o que dizer dos(as) seus(as) professores(as)? Qual o seu nível de percepção em relação a(s):	As aulas ministradas em ambiente virtual	68,95%	E o que dizer dos(as) seus(as) professores(as) das disciplinas online? Qual o seu nível de satisfação em relação a(s):	As aulas ministradas em ambiente virtual	51,49%
	Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)	67,73%		Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)	49,95%
	Forma com que os professores se relacionam com os alunos	70,77%		Forma com que os professores se relacionam com os alunos	49,87%
Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:	As avaliações da aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados...	69,92%	Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:	As avaliações da aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados...	49,20%
	As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender	68,18%		As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender	46,85%
	Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs	71,22%		Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs	49,39%
	Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso	69,03%		Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso	45,96%
	Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado	68,75%		Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado	47,30%

Fonte: elaborado pela CPA.

Os resultados acima estão discriminados por questão, da dimensão docente, as quais foram aplicadas aos alunos. É possível verificar que o ISD - Índice de Satisfação Discente ultrapassou os 68% indicando a aprovação dos professores das disciplinas presenciais,.

Figura 73 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Após a finalização e análise estatística dos resultados da AI, os coordenadores dos cursos recebem e divulgam as Devolutivas Docentes para a cada professor. A partir do ISD docente, a coordenação propõe planos de ação acadêmico e daí então realizam as melhorias.

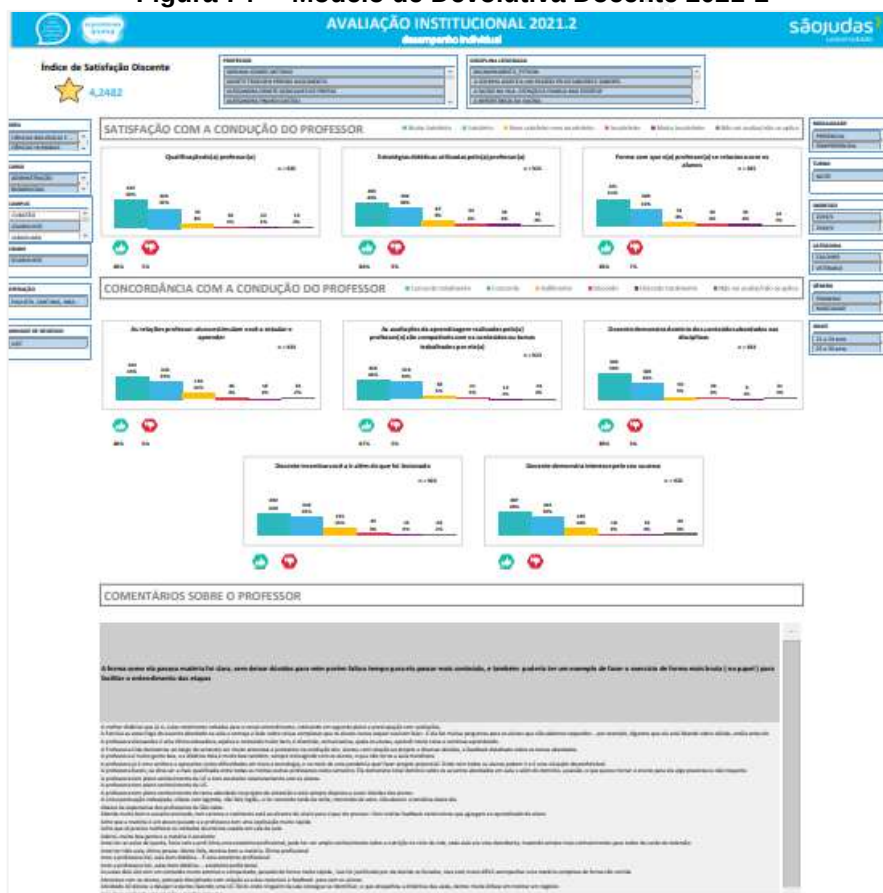
Tabela 30 – ISD Docente 2021-2

IES	Presencial	À distância
USJT	4,3443	4,1568
* Mínimo 1 (discordo totalmente / muito insatisfeito)		
* Máximo 5 (concordo totalmente / muito satisfeito)		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

É possível observar que tanto os docentes que lecionam disciplinas presenciais, quanto os tutores das disciplinas à distância foram bem avaliados, visto que os índices ultrapassam 4, demonstrando a satisfação geral discente.

Figura 74 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

No segundo semestre de 2021, foi disponibilizado um dashboard aos coordenadores dos cursos para que pudessem gerar as devolutivas docentes individuais e assim distribuir os resultados aos seus professores.

5.2.9. COMENTÁRIOS

Os comentários são divulgados aos responsáveis por cada área, para que produzam os Planos de Ação baseados não só na análise quantitativa, mas também na qualitativa, onde os alunos expressam com detalhes a satisfação ou sugestão de melhoria do item avaliado. Na tabela a seguir, detalhamos a quantidade de comentários obtidos nos dois processos de autoavaliação em 2021.

Tabela 31 - Comentários

Dimensão	2021/1	2021/2
Atendimento	-	873
Coordenação de curso	202	1.009
Curso	-	1.116
Disciplinas digitais	269	101
Docente	11.850	8.796
Serviços	7.539	-
Sistemas Online	-	715
Vida e Carreira	-	795

Fonte: elaborado pela CPA.

Análise dos comentários: Os comentários abertos são fonte importante de análise. Em primeiro lugar, porque ali os respondentes se sentem contemplados em suas preocupações, críticas e análises sobre as questões que mais os afligem. Por óbvio, a percepção pelos gestores (CPA inclusa) deve se dar de maneira diferenciada, observando a frequência, e menos o conteúdo.

6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A SÃO JUDAS se baseia nos resultados da autoavaliação, para construir a estratégia de seus processos de gestão, que incluem ações corretivas e preventivas, bem como a reestruturação de seu planejamento. Assim, todos os documentos gerados pela CPA são utilizados de maneira estratégica, com o intuito de fortalecer o alinhamento das potencialidades e oportunidades vivenciadas pela IES.

Tendo como base todas as informações obtidas nos processos avaliativos, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos, que consideram as diversas esferas dos cursos e da instituição. Estes documentos também são apresentados em visitas *in loco*, com o objetivo de identificar a evolução das ações e histórico do curso ao longo dos anos.

Visando o fortalecimento da cultura da autoavaliação, a SÃO JUDAS conta com sua CPA, instituída e atuante, sendo composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, que além de instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, também é responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão. Essas ferramentas permitem, ainda, que sejam identificadas áreas problemáticas ou que requerem melhorias.

No primeiro semestre de 2021 a SÃO JUDAS ainda sofria com as adaptações causadas pelo cenário pandêmico, com parte dos alunos retornando as aulas presenciais, e outros ainda com as aulas remotas, além dos serviços administrativos sendo migrados para o meio digital. Toda essa adaptação tanto dos alunos, quanto da instituição, foi percebida nos resultados da autoavaliação. Com isto, a gestão e lideranças estratégicas propuseram planos de ação a fim de melhorar os pontos negativos:

- Aumentar os canais de acesso/comunicação dos alunos com a instituição, com o objetivo de reduzir o tempo de espera e agilizar a resolução das demandas;

- Treinamento dos colaboradores para ajudar na resolução dos problemas acadêmicos e administrativos;
- Verificar a vacinação dos colaboradores e docentes, a fim de viabilizar o retorno dos atendimentos presenciais, pelo menos 1 x na semana;
- Adaptar as salas de aula para acolher os alunos que voltarão ao presencial;
- Implantar o tour virtual através do sistema acadêmico, para que os calouros tenham acesso à todas as funcionalidade e ferramentas disponíveis para o autoatendimento durante o semestre letivo.

Em 2021-2 a Laureate Brasil foi integrada ao Ecosistema Ânima, e com isso diversas esferas administrativas foram impactadas, incluindo os prestadores de serviços da autoavaliação. Mesmo com todos os desafios a avaliação aconteceu. Após as análises dos resultados e o processo sistêmico da AI, foram propostos os seguintes planos de ação:

- Identificar e propor reuniões semanais com os responsáveis pelos serviços de comunicação, extração das bases de corte, plataforma avaliativa, análise estatística e geração dos resultados para a AI 2022-1;
- Rever os processos após avaliação, que sistematicamente não atingem a meta estabelecida, por mais ações corretivas que sejam planejadas e implementadas;
- Melhorar a divulgação das informações das avaliações internas e externas a comunidade acadêmica;
- Implantar os follows semanais com os presidentes das CPA's do Ecosistema Ânima, a fim de trocar conhecimento e estratégias de trabalho, além de informar com mais proximidade os temas importantes ao longo do ano.

A instituição trabalha continuamente para melhorar e evoluir nos pontos deficientes, e conta com toda a comunidade acadêmica para fazer acontecer.

6.4. MELHORIAS REALIZADAS NA INSTITUIÇÃO

6.4.1. Melhorias realizadas no Campus Butantã

Figura 75 - Melhorias Butantã

- Novo Mobiliário do Espaço de Convivência



Fonte: elaborado pela CPA.

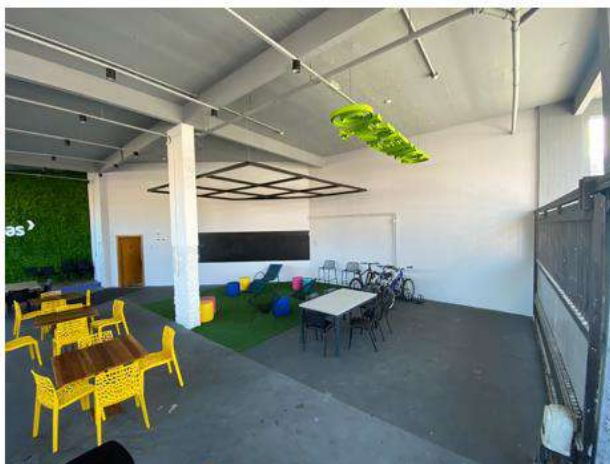
Figura 76 – Melhorias Cubatão

Novo espaço de convivência para os alunos



sãojudas

Novo espaço de convivência para os alunos



sãojudas

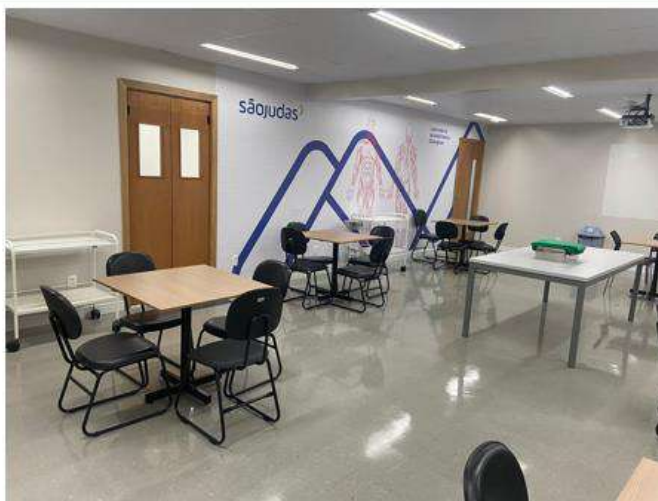
Novo espaço de convivência para os alunos

sãojudas



Novo laboratório de Habilidades Cirúrgicas

sãojudas



Novo laboratório de Habilidades Cirúrgicas



sãojudas

Novo laboratório de Habilidades Cirúrgicas



sãojudas

Novo laboratório de Habilidades Cirúrgicas



sãojudas

Ampliação do espaço de atendimento ao aluno



sãojudas

Ampliação do espaço de atendimento ao aluno



sãojudas

Copa dos alunos



sãojudas

Copa dos alunos



sãojudas

Fonte: elaborado pela CPA.

6.4.3. Melhorias realizadas no Campus Jabaquara

Figura 77 – Melhorias Jabaquara

**MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA
AVALIAÇÃO 2021-2**

**AMPLIAÇÃO DE NOVOS ESPAÇOS ACADÊMICOS DESTINADOS AOS NOVOS CURSOS DA
UNIDADE PARA POSSIBILITAR MELHOR EXPERIÊNCIAS E VIVÊNCIAS AOS NOSSOS
DISCENTES**

Laboratório de habilidades humanas

Espaço onde os alunos virão adquirir desenvolvimento de competências clínicas

básicas, assim como éticas e humanísticas, pela simulação de situações que o estudante poderá vivenciar no dia a dia da profissão.

sãojud



Laboratório de Apoio a Saúde

Espaço destinado a servir de apoio ao aprendizado, através de aulas práticas e teóricas.





Hospital veterinário

Hospital foi montado para proporcionar maior interação dos alunos durante o curso, por meio da prática onde ele vai poder vivenciar rotinas importantes.

Centro cirurgico





Sala de procedimentos



Sala de Radiografia



ecossistema
ânima

sãojudas



Recepção





Clínica de Psicologia

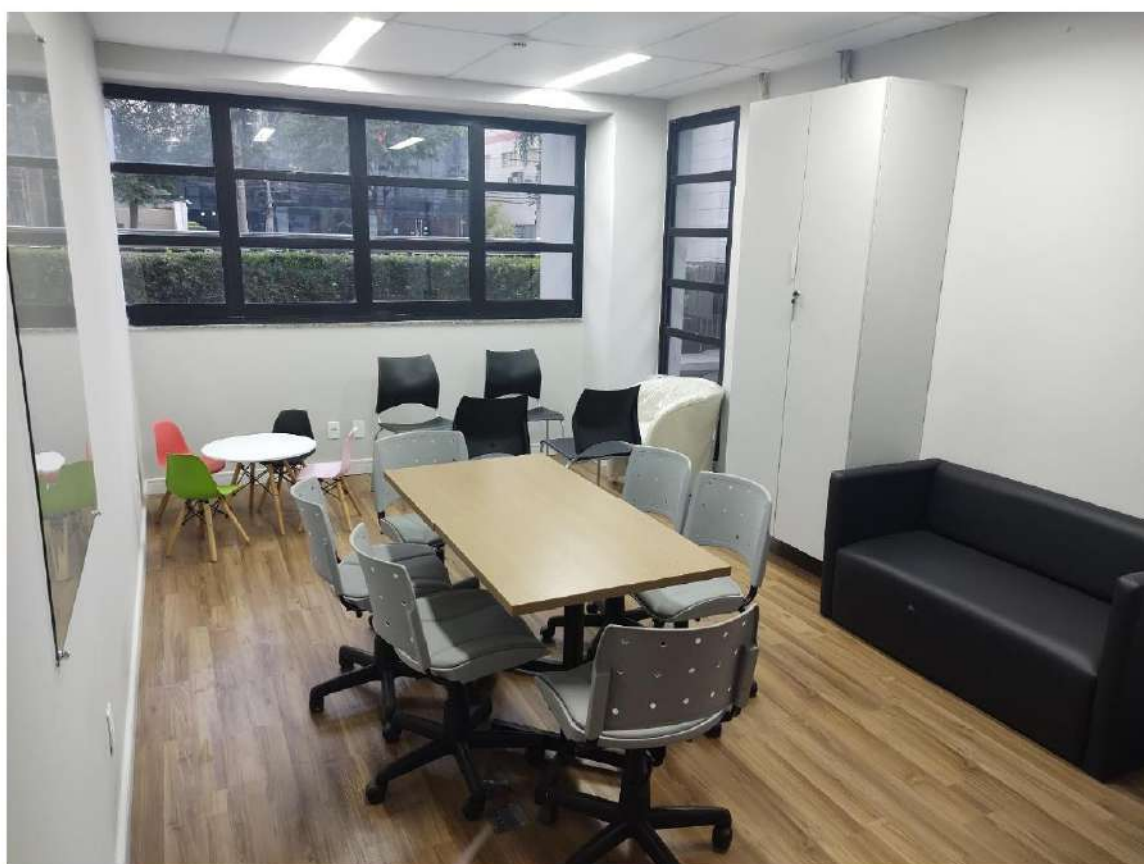
A clínica de psicologia e NPJ pensada em aproximar o aluno do conhecimento profissional necessário uma vez que através do estágio ele tem o primeiro contato com a profissão.

Recepção



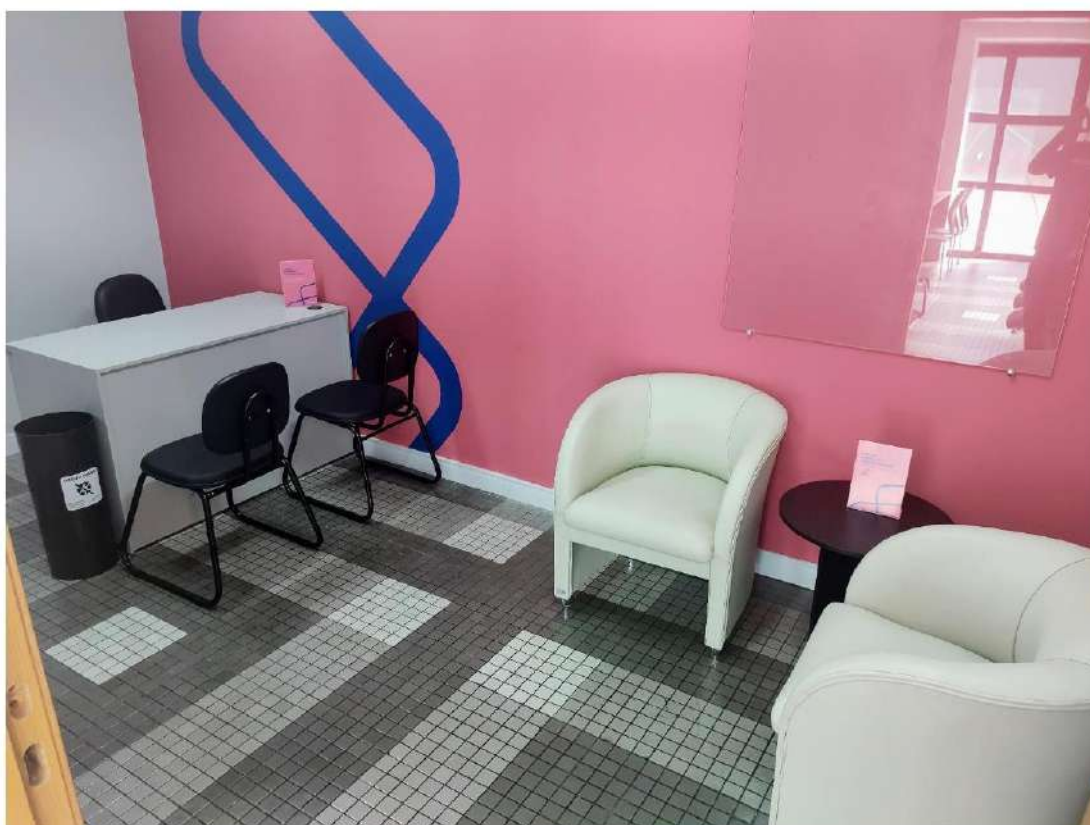


Sala de Conciliação





Sala de atendimento





Biblioteca

Ampliação do espaço de convivência na Biblioteca proporcionando maior acolhimento e conforto aos nossos alunos.



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 78 – Melhorias Paulista



MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2

EM CONFORMIDADE COM AS DEMANDAS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E COM O CENÁRIO ATÍPICO QUE SE FORMOU A PARTIR DE MARÇO DE 2020 COM A COVID-19, A UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU, DESENVOLVEU AÇÕES DE MELHORIAS IMEDIATAS PARA DAR CONTINUIDADE AO ENSINO REMOTO, AO MESMO TEMPO, INVESTIU NA SUA INFRAESTRUTURA FÍSICA PARA O RETORNO DO ENSINO PRESENCIAL COM TODAS SEGURANÇA EXIGIDA.

REFORÇO NO CRONOGRAMA DE HIGIENIZAÇÃO ANTES E DURANTE O ACESSO DOS EDUCADORES E ALUNOS





REFORÇO NA ORIENTAÇÃO DE DESCARTE CORRETO PARA AS MÁSCARAS DESCARTÁVEIS





AMPLIAÇÃO DE NOVOS ESPAÇOS ACADÊMICOS DESTINADOS AOS NOVOS CURSOS DA UNIDADE PARA POSSIBILITAR MELHOR EXPERIÊNCIAS E VIVÊNCIAS AOS NOSSOS DISCENTES.

CONCLUSÃO DO LABORATÓRIO DE ODONTOLOGIA





MONTAGEM DO LABORATÓRIO DE APOIO À SAÚDE





LABORATÓRIO DE HABILIDADES HUMANAS

ESPAÇO DESTINADO PARA A REALIZAÇÃO E SIMULAÇÕES PRÁTICAS E DE TREINAMENTO PARA SITUAÇÕES DO COTIDIANO DO PROFISSIONAL DA SAÚDE.





LABORATÓRIO MULTIDISCIPLINAR I

INSTALAÇÃO DOS BICOS DE BULSEN PARA AS PRÁTICAS DOS ALUNOS E ESCANINHO PARA GUARDA DE MATERIAIS DOS ALUNOS NO LABORATÓRIO





MELHORIA DO LABORATÓRIO DA CONSTRUÇÃO CIVIL







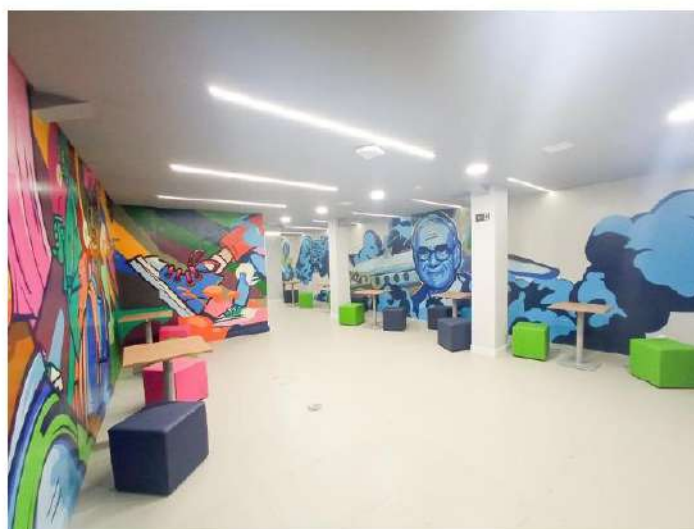
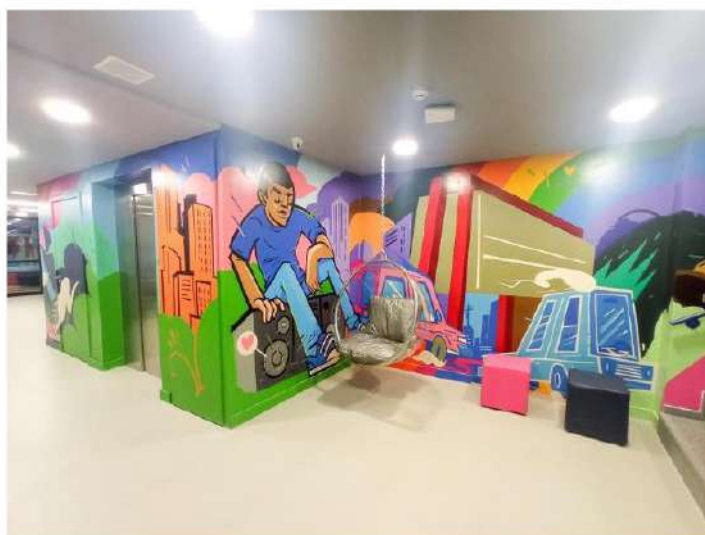
CRIAÇÃO DOS TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO PARA QUE O ALUNO POSSA RESOLVER QUESTÕES DE FORMA INDEPENDENTE E CÉLERE





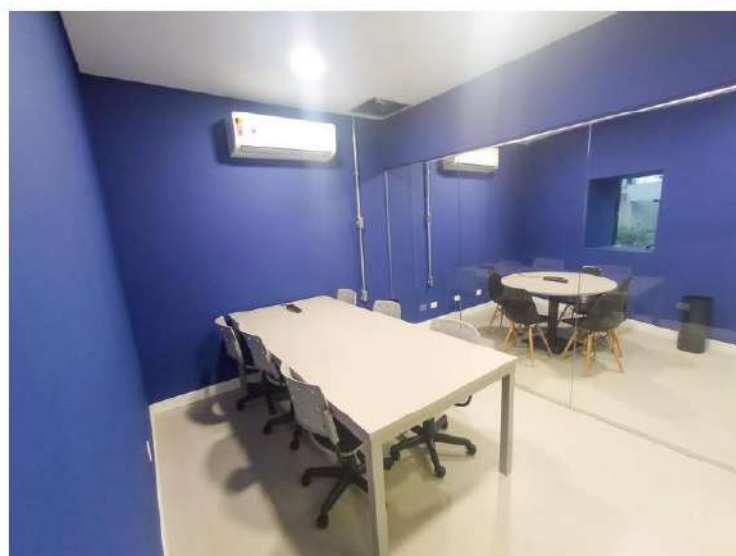
ALAB UM ESPAÇO QUE TRARÁ UMA PROPOSTA DE INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E CULTUA PARA TODA A COMUNIDADE USTJ QUE ESTÁ EM FASE FINAL DE MONTAGEM







sãojudas›



Fonte: elaborado pela CPA.

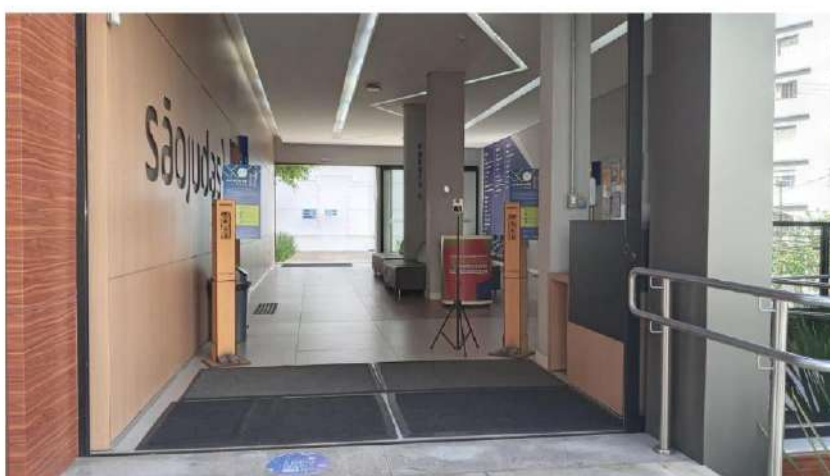
Figura 79 – Melhorias Santana



**MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2**



Tapetes sanitizantes que tem ação antibacteriana logo na entrada da unidade Santana, proporcionando aos alunos a higienização dos calçados e mais segurança.



Na entrada do campus dispomos de álcool em gel e medidor de temperatura na prevenção contra o vírus covid – 19 (corona vírus) –
Dessa forma os alunos seguem com mais segurança e proteção nas suas atuações dentro da unidade.



Laboratório multidisciplinar II de Apoio à Saúde





Laboratório multidisciplinar II de Apoio à Saúde



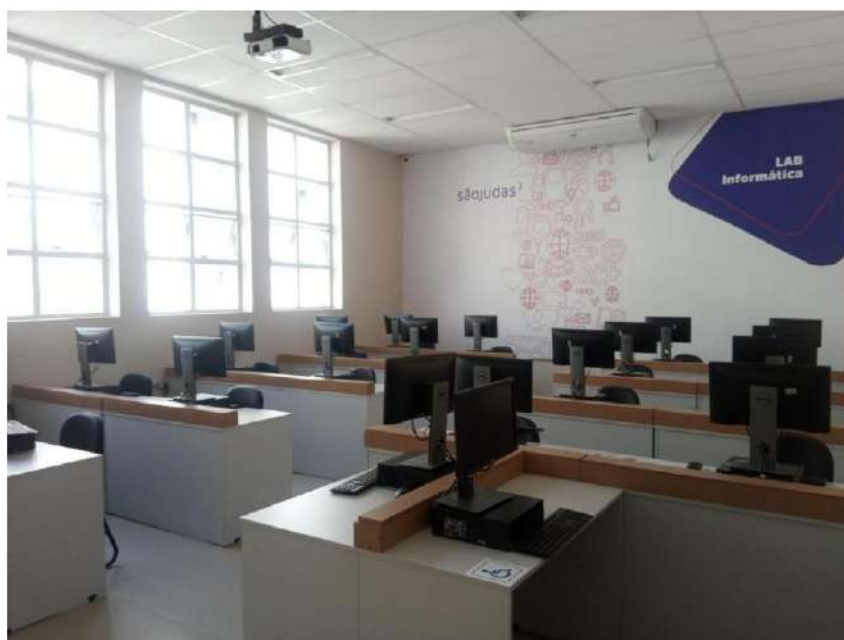


Laboratório de Informática 3





Laboratório de Odontologia

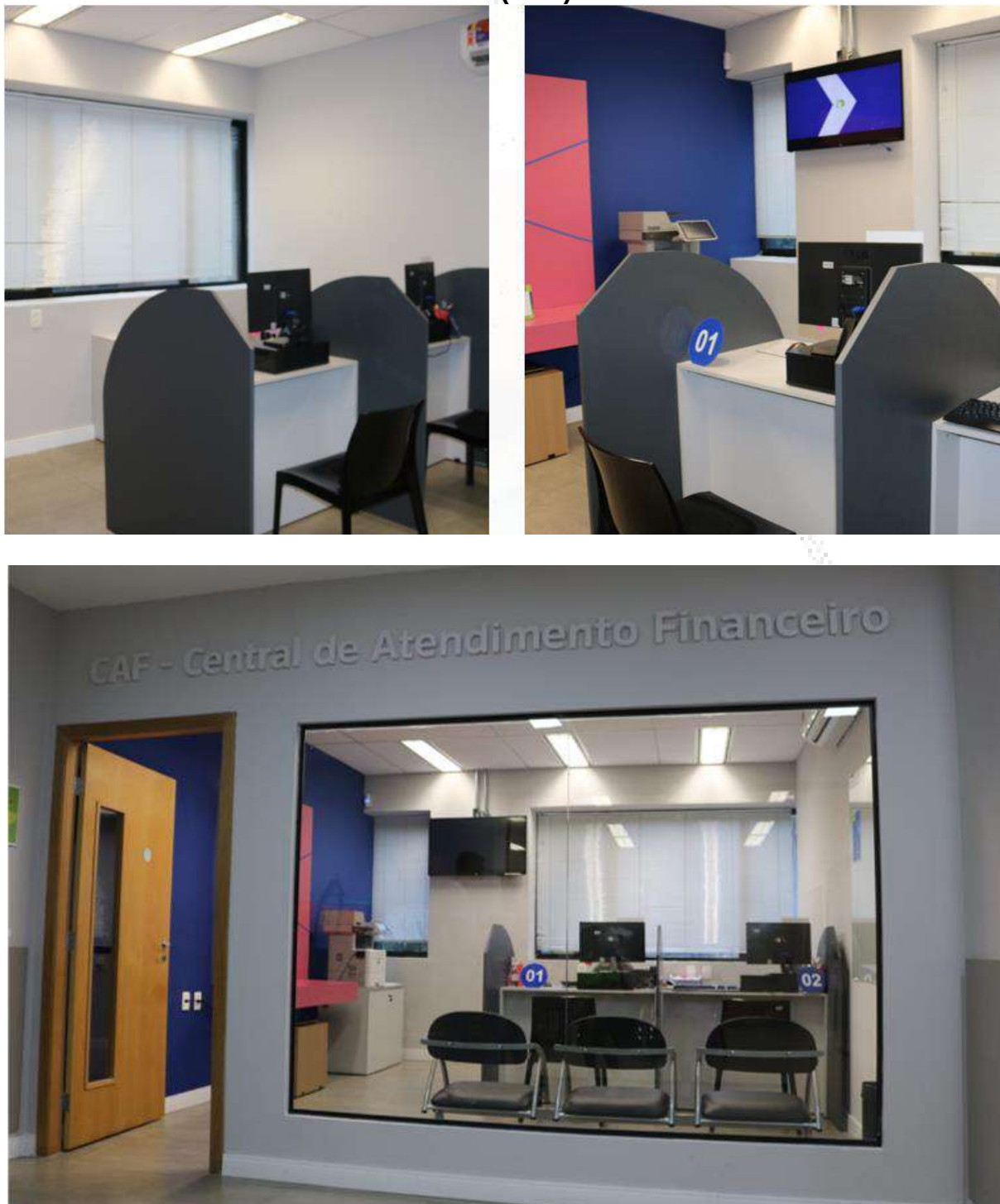


Fonte: elaborado pela CPA.

6.4.6. Melhorias realizadas no Campus Santo Amaro

Figura 80 – Melhorias Santo Amaro

- Central de Atendimento Financeiro (CAF)



Fonte: elaborado pela CPA.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da USJT vem trabalhando para se tornar cada vez mais ativa na instituição, priorizando a cada nova avaliação, ações voltadas para uma comunidade acadêmica interativa, no qual todos os segmentos possam contribuir para a melhoria dos processos, e consequente crescimento da IES.

A participação nos instrumentos de avaliação, em especial a discente, teve queda para além do esperado, mesmo no contexto da pandemia. É tarefa da CPA, expressa no seu plano de ação e que consta deste relatório, busca alternativas que a façam, no mínimo, retormar um patamar crescente

A autoavaliação encontra-se em permanente transformação e aperfeiçoamento e a CPA trabalha de maneira efetiva para que todos os processos se aprimorem, adotando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à comunidade acadêmica e aos órgãos reguladores.

Com relação aos dados e informações que aparecem neste Relatório de Autoavaliação Institucional, é possível constatar a coerência existente entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A escrita e elaboração deste documento, permitiu o diagnóstico da realidade da USJT, e também norteamto das ações estratégicas para os próximos anos do triênio (2021-2022-2023), tendo em vista o cumprimento das metas do PDI e a consolidação dos tópicos apresentados no núcleo básico e comum do documento “Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, INEP, 2004”, a Portaria nº 92 de 31/01/2014 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, além da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).