

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Centro Universitário São  
Judas Tadeu

ANO BASE 2021

sãojudas ›

**RELATÓRIO INTEGRAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**ANO BASE 2021**

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

**SANTOS**

**Março, 2022**

# CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO JUDAS TADEU

## IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

<b>Nome da Instituição:</b>	<b>CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO JUDAS TADEU</b>	<b>Cód.:</b>	<b>502</b>
<b>Nome da Mantenedora:</b>	INSTITUTO DE EDUCACAO, CULTURA E ENSINO SUPERIOR S/A		
<b>Endereço da Instituição:</b>	Av. Rangel Pestana – 99, Vila Mathias		
<b>Cidade - Estado:</b>	Santos – SP	<b>CEP:</b>	11.013-551
<b>Telefone:</b>	(13) 3228-2015	<b>Site:</b>	www.usjt.br

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

<b>Presidente</b>	Agenor Joao Machado Filho
<b>Representante Docente</b>	Aluizio Caffé Alves
<b>Representante Docente</b>	Debora Agraz Cutino Nogueira
<b>Representante Discente</b>	Ranieri de Souza Santos
<b>Representante Discente</b>	Raphael da Silva Sales de Oliveira
<b>Representante Téc. Administrativo</b>	Juliana Cristiba Teixeira
<b>Representante Téc. Administrativo</b>	Keila Soares Lima dos Santos
<b>Representante da Sociedade Civil</b>	Flávio Ramirez Jordão
<b>Representante da Sociedade Civil</b>	Rubens Goulart Panico

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO.....</b>	<b>10</b>
<b>3. METODOLOGIA.....</b>	<b>11</b>
3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS .....	12
3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS .....	25
3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO..	26
3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO.....	41
3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS.....	43
<b>4. DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>45</b>
4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8 (PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO).....	45
4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 1 (MISSÃO E PLANO INSTITUCIONAL) DIMENSÃO 3 (RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO) .....	54
4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 2 (POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO), DIMENSÃO 4 (COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE) E DIMENSÃO 9 (POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE) .....	64
4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO DIMENSÃO 5 (POLÍTICAS DE PESSOAL), DIMENSÃO 6 (ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO) E DIMENSÃO 10 (SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA) ..	90
4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA DIMENSÃO 7 (INFRAESTRUTURA FÍSICA).....	109
<b>5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>116</b>
5.1. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	116
5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	118
<b>6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES .....</b>	<b>130</b>
6.1. PLANOS DE AÇÃO REFERENTE A AI 2021-1 .....	130
6.2. MELHORIAS REFERENTE A AI 2021-1 .....	131
6.3. PLANOS DE AÇÃO REFERENTE A AI 2021-2.....	132
6.4. MELHORIAS REFERENTE A AI 2021-2.....	133
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>133</b>

## LISTA DE QUADROS E TABELAS

QUADRO 1 - ATOS AUTORIZATIVOS CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO JUDAS TADEU .....	8
QUADRO 2 – ATIVIDADES DE EXTENSÃO .....	55
QUADRO 3 - PROJETOS DE EXTENSÃO SÃO JUDAS 2021 .....	60
QUADRO 4 - ACORDOS DE COOPERAÇÃO INTERNACIONAL CELEBRADOS .....	68
QUADRO 5 - PROJETOS INICIAÇÃO CIENTÍFICA 2021 - VETERINÁRIA (PROCIÊNCIA) .....	71
QUADRO 6 – PROJETOS INICIAÇÃO CIENTÍFICA 2021 (PROCIÊNCIA) – DIREITO, PSICOLOGIA, PUBLICIDADE E PROPAGANDA, PEDAGOGIA, ENGENHARIA CIVIL E CINEMA E AUDIOVISUAL .....	71
QUADRO 9 - COMISSÕES DE AVALIAÇÃO DO INEP/MEC NO ANO 2021 .....	116
TABELA 1 – PERÍODO DE APLICAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021 .....	26
TABELA 2 – PROUNI 2021 .....	90
TABELA 2 – FIES 2021 .....	90
TABELA 2 – DADOS GLOBAIS DO SALA MAIS 2021 .....	95
TABELA 3 – TRILHAS DE FORMAÇÃO DO SALA MAIS.....	95
TABELA 10 – Nº DE ALUNOS ENADE 2021.....	117
TABELA 11 - INDICADORES DE CI E IGC .....	117
TABELA 6 - COMENTÁRIOS .....	129

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO 2021-1 .....	13
FIGURA 2 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO 2021-1 .....	15
FIGURA 3 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO 2021-2 .....	16
FIGURA 4 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DE EXTENSÃO 2021-2 .....	19
FIGURA 5 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO 2021-2 .....	22
FIGURA 6 – CARD ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI.....	27
FIGURA 7 – E-MAIL MARKETING CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI.....	27
FIGURA 8 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI.....	28
FIGURA 9 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI.....	29
FIGURA 10 – CARD WHATSAPP REFORÇANDO O CONVITE AOS ALUNOS .....	29
FIGURA 11 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES INFORMANDO A DATA DA AI.....	30
FIGURA 12 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES PROMOVENDO O ENGAJAMENTO .....	31
FIGURA 13 – CARD WHATSAPP REFORÇANDO O ENGAJAMENTO .....	32
FIGURA 14 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES REFORÇANDO O ENGAJAMENTO.....	32
FIGURA 15 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES RETA FINAL.....	33
FIGURA 16 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI.....	34
FIGURA 17 – BANNER ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI .....	35
FIGURA 18 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI .....	35
FIGURA 19 – CARD WHATSAPP ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS NO INÍCIO DA AI .....	36
FIGURA 20 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI .....	37
FIGURA 21 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES E TÊC NO INÍCIO DA AI .....	38
FIGURA 22 – CARD WHATSAPP ENVIADO AOS DOCENTES E TÊC REFORÇANDO O ENGAJAMENTO .....	39
FIGURA 23 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES E TÊC REFORÇANDO O ENGAJAMENTO ...	40
FIGURA 24 – DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO .....	41
FIGURA 25 – GRÁFICO DE PARTICIPAÇÃO DISCENTE NA AI 2021-1 .....	42
FIGURA 26 – GRÁFICO DE PARTICIPAÇÃO DISCENTE NA AI 2021-2 .....	43
FIGURA 27 - EIXOS E DIMENSÕES DO SINAES.....	45
FIGURA 28 – DIMENSÕES ACADÊMICAS E SERVIÇOS (ISD) .....	50
FIGURA 29 – RESULTADO DA QUESTÃO 01 .....	97
FIGURA 30 – RESULTADO DA QUESTÃO 02.....	98
FIGURA 31 – RESULTADO DA QUESTÃO 03.....	98
FIGURA 32 - RESULTADO DA QUESTÃO 04.....	99
FIGURA 33 - RESULTADO DA QUESTÃO 05.....	99
FIGURA 34 - RESULTADO DA QUESTÃO 06.....	100
FIGURA 35 - RESULTADO DA QUESTÃO 07.....	100
FIGURA 36 - RESULTADO DA QUESTÃO 08.....	101
FIGURA 37 - RESULTADO DA QUESTÃO 09.....	101
FIGURA 38 - RESULTADO DA QUESTÃO 10.....	102
FIGURA 39 – ESCALA DE AVALIAÇÃO DO NPS .....	118
FIGURA 40 – FÓRMULA DE CÁLCULO DO NPS .....	118

FIGURA 41 - RESULTADO DA PESQUISA NPS – CST 2021-1 E 2021-2.....	119
FIGURA 42 – RESULTADO DA AI CSJT 2021-1 DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL .....	120
FIGURA 43 – RESULTADO DA AI CSJT 2021-2 DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL .....	121
FIGURA 44 - RESULTADO CURSO 2021-1 E 2021-2 .....	123
FIGURA 45 - RESULTADO COORDENAÇÃO DE CURSO 2021-1 E 2021-2.....	124
FIGURA 46 - RESULTADO DOCENTE 2021-1 E 2021-2 .....	125
FIGURA 47 - RESULTADO CARREIRA 2021-1 E 2021-2.....	126
FIGURA 48 - RESULTADO ATENDIMENTO 2021-1 E 2021-2.....	127
FIGURA 49 - RESULTADO SISTEMAS ONLINE 2021-1 E 2021-2 .....	128

## 1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário São Judas Tadeu, é um estabelecimento de Ensino Superior com limite de atuação territorial circunscrito ao Estado de São Paulo, com sede na Av. Rangel Pestana - nº 99, Bairro Vila Mathias, CEP 11.013-551, Santos/SP, mantido pelo Instituto de Educação, Cultura e Ensino Superior S/A.

Foi autorizado e é mantido regularmente pelos seguintes atos:

**Quadro 1 - Atos autorizativos Centro Universitário São Judas Tadeu**

Ato	Decreto/Portaria
<b>Credenciamento</b>	Decreto nº 70.225 de 02/03/1972, publicado em 03/03/1972, seção 1, pág. 1837
<b>Recredenciamento</b>	Decreto s/n de 03/12/1997, publicado em 04/12/1997
<b>Recredenciamento</b>	Portaria nº 1.467, de 7 de outubro de 2011, D.O.U. nº 195, de 10/10/2011, seção 1, pág. 13
<b>Credenciamento EAD</b>	Portaria nº 1447, de 14 de novembro de 2017, D.O.U. nº 219, de 16/11/2017, seção 1, pág. 60
<b>Recredenciamento</b>	Portaria nº 780, de 28 de setembro de 2020, D.O.U. nº 188, de 30/09/2020, seção 1, pág. 226

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O CSJT é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 50 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta instituição de ensino superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

A evolução pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado. Atualmente composto por 52 cursos de graduação, sendo 19 na modalidade à distância. No âmbito da pós-graduação, temos 55

curso lato sensu, sendo 29 na modalidade à distância. A comunidade acadêmica do CSJT é composta por 9.479 discentes, 150 docentes e 241 Técnicos Administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da instituição, que pode ser observada a partir dos indicadores dos processos de autoavaliação, permitindo a manutenção cíclica, contínua e evolutiva, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados das práticas avaliativas.

Este relatório apresenta os resultados obtidos pelo processo de Avaliação Institucional do Ano Base 2021, atendendo às orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

## 2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO

---

Ao longo dos últimos anos, a CPA do CSJT tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva da rotina acadêmica em qualquer que seja a sua feição.

A CPA realiza reuniões ordinárias semestrais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão do CSJT que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website institucional, são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Por meio da divulgação dos resultados, são elaborados planos de ação, a fim de identificar as ações de melhoria nos cursos oferecidos pela instituição, bem como nos serviços oferecidos pela instituição.

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários com perguntas quantitativas e qualitativas. Os resultados são fornecidos pelo setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade acadêmica. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Todo o processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação. Desta forma, alunos, professores e colaboradores têm ciência do período em que ocorrerá a avaliação.

A CPA avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com objetivo de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso, gestão institucional e líderes administrativos.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards, e-mails marketing direcionados, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

## 3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

---

O processo de autoavaliação no CSJT é realizado na graduação, extensão e pós-graduação Lato Sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos, sempre em um processo voluntário que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta têm nos processos de autoavaliação, no período antecessor à aplicação, todos passam por uma verificação. Assim, a construção destes, acontecem de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atende às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos aplicados em 2021 foram os seguintes:

Figura 1 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-1



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1**

**QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (10 a 28/05)**

**:: DIMENSÃO DOCENTE ::**

*O que dizer sobre dos(as) seus(suas) professores(as). Qual o seu nível de percepção em relação à(às):*

1. As aulas ministradas em ambiente virtual
2. Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)
3. Forma com que os(as) professores(as) se relacionam com os(as) alunos(as)

*Em relação as seguintes afirmações, o quanto você concorda com:*

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por eles(as)
6. Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs
7. Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado
8. Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso

**:: DIMENSÃO CURSO ::**

*Antes de tudo, conta pra gente: Qual é seu nível de percepção em relação à(ao):*

9. Relevância e dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
10. Qualidade dos serviços prestados pelos(as) coordenadores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
11. Coordenador(a) do curso

*Queremos saber o que você acha do seu curso na IES! Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:*

12. O curso propicia boas experiências de aprendizagem inovadoras
13. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
14. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação escrita
15. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de resolver problemas
16. O curso promove integração de conteúdos

17. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem

18. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitam refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade

*Um primeiro passo na sua vida profissional...*

19. Você faz estágio atualmente?

20. Você trabalha atualmente?

21. O seu trabalho está relacionado à sua área de atuação?

*E qual o seu nível de satisfação em relação:*

22. À aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional?

23. Às oportunidades que a IES oferece em relação à carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho

*Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:*

24. O meu curso é bem visto por empresas e instituições que oferecem estágios na área

25. A IES oferece oportunidades para os estudantes participarem de experiências internacionais

26. E agora fala um pouco pra gente: quais são os pontos mais bacanas oferecidos pela IES para ajudar você no prepare para o mercado de trabalho? (ABERTA)

27. E quais pontos você acha que ainda dá para melhorar? (ABERTA)

**:: ATENDIMENTO ::**

*Sobre o atendimento da IES, qual o seu nível de satisfação em relação à(às):*

28. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES

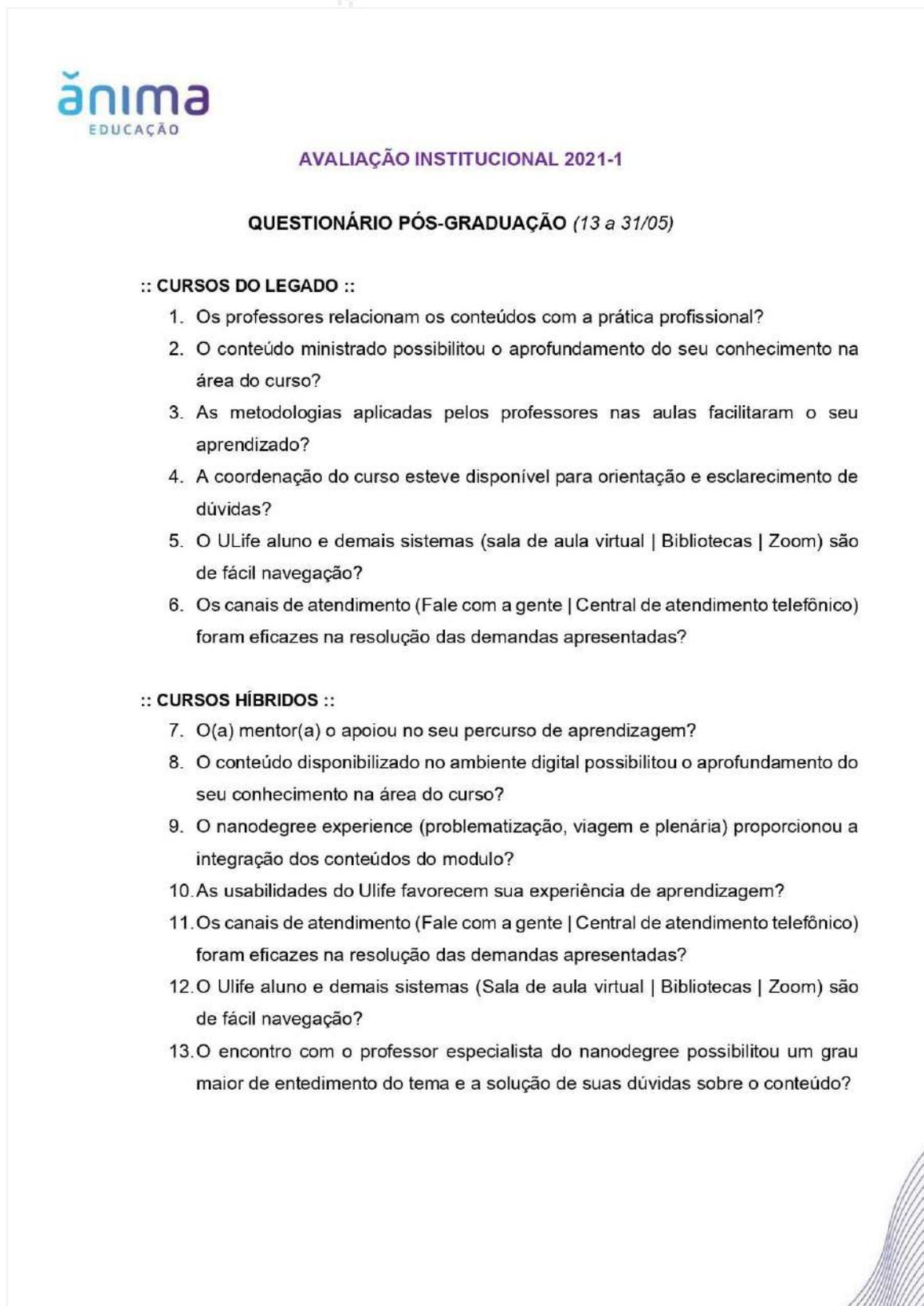
29. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas (CAA/CAC/Coordenações)

30. Disponibilidade dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador de curso)

31. E, de novo, queremos ouvir você: Quais são os pontos fortes do atendimento da IES?

32. E quais pontos você acha que podem ser melhorados?

Figura 2 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-1



**ãnima**  
EDUCAÇÃO

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1**

**QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (13 a 31/05)**

**:: CURSOS DO LEGADO ::**

1. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional?
2. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
3. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado?
4. A coordenação do curso esteve disponível para orientação e esclarecimento de dúvidas?
5. O ULife aluno e demais sistemas (sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
6. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?

**:: CURSOS HÍBRIDOS ::**

7. O(a) mentor(a) o apoiou no seu percurso de aprendizagem?
8. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
9. O nanodegree experience (problematização, viagem e plenária) proporcionou a integração dos conteúdos do módulo?
10. As usabilidades do Ulife favorecem sua experiência de aprendizagem?
11. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?
12. O Ulife aluno e demais sistemas (Sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
13. O encontro com o professor especialista do nanodegree possibilitou um grau maior de entendimento do tema e a solução de suas dúvidas sobre o conteúdo?

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 3 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-2

**ÂNIMA**  
EDUCAÇÃO

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2**

**QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (08 a 22/11)**

**:: NPS ::**

**01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?**  
*ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria."*

**01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)**

**:: DIMENSÃO DOCENTE ::**

**Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) professor(a):**

*Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".*

1. Qualificação do(a) professor(a)
2. Estratégias didáticas utilizadas pelo(a) professor(a)
3. Forma com que o(a) professor(a) se relaciona com os(as) alunos(as)

**Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de concordância com a condução do(a) professor(a):**

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
6. O(a) docente demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas
7. O(a) docente incentiva você a ir além do que foi lecionado
8. O(a) docente demonstra interesse pelo seu sucesso
9. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
10. Gostaria de comentar algo em relação ao(a) professor(a)? (ABERTA)

**:: DIMENSÃO CURSO ::**

***Em relação ao curso, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:***

*Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".*

1. O curso promove interdisciplinaridade
2. Há aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional
3. Está satisfeito com a qualidade e relevância dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
4. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras
5. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação escrita
6. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação oral
7. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
8. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem
9. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitaram refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade
10. O meu curso é bem-visto por empresas/instituições que oferecem estágios na área
11. Gostaria de comentar algo em relação ao curso? (ABERTA)

**:: DIMENSÃO COORDENADOR(A) ::**

***Em relação ao coordenador(a), sinalize o seu grau de satisfação quando aos seguintes aspectos:***

*Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".*

1. Trabalho do(a) Coordenador(a) de Curso
2. Qualificação dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador(a) de Curso)
3. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) coordenador(a)? (ABERTA)

**:: DIMENSÃO VIDA E CARREIRA ::**

1. Você faz estágio atualmente?
2. Você trabalha atualmente?
3. O seu trabalho ou estágio está relacionado à sua área de estudo?
4. Você está satisfeito, com as oportunidades que a IES oferece em relação a carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho?
5. Gostaria de comentar algo em relação as oportunidades que a IES oferece?  
(ABERTA)

**:: DIMENSÃO ATENDIMENTO ::**

***Em relação ao atendimento, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:***  
*Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".*

6. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES
7. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas  
Qualidade dos colaboradores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
8. Gostaria de comentar algo em relação ao atendimento? (ABERTA)

**:: DIMENSÃO SISTEMAS ONLINE ::**

***Em relação aos sistemas online, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:***  
*Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".*

1. Sistema acadêmico da IES
2. Ambiente virtual de aulas remotas da IES (sala de aula virtual)
3. Gostaria de comentar algo em relação aos sistemas online? (ABERTA)

Figura 4 – Questionário aplicado aos alunos de extensão 2021-2

**ÂNIMA**  
EDUCAÇÃO

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2**

**QUESTIONÁRIO EXTENSÃO (08 a 22/11)**

1. Você foi informado sobre a Extensão e as oportunidades existentes em sua Instituição?  
 Sim, pelo Coordenador, Professor e/ou Diretor  
 Sim, pelas redes (e-mail, Whatsapp, plataforma, entre outros)  
 Sim, pelos meus colegas  
 Não fui informado
2. Você visita a página da Extensão de sua instituição, em busca de informações e oportunidades?  
 Sim, frequentemente  
 Sim, às vezes  
 Raramente  
 Nunca tive interesse  
 Não visitei pois não sabia que existe uma página específica da Extensão
3. Você participou de alguma atividade de Extensão esse semestre?  
 Sim, participei de curso de curta duração (ofertas mensais, carga horária de até 20 horas)  
 Sim, participei de projeto de extensão (com professor orientador ao longo de todo o semestre)  
 Sim, participei em prestação de serviços à comunidade (clínica escola, Núcleo de Práticas Profissionais, entre outros)  
 Sim, participei em algumas atividades promovidas pela minha Instituição ou pelos meus professores nas UCs ou no Vida e Carreira  
 Não participei
4. Quanto ao curso em relação à ampliação do seu repertório de conhecimento, sinalize o seu grau de satisfação:  
 Muito insatisfeito  
 Insatisfeito  
 Nem satisfeito, nem insatisfeito  
 Satisfeito  
 Muito satisfeito  
 Não sei avaliar/não se aplica
5. Quanto ao curso em relação ao tema abordado, sinalize o seu grau de satisfação:



- Muito insatisfeito
  - Insatisfeito
  - Nem satisfeito, nem insatisfeito
  - Satisfeito
  - Muito satisfeito
  - Não sei avaliar/não se aplica
6. Quanto ao curso em relação ao sistema (visualização do curso, do link, acesso, entre outros), sinalize o seu grau de satisfação:
- Muito insatisfeito
  - Insatisfeito
  - Nem satisfeito, nem insatisfeito
  - Satisfeito
  - Muito satisfeito
  - Não sei avaliar/não se aplica
7. Quanto ao impacto da Extensão Universitária em sua formação acadêmica e profissional, sinalize o seu grau de satisfação:
- Muito insatisfeito
  - Insatisfeito
  - Nem satisfeito, nem insatisfeito
  - Satisfeito
  - Muito satisfeito
  - Não sei avaliar/não se aplica
8. Quanto ao impacto da extensão para a transformação da sociedade, sinalize o seu grau de satisfação:
- Muito insatisfeito
  - Insatisfeito
  - Nem satisfeito, nem insatisfeito
  - Satisfeito
  - Muito satisfeito
  - Não sei avaliar/não se aplica
9. Se você pudesse sugerir locais para que os Projetos de Extensão fossem realizados, quais seriam? *(ABERTA)*
10. Se você pudesse escolher os públicos com quem gostaria de trabalhar nos próximos Projetos de Extensão, quais seriam?

- ( ) Comunidade de entorno do campus que estuda
- ( ) População da micro-região onde o campus está inserido na sua cidade
- ( ) Com toda a população da sua cidade
- ( ) Com toda a população das regiões do seu estado, onde seu campus está inserido
- ( ) Com toda a população nacional
- ( ) Outros. Quais? (ABERTA)

11. Quais desses ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) te mobilizam mais?

- ( ) Erradicação da pobreza
- ( ) Fome zero e agricultura sustentável
- ( ) Saúde e bem-estar
- ( ) Educação e qualidade de vida
- ( ) Igualdade de gênero
- ( ) Água potável e saneamento
- ( ) Energia limpa e acessível
- ( ) Trabalho decente e crescimento econômico
- ( ) Indústria, inovação e infraestrutura
- ( ) Redução das desigualdades
- ( ) Cidades e comunidades sustentáveis
- ( ) Consumo e produção responsáveis
- ( ) Ação contra a mudança global do clima
- ( ) Vida na água
- ( ) Vida terrestre
- ( ) Paz, justiça e instituições eficazes
- ( ) Parcerias e meios de implementação

12. Quanto à qualidade da atividade extensionista desenvolvida, sinalize o seu grau de satisfação:

- ( ) Muito insatisfeito
- ( ) Insatisfeito
- ( ) Nem satisfeito, nem insatisfeito
- ( ) Satisfeito
- ( ) Muito satisfeito
- ( ) Não sei avaliar/não se aplica

13. Quanto a qualidade de transformação pessoal proporcionada pela atividade extensionista, sinalize o seu grau de satisfação:

- ( ) Muito insatisfeito
- ( ) Insatisfeito
- ( ) Nem satisfeito, nem insatisfeito
- ( ) Satisfeito
- ( ) Muito satisfeito
- ( ) Não sei avaliar/não se aplica

Figura 5 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-2

**ÂNIMA**  
EDUCAÇÃO

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2**

**QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (08 a 22/11)**

**:: NPS ::**

**01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?**  
*ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria."*

**01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)**

02. Você cursou algum(a) nanodegree/disciplina neste semestre?

**:: DIMENSÃO DOCENTE ::**  
***Em relação ao docente, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:***  
***ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".***

03. O(a) mentor(a) promoveu a conexão entre a área de conhecimento do seu curso e o mundo do trabalho

04. O(a) mentor(a) o apoiou em sua jornada de aprendizagem facilitando a realização das atividades acadêmicas do curso

**:: DIMENSÃO ACADÊMICA ::**  
***Em relação ao acadêmico, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:***  
***ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".***

05. Os recursos (textos, vídeos, podcasts, imagens, infográficos) disponibilizados no ambiente digital favoreceram a sua aprendizagem

06. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou aprofundamento técnico do seu curso

07. As experiências síncronas (problematização, viagem e plenária e/ou outras) proporcionaram momentos de efetiva interação e aprendizado



08. O processo de avaliação do(a) nanodegree está alinhado aos conteúdos e permite a efetiva mobilização de conhecimento técnico e/ou específicos do curso
09. O processo de avaliação nas experiências permite a efetiva mobilização de conhecimento abordados o seu curso

#### :: DIMENSÃO TECNOLOGIA ::

**Em relação à tecnologia, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:**

**ATENÇÃO:** Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

10. Você considera o Ulife uma Plataforma de aprendizagem intuitiva

#### :: DIMENSÃO SERVIÇOS ::

**Em relação aos serviços, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:**

**ATENÇÃO:** Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

11. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) resolveram suas demandas ou solicitações
12. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) forneceram respostas dentro dos prazos previstos
13. As solicitações realizadas via protocol foram respondidas dentro do prazo estipulado
14. As solicitações realizadas via protocol solucionaram as demandas apresentadas

#### :: DIMENSÃO DISCIPLINAS ::

**Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:**

**ATENÇÃO:** Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

15. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional
16. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso



17. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado
18. Os canais de atendimento ao estudante foram eficazes na resolução das demandas apresentadas

***Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:***

***ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".***

19. Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)
20. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
21. Critérios de correção nas atividades avaliativas
22. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Destaca-se que estes instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais.

## 3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS

---

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central na proposta dos instrumentos. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões.

Todas as questões são definidas na tentativa de garantir a compreensão dos avaliadores quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha, em sua maioria de cinco alternativas. A escala utilizada é do tipo *Likert* como formato de apreciação geral, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:

( ) – Muito satisfeito; ( ) – Satisfeito; ( ) – Nem satisfeito, nem insatisfeito;  
( ) – Insatisfeito; ( ) – Muito insatisfeito

Em 2021-2, foi introduzido o conceito “não se aplica” para os casos onde o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer um juízo de valor:

( ) – Não sei avaliar/não se aplica

No CSJT a autoavaliação ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico disponibilizado no site da instituição, onde todos os segmentos da comunidade acadêmica têm acesso e podem assim, se informar dos períodos em que acontecerá a avaliação.

**Tabela 1 – Período de aplicação da autoavaliação em 2021**

Semestre	Tipo	Período	Prorrogação
2021-1	Graduação	10 a 28/05	31/05
	Pós-graduação	13 a 31/05	-
2021-2	Graduação	08 a 22/11	07/12
	Extensão		
	Pós-graduação		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

### 3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica, no sentido de garantir a participação de toda a comunidade, e, por isso, o momento sensibilização é determinante para o desenvolvimento da avaliação.

A sensibilização tem início, aproximadamente, um mês antes da data definida no calendário escolar e envolve primeiramente a divulgação das Melhorias aos discentes. Ações realizadas a partir dos resultados da última autoavaliação. Em seguida, inicia-se a divulgação aos alunos, docentes e colaboradores por meio das peças como e-mail marketing, mensagem de texto (sms), WhatsApp e redes sociais da instituição.

Figura 6 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 7 – E-mail marketing convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 8 – Card Whatsapp convidando os alunos a participarem da AI



The card features a green and blue background with speech bubble icons. The main text reads '#FALASÃOJUDAS' in large white letters, followed by 'Queremos escutar você.' in blue. A small blue circle contains the text '- CPA - Comissão própria de avaliação'. The bottom of the card has a dark blue footer with the 'sãojudas' logo in white.

Nossa pesquisa institucional está rolando, e você não pode ficar de fora dessa!

Nela você:

- Avalia seus professores e a infraestrutura do seu campus;
- Fala sobre os serviços que você precisa;
- Comenta em cada questão;
- Acompanha seu percentual de preenchimento;
- Salva e continua mais tarde.

Participe até dia 28/5 pelo Ulife > Menu > Ambiente Virtual de Aprendizagem > Prosseguir > Biblioteca Online - Avaliação Institucional 2021.1.

Sua experiência importa muito!

sãojudas

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 9 – Card Whatsapp convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 10 – Card Whatsapp reforçando o convite aos alunos



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 11 – E-mail marketing enviado aos docentes informando a data da AI

**#FALASÃOJUDAS**

**Avaliação Institucional 2021.1**

Escutar nossos estudantes para melhorar!

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

Está chegando mais um período de **Avaliação Institucional**:  
pensada para melhorarmos e avançarmos em tudo que fazemos!

**Entre 10 e 28/05, incentive nossos estudantes  
a acessar o Ulife para nos avaliar!**

Queremos saber o que eles pensam sobre:

- Nossos docentes
- Nosso atendimento
- O curso
- A vida acadêmica/profissional
- NPS

Contamos com você nesse período  
para engajar nossos estudantes.

**Vamos juntos?**

ecossistema  
ânima

sãojudas

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 12 – E-mail marketing enviado aos docentes promovendo o engajamento

**#FALASÃOJUDAS**

Escutar, aprimorar  
e transformar.

- CPA -  
Comissão  
própria de  
avaliação.

A partir de hoje, dia 10/5, a **Avaliação Institucional** está disponível para nossos(as) estudantes, no Ulife.

Até o dia 28/5, alunas e alunos poderão avaliar nossos serviços por meio de um formulário on-line, rápido e prático.

**O seu papel é essencial para incentivar a participação de todos e todas.**

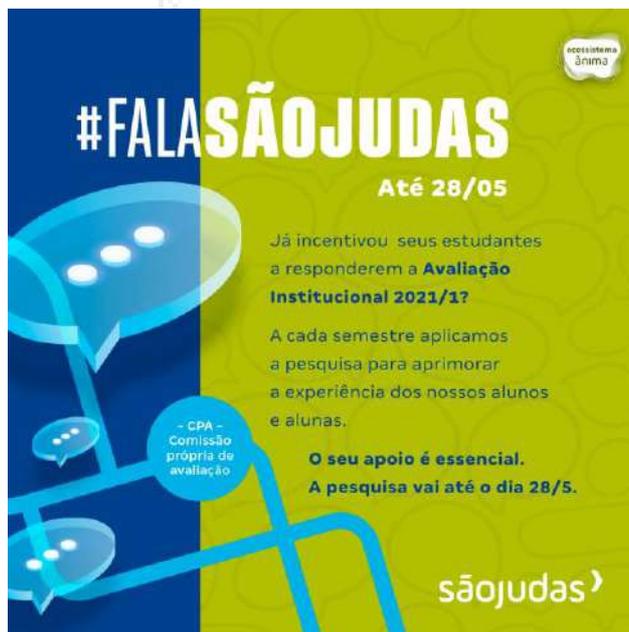
**Contamos com você!**

ecossistema  
ânima

sãojudas

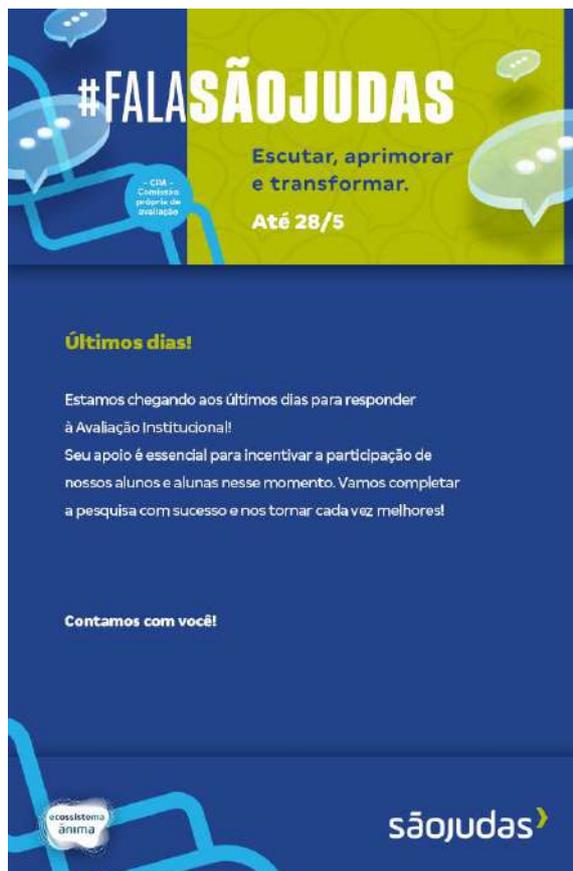
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 13 – Card Whatsapp reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 14 – E-mail marketing enviado aos docentes reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 15 – E-mail marketing enviado aos docentes reta final

**#FALASÃOJUDAS**

Escutar, aprimorar e transformar.

Reta final! Até 28/5

- CPA -  
Comissão  
própria de  
avaliação

**Chegamos à reta final da nossa  
Avaliação Institucional!**

Com o seu apoio, conseguimos incentivar os estudantes a participarem do nosso momento de escuta e crescimento.

Agora é hora de reforçar o engajamento das nossas alunas e alunos para completar a pesquisa com sucesso.

**Contamos com você!**

ecossistema  
ânima

sãojudas

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 16 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI

#FALASÃOJUDAS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARTICIPE!

- CPA -  
Comissão própria de avaliação

ecossistema  
ânima

Ainda dá tempo de participar e avaliar os aspectos e os processos importantes da **sua experiência universitária**.

A **Avaliação Institucional** deve ser feita pelo **Ulfe > Menu > Bibliotecas Online**. Ela é rápida, fácil e você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição;
- Avaliar os(as) professores(as) e as disciplinas ou unidades curriculares que está cursando;
- Avaliar o seu curso e a coordenação;
- Avaliar o atendimento e os sistemas on-line.

Sua opinião é essencial para o nosso crescimento. Não deixe de participar!

**CLIQUE E CONFIRA**

sãojudas

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 17 – Banner Ulife convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 18 – Card Whatsapp convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 19 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos no início da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 20 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI

## #AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Para construir uma educação transformadora, é preciso atentar às experiências e ouvir a opinião de nossos estudantes.

Por isso, entre os dias **8 e 22 de novembro**, acontecerá a nossa Avaliação Institucional de 2021/2, também conhecida entre os estudantes como #FALAUNA, #FALAAHEMBI, #FALAUNISUL...

A pesquisa é uma oportunidade que nossos alunos e alunas possuem para avaliar:

- O curso
- Os Docentes do nosso Ecossistema
- O nosso atendimento
- A jornada acadêmica

Além disso, a Avaliação Institucional é muito importante para a construção de um ensino cada vez melhor e um ambiente universitário colaborativo e Inspirador.

Contamos com o seu apoio! Converse com seus estudantes e incentive-os a participar.

**#JUNTOSPARATRANSFORMAR**

ecossistema  
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 21 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos no início da AI

**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2021/2**

**Para transformar,  
é preciso escutar.**

De hoje (8) até o dia 22/11, a **nossa Avaliação Institucional está disponível para os estudantes via Ulife para as instituições integradas** (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e Unisul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí).

**Os estudantes das instituições em integração receberão o formulário por e-mail.** (Anhembi Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e Unisul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis - Dib Mussi, Florianópolis - Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e Unisul Digital.)

**Pelo formulário, os alunos e as alunas poderão avaliar os docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos. É on-line, rápido e prático.**

O seu papel é fundamental para incentivar a participação de todos e todas e contribuir para a construção de uma jornada acadêmica transformadora.

**#JUNTOSPARATRANSFORMAR**

ecossistema  
ânima

CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 22 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 23 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento

**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2021/2**

**A experiência de cada  
estudante importa!**

**Já avisou seus alunos e suas alunas?**

A nossa Avaliação Institucional segue disponível para os(as) estudantes das instituições integradas via Ulife (Ages, Faseh, São Judas, Una, UnIBH, UniCuritiba, UnIFG (Bahia), UniSociesc e UniSul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí).

E para os(as) estudantes das instituições de ensino em integração (Anhembi Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e UniSul Digital), via formulário enviado por *e-mail*.

Na pesquisa, os alunos e as alunas poderão avaliar os **docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos. É on-line, rápido e prático.**

Como a experiência de cada estudante é fundamental para construirmos um ambiente de ensino e aprendizagem cada vez mais transformador, contamos com você para incentivar a participação de todos e todas.

**#JuntosParaTransformar**

ecossistema  
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

### 3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Durante a aplicação, é realizado o acompanhamento do processo auto avaliativo e disponibilizado através de um dashboard o relatório com os índices de participação. Com base neste relatório é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

#### 3.4.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

Figura 24 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O dashboard mostra os percentuais por IES, campus, curso, modalidade e diferencia os cursos de graduação e pós-graduação. Também pode-se observar a adesão à avaliação da Extensão no canto superior direito. Diariamente é rodada a rotina, para que os índices sejam atualizados, e a CPA possa estar ciente do andamento do processo. Não só a CPA tem acesso a este dashboard, mas toda a gestão da instituição, docentes e colaboradores.

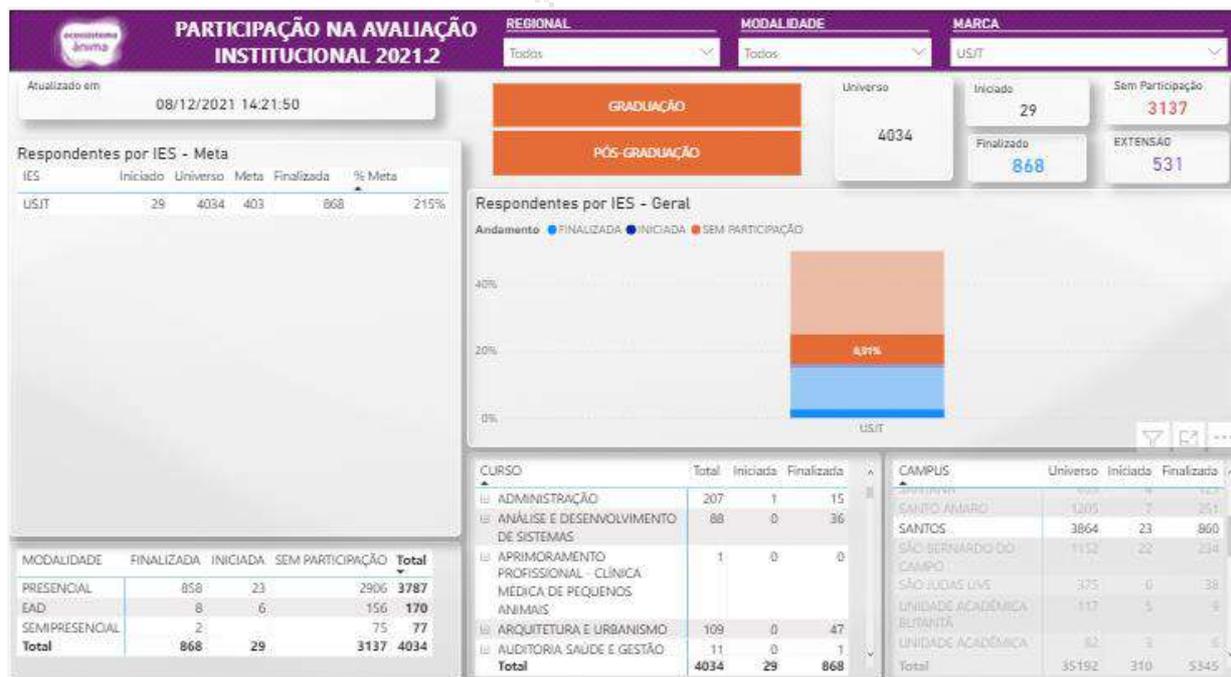
Figura 25 – Gráfico de participação discente na AI 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Pode ser observado, verificando-se os gráficos acima, que um percentual significativo dos alunos, cerca de 4%, apesar de terem iniciado a execução da pesquisa de satisfação, não concluíram a resposta a todas as perguntas formuladas, somente 18,6% dos discentes concluíram por completo o questionário, esse resultado pode indicar que as informações fornecidas pelos coordenadores e professores, que tiveram um contato maior com os alunos, fornecendo informações e incentivo para que realizassem a pesquisa, podem não ter sido suficientes, esse dado nos serve de alerta, com relação às informações a serem comunicadas para o próximo ciclo.

Figura 26 – Gráfico de participação discente na AI 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Os dados de participação discente na Avaliação Institucional da IES, ainda não estão satisfatórios, em especial, considerando-se resultados obtidos em semestres anteriores, onde o índice de participação chegou a patamares de 70% de participação. Apesar de ocorrer uma leve melhoria nos resultados, sendo que em 2021-1 foi de 18,60% e em 2021-2 alcançou uma participação de 22,60%. É claro que ocorreu um avanço de 4,0%, mas Segundo a análise da equipe da CPA, dos coordenadores e Direção, existe um grande espaço para melhoria, entendemos que, a participação dos professores, que mantêm contato direto com os alunos nas aulas, é fundamental para alavancar esse dado.

### 3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Considerando que o CSJT integra o grupo educacional Ânima, grande parte da execução da Avaliação Institucional é realizada pelos setores da holding. Como por exemplo, a geração, limpeza e verificação das bases de informação, que ficam sob a responsabilidade do setor

Dados & Analytics. Bem como, a inclusão destas bases, o gerenciamento do sistema de aplicação da Avaliação Institucional, o tratamento estatístico e a geração dos resultados que são responsabilidade do setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima. A CPA acompanha o trabalho de perto, através de reuniões semanais com os líderes destes processos e o setor de Regulação da Ânima.

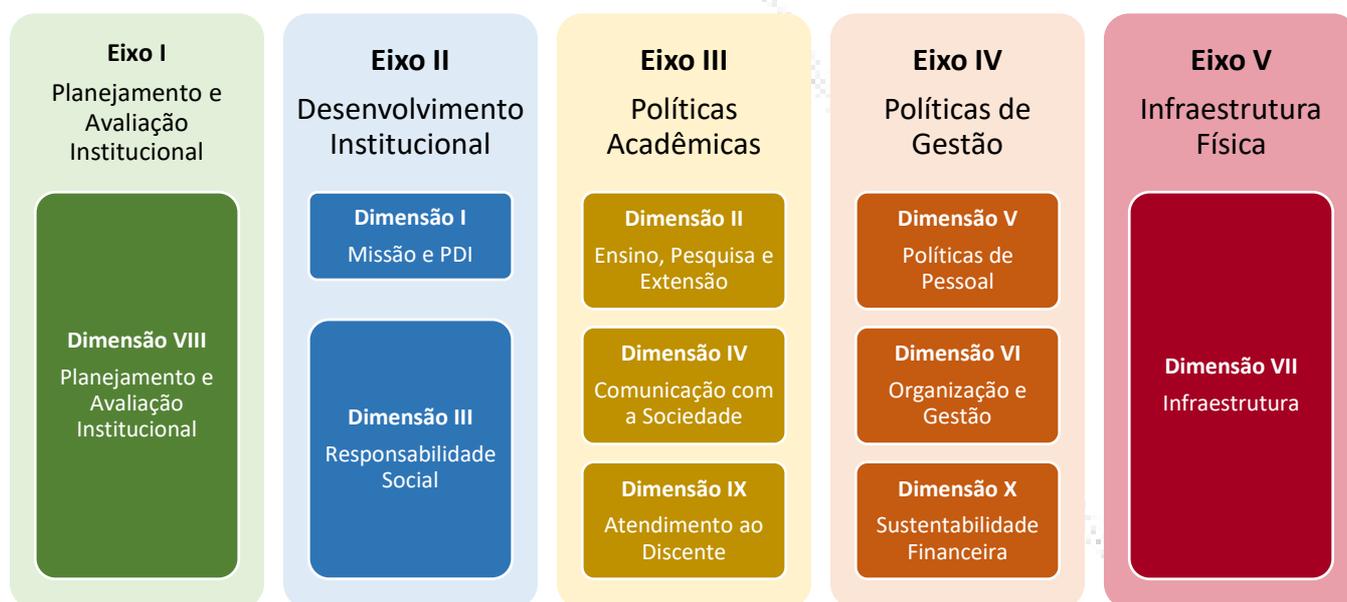
Após a finalização do período de avaliação, a CPA conta com o apoio do setor de Pesquisa e Estratégia que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard, disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escola são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. A CPA, divulga os resultados no site institucional, para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração do Plano de Ação Acadêmico. Os resultados dos serviços, atendimento e sistemas online são verificados pelos líderes administrativos e assim são produzidos os Planos de Ação Administrativos. No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações.

## 4. DESENVOLVIMENTO

As informações coletadas durante o ano 2021 no processo de Avaliação Institucional do CSJT, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, que são analisadas na seção Desenvolvimento, entretanto, destacamos resumidamente os eixos e as suas dimensões na figura abaixo.

Figura 27 - Eixos e dimensões do SINAES



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

Com a proposta de atender os indicadores do SINAES, o CSJT definiu e registrou no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, com as metas estabelecidas, as quais estão descritas a seguir.

### 4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas à dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, em concordância com o PDI do CSJT.

Nas atividades de Planejamento, a CPA tem focado o seu trabalho na realização do acompanhamento das metas estabelecidas no PDI 2018-2022 e estabelecer ações, a partir dessa análise e dos resultados da Avaliação Institucional, que ocorre na IES em ciclos semestrais.

Todos os envolvidos têm entendimento da importância da Autoavaliação tanto a direção, quanto coordenações de curso, docentes e colaboradores da IES. Esse fato ainda não tem refletido na evolução da participação discente, principalmente no ciclo 2021-1.

Em cada semestre o processo avaliativo se inicia com a devolutiva aos alunos das melhorias acadêmicas e de infraestrutura realizadas no Campus. A partir daí, a comunicação com os alunos é constante, utilizando vários meios digitais de contato. Durante período avaliativo de 2021, a CPA atuou em parceria com a coordenação de cursos e, também, junto ao corpo docente, promovendo a divulgação do processo avaliativo aos alunos, incentivando de forma contínua a participação na pesquisa disponibilizada no período.

Após a avaliação os resultados foram encaminhados para elaboração dos planos de ação pelas áreas envolvidas. Os resultados são analisados pelas unidades, envolvendo a CPA, NDE, coordenadores de cursos e a direção, avaliando os pontos críticos pontuados, de forma a promover ações de melhorias, bem como na reflexão quanto aos objetivos estratégicos constantes no PDI.

Assim como na graduação, na pós-graduação a adesão ao instrumento de avaliação é voluntária, aspecto importante para o estímulo de uma cultura de contribuição a melhorias dos processos internos, possibilitando a mensuração dentro de cada dimensão.

Os resultados das avaliações foram divulgados primeiramente para os coordenadores dos cursos, nas reuniões de direção e coordenação. O coordenador de curso faz a devolutiva de

forma individualizada para cada professor (feedback assistido), informando os resultados de um modo geral, do curso e do professor, destacando os pontos fortes e fracos do período e os resultados são disponibilizados aos alunos em reuniões específicas e no Portal da IES. Em 2021, ainda em razão da pandemia e do distanciamento social, as aulas foram conduzidas de forma remota, o que levou a manutenção dos ajustes no questionário avaliativo realizados em 2020, excluindo-se, provisoriamente as questões relativas à estrutura física e dando-se especial atenção às ferramentas digitais de aprendizagens e aos recursos disponibilizados para esse modelo.

**Ações a Implementar:** Monitorar a aplicação do questionário avaliativo buscando identificar a necessidade de ajustes nas questões relativas a cada dimensão avaliada, além de estimular a participação das diversas unidades da IES na elaboração de ações de bloqueio para os problemas identificados, permitindo dessa forma que os resultados obtidos tenham reflexo nos planos de ação para, dessa forma, incentivar uma maior participação dos alunos da Avaliação Institucional. Analisar e identificar meios para sedimentar o modelo de Avaliação para os cursos de Pós-Graduação.

**Fragilidades:** Efetivamente implementar as ações a partir das oportunidades de melhoria identificadas e confirmar a implementação do modelo na pós-graduação. Em razão da continuidade do afastamento social e das aulas ministradas remotamente, reforçar mecanismos para uma participação maior dos alunos no processo avaliativo, haja vista que a participação, apesar de uma melhoria no que se refere ao semestre 2021-2 em relação a 2021-1, ainda não chegou aos resultados obtidos anteriores a pandemia, que levou as aulas ao ambiente virtual.

### *Meta: Melhorar os processos de comunicação da CPA*

---

Com o objetivo de melhorar continuamente o processo de comunicação junto a comunidade acadêmica da IES os resultados obtidos no processo avaliativo foram divulgados a toda a comunidade acadêmica, tanto em reuniões específicas com direção, coordenadores, corpo administrativo e reuniões com os representantes de turmas discentes e, após as

reuniões, o material de divulgação é disponibilizado no Portal com acesso a toda a comunidade da IES.

Buscando aprimorar a comunicação e a participação discente no processo avaliativo, são envolvidos os coordenadores, docentes, corpo administrativo com o apoio da CPA na sensibilização e engajamento dos alunos na importância de responder ao questionário como forma de contribuir com o processo de melhoria contínua da instituição.

A comunicação da divulgação da avaliação, ocorre já no planejamento das atividades acadêmicas, sendo que, as datas da realização são incluídas antecipadamente no Calendário Acadêmico, que é divulgado a toda a comunidade, durante o processo avaliativo a divulgação ocorre por meio de diferentes mecanismos, que vão desde o envio de e-mail, até a divulgação pelos próprios docentes diretamente aos alunos. Todas as ferramentas de comunicação utilizam uma linguagem simplificada e adequada ao aluno, parte central do processo de avaliação, solicitando sua contribuição na identificação dos aspectos que a instituição tem a possibilidade de desenvolvimento.

A CPA, sempre que agendadas, participa de reuniões com NDE, os coordenadores de curso e direção para realizar a análise de todos os aspectos avaliados no processo de Autoavaliação Institucional, além dos resultados obtidos nos questionários do processo avaliativo, são analisados pela direção e coordenadores os resultados obtidos nas avaliações externas (ENADE, visitas in loco), com o objetivo de detecção de fragilidades apontadas nessas avaliações. Durante estas reuniões, são analisadas as fragilidades e são relacionados os aspectos que precisam ser tratados por meio de planos de ação.

A sistemática de apuração dos resultados contempla os múltiplos recortes da avaliação: quanto à metodologia, quantitativa e qualitativa; quanto à instância, interna e externa; quanto aos objetivos, à tomada de decisão, ao mérito e à construção coletiva.

A análise dos resultados da Avaliação Institucional embora da competência da CPA não se restringe a essa equipe. Do ponto de vista operacional, o setor de avaliação oferece o apoio

necessário no tratamento dos dados, o que mostra o interesse da instituição na Avaliação Institucional como ferramenta para orientação dos processos de planejamento e gestão.

Para que a comunidade acadêmica e administrativa possa se comprometer e contribuir cada vez mais no processo de autoavaliação é necessária a ampla divulgação e discussão dos resultados.

No processo de divulgação dos resultados a equipe da comissão própria de avaliação abre canal de comunicação com a comunidade acadêmica a fim de apurar as críticas e sugestões para o aprimoramento do modelo de avaliação institucional, incorporando sugestões de melhorias coletadas durante a autoavaliação. Nesse processo vale ressaltar a participação dos alunos na Pesquisa Qualitativa, onde os alunos têm a oportunidade de, além de responder as questões, expressar sua opinião com relação ao andamento dos processos internos.

O Centro Universitário entende que, a avaliação deve estar voltada para objetivos e metas abrangentes e complexas. Nesse sentido, a IES almeja uma avaliação independente, autônoma, o que possibilita e subsidia uma gestão mais eficiente, permitindo maior qualidade e efetividade social. A IES considera também de fundamental importância que, aqueles objetivos traçados no PDI sirvam como referência para o sucesso do processo avaliativo, dessa forma acompanha sistematicamente o desenvolvimento dos resultados obtidos nos ciclos de avaliação para que estejam de comum acordo com as propostas contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional o que, com certeza, vem ocorrendo graças aos esforços direcionados da equipe de gestão da IES.

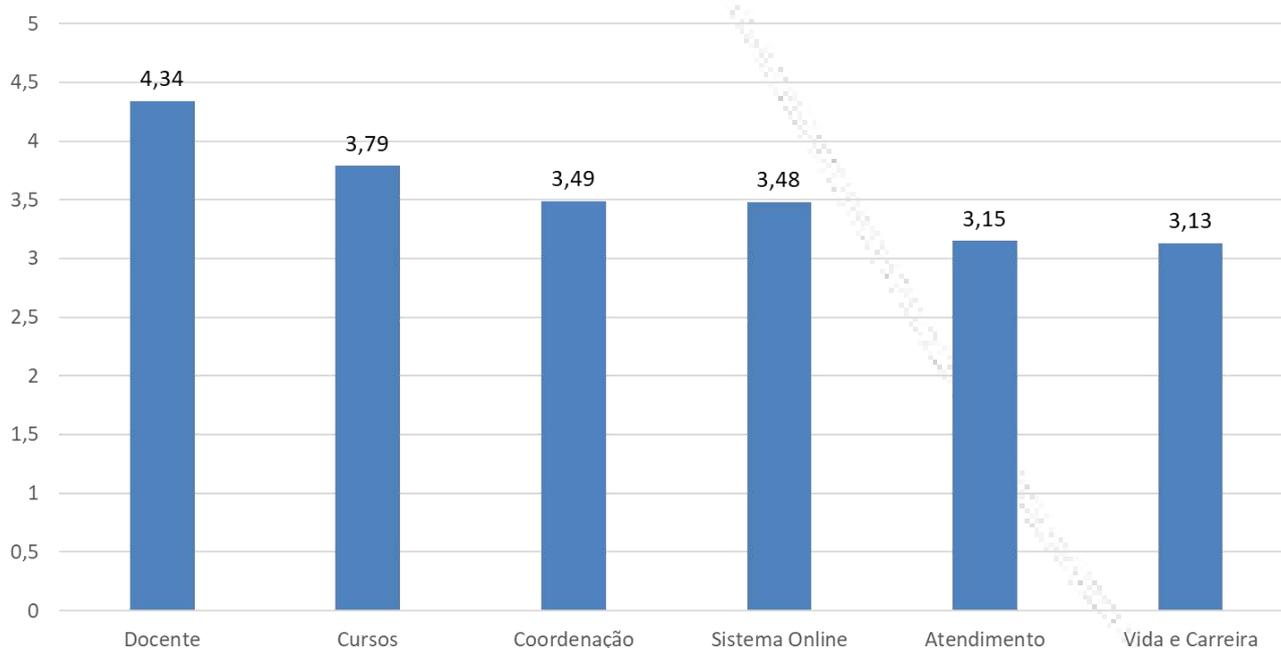
A IES prioriza a avaliação, que leve em conta a análise de sua situação, fundamentada em sua trajetória histórica, suas dificuldades, suas possibilidades de expansão e, principalmente, em sua condição de instituição privada destinada a cumprir uma finalidade acadêmica e social em âmbito local, regional e nacional.

Dessa forma, os resultados obtidos privilegiam o atendimento das dez dimensões propostas pelo SINAES e permitem compor um retrato da comunidade acadêmica relativo aos aspectos avaliados e às condições gerais de atendimento às demandas da Instituição, bem como o

atendimento a comunidade acadêmica e da qualidade do Projeto Pedagógico Institucional da instituição.

Segue abaixo o gráfico com os resultados de Índice de Satisfação Discente (ISD) para as dimensões: Docente, Cursos, Coordenação, Sistema Online, atendimento e Vida e Carreira.

**Figura 28 – Dimensões Acadêmicas e Serviços (ISD)**



Fonte: elaborado pela CPA/IES

Como pode ser observado, no gráfico acima, com relação as dimensões acadêmicas, os resultados têm sido bastante satisfatórios e, em especial o ISD docente, que tem se mantido num patamar elevado já a alguns semestres, as notas são consideradas em questões com notas que vão de 1,0 a 5,0 pontos. As dimensões que requerem atenção especial são a de Atendimento (3,15) e Vida e Carreira (3,13), que deverão ter um olhar mais atento por parte das equipes acadêmicas e administrativas no momento da elaboração dos planos de ação.

Ao passar pelos processos de reconhecimento e de renovação de reconhecimento, o Centro Universitário recebe visitas de Comissões de Avaliação Externa, as quais seguem

instrumentos próprios do MEC/INEP para a obtenção do Conceito de Curso (CC). No ano de 2021, a instituição recebeu apenas uma comissão de avaliação, para o curso de Odontologia, tendo obtido o conceito 4 nesta avaliação.

**Ações a implementar:** Aprimorar a sistemática de divulgação da avaliação a comunidade discente, principalmente utilizando a comunidade docente como meio de informação, haja vista que os professores têm papel fundamental nesse processo de divulgação, bem como analisar e buscar identificar estratégias para facilitar a chegada da informação dos resultados apurados bem como das ações para toda a comunidade discente.

**Fragilidades:** Avaliar os meios atuais utilizados para a comunicação dos resultados a comunidade acadêmica e, especial, sobre da informação para comunidade discente por meio dos representantes de turma, após reunião de divulgação. Ampliar a divulgação do período de avaliação a toda comunidade acadêmica, em especial com a utilização das plataformas digitais, haja vista que são fortemente utilizadas pelos discentes.

### *Meta: Reestruturar o instrumento de avaliação interna*

---

Foi realizada a revisão das perguntas em cada questionário para 2021, a reestruturação se deu especialmente na dimensão infraestrutura física, haja vista que, nesse período (2021) as aulas ainda ocorreram principalmente de forma digital, por meio da plataforma Ulife, utilizando-se do aplicativo *zoom*, em razão do distanciamento social provocado pela pandemia.

Viabilizar, junto a Direção e Coordenações de cursos a implementação dos resultados da avaliação nos PPC's, de forma que esses sejam impactados pelas questões analisadas no processo avaliativo e discutidas junto ao NDE.

**Ações a Implementar:** Continuar aprimorando o Instrumento Avaliativo ajustado as necessidades específicas da pós-graduação e aos cursos que possuem disciplinas on line e as ferramentas utilizadas em ambiente virtual.

**Fragilidades:** Adequação, maior ajuste, do questionário a populações específicas (pós e on-line), identificadas necessidades específicas para o ambiente virtual, haja vista que em 2021, em razão do distanciamento social foi um ambiente fortemente utilizado. Garantir a relação entre os resultados da avaliação e suas ações nos PPC's dos cursos.

## *Meta: Ampliar/intensificar a atuação da avaliação institucional*

---

A avaliação institucional, para ser considerada um instrumento de avaliação eficaz, deve contar com a participação em grande quantidade de toda a comunidade acadêmica envolvida. Nesse contexto, a intensificação da atuação da avaliação institucional ocorreu por meio da conscientização de todos os setores da instituição sobre a importância da realização das melhorias sugeridas pelos diversos setores da IES. Além disso, foi realizada ampla divulgação para a comunidade acadêmica sendo disponibilizados os resultados para consulta da comunidade externa sobre as ações realizadas pela CPA como resultado da avaliação institucional. O representante da sociedade civil tem contribuído significativamente nas reuniões da equipe da CPA para que esse objetivo seja alcançado.

Apesar do processo avaliativo ter sido conduzido de forma transparente em 2021, inclusive e com envolvimento da comunidade interna de forma muito satisfatória, ainda se percebe a necessidade de melhorar esse mecanismo com a comunidade externa, principalmente no que tange a formas de divulgação dos resultados obtidos.

**Ações a Implementar:** Aprimorar, adequar e implementar Instrumento de avaliação ajustado as necessidades específicas da pós-graduação e aos cursos que possuem disciplinas on-line, inclusive enquanto for necessário a utilização de ambiente virtual. Aprimorar o processo de divulgação dos resultados obtidos junto à comunidade externa.

**Fragilidades:** Um ajuste maior, do questionário a populações específicas (pós e on-line) e em razão da utilização fortemente do ambiente virtual.

No processo de avaliação de 2021 os coordenadores de curso sensibilizaram de maneira efetiva os professores e discentes para estimular a participação na Avaliação Institucional. Para tal, foi realizada uma ampla campanha de sensibilização da comunidade acadêmica. Nesse processo, foram enviados e-mail, avisos via sistema online e explanação em sala de aula online sobre a importância da avaliação interna, apesar de os números da participação não terem subido significativamente de 2021-1 para 2021-2, houve um incremento de 4% em 2021-2, observa-se que existe um sensível espaço para o crescimento da participação dos discentes.

Em 2021, tanto no primeiro, quanto no segundo semestre, no período da Avaliação Institucional, os coordenadores de curso receberam diariamente relatórios com a porcentagem de participação discente por curso. Dessa forma, puderam monitorar e incentivar a participação do preenchimento da Avaliação Institucional por parte dos alunos. Foi percebido, pelas equipes (CPA, Coordenação e Direção), que os relatórios disponibilizados não deixavam claro, as participações das turmas específicas de cada curso, dificultando o direcionamento da conversa com turmas que, até aquele momento, estivessem com a participação baixa.

Em 2021 percebeu-se que, o resultado da participação dos alunos na avaliação, são alavancados naquelas turmas cuja participação do professor no processo de divulgação é mais efetiva, portanto, o papel do coordenador de curso mobilizando sua equipe de docentes torna o processo mais participativo, apresentando resultados mais efetivos. No que se refere aos resultados de 2021, pode-se observar que a continuidade das aulas em ambiente virtual, em razão da pandemia, ainda impactou os resultados.

**Ações a implementar:** Em 2022 consolidar a participação dos professores no processo de comunicação junto aos discentes para efetivamente ampliar o percentual de participação, buscar mecanismos que incentivem a participação dos discentes nesse ambiente virtual, haja

vista que, para 2022, continuaremos ainda com um percentual significativo das aulas nesse ambiente.

**Fragilidades:** reforçar a participação dos coordenares de curso e professores na divulgação do processo avaliativo pelos discentes de forma a ampliar a participação no ambiente online.

## 4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

### Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

---

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às dimensões 1 – Missão e Plano Institucional e 3 – Responsabilidade Social da Instituição em concordância com o PDI do CSJT.

#### *Meta: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*

---

Nas reuniões de NDE, com a Direção, Coordenação, Colegiado de Curso, professores e equipe Técnico- Administrativa da IES são amplamente informados sobre os objetivos e metas institucionais, bem como Missão, Visão e Valores.

Os alunos, por sua vez, recebem tais informações por meio das reuniões de representantes e por divulgação no Portal da IES.

O Plano de Desenvolvimento Institucional abrangendo o período 2018-2022, vem sofrendo pequenos ajustes na sua composição de forma a mantê-lo atualizado frente as mudanças ocorridas na IES. Deverá ser reavaliado e passará por ajustes significativos em 2022, devendo, a partir daí ser implementado um novo PDI.

O conceito de responsabilidade social consiste em um conjunto de iniciativas que determina a forma como as organizações dialogam com a sociedade, permitindo-as exercer seu

compromisso social de melhoria da qualidade de vida, agregar valor econômico e social às suas atividades e gerar diferenciais perceptíveis a todos os *stakeholders*.

A educação é de grande importância para a humanidade, e as instituições de ensino se comprometem com a sociedade, local e globalmente, não apenas quando produzem e disseminam conhecimentos e tecnologias, mas principalmente quando assumem seu papel de despertar a consciência dos educandos para a responsabilidade social, quando preparam indivíduos para a autonomia e educam para o desenvolvimento sustentável.

Em 2021-1 e 2022-2, foram implementadas ações extensionistas que envolveram vários projetos da comunidade acadêmica. Em 2021-1 e 2021-2, foram mantidas as atividades de extensão (programas, projetos, cursos, eventos, prestação de serviços e publicações) e outros produtos acadêmicos, conforme quadro abaixo.

**Quadro 2 – Atividades de Extensão**

TIPO	OBJETIVO
<b>PROGRAMAS</b>	Intervenção com o entorno, demandas loco regionais
<b>PROJETOS</b>	As ações desenvolvidas pelos professores TI/TP ao longo do semestre (como USJT Baja SAE, Vozes da Periferia, Aero Design, Prevenção e Promoção da Saúde Animal, Consultoria para Micro e Pequenas Empresas. E projeto da A3 nas UCs.
<b>CURSOS</b>	São os cursos oferecidos em determinados períodos do semestre (extraUCs), que permite que o aluno aprenda sobre temas que não estão inseridos diretamente na matriz da graduação. As aulas acontecem fora do horário das aulas regulares.
<b>EVENTOS</b>	Ações pontuais que acontecem em período determinado, de acordo com calendário prévio, como a Semana do Enfermeiro, Campanha Outubro Rosa, Semana em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, Festival de Música.
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>	Atividades previstas nas DCNs, como: clínicas, Núcleo de Prática Jurídica. Além de ter estagiários, esses atendimentos podem ter participação de outros alunos, atribuídas como horas de extensão
<b>PUBLICAÇÕES E OUTROS PRODUTOS ACADÊMICO</b>	Publicações e produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica, como cartilhas, softwares, anais, revistas, livros, CDs, vídeos, filmes, entre outros.

Fonte: Coordenadoria de Extensão da IES.

**Ações a implementar:** Potencializar em 2022 a divulgação dos projetos, programas, cursos, eventos, prestação de serviços, publicações e outros produtos junto à comunidade acadêmica. Continuar o incentivo aos alunos na participação da Mostra de Pesquisa e Extensão Anima, momento no qual são apresentados os resultados dos projetos realizados ao longo de cada semestre letivo.

**Fragilidades:** Em 2021-1 e 2021-2 os projetos de extensão obtiveram um grande sucesso de participação junto aos alunos, sendo que foram disponibilizados, pela São Judas aos alunos 336 projetos e 417 cursos, não sendo, portanto, identificadas fragilidades na área de extensão.

Ao longo de 2021 foram realizadas atividades via Anima Lab., com a distanciamento social em razão da pandemia, os projetos passaram a ser conduzidos, principalmente de forma virtual, com o envolvimento dos professores em tempo integral e tempo parcial na definição dos temas e condução dos projetos desenvolvidos juntamente com os discentes.

A Instituição também conduziu uma série de iniciativas de cunho social, beneficiando a comunidade a partir da atuação de estudantes e professores. Dentre essas iniciativas, necessário se faz destacar os eventos acadêmicos como o evento Semana de Iniciação Científica e Extensão. Em virtude disso, o Centro Universitário aparece também no rol de instituições de ensino superior consideradas socialmente responsáveis pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES).

As parcerias, sejam com a iniciativa privada ou órgãos públicos, também são elos que a Instituição estabelece com a população e têm o objetivo de viabilizar, em conjunto, projetos que, isoladamente, não sairiam do papel ou do campo da intenção. É o caso do acordo firmado em 2021 e válido por cinco anos com a Prefeitura de Santos, onde os alunos terão a oportunidade de trabalhar em projeto de extensão nas diversas secretarias do Município.

Com o foco de reunir várias ações que a Instituição desenvolveu ao longo dos anos de 2021-1 e 2022-2, no segundo semestre, oferecendo atividades de interesse da comunidade e que estão ligadas aos programas de extensão do Centro Universitário.

**Ações a Implementar:** Em 2022, focar os temas dos Projetos de Extensão em atividades que reforcem o desenvolvimento tecnológico para micro, pequenas e médias empresas da Região da Baixada Santista e, em especial, no entorno da IES, e que reflitam em impacto na área social das comunidades da região, como os responsáveis pela condução dos projetos são os professores em Tempo Parcial e em Tempo Integral, buscar, em reuniões específicas com essa equipe de professores dar esse direcionamento.

**Fragilidades:** Com a definição dos temas dos projetos de extensão, ampliar a divulgação junto aos discentes para ampliar a participação nos projetos e cursos.

*Meta: Melhorar a qualidade da gestão acadêmica*

---

Obedecendo ao disposto no PDI 2018-2022 e tendo como objetivo estratégico do Centro Universitário tornar-se uma instituição de ensino superior de excelência na formação profissional dos estudantes, em 2021 priorizou uma relação de ensino-aprendizagem na qual o respeito à diversidade, à autonomia e à alteridade sejam componentes centrais desta formação. Dessa forma o Centro Universitário São Judas Tadeu no ciclo 2021-1 e 2021-2 não mediu esforços para garantir que as propostas contidas no PDI permanecessem de acordo com as ações implementadas por cada segmento tanto acadêmico quanto administrativo e coerentes com as ações baseadas nos resultados obtidos no processo avaliativo desenvolvido em cada ciclo e conseqüentemente com a missão da instituição.

Na perspectiva da Gestão, a adoção de práticas de responsabilidade social no Centro Universitário reflete, como um espelho, tudo o que é ensinado aos alunos, de forma a permitir que as experiências vividas na instituição contextualizem a sua atuação profissional e que as exigências do mundo do trabalho e dos negócios ajudem a contextualizar as experiências vividas na instituição.

Dessa forma, a IES investiu continuamente em 2021 no desenvolvimento do novo currículo com foco na matriz E2A, baseada em unidades curriculares (UCs) conduzidas por pelo menos

dois professores, além de inovações pedagógicas, onde parte do conteúdo é trabalhado em ambiente virtual e, em um outro momento em aulas presenciais, com foco direcionados especialmente a vivência prática. Além disso, zela para que a ampla aplicação desse modelo seja percebida em todos os setores da Instituição, e não somente no discurso da sala de aula.

O CONSEPE, em 2021, nos seus encontros, confirmou e aprovou ações para a participação cada vez mais dos seus membros nas decisões relativas a boa gestão na IES.

Em 2021-1 e 2021-2 foi fornecido aos gestores e docentes o “Sala Mais”, evento realizado no início de cada semestre acadêmico, onde são disponibilizadas oficinas e formações, principalmente com o objetivo de refletir em melhoria na formação dos alunos da IES, bem como aprimoramento na Gestão da Instituição, nesses dois ciclos foram realizadas 3652 inscrições de professores e gestores, com um índice de satisfação na participação de 84,3%.

Além disso foi realizado, no início de cada semestre de 2021, o Simpósio dos Professores, que busca o alinhamento das diretrizes da Vice-presidência Acadêmica e sua capilarização em toda a comunidade acadêmica.

**Ações a Implementar:** Fortalecer a divulgação dos resultados e propostas de ações junto a comunidade acadêmica e reforçar, junto aos professores a importância da participação no “Sala Mais” para a formação continuada, bem como no Simpósio dos Professores.

**Fragilidades:** Não foram identificadas Fragilidades.

## *Meta: Promover maior aproximação dos discentes com a realidade social*

---

O Centro Universitário conta com um Programa de Incentivo à Produção Acadêmica que tem por finalidade estimular a produção intelectual dos professores e alunos, resultante das atividades acadêmicas institucionais, exortando à pesquisa e ao desenvolvimento tecnológico na Instituição, em consonância com as Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão e de Pós-Graduação da Instituição.

A Instituição também busca incentivar a comunidade acadêmica para a produção e adifusão de sua produção por meio de fóruns/eventos de trabalhos interdisciplinares, eventos específicos dos cursos e política de fomento à participação em congressos e publicações científicas (publicação de artigos), que contempla docentes e discentes.

A IES tem incentivado fortemente a participação em ações que objetivem o envolvimento da comunidade acadêmica com a realidade social na região. Essas ações realizadas ao longo de 2021-1 e 2021-2 que comprovam o incentivo aos estudantes na participação de projetos comunitários, sendo que, em razão do distanciamento social, as ações programadas e realizadas se referiram principalmente em cursos e projetos de extensão desenvolvidos em ambiente virtual. Ao todo, no período foram realizados 336 projetos de extensão e 417 cursos direcionados ao desenvolvimento de atividades extensionistas pelos discentes.

## ✓ **Programas e Projetos de Extensão**

Os programas e projetos de extensão implementados no Centro Universitário preocupam-se com a interação dialógica do meio acadêmico com o entorno, com a comunidade e com a região; com as interações entre ensino e pesquisa, propiciando uma aprendizagem significativa e cidadã; e com o impacto na formação do aluno como profissional, indivíduo e cidadão.

Com a participação de alunos e professores, as atividades acontecem não só no campus, mas também em espaços extramuros, nos quais podemos reconhecer a comunidade em seu ambiente natural, beneficiando centenas de pessoas e reafirmando o compromisso social da Instituição. Em 2021, segundo a nova sistemática adotada para a extensão, foram desenvolvidos os seguintes projetos.

**Quadro 3 - Projetos de Extensão São Judas 2021**

PERÍODO	PROJETOS SÃO JUDAS	VAGAS DESSES PROJETOS	TOTAL DE CURSOS OFERTADOS
2021.1	181	22.390	178
2021.2	155	22.532	239
<b>TOTAL</b>	<b>336</b>	<b>44.922</b>	<b>417</b>

Fonte: Coordenadoria de Pesquisa e Extensão.

Assim, a fim de consolidar as atividades voltadas para a promoção de ações de proteção social, o Centro Universitário, em 2021 estimulou atividades de extensão que visaram a promover o desenvolvimento social, priorizando projetos e atividades voltadas a ações humanitárias e estimula atividades que prestem assessoramento, garantia e defesa aos direitos do cidadão.

**Ações a implementar:** Reforçar a participação dos discentes nos cursos e projetos disponibilizados por meio de edital à comunidade acadêmica e, em especial com divulgação por meio dos coordenadores e professores em Tempo Integral e Tempo Parcial dos temas a serem tratados em 2022.

**Fragilidades:** Fortalecer a comunicação externa dos projetos realizados pela comunidade acadêmica, em especial da Mostra de Pesquisa e Extensão Anima.

*Meta: Apoiar a participação em eventos científico-acadêmicos, esportivos e culturais*

A IES em 2021 incentivou os alunos para que desenvolvessem Projetos de Iniciação Científica, Interdisciplinares e Trabalhos de Conclusão de Curso que, além da apresentação na Mostra de Pesquisa e Extensão Anima, reforça a importância da publicação desses trabalhos, que possuam uma relevância maior, tanto a apresentação em congressos, simpósios e eventos culturais e científicos, quanto a publicação em revistas científicas. Atualmente, além dos projetos interdisciplinares e trabalhos de conclusão de curso, são desenvolvidos trabalhos de iniciação científica, que apresentam características que permitem a publicação em revistas científicas das suas áreas de atuação. Na área da Iniciação Científica foram desenvolvidos 21

projetos relacionados as áreas: Publicidade e Propaganda, Engenharia Civil, Medicina Veterinária, Psicologia, Cinema e Audiovisual, Pedagogia e Direito.

A difusão da produção acadêmica também se dá por meio de ações extensionistas, que vão desde a realização de eventos (acadêmicos ou não), passando pela socialização de conhecimentos com a comunidade e a sociedade em programas e projetos de extensão, a ações de divulgação científica realizadas pelos laboratórios (agências) ligados ao Instituto de Anima, destacando-se as produções audiovisuais do NEPAV (Núcleo Experimental de Produção Audiovisual).

**Ações a implementar:** Em 2022 ampliar a possibilidade de publicação dos projetos desenvolvidos pelos discentes em revistas científicas, em especial trabalhos que apresentem características de ideias inovadoras e intensificar a participação dos discentes nos projetos e cursos de extensão disponibilizados para a comunidade acadêmica.

**Fragilidades:** Em 2021 foi observado a necessidade da ampliação das ofertas de projetos que abranjam todas as áreas do conhecimento para permitir uma maior aceitação por parte dos discentes na adesão aos projetos, além da divulgação intensiva junto aos alunos.

*Meta: Promover a inclusão do discente portador de necessidades educacionais especiais*

---

A promoção da inclusão do discente portador de necessidades educacionais especiais ocorreu por meio da adaptação, cada vez mais em 2021, de toda infraestrutura física para o acolhimento desses discentes. Essa infraestrutura inclui elevadores, banheiros específicos, sinalização específica, rampas, portas que possibilitem a passagem de pessoas em cadeiras de rodas e espaço reservados em todos os ambientes da universidade (salas de aula e laboratórios).

Além disto a IES, por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI), desenvolveu atividades para permitir a inclusão de discentes portadores de necessidades

especiais, buscando minimizar possíveis restrições existentes que dificultem o bom andamento de seus estudos.

Os programas do NAPI se articulam aos projetos dos cursos, como campo de estágio, e a outros programas institucionais, como Programa de Acolher, Bem-Estar e Qualidade de Vida, Monitoria, Programa de Tutoria Acadêmica e Vida & Carreiras. No ano de 2021, durante o período do distanciamento social foram atendidos discentes e docentes pelo NAPI na IES.

## ➤ **Programa de Acolhimento aos Ingressantes**

Na IES, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico atende em caráter preventivo, informativo e de orientação individual ou coletiva, conforme regulamento próprio. Também é responsável pelo acolhimento ao ingressante, incluindo os estrangeiros, quando for o caso, promovendo a sua integração no ambiente institucional. Este trabalho é realizado em parceria com o departamento de marketing, com os coordenadores de cursos e VPA – Empoderamento do estudante.

## ➤ **Atendimento educacional especializado: AEE**

O Atendimento Educacional Especializado (AEE), definido pelo Decreto n. 7.611, de 17 de novembro de 2011, é aplicado aos estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação, devendo ser oferecido de forma transversal a todos os níveis, etapas e modalidades. Na IES, o Atendimento Educacional Especializado (AEE) é o programa em que coloca em prática as ações de atenção ao estudante com deficiência amparado nos princípios de equidade e inclusão a fim de promover um ambiente acadêmico cada dia mais inclusivo, indo da identificação ao planejamento e acompanhamento de todo o percurso acadêmico do estudante.

## ➤ **Programa de Cultura Inclusiva**

O Programa de Cultura Inclusiva tem como intuito propor tarefas individualizadas e coletivas em ambientes que contemplem toda comunidade acadêmica, considerando as suas diferenças e as necessidades singulares e desta forma, promovendo um ambiente mais equitativo.

Objetivos do Programa de Cultura Inclusiva:

- I. Promover um ambiente saudável, respeitoso e acolhedor, considerando a pluralidade humana;
- II. Desenvolver ações para coibir quaisquer formas de discriminação, tais como LGBTFobia, gordofobia, racismo, capacitismo, machismo e quaisquer outras situações que fragilizem as vítimas e/ou agridam os direitos da pessoa humana.

Os pilares do programa de Cultura Inclusiva são denominados pilares da diversidade, sendo eles:

Pilar I - Gênero;

Pilar II - Identidade de gênero e orientação afetivo-sexual;

Pilar III - Deficiência;

Pilar IV – Gerações;

Pilar V - Raça e Etnia.

**Ações a implementar:** Aprimorar para 2022 os programas de inclusão social e ações afirmativas mantendo os serviços oferecidos pelo NAPI e, em especial, durante o retorno as aulas presenciais após finalização do processo de distanciamento social, de forma a atender de maneira eficaz a comunidade acadêmica.

**Fragilidades:** Não foram identificadas fragilidades nesse elemento.

## *Meta: Responsabilidade Social da Instituição*

---

A IES conta com um Programa de Incentivo à Produção Acadêmica que tem por finalidade estimular a produção intelectual dos professores e alunos, resultante das atividades acadêmicas institucionais, exortando à pesquisa e ao desenvolvimento tecnológico na Instituição, em consonância com as Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão e de Pós-Graduação da Instituição. Além disso, incentiva, por meio dos temas escolhidos e ofertados aos alunos, por meio dos projetos e cursos de extensão, que sejam direcionados ao atendimento e envolvimento com a responsabilidade social da instituição, tem reforçado essa

proposta já na definição dos temas que serão trabalhados no semestre seguinte pelos professores em Tempo Integral e em Tempo Parcial.

A Instituição também busca incentivar a comunidade acadêmica para a produção e adifusão de sua produção por meio de fóruns/eventos de trabalhos interdisciplinares, eventos específicos dos cursos e política de fomento à participação em congressos e publicações científicas (publicação de artigos), que contempla docentes e discentes.

**Ações a Implementar:** Em 2022, reforçar a escolha de temas relacionados a responsabilidade social da instituição, inclusive na produção científica e acadêmica naqueles trabalhos desenvolvidos pela comunidade acadêmica.

**Fragilidades:** Manutenção da oferta de projetos e cursos de extensão, bem como trabalhos acadêmicos com foco em responsabilidade social. Não foram identificadas fragilidades nesse item.

## 4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

### Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

---

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade; e Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, em concordância com o PDI do CSJT.

#### *Meta: Fortalecer os cursos de graduação e de pós-graduação*

---

Em 2021, os resultados dos processos de avaliação Interna e Externa foram amplamente utilizados para definir as melhorias necessárias nos cursos oferecidos pela IES. Todos os

cursos oferecidos obtiveram CPC dentro ou acima da meta estabelecida, especialmente em 2021 ocorreu a visita ao curso de Odontologia, que obteve a nota de avaliação 4. As políticas de ensino para a graduação são acompanhadas pela Direção e Coordenação dos cursos, e sempre que são necessárias ações de melhorias nestes processos, eles são considerados e aprovados pelo CONSEPE.

O fortalecimento dos cursos de graduação e pós-graduação para a comunidade externa ocorreu por meio da ampla divulgação da oferta desses cursos e das atividades realizadas pelos discentes. Desta forma, os esforços dedicados à captação resultaram na efetiva matrícula de um maior número de alunos nos cursos que a instituição possui autorização. Além disso, as atividades realizadas pela CPA (avaliação e ações) propiciaram ampla satisfação interna e consequente fortalecimento dos cursos perante a comunidade acadêmica.

**Ações a Implementar:** Em 2021 os pontos de fragilidade indicados pelos processos de Avaliação Interna e Externa foram destacados em Planos de Ação específicos dos cursos e das demais dimensões avaliadas para promover a melhoria desses indicadores.

**Fragilidades:** Em 2022 acompanhar os Planos de Ação decorrente dos pontos de fragilidade levantados pelas Avaliações Externas e Internas. Dar continuidade nas ações de melhoria e acompanhamento dos documentos estratégicos como o PDI e o PPC.

## *Meta: Ampliar a oferta de cursos de graduação e de pós-graduação*

---

As políticas de ensino para a pós-graduação foram acompanhadas, em 2021, pela Direção e Coordenação dos cursos, e sempre que são necessárias ações de melhorias nestes processos, eles são considerados e aprovados pelo CONSEPE, inclusive quando se trata da ampliação do portfólio de cursos, tanto da graduação, quanto pós-graduação.

**Ações a Implementar:** Envolver alunos de pós-graduação nos projetos de Iniciação Científica e Extensão desenvolvidos pela IES. Ampliar a oferta de curso de pós-graduação, conforme planejado no PDI (2018/2022).

**Fragilidades:** Todas as metas estabelecidas no PDI para a pós-graduação foram alcançadas, de forma que não foram identificadas fragilidades substanciais neste quesito.

*Meta: Ofertar cursos de educação a distância, conforme resultados da pesquisa de mercado*

---

A IES, em 2021, por meio de reuniões acadêmicas da Direção com as coordenações de curso e reuniões do CONSEPE têm identificado a necessidade de ampliação de seu portfólio de cursos, em entre eles, avaliado a educação a distância (caso a necessidade seja identificada em pesquisas de mercado). Foram avaliados e deverão ser implementados para 2022 os novos cursos de educação a distância.

**Ações a implementar:** Ampliação, para 2022, da oferta de Cursos no modelo EaD, além de fortalecimento de disciplinas híbridas, tanto para os cursos presenciais, quanto híbridos.

**Fragilidades:** Não foram identificadas fragilidades nesse elemento.

*Meta: Promover a inovação no ensino*

---

A IES, em 2021, continuou a promover a inovação no ensino por meio da capacitação docente, além de intensificar a utilização de metodologias ativas nos seus processos de ensino, com a capacitação contínua de seu corpo docente nessas ferramentas de ensino, em especial por meio do Sala Mais, evento realizado sempre no início do semestre letivo com o objetivo de aperfeiçoar a formação docente, tem reforçado a utilização de espaços de ensino inovadores e com foco em atividades práticas, como Maker Space, HSM Lab e os próprios espaços de convivência, cujas atividades presenciais foram interrompidas ao longo de 2020 e 2021 em razão da necessidade de cumprimento do distanciamento social. Além disso a IES tem reforçado a participação de seus alunos em programas de Intercâmbio com foco na Internacionalização.

## ➤ Internacionalização

A internacionalização é considerada um meio estratégico para o crescimento e consolidação das instituições de ensino superior. Internacionalizar é uma necessidade para todas as universidades comprometidas com a qualidade de seu ensino, pesquisa e extensão. Neste cenário a Anima Educação, por meio do *International Office*, tem o papel de definir os rumos, facilitar os processos e incentivar os talentos existentes em sua comunidade, em todos os níveis, a se tornarem os verdadeiros protagonistas da internacionalização.

Através do *International Office*, a IES abriu as portas para o mundo e estabeleceu a meta de atingir o patamar de excelência. Ações destinadas à mobilidade internacional, desenvolvimento intercultural, capacitação linguística, estabelecimento de convênios com instituições renomadas e incentivo à criação de redes de pesquisa internacional são fatos marcantes na instituição.

As ações de Internacionalização estão fundamentadas na captação, implementação, consolidação e acompanhamento de convênios, programas e projetos que visam a troca de conhecimentos internacionais acessíveis a todos, não apenas pela mobilidade, mas dentro da própria instituição de ensino (*internationalization at home*). O setor responsável facilita e estimula o desenvolvimento de estudantes, docentes e funcionários São Judas através da promoção de atividades internacionais.

### Impactos Alcançados:

- ✓ Ampliação da oferta de mobilidade internacional para discentes/ Aumento do número de vagas de intercâmbio acadêmico;
- ✓ Intensificação da cultura internacional junto à comunidade acadêmica;
- ✓ Criação e oferta de cursos de curta duração no exterior, disponíveis a todos os discentes, docentes e colaboradores;
- ✓ Criação de atividades acadêmicas e culturais, além da divulgação de oportunidades à comunidade acadêmica;
- ✓ Concepção de programas de bilinguismo, impulsionando o ensino e disseminação de idiomas no âmbito institucional.

**Quadro 4 - Acordos de Cooperação Internacional Celebrados**

<b>País</b>	<b>Instituição de Ensino</b>
<b>Argentina</b>	Escuela Argentina de Negócios Universidad Abierta Interamericana Universidad Nacional de Santiago del Estero Universidad Nacional del Litoral
<b>Bolívia</b>	Universidad UCATEC
<b>Chile</b>	Universidad Finis Terrae
<b>China</b>	Jiaxing University
<b>Espanha</b>	Universidad de Nebrija Universidad Pablo Olavide Universidad de Valladolid Universidad de Málaga
<b>Estados Unidos</b>	Northeastern State University Florida International University Florida Polytechnic University
<b>Índia</b>	Amity University
<b>Inglaterra</b>	University of Birmingham
<b>Israel</b>	Israel Institute of Technology
<b>Itália</b>	Accademia Europea di Firenze
<b>Peru</b>	Universidad Científica del Sur
<b>Portugal</b>	Universidade de Aveiro Instituto Politécnico de Leiria Instituto Politécnico do Porto/ISCAP Instituto Politécnico de Viseu

Fonte: International Office, 2019.

### ➤ **Redes Internacionais**

A Ânima, junto com suas instituições de ensino, faz parte de redes internacionais que visam o aprimoramento da educação através da internacionalização. São elas:

- ✓ Rede ACINET (*Academic International Network*),
- ✓ FAUBAI (*Brazilian Association for International Education*),
- ✓ Cursos de Curta Duração no Exterior.

Parte do projeto de internacionalização da IES, prevê iniciativas dentro da própria instituição. Através dessas iniciativas, são desenvolvidos atividades culturais, capacitação linguística, engajamento dos alunos estrangeiros e, principalmente, apresentação de conteúdos voltados a temas globais.

## ➤ **Cursos de Extensão Internacionais**

Trata-se de cursos de extensão que acontecem uma vez por semana e abrangem diversos temas de interesse. Esses programas são lecionados diretamente em inglês ou espanhol, então para participar é necessário a proficiência (mínimo intermediária) no idioma, as aulas são mediadas pelo professor no formato digital, e tem como objetivo enriquecer o currículo acadêmico do aluno, bem como sua carreira profissional. Foram ofertados 4 cursos de extensão internacional: Social and Cultural Studies; Contemporary Challenges in Human Rights a Global Perspective; Energy e Sustainable Development; Financial Market and Economic Scenario.

## ➤ **Atendimento e Comunicação**

Todas as iniciativas internacionais são divulgadas através da página “Intercâmbio” no website da IES. Além de serem feitas campanhas específicas, desenvolvidas pelo setor de marketing, que buscam alavancar o mindset internacional da instituição. Os atendimentos presenciais são feitos através dos assistentes da Coordenação, assim como a entrega de certificados e documentos relacionados a internacionalização.

Para que a comunicação aconteça de forma eficaz e correta, são feitas reuniões periódicas com todos os setores que têm contato direto com os alunos. Esses setores são responsáveis por divulgar e incentivar discentes e docentes interessados em participar das iniciativas internacionais.

A julgar pelas atividades desenvolvidas em 2021, acredita-se que avanços significativos foram alcançados. O crescimento da internacionalização, cujas ações terão resultados a longo prazo, é desenvolvido de forma articulada visando aplicação efetiva e contínua. Além disso, a cultura internacional, por meio do estímulo e envolvimento de todos na elaboração de projetos acadêmicos, vem influenciando e se destacando de forma crescente no cenário do Centro Universitário.

**Ações a Implementar:** Em 2022 manter os programas com entidades internacionais, bem como dos espaços utilizados para práticas inovadoras, além dos programas de Intercâmbio.

**Fragilidades:** Manutenção e ampliação dos programas de intercâmbio, além da oferta de cursos de extensão internacionais.

*Meta: Fortalecer a área de pesquisa da IES*

---

Em 2021 projetos de Iniciação Científica estiveram perfeitamente alinhados, tanto com os objetivos do PDI, como com as práticas propostas pelos PPC's. Foi dada continuidade das políticas definidas no Programa de Iniciação Científica da São Judas Campus Unimonte.

Abaixo, nos quadros 8 e 9 os projetos de Pesquisa desenvolvidos na IES.

**Quadro 5 - Projetos Iniciação Científica 2021 - Veterinária (ProCiência)**

Curso	Título do Projeto
Medicina Veterinária	Importância do exame de ecocardiograma em felinos acima de dez anos
	Estudo da ocorrência de endoparasitas no trato respiratório das aves de rapina de vida livre e sob cuidados humanos, encaminhadas ao ceptas unimonte, em cubatão, e seus efeitos para a avifauna local
	Dietas para Tamanduá-mirim ( <i>Tamandua tetradactyla</i> ) em cativeiro: revisão de literatura
	Análise da percepção dos tutores de gatos idosos antes e após o uso de meloxicam para osteoartrose associado ou não a nutracêuticos
	Elaboração de uma equipe operacional para ações de pronto atendimento a animais silvestres em caso de desastres naturais ou como resultado da ação antrópica, na Baixada Santista
	Elaboração de caixas de transporte para as espécies do centro de pesquisa e triagem de animais selvagens, utilizando o espaço maker
	Implantação de adequações nos manejos alimentar e comportamental de primatas no centro de pesquisa e triagem de animais silvestres de cubatão-sp
	Percepção da ocorrência da avifauna nativa e migratória da praia do gonzaguinha, em são vicente sp, no período de agosto de 2021 a maio de 2022
	Estudo comparativo da eficácia da ultrassonografia e da radiografia torácica na avaliação emergencial do paciente crítico em pequenos animais
Revisão bibliográfica sobre ação dos micronutrientes na ativação	

Fonte: Iniciação Científica.

**Quadro 6 – Projetos Iniciação Científica 2021 (ProCiência) – Direito, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Pedagogia, Engenharia Civil e Cinema e Audiovisual**

Curso	Título do Projeto
Direito	Impacto da pandemia de COVID-19 nas tecnologias da quarta revolução industrial
Psicologia	A Consciência da Mortalidade na Passagem da Meia para a Terceira Idade
	Percepções sobre a rede de Saúde mental Santista a partir dos relatos de profissionais do CAPS Central
	Comédia e filosofia. Uma análise filmica de the good place e sua abordagem da

Publicidade e Propaganda	ética
	Beyoncé é o Poder: Análise dos referenciais simbólicos de negritude e empoderamento
	Representatividade LGBTQIA+ em redes sociais – Estudo de caso.
Pedagogia	Os impactos do ensino remoto sob a perspectiva da criança.
	A alfabetização durante o período de ensino remoto
Engenharia Civil	Avaliação do comportamento químico e mecânico do concreto com substituição parcial ou total do agregado graúdo pelo caroço de açaí
Cinema e Audiovisual	República dos Assassinos: O corpo queer, desviante e degenerado na Pornochanchada
	Traumáticas da família contemporânea: um estudo sobre o Pós Terror no cinema.

Fonte: Iniciação Científica.

**Ações a implementar:** Manter o incentivo à criação e elaboração dos Projetos de Iniciação Científica na Instituição. Um maior número de professores envolvidos poderia ampliar a oferta de projetos dentro das temáticas de inclusão social, direitos humanos e produção artística. Buscar em 2022, cada vez mais a integração do ensino-pesquisa-extensão, de forma a proporcionar a inovação na IES.

**Fragilidades:** Ampliar o número de professores envolvidos na atividade buscando ampliar a oferta de projetos dentro das temáticas: inclusão social e direitos humanos.

**Meta: Ampliar a produção científica**

O corpo docente qualificado, com participação em congressos, seminário e eventos, possibilita um incremento nas publicações geradas na IES, além dos programas de iniciação científica com ênfase na inovação e o desenvolvimento de produtos. São realizados, anualmente, dois encontros específicos da Capacitação Docente, oferecendo aos professores temas transversais e inovadores dos processos de ensino aprendizagem. Também é oferecido, aos

docentes, um grupo de cursos de Capacitação Continuada, para que o docente possa aprimorar sua prática pedagógica.

**Ações a implementar:** Buscar formas de ampliação do envolvimento dos discentes nos projetos de Iniciação Científica ofertadas pela IES. Manter os encontros de capacitação tanto para os professores novos como para os antigos, proporcionando momentos de interação das práticas realizadas no ambiente virtual de aprendizagem. Socializar os resultados das pesquisas promovendo dessa forma a difusão do conhecimento científico. Em 2021 foram desenvolvidos 21 projetos de iniciação científica na São Judas Unimonte.

**Fragilidades:** Ampliar, para 2022, o número da oferta de bolsas de iniciação científica e que abranjam um maior número de áreas do conhecimento, construindo condições para incremento dos projetos de pesquisa.

*Meta: Construir condições para incrementar o desenvolvimento dos projetos de pesquisa*

---

A IES buscou em 2021 a ampliação de convênios com instituições públicas e privadas com o objetivo de incrementar os projetos de pesquisa e extensão e, nesse caso ampliar o número de empresas a serem trabalhadas na UC Dual, onde o aluno tem contato com o mundo do trabalho, podendo vivenciar as tomadas de decisões e problemas diários ocorridos em ambiente real de uma empresa, em 2021 a IES formou convênio com a prefeitura de Santos e que abrange todas as secretarias da administração, dessa forma permitindo ao alunado a imersão no dia a dia do ambiente formal de trabalho.

**Ações a implementar:** Em 2022 ampliar o número de convênios com entidades públicas e privadas buscando ampliar a vivência profissional dos discentes.

**Fragilidades:** As atividades relativas aos convênios com as entidades citadas têm sido bastante efetivas, não sendo identificadas fragilidades.

A IES, ainda em 2021, apoiou e incentivou a publicação e divulgação dos trabalhos acadêmicos, tanto em revistas científicas, quando em eventos internos e externos. Os melhores trabalhos, apresentados pelos alunos na Expo São Judas, que a partir de 2020 passou a se chamar Mostra de Pesquisa e Extensão Anima. Os trabalhos são avaliados e são indicados para apresentação a toda comunidade acadêmica.

Os cursos de graduação, graduação tecnológica e licenciatura desenvolvem, em diversas áreas do conhecimento, ações de cunho educativo, social, cultural, científico e tecnológico, em atividades de orientação, atendimento, informação, socialização de conhecimentos, capacitação e sensibilização quanto a temáticas relevantes em nossa sociedade.

Essas ações propiciam a constituição de espaços formativos, de aprendizagens significativas para a comunidade acadêmica, onde têm oportunidade de debater, construir e consolidar conhecimentos.

Além disso, as ações de Extensão propiciam a possibilidade de se trabalhar em rede com outras instituições, fortalecendo junto a elas a atuação da IES ao somar esforços, integrar e propiciar a interação com a sociedade.

Além das atividades de assessoria, consultoria e cooperação interinstitucional e/ou internacional desenvolvidas pelos cursos, destacam-se na IES os diversos atendimentos oferecidos à comunidade acadêmica e à comunidade externa, tais como:

➤ **Assistência Jurídica**

No Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) é desenvolvido o estágio supervisionado de prática jurídica, a partir do sétimo semestre do curso, e tem por escopo qualificar o aluno do curso de Direito para o exercício profissional, propiciando-lhe o aprendizado das práticas jurídicas e da ética profissional, por meio do Escritório Modelo que funciona como um escritório de

advocacia, oferecendo atendimento jurídico e assistência judicial à população carente de Santos e região metropolitana, conforme a demanda, em 2021 foram realizadas pelo NPJ 18 audiências, 30 atendimentos presenciais, atendimentos virtuais, média de 8 por dia (2000 por ano), processos novos ajuizados 15, processos em andamento 176 e processos finalizados 14.

## ➤ **Centro Médico Veterinário**

O Centro Médico Veterinário do Centro Universitário realizou em 2021 atendimentos para a comunidade acadêmica e para os moradores do entorno; a clínica é aberta à comunidade e atende de segunda a sábado. Conta com salas de aula de patologia, necropsia e é equipado com diversos equipamentos voltados para a simulação. No espaço são atendidos cães, gatos e outros animais. No ano de 2021, mês com o distanciamento social, foram realizadas, entre outros atendimentos: 466 consultas, 365 exames laboratoriais, 91 cirurgias, 44 exames de raio X e 82 exames de ultrassom.

## ➤ **Centro de Pesquisa e Triagem de Animais Silvestres – CEPTAS**

O CEPTAS tem como objetivo promover a reabilitação de animais da fauna costeira da Mata Atlântica e a capacitação de alunos de graduação de diversos cursos. Possui setores diferenciados como sala de neonatologia e de descontaminação, para procedimentos de limpeza de animais acometidos por petróleo e derivados.

## ➤ **Ânima Lab**

O Ânima Lab é um espaço amplo de aprendizado e prototipagem, que conta com laboratórios modernos e com espaços para a criação e elaboração de projetos em diferentes campos do conhecimento. O espaço conta também com a participação de *startups* apoiadas pelo Grupo Ânima. Desde o segundo semestre de 2017, o Ânima Lab abriu suas portas para a utilização gratuita de seus laboratórios *maker*, com destaque para o suporte de demandas para a idealização, modelagem e produção dos produtos a partir de impressão 3D. Apesar do distanciamento social em razão da pandemia o Ânima Lab continuou suas atividades em 2021, acompanhando os projetos dos alunos e dando suporte nas atividades práticas.

## ➤ Núcleo Experimental de Produção Audiovisual – NEPAV

Proposto em 2011, sua primeira formação organizada passou a acontecer no final do mesmo ano. Conta com uma equipe de alunos/estagiários e alunos voluntários que queiram participar do projeto. A seleção é realizada por meio da análise de currículo e entrevista com a coordenação. O objetivo é proporcionar aos alunos oportunidade de produzir trabalhos em todos os processos de produção, aumentando a experiência a vivência prática, sob supervisão de professores e profissionais capacitados. Focalizado na sua principal característica de experimentação, o NEPAV busca desenvolver novas técnicas e criar projetos paralelos a proposta pedagógica do curso, que possam agregar à formação dos discentes.

## ➤ Clínica de Psicologia

A clínica de Psicologia, inaugurada em 2021, tem como objetivo favorecer a aprendizagem dos alunos de Psicologia do 5º semestre bem como promover escuta e apoio psicológico às pessoas que necessitam compartilhar suas questões emocionais”, segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), o Brasil é o país mais ansioso do mundo e o quinto na classificação de pessoas com depressão, e a Covid-19 foi e é um aspecto do ambiente que favoreceu esse crescimento estatístico ainda mais. O psicólogo teve que trabalhar remediando, ou seja, tratando todos esses impactos, sem contar o luto que atingiu a todos de alguma forma. Mesmo com o início dos trabalhos recentes a Clínica de Psicologia já atendeu 60 pessoas em 204 sessões.

*Meta: Promover e coordenar os programas de extensão*

---

A IES tem priorizado a interdisciplinaridade e multidisciplinaridade nos seus programas e projetos de extensão, além de estimular parcerias externas aos programas de extensão, isso pode ser confirmado com a realização dos projetos de extensão que vem sendo executados pelo Centro Universitário, onde, além do envolvimento de diversos cursos do centro universitário na sua realização, como com a participação de entidades externas que são envolvidas no processo. A partir de 2020 e continuando em 2021 foi implementada a oferta de cursos e projetos de extensão para os alunos, em razão do distanciamento social esses projetos são ofertados aos alunos pelos professores em tempo integral e tempo parcial,

dando-se prioridade a execução de trabalhos por meio de sistema online em razão do distanciamento social, além disso são ofertados aos discentes, mensalmente, ao longo do semestre, cursos de extensão, sendo que todos também são conduzidos em ambiente virtual. Em 2021 foram realizados 336 projetos e 417 cursos de extensão.

**Ações a implementar:** Após a redução da situação de distanciamento social em 2022, adequar os projetos de extensão para que, além de trabalhar o ambiente virtual esses possam ser desenvolvidos também em ambiente presencial, com toda a segurança possível a comunidade acadêmica.

**Fragilidades:** Aprimorar a comunicação da divulgação dos projetos e cursos de forma a permitir uma maior participação dos alunos além de ofertar projetos que abranjam as diversas áreas do conhecimento.

### *Meta: Oferecer estímulo e suporte às atividades dos projetos extensionistas*

---

Na instituição há docentes ligados à temática que envolvam questões de meioambiente, direitos humanos e questões étnico-raciais, bem como as de diversidade e multiculturalidade e com potencial pedagógico e profissional para a criação de ações nesta área. Este tema vem sendo trabalhado de maneira transversal e interdisciplinar na extensão de todos os cursos de graduação. Desde 2017 esta temática foi um dos eixos norteadores das disciplinas de Laboratório de Aprendizagem Integrada (LAI) oferecidas presencialmente no primeiro ano de curso e ao longo do mesmo, por meio de ambiente virtual de aprendizagem, a partir de 2020 essa abordagem vem sendo discutida no conteúdo de Vida e Carreira.

**Ações a implementar:** Reforçar junto aos coordenadores de curso, a divulgação junto aos alunos para participação, tanto nos projetos de extensão, quanto nos cursos de extensão oferecidos a partir de 2022 e, em especial, o atendimento da oferta de projetos de extensão voltados aos Direitos Humanos e Igualdade étnico-racial.

**Fragilidades:** Desenvolver projetos de extensão em defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, como previsto nos objetivos do PDI.

*Meta: Estimular a criação de cursos de extensão*

---

A IES em 2021 empreendeu esforços no sentido da implementação de cursos de extensão que vão ao encontro das necessidades de mercado. Tem como objetivo oferecer cursos e oficinas de curta duração com a perspectiva de atualização e complementação do ensino para aprimoramento da capacitação profissional da comunidade acadêmica em geral. Foram ofertados 417 cursos de extensão em 2021.

**Ações a implementar:** Analisar, definir cursos e projetos de extensão que irão ao encontro das necessidades da comunidade acadêmica, promover fortemente a divulgação dos cursos e projetos junto aos discentes.

**Fragilidades:** A IES estuda ampliar o portfólio dos projetos e cursos de extensão que irão ao encontro dessa demanda latente, em 2021 foram ofertados 417 cursos de extensão.

*Meta: Aprimorar o controle e a avaliação das ações de extensão*

---

A IES priorizou, em 2021, a interdisciplinaridade e multidisciplinaridade nos seus programas, projetos e cursos de extensão, além de estimular parcerias externas aos programas de extensão, isso pode ser confirmado com a realização dos projetos de extensão que vem sendo executados pelo Centro Universitário, onde, além do envolvimento dos diversos cursos na sua realização, bem como com a participação de entidades externas que são envolvidas no processo.

O controle e avaliação dos projetos e cursos de extensão são realizadas pelos professores Tempo Integral e Tempo Parcial, na plataforma Ulife, onde é atribuída a carga horária para cada aluno, em função da participação efetiva nos projetos ao longo do semestre. Em reunião semanal denominada horário coletivo, os professores tempo integral e parcial, coordenadores

e a própria direção avaliam o andamento das atividades e, redirecionam, caso necessário, as ações, buscando um melhor planejamento das atividades extensionistas. Os registros das atividades de extensão ocorrem quando da conclusão da atividade e por meio do registro acadêmico do aluno, em sistema próprio disponibilizado pela VPA, além disso é realizado registro das atividades, inclusive com imagens das ações. Com esse processo de registro e avaliação, a instituição objetiva analisar as ações extensionistas, de forma a observar e planejar o impacto das ações de extensão na formação do profissional e melhoria social.

**Ações a implementar:** Para 2022, avaliar, desenvolver e implementar sistema de gerenciamento eletrônico de projetos e cursos, permitindo que as informações sobre as práticas extensionistas possam ser registradas e acessadas em tempo real, inclusive pelos discentes.

**Fragilidades:** Aprimorar e implementar a sistemática de registro e mensuração dos projetos e cursos de extensão facilitando o acesso ao aluno.

### *Meta: Consolidar as atividades voltadas para a promoção de ações de proteção social*

---

As ações de responsabilidade social, estão presentes não somente nas práticas pedagógicas e disciplinas da IES, mas também em projetos de extensão que tiveram destaque no cenário local e nacional. Em 2021 foram mantidos os credenciamentos da IES junto ao PROUNI e ao FIES, oportunizando a inclusão de alunos em uma educação superior de qualidade. Além disso a IES propõe ações sócio comunitárias com vistas ao desenvolvimento sustentável das comunidades e em especial aquelas que habitam próximo ao entorno da instituição. No período de 2021 foram atendidos 127 alunos com bolsas FIES.

**Ações a Implementar:** Além de contribuir para a capacitação profissional das comunidades no entorno, a IES buscou ampliar a participação nas políticas públicas e no diálogo com movimentos sociais.

**Fragilidades:** Ampliar a participação e o diálogo com movimentos sociais com a busca da promoção do desenvolvimento local e regional.

*Meta: Ampliar o acesso da comunidade ao saber, ao desenvolvimento social e aos direitos humanos*

---

Ampliar, criar e fortalecer as redes de ações de extensão e realização de eventos com a temática: da infância, adolescência e juventude; da promoção da saúde; da saúde mental; da terra e justiça ambiental; das relações étnico -raciais; dos direitos das pessoas com deficiência; dos direitos do idoso; dos direitos humanos; da diversidade de gêneros foi um dos objetivos da IES em 2021, para isso desenvolveu projetos de extensão voltados, entre outras, para essa temática, além de possibilitar a expressão da diversidade cultural, artística, científica e tecnológica. Foram trabalhados pelos professores TI e TP, coordenando e orientando os trabalhos dos discentes ao todo 336 projetos de extensão, com 44922 vagas aos alunos.

**Ações a Implementar:** Em 2022, dar continuidade a sistemática exitosa de desenvolvimento de projetos e cursos de extensão com temas que contemplem a infância, adolescência e juventude; da promoção da saúde; da saúde mental; da terra e justiça ambiental; das relações étnico -raciais; dos direitos das pessoas com deficiência; dos direitos do idoso; dos direitos humanos; da diversidade de gêneros, entre outros temas.

**Fragilidades:** Não foram identificadas fragilidades nesse tema, a não ser dar continuidade ao trabalho que vem sendo realizado.

*Meta: Promover e intensificar a divulgação científica*

---

A IES, em 2021, incentivou sua comunidade acadêmica, a desenvolver e divulgar por meio de publicação, os projetos de iniciação científica desenvolvidos. Os projetos de Iniciação Científica são alinhados, tanto com os objetivos do PDI, como com as práticas propostas pelos

PPC's. No período de 2021-1 e 2021-2 foi dada continuidade das políticas definidas no Programa de Iniciação Científica da São Judas – Campus Unimonte.

**Ações a implementar:** Em 2022 reforçar a proposta de publicação dos trabalhos de iniciação científica, inclusive ligados a práticas extensionistas junto à comunidade acadêmica da Instituição.

**Fragilidades:** Atualmente a direção, coordenação e corpo docente da IES entendem que deve ser realizado um esforço maior para ampliar a quantidade de projetos, inclusive direcionados a publicação.

*Meta: Implantar a extensão tecnológica e a atuação em tecnologias sociais*

---

A IES incentivou, em 2021, que sua comunidade acadêmica, desenvolvessem e divulgassem por meio de publicação dos projetos de extensão desenvolvidos. Esses projetos são desenvolvidos ao longo do semestre, com o monitoramento contínuo dos professores tempo integral e tempo parcial, são alinhados, tanto com os objetivos do PDI, como com o foco em tecnologias sociais, ajustadas as práticas propostas pelos PPC's. Os projetos são apresentados na semana de Iniciação Científica e Extensão Anima, ao final de cada semestre.

**Ações a implementar:** Em 2022 reforçar a proposta de implantar a extensão tecnológica e a atuação em tecnologias sociais para os projetos e cursos de extensão e a apresentação dos trabalhos na semana de iniciação científica e extensão Anima.

**Fragilidades:** Atualmente a IES entende que pode existir um esforço maior para disponibilizar aos docentes, temas de projetos voltados a todas as áreas do conhecimento.

*Meta: Aprimorar a comunicação com a comunidade externa*

---

Para manter a comunicação da IES com a sociedade é levado em conta o público-alvo de cada ação para definir quais os meios de comunicação serão utilizados nas iniciativas. As

plataformas mais comuns utilizadas pela IES são: tv, rádio, redes sociais, sites, busdoor, anúncios em vans, revistas, jornais impressos, eventos open-house, mensagens de texto (SMSs), ações de rua, mala direta, e-mail marketing, outdoor e mídia digital.

No que se refere às estratégias utilizadas, existem particularidades de campanha para campanha, para que sejam definidas as melhores estratégias na escolha de cada meio e são relacionadas ao perfil de público, tiragem, audiência, investimento necessário, orçamento, entre outros.

Com relação aos documentos sugeridos pela Portaria Normativa nº 40 de 29 de dezembro de 2010 (art. 32), uma das principais legislações do MEC para a Educação Superior, são disponibilizados no site da Instituição:

- a) Projeto Pedagógico dos Cursos e componentes curriculares, sua duração, requisitos e critérios de avaliação;
- b) Conjunto de normas que regem a vida acadêmica, incluídos o Estatuto ou Regimento que instruíram os pedidos de ato autorizativo junto ao MEC;
- c) Descrição da biblioteca quanto ao seu acervo de livros e periódicos, relacionados à área do curso, política de atualização e informatização, área física disponível e formas de acesso e utilização;
- d) Descrição da infraestrutura física destinada ao curso, incluindo laboratórios, equipamentos instalados, infraestrutura de informática e redes de informação.

Periodicamente o setor de Comunicação aciona cada setor responsável para verificarse são necessárias atualizações e providência, quando for o caso, a atualização da documentação no Portal da IES, que tem acesso a todos os alunos matriculados. Além de ampliar os canais de comunicação externa, a IES tem mantido esforços no sentido de melhorar a divulgação dos resultados de avaliação externa e interna, bemcomo ampliado a divulgação a comunidade externa as informações sobre os cursos, a extensão e a iniciação científica. As equipes estão alinhadas em relação aos procedimentos da Ouvidoria, além de que a utilização da Ouvidoria

está bem disseminada na comunidade acadêmica. Os boletins da Ouvidoria são disponibilizados aos setores responsáveis para tratativa e ações imediatas.

**Ações a implementar:** Em 2022 promover um debate que estimule a criação de ações específicas às relações da IES com os órgãos públicos, empresas e instituições de ensino. Intensificar a relação da IES com órgãos públicos. Estimular a comunicação entre discentes e coordenadores de curso, viabilizando assim um ajuste mais estreito nos processos acadêmicos e administrativos.

**Fragilidades:** disponibilizar, aos discentes, instruções que lhes permitam ter acesso mais rápido aos documentos que estão disponibilizados no portal da instituição.

### *Meta: Aprimorar a comunicação com a comunidade interna*

---

A plataforma de registros acadêmicos foi dimensionada para atender também a comunicação virtual com os alunos, dispondo, também, de um aplicativo mobile tornando o fluxo de informação mais eficiente. Os atendimentos via chat, protocolos e atendimento telefônico, tiveram um aumento expressivo, foram 4967 em 2021-1 e 3906 em 2021-2, sendo que o número de atendimentos foi ampliado sensivelmente. A informação do andamento dos resultados do processo de avaliação institucional, via aplicativo de mensagens, manteve os grupos de representantes informados dos resultados em tempo real, o que alavancou 2021-1 para 2022-2 a participação discente. O trabalho dos coordenadores de curso, na divulgação das ações de extensão aos discentes é um ponto forte a se relatar.

**Ações a implementar:** Em 2022 criar uma rotina de atualização das informações relativas aos cursos e eventos de extensão e iniciação científica localizadas no site institucional. Promover ações de melhoria dos processos de atendimentos presencial ao aluno.

**Fragilidades:** A comunicação dos discentes, junto as equipes de atendimento, têm espaço para melhorias significativas.

A empregabilidade e a aceitação do mercado de trabalho dos alunos são índices que demonstram a qualidade da universidade. Embora nossos acadêmicos ainda não tenham finalizado os cursos de graduação, existe preocupação da universidade em estabelecer relação com as empresas e com os demais setores do mercado de trabalho. Essa relação existe por meio de visitas técnicas a empresas, UC Dual, palestras e cursos (realizados por profissionais atuantes no mercado de trabalho) no decorrer do ano letivo. Os discentes contam com a estrutura da Central de Carreira e pelo Ulife –Estágios e Empregos, para suprir as demandas de estágios e vagas para trabalho.

A disponibilização de vagas para estágios e oportunidades de emprego aos discentes foi um serviço que teve uma excelente aceitação no Campus em 2021, recebendo elogios frequentes por parte da comunidade acadêmica. A possibilidade de certificações intermediárias com o enriquecimento do currículo dos alunos das graduações teve um crescimento sensível também em 2021.

**Ações a implementar:** Em 2022 divulgar fortemente o produto oferecido de certificação intermediária nos cursos e ampliar a atuação do núcleo de carreiras e a utilização da plataforma Ulife.

**Fragilidades:** Ampliar a divulgação das oportunidades de estágio e vagas de emprego poderia ter uma atuação mais efetiva chegando mais rapidamente a comunidade acadêmica

*Meta: Ampliar iniciativas para o acompanhamento do desenvolvimento acadêmico dos estudantes*

---

O acompanhamento do desenvolvimento dos acadêmicos é essencial para que o discente tenha um processo de formação profissional e pessoal bem-sucedido. Objetivando o acompanhamento acadêmico de seus alunos, a instituição tem vários programas para estimular o desenvolvimento de seu corpo discente na Instituição. Os ingressantes dos cursos de graduação são orientados a realizar as atividades complementares de nivelamento.

## ➤ Programa de Nivelamento Acadêmico

A IES entende que a valorização da aprendizagem deve respeitar os seguintes princípios fundamentais:

- A aprendizagem é conquista do estudante, sob orientação, acompanhamento e avaliação docente.
- Os indivíduos aprendem de formas diferentes, por métodos diferentes, em diferentes estilos e ritmos.
- A aprendizagem cresce com a atividade e o esforço do estudante.

O Nivelamento é entendido como um processo constante, especialmente nas fases iniciais do curso, cuidando para que cada aluno possa, de fato, desenvolver competências previstas no perfil do egresso de cada curso. Incluso na estrutura curricular dos cursos da IES através de resolução interna, como atividade optativa e reconhecida como atividade complementar. As atividades complementares seguem a Carga Horária prevista no Catálogo Nacional de Cursos Superiores. O programa inclui habilidades de leitura e escrita nas diferentes áreas do conhecimento e as práticas sociais que envolvem essas habilidades; a familiarização dos alunos com as novas tecnologias da informação e da comunicação (TIC) e sua consequente apropriação; a introdução à produção do conhecimento matemático por meio das práticas sociais de leitura e escrita da linguagem matemática e seus diversos tipos de representação; o desenvolvimento contínuo de raciocínio lógico; e o entendimento do processo de construção do conhecimento científico.

**Ações a implementar:** Em 2022 reforçar a importância e das oportunidades geradas pelo nivelamento acadêmico com objetivo de contribuir para desenvolvimento de competências relacionadas a leitura e interpretação de texto, raciocínio lógico e matemático e análise crítica. Fortalecer o acesso dos alunos ao conteúdo da HSM e Ebradi.

**Fragilidades:** Apesar da divulgação das oportunidades do nivelamento acadêmico, o número de alunos envolvidos no processo poderia ser maior devendo-se, portanto, ampliar a divulgação desse recurso.

O Centro Universitário São Judas vem buscando alternativas capazes de influenciar no campo de atuação dos profissionais que ele forma, não só através do ensino como também por meio da produção de conhecimento sobre a realidade na qual esses profissionais atuarão e sobre as formas e procedimentos para realizar essa atuação.

Dessa maneira, avalia continuamente os resultados sociais de sua atividade, entendendo que o planejamento de um currículo de curso pode, com essas condições, ser continuamente reorientado para a obtenção de resultados sociais significativos, visando garantir o atendimento às exigências mercadológicas, para que o egresso possa ser absorvido no seu campo profissional. Avaliar o que ocorre fora do ensino escolar e depois dele pode auxiliar na obtenção de maior clareza sobre como a escola - especialmente a Instituição - está contribuindo na resolução dos problemas sociais, na sua manutenção ou no seu aumento.

O acompanhamento do egresso é considerado como uma das principais alavancas de transformação da IES, a partir da organização interna do Núcleo de Carreiras, com uma função de agregar alunos e, por intermédio de sua alocação no mercado de trabalho, acompanhar sua trajetória no mercado profissional.

A plataforma Ulife disponibilizou, em 2021, mecanismos que permitiu o acesso de informações dos egressos bem como estreitou o relacionamento com a IES. Alguns egressos foram convidados para seminários internos com os estudantes com o objetivo de trocar experiências e motivação dos com relação ao futuro na carreira. Esse contato junto aos egressos foi realizado com sucesso, atingindo os objetivos propostos.

**Ações a implementar:** Em 2022, fortalecer o uso da Plataforma Ulife com o objetivo de estreitar o relacionamento junto ao egresso.

**Fragilidades:** Implementar o estabelecimento de relações mais próximas com os egressos.

## *Meta: Promover maior aproximação dos discentes com a realidade social*

---

O Centro Unversitário vem estimulando a cultura do empreendedorismo e da inovação social em ambientes diversos, especialmente em locais de maior vulnerabilidade social e econômica, busca também humanizar a vivência acadêmica, por meio de iniciativas nas áreas social, artística e cultural, além de incentivar a participação dos estudantes em projetos comunitários e/ou extensionistas, e disponibilizar espaços físicos para realização de eventos com a participação expressiva da comunidade interna e externa.

**Ações a Implementar:** Em 2022, continuar estimulando a cultura do empreendedorismo e da inovação e a preocupação em trabalhar locais de vulnerabilidade social, incentivando iniciativas em áreas sociais, artísticas e culturais com a efetiva participação dos estudantes nessas atividades.

**Fragilidades:** O forte trabalho desenvolvido no Campus pela coordenação de extensão, em especial com os projetos e cursos de extensão, não indicam fragilidades nesse item.

## *Meta: Estimular a permanência do corpo discente*

---

A instituição desenvolve extenso programa de bolsas para alunos que desejam dar continuidade aos estudos na pós-graduação da própria instituição, o que tem alavancado a continuidade dos estudos na própria instituição, além de promover eventos que estreitam a relação entre a academia e o mercado.

Além da organização de eventos internos, são divulgados os eventos externos à instituição e estimulada a participação dos discentes. Há uma política definida que valida a participação em eventos como horas de atividades complementares, de forma a estimular a participação dos alunos em eventos externos e internos, em 2021 foram oferecidas 124 bolsas de estudos aos alunos da IES.

**Ações a implementar:** Em 2022 divulgar com mais ênfase as políticas de incentivo à participação de eventos. Estimular a participação dos discentes em visitas técnicas e eventos externos.

**Fragilidades:** Valorizar a participação dos discentes nos eventos internos. Ampliar a divulgação do portfólio de cursos de pós-graduação na instituição na comunidade acadêmica.

*Meta: Apoiar a participação estudantil em eventos científico - acadêmicos, esportivos e culturais*

---

A IES promove e incentiva a participação de alunos em congressos, eventos culturais e outros eventos, além de incentivar a publicação de trabalhos (projeto interdisciplinar, de conclusão de curso, outros) em revistas científicas, em congressos e outros eventos científicos.

**Ações a Implementar:** Em 2022, ampliar a divulgação dos temas propostos nos projetos de extensão, bem como as propostas da apresentação de participação no Programa Anima de Iniciação Científica (PROCIÊNCIA).

**Fragilidades:** Criar mecanismos de comunicação para facilitar a adesão dos discentes, tanto nos projetos de extensão, quanto no Programa de Iniciação Científica.

*Meta: Promover a inclusão do discente portador de necessidades educacionais especiais*

---

Diante dos compromissos com a acessibilidade metodológica, a Instituição oferece educação inclusiva, à medida em que minimiza as barreiras ao aprendizado - inclusive os portadores de deficiências, incentivando os docentes a lidar com práticas didático-metodológicas diversificadas, flexibilização do tempo e utilização de recursos. No cotidiano utilizam-se textos impressos e ampliados, acompanhamento de leitores e intérpretes de Libras, reposição de atividades em segunda oportunidade e uso de softwares específicos como instrumentos curriculares auxiliares para a remoção de barreiras pedagógicas.

**Ações a Implementar:** Em 2022, apoiar a participação dos alunos público-alvo da educação inclusiva em atividades acadêmico-culturais, oferecer condições de acessibilidade arquitetônica e atitudinal, com vistas a minimizar possíveis restrições ao PCD, ampliar o número de acessos apropriados às pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, aprimorar programas de inclusão social e ações afirmativas, promover ou participar de eventos para sensibilização e formação sobre a educação inclusive, promover ou participar de eventos para sensibilização e formação sobre a educação inclusiva.

**Fragilidades:** A manutenção e realização das atividades delineadas para esse objetivo vem sendo implementadas em 2021, com eficiência e eficácia, não sendo identificadas fragilidades para essa meta.

*Meta: Reduzir a inadimplência e a evasão*

---

A instituição, em 2021, viabilizou junto a empresas parceiras condições que permitem a manutenção da continuidade dos estudos dos nossos alunos, além da adesão aos programas fornecidos pelo governo federal e, além disso, cria condições próprias para a recuperação de créditos de alunos inadimplentes.

A IES visando ao apoio financeiro aos seus alunos disponibiliza os seguintes programas de bolsas de estudo e formas de financiamento.

➤ **Programa Universidade para todos - PROUNI**

Programa do Ministério da Educação (MEC) que oferece bolsas de estudos em instituições de educação superior privadas a estudantes de baixa renda sem diplomado nível superior. Para concorrer às bolsas, o aluno precisa ter prestado o Enem, além de ter renda familiar, por pessoa, de até três salários-mínimos, dentre outros requisitos.

Tabela 2 – PROUNI 2021

VAGAS AUTORIZADAS		PREENCHIMENTO	
2021-1	2021-2	2021-1	2021-2
93	50	87	49

Fonte: elaborado pela CPA.

➤ **Programa de Financiamento Estudantil - FIES**

O Programa de Financiamento Estudantil (FIES) foi criado pelo Governo Federal em 1999 para oferecer aos alunos mais uma opção de financiamento dos estudos, dando prioridade àqueles que têm situação econômica menos privilegiada. O Centro Universitário São Judas Tadeu é uma das instituições de ensino superior credenciadas ao programa. Participaram dos programas 127 alunos no FIES em 2021.

Tabela 3 – FIES 2021

VAGAS AUTORIZADAS		PREENCHIMENTO	
2021-1	2021-2	2021-1	2021-2
1.266	1.295	23	35

Fonte: elaborado pela CPA.

**Ações a implementar:** Em 2022, ampliar a divulgação da disponibilidade dos programas de apoio financeiro junto a comunidade acadêmica.

**Fragilidades:** Agir fortemente estabelecendo ações para identificação das necessidades e garantindo a continuidade dos estudos dos discentes.

#### 4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 (Políticas de Pessoal),

Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e

Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às dimensões 5 (Políticas de Pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) da Instituição em concordância com o PDI do CSJT.

*Meta: Implementar políticas de melhoria das condições de trabalho e da capacitação da equipe técnico administrativa*

---

Com relação à Gestão de Pessoas, as práticas dão enfoque à criação de um ambiente saudável de trabalho e desenvolvimento profissional, ao incentivo à meritocracia e a uma filosofia de gestão inclusiva, isto é, que incentive a transparência nas relações humanas e a participação das pessoas nas decisões, tornando-as parte indissociável de sua missão, sua visão de seu propósito. A instituição oferece acesso a todas as ferramentas tecnológicas, além de cursos de capacitação e incentivos para a formação do corpo técnico-administrativo, além da política de bolsas de estudo voltadas ao corpo-técnico estimulando a educação continuada deles. De acordo com as habilidades e competências dos colaboradores e da capacidade orçamentária, foram realizados reenquadramentos conforme o plano de carreira técnico administrativo.

**Ações a implementar:** Manter as ações de formação continuada destinada aos colaboradores da IES. Reforçar as premissas do plano de carreira técnico-administrativo junto aos novos funcionários, estimulando os mesmos a buscar mais capacitações, tanto nas ofertas internas, quanto em possibilidades externas.

**Fragilidades:** Observando-se as práticas institucionais voltadas às políticas de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo, não foram verificadas fragilidades nesse item.

*Meta: Promover a melhoria do clima organizacional junto a equipe técnico-administrativa*

---

Por meio das avaliações internas, das pesquisas de satisfação dos colaboradores em reuniões com as lideranças, foi possível obter um reflexo da eficácia do modelo de gestão

utilizado pela IES. As reuniões do CONSEPE promovem a análise e revisão do Regimento da São Judas Campus Unimonte, de forma a garantir sua eficácia. Por meio do feedback assistido, são identificadas oportunidades de melhorias, tanto com necessidade de treinamentos específicos, quanto em ações para melhoria do ambiente de trabalho.

**Ações a implementar:** Em 2022 avaliar a necessidade de retornar com o programa GPTW, de forma a detectar com maior consistência aspectos de clima organizacional e buscar a participação efetiva dos colaboradores na pesquisa.

**Fragilidades:** Necessário voltar a implementar a pesquisa de clima organizacional e manter o programa de feedback assistido.

## *Consolidar o plano de carreira do corpo técnico-administrativo*

---

O Centro Universitário mantém as ações de formação continuada destinada aos colaboradores. Reforça as premissas do plano de carreira técnico-administrativo junto aos funcionários, estimulando os mesmos a buscar mais capacitações e envolvimento com os projetos institucionais.

### ➤ **Corpo Técnico Administrativo**

Com relação à seleção do corpo técnico administrativo, o Centro Universitário conta com as seguintes ações da área de Gestão de Pessoas:

- ✓ Recrutamento interno para remanejamento de pessoas.
- ✓ Caso não seja preenchida a vaga internamente, contrata-se o novo técnico, priorizando as necessidades de cada área analisando currículo, e através de entrevistas são analisadas a capacitação técnica e comportamental e a competência de cada profissional, alinhados com os objetivos e metas empresariais.

## ➤ **Políticas de qualificação, plano de carreira e regime de trabalho**

Com relação à capacitação do corpo técnico administrativo foram aplicados treinamento do pessoal, a IES conta com ações pontuais da área de Gestão de Pessoas baseadas em:

- ✓ Estabelecimento de um orçamento contemplando a realização de treinamentos de capacitação;
- ✓ Programação dos respectivos treinamentos (de capacitação técnica e comportamental), priorizando as necessidades de cada área, a competência decada profissional, alinhados com os objetivos e metas empresariais.

O Centro Universitário possui um Plano de Carreira Técnico-Administrativo aprovado junto ao Ministério do Trabalho (DOU 08/04/2010 – Portaria 46), que fica disponível para consulta dos colaboradores na Intranet da IES, e tem como finalidade consolidar e oficializar as políticas de administração do sistema de remuneração e carreira da Instituição, objetivando:

- ✓ Definição clara das expectativas da IES em relação aos seus empregados;
- ✓ Gestão Estratégica da massa salarial da IES, otimizando a relação entre a remuneração do empregado e o valor que o trabalho deste agrega aos resultados da Instituição;
- ✓ Uniformização dos parâmetros de definição salarial e de tratamento das pessoas;
- ✓ Otimização e direcionamento dos investimentos no desenvolvimento profissional;
- ✓ Aumento da capacidade de atração e retenção de profissionais;
- ✓ Remuneração compatível com a complexidade das atribuições e responsabilidades do cargo.

**Ações a implementar:** Em 2022, reforçar a implementação do Plano de Carreira Técnico-Administrativo.

**Fragilidades:** Não foram identificadas fragilidades potenciais nesse elemento.

Em 2021 as contratações sempre se pautaram pela opção de titulados em nível *Stricto Sensu*. Este posicionamento se reflete no corpo docente da instituição, que em sua maioria, possui seu quadro de docentes composto por professores Mestres e Doutores.

Na grande maioria dos casos, procura-se direcionar as demandas de atividades de aulas para os professores que já fazem parte do quadro docente da instituição, de modo a potencializar a quantidade de professores contratados em regime parcial e integral. O apoio aos docentes para obtenção de qualificação acadêmica em programas *stricto sensu* regulamentados e reconhecidos é realizado conforme estabelecido no Plano de Carreira Docente.

A capacitação do corpo docente foi prioridade em 2021 para a instituição. Nos dois semestres foram promovidas, pela Vice-Presidência Acadêmica da Anima, ações de formação continuada - Sala Mais, direcionadas para o aperfeiçoamento e aprimoramento das competências dos docentes, metodologias ativas, uso das tecnologias em sala de aula, uso dos sistemas, entre outros temas trabalhados ao longo das formações.

➤ **Sala Mais – Atividade do Programa de Formação Docente**

O Sala Mais é um espaço de estudo, reflexão e discussão sobre o currículo e seus desdobramentos no planejamento do ensino, na organização do trabalho pedagógico, nos processos avaliativos, na interlocução com os projetos acadêmicos.

Seu objetivo é fortalecer a identidade docente, a cooperação profissional e a integração curricular, como forma de construir aprendizagens significativas e engajamento discente.

A cada Sala Mais que acontece, geralmente, no início do semestre letivo, antes do início das aulas, os profissionais envolvidos com as atividades docentes, direta ou indiretamente, são reunidos para debater, refletir e propor ações sobre temas relacionados ao trabalho pedagógico e sua organização.

**Tabela 4 – Dados Globais do Sala Mais 2021**

Evento/Data	Quantitativo
Inscrições no Sala Mais	3.562
Docentes em trilhas nos dias 9 e 10/08/21	1.721
Multiplicadores atuantes nos dias 9 e 10/08/21	163
Multiplicadores atuantes nos dias 11 e 12/08/21	189
Docentes em reuniões de planejamento nos dias 11 e 12/08/21	1.471
Total de docentes participantes no Sala Mais 2021/2 (CPFs) (Dias 9 a 12/08)	3.355
Percentual do público com elevado índice de satisfação nos eventos dos dias 9 e 10/08/21	94,6%
Média global de satisfação no Sala Mais 2021/2	84,3%

Fonte: Iniciação Científica.

**Tabela 5 – Trilhas de Formação do Sala Mais**

Nome da Trilha	Sinopse
1. Saúde Mental – Acolhimento e Autoconhecimento	Esta trilha abordou a seguinte temática: Questões relacionadas ao cuidado com a saúde mental (Este tema ganhou projeção nos últimos tempos, especialmente com a pandemia em curso). O número de casos de sofrimento psíquico vem aumentando de forma alarmante, sobretudo entre os jovens adultos. Por se tratar de um tema complexo, influenciado por vários aspectos, torna-se imprescindível discutir os principais fatores de risco e de prevenção relacionados à saúde mental. Discutir/problematizar esse assunto com os profissionais da educação é uma ação importante na identificação precoce de indivíduos em sofrimento psíquico, funcionando, portanto, como um fator de promoção de saúde mental, na perspectiva do acolhimento e autoconhecimento.
2. Avaliação Contínua e Feedback	Esta trilha abordou a seguinte temática: reflexão e aprofundamento no entendimento sobre a importância das diferentes dimensões da avaliação contínua e suas relações com os feedbacks construtivos (positivos). O objetivo foi permitir aos professores a apropriação de informações valiosas com foco no aluno, para o uso cotidiano, favorecendo assim, a construção do conhecimento e da autorreflexão para o aprendizado nas diferentes unidades curriculares.

<p>3. Busca Ativa: A Pesquisa no Ensino</p>	<p>Esta trilha abordou a seguinte temática: A busca ativa como objetivo principal para fomentar a reflexão sobre o papel da pesquisa no desenvolvimento da autonomia intelectual e do protagonismo do estudante. Diante disso, as atividades propostas consistiram em desenvolver a compreensão e a análise sobre a aplicação desta proposta na sala de aula, tendo como percurso os diferentes olhares sobre a temática, o do professor e do aluno. Foram promovidas vivências a partir de relatos de experiências desenvolvidas nos espaços de ensino e aprendizagem. Os professores tiveram a oportunidade de refletir e aprofundar o seu entendimento sobre as diferentes dimensões da busca ativa, permitindo-lhes conhecer diferentes formas de realizá-las, levando-se em consideração as particularidades de cada contexto.</p>
<p>4. Currículos Integrados e Ensino para Compreensão</p>	<p>Esta trilha abordou a seguinte temática: Aprofundar a discussão sobre currículo para melhor compreender os princípios dos currículos integrados. Foram apresentados os elementos do marco conceitual do Ensino para Compreensão (EpC), como uma forma de raciocinar e organizar o trabalho pedagógico e as possibilidades oferecidas por este marco conceitual para a concretização dos currículos integrados.</p>
<p>5. Diversidade e Inclusão</p>	<p>Esta trilha abordou a seguinte temática: a diversidade como um importante fator em sala de aula e que sempre esteve presente, porém, no momento atual, precisamos nos questionar sobre a necessidade de ações que promovam sistematicamente a equidade dentro e fora da universidade. Será discutida a diversidade e inclusão em sala de aula, conhecendo seus conceitos e dialogando sobre possíveis abordagens para exercícios e práticas que possam impulsionar a equidade acadêmica.</p>
<p>6. Ensino para a Compreensão na Prática</p>	<p>Esta trilha abordou a seguinte temática: Aprofundar o conhecimento sobre os elementos do marco teórico conceitual do ensino para compreensão (EpC) e conhecer as qualidades da compreensão, que se compõem por 4 dimensões e 4 níveis, auxiliando o professor na orientação para a construção da aprendizagem e para o alcance dos desempenhos de compreensão dos alunos.</p>
<p>7. Híbridez na Rotação por Estações</p>	<p>Esta trilha abordou a seguinte temática: Os princípios que fundamentam a concepção de híbridez a ser concretizada na rotação por estações, de acordo com o projeto acadêmico. Compreender as estações, seus objetivos e possibilidades para a organização do trabalho pedagógico, combinando espaços, ambientes e ferramentas, por meio de interação, colaboração e tecnologia. Estimular a reflexão para o uso de estratégias híbridas de</p>

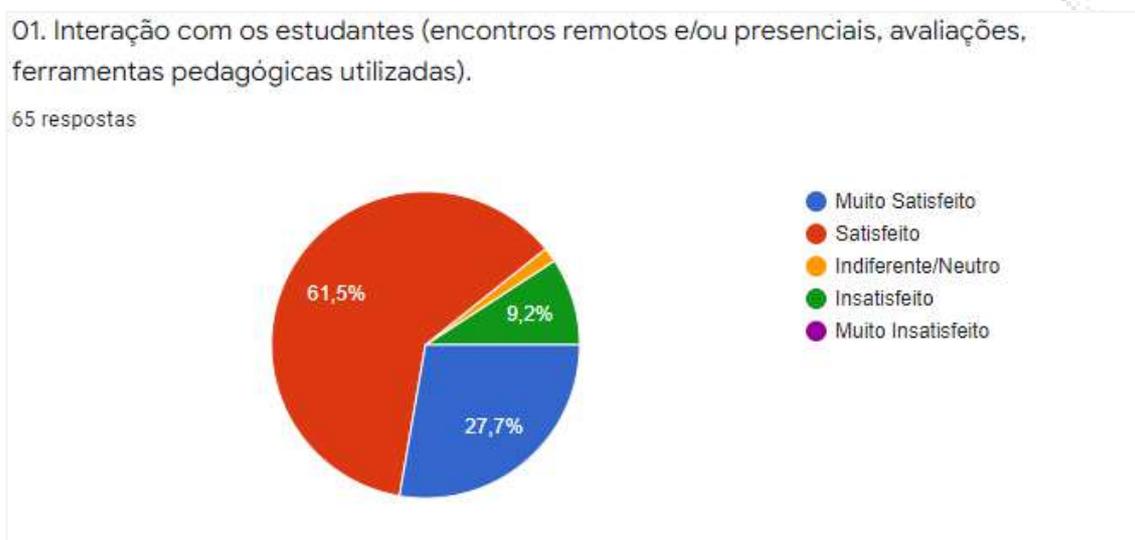
	aprendizado, que trazem como centro do processo o aluno.
8. Planejamento em Duplas	Esta trilha abordou a seguinte temática: Debates e reflexões sobre o conceito e a prática do planejamento em dupla na perspectiva do ensino para a compreensão (EpC), de forma que se concretize no cotidiano de nossas instituições, bem como, nos espaços de ensino e aprendizagem. Premissas para a realização de um bom planejamento em dupla das Unidades Curriculares (UCs). por meio de levantamento de conhecimentos prévios, relatos de experiências exitosas e do compartilhamento entre os professores e professoras, para que ampliem as estratégias e parcerias para um bom planejamento.

Fonte: Empoderamento do professor – Ânima.

Também são promovidas capacitações em âmbito regional tanto presenciais quanto mediadas e facilitadas pelo uso dos recursos tecnológicos. São realizadas diversas videoconferências, geralmente utilizando-se recursos tais como o Zoom, *Workplace*, Meet, Teams entre outros.

Com o objetivo de levantar as expectativas e o grau de satisfação docente, em 2021-2 foi realizada pesquisa de satisfação com esse público, cujos resultados são apresentados a seguir:

**Figura 29 – Resultado da Questão 01**

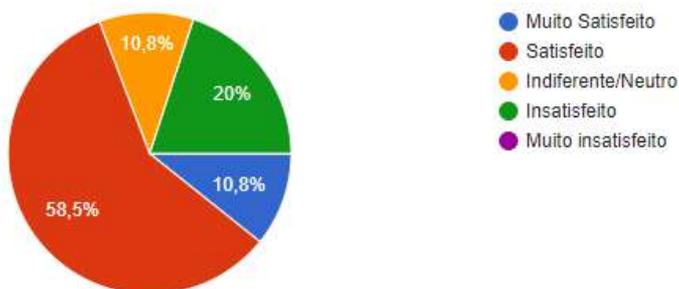


Fonte: elaborado pela CPA.

**Figura 30 – Resultado da Questão 02**

02. Aproveitamento e participação dos estudantes nos encontros remotos e/ou presenciais e avaliações.

65 respostas

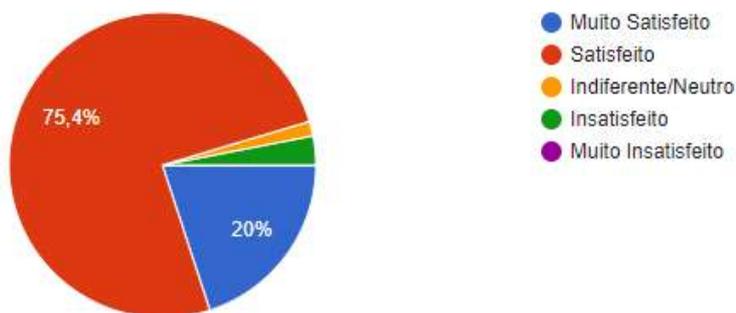


Fonte: elaborado pela CPA.

**Figura 31 – Resultado da Questão 03**

03. Ferramentas pedagógicas utilizadas durante os encontros remotos e/ou presenciais.

65 respostas

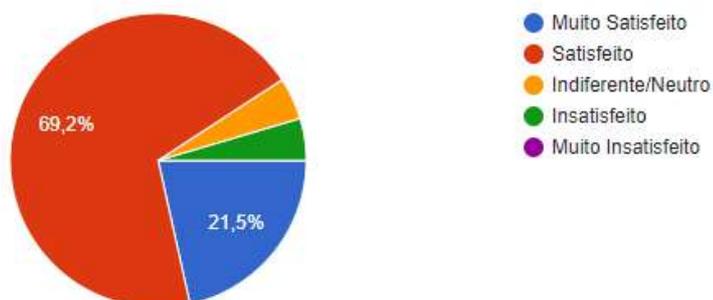


Fonte: elaborado pela CPA.

**Figura 32 - Resultado da Questão 04**

04. Coerência e aplicabilidade do(s) Plano(s) de Ensino da(s) Unidade(s) Curricular(es) lecionada(s).

65 respostas

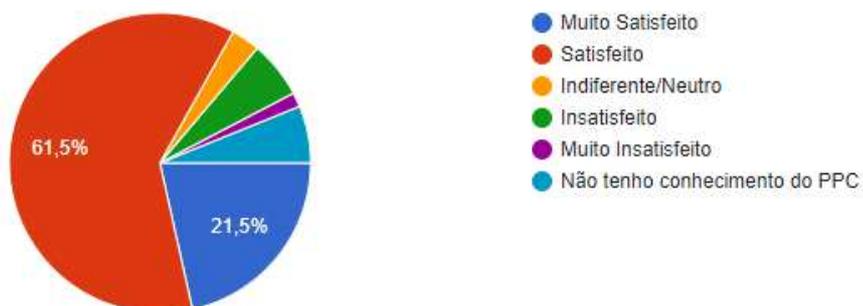


Fonte: elaborado pela CPA.

**Figura 33 - Resultado da Questão 05**

05. Coerência e aplicabilidade do Projeto Pedagógico de Curso (PPC)

65 respostas

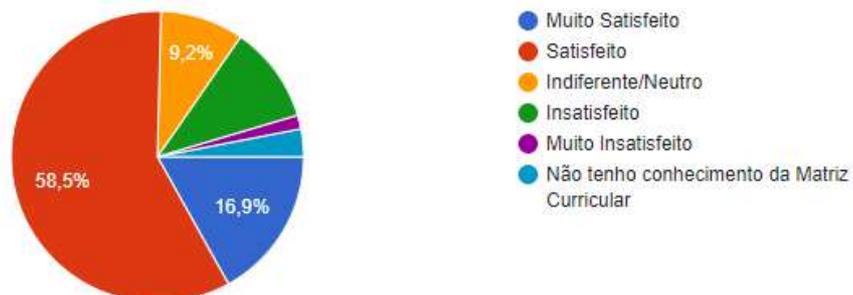


Fonte: elaborado pela CPA.

**Figura 34 - Resultado da Questão 06**

06. Coerência da organização das Unidades Curriculares na Matriz Curricular do(s) curso(s) para o(s) qual(is) lectionei.

65 respostas

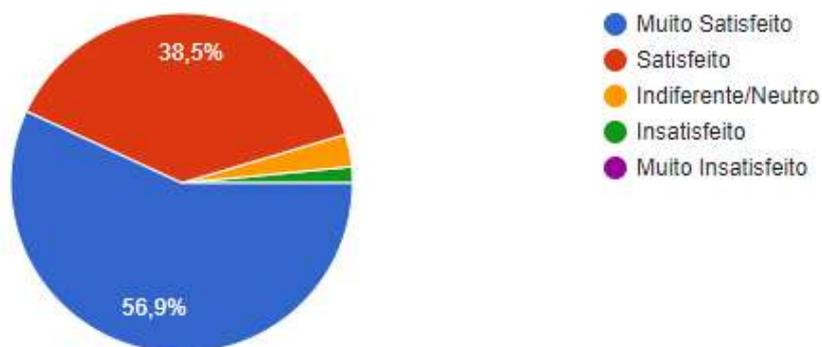


Fonte: elaborado pela CPA.

**Figura 35 - Resultado da Questão 07**

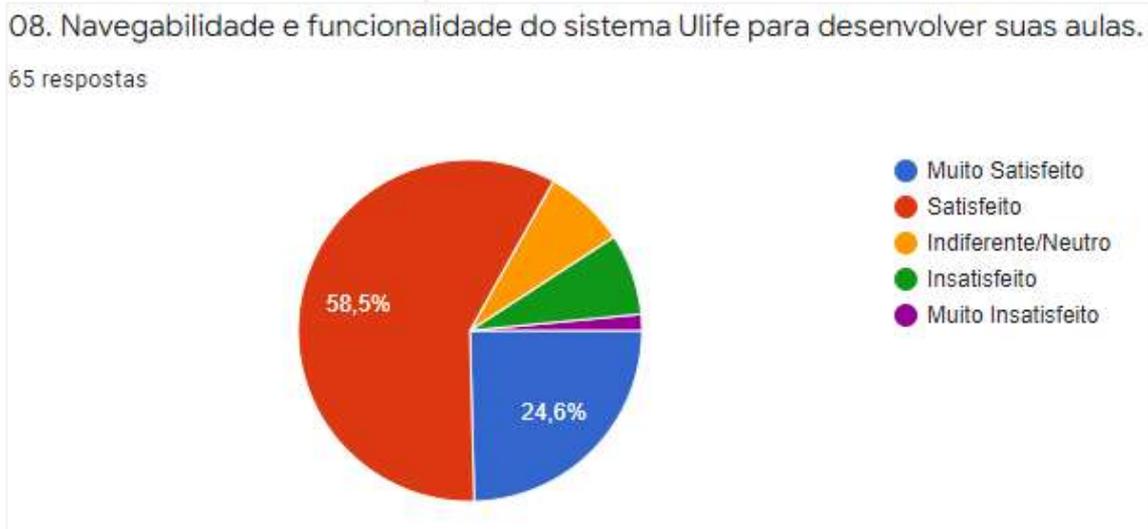
07. Suporte recebido do(a) seu(sua) coordenador(a) de grande área.

65 respostas



Fonte: elaborado pela CPA.

**Figura 36 - Resultado da Questão 08**



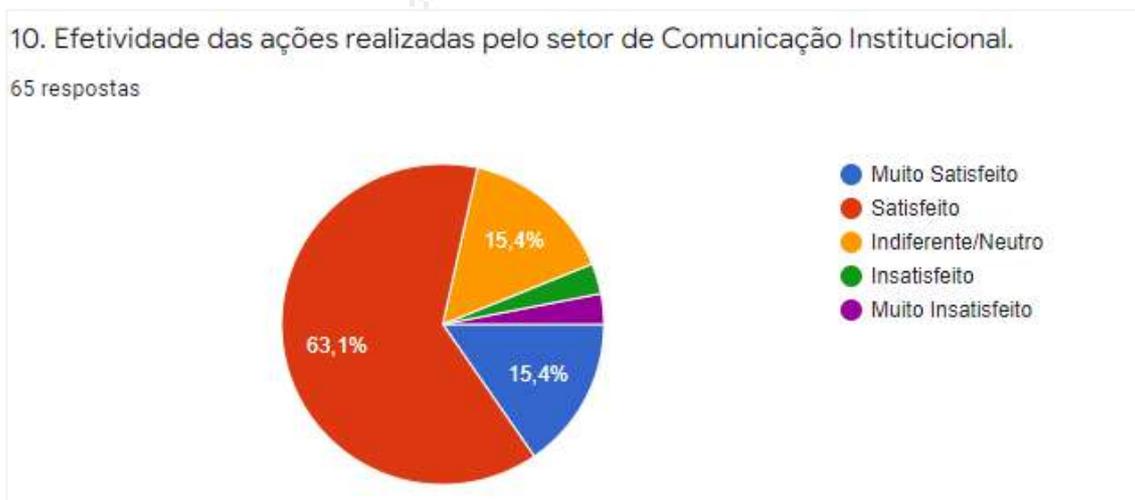
Fonte: elaborado pela CPA.

**Figura 37 - Resultado da Questão 09**



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 38 - Resultado da Questão 10



Fonte: elaborado pela CPA.

**Análise:** Foram considerados para análise a soma dos resultados percentuais das respostas relativas a “muito satisfatório” e “satisfatório”, podemos observar, analisando-se os resultados dos gráficos acima, que a satisfação do docente com a gestão acadêmica da IES é bastante satisfatória. Alguns resultados obtiveram índices que superaram as expectativas com os resultados, como é o caso do suporte recebido da coordenação, que alcançou um resultado de 95,4%, outro resultado que também alcançou esse mesmo percentual (95,4%) foram as ferramentas pedagógicas utilizadas pelos professores, tanto nos encontros virtuais, quanto nos encontros presenciais. Outra questão que obteve um índice de satisfação elevada foi o apoio da IES para o desenvolvimento das atividades acadêmicas pelos professores, que alcançou 92,3% de satisfação. A coerência dos planos de ensino utilizados nas aulas também obteve um indicador muito bom de 90,7% de favorabilidade, demonstrando que os alunos estão recebendo informações que vão ao encontro das necessidades para o desenvolvimento da carreira. Algumas considerações devem ser feitas com relação as questões de: aproveitamento dos estudos remotos pelos discentes, que chegou a um resultado de 69,3%, demonstrando que existe espaço para melhorar nesse aspecto e, em especial, em razão de que, no modelo E2A, as aulas serão, em parte, ministradas em ambiente virtual. No que se refere a questão relativa a coerência das Unidades Curriculares, que alcançou um resultado de 75,4%, que não é um resultado preocupante mas, no entanto, demonstra que, alguns ajustes são necessários para a implantação de maneira excelente o modelos E2A e, por

ultimo, um outro indicador que merece uma análise mais apurada é o que trata da efetividade das ações do setor de comunicação institucional, com o resultado de 78,5%, merecendo uma atenção especial da equipe de comunicação, em especial trabalhando-se na prevenção de problemas.

**Ações a implementar:** Em 2022, manter os programas de educação continuada junto aos docentes (Sala Mais). Manter a divulgação nas premissas no Plano de Carreira Docente, junto aos novos docentes. Buscar a adequação do regime de trabalho em tempo integral e parcial para atender as demandas acadêmicas. Continuar a pesquisa de satisfação junto aos docentes buscando identificar fragilidades que permitam a implantação de melhorias nos processos internos.

**Fragilidades:** Não foram identificadas fragilidades em 2021 com relação a formação docente e ao regime de trabalho docente. No entanto, com base na pesquisa realizada, ações são necessárias nos itens relativos ao aproveitamento nos estudos remotos, coerência das UCs e a efetividade das ações do setor de comunicação.

### *Meta: Consolidar o plano de carreira docente*

---

As políticas de pessoal definidas para 2021 estavam de acordo com as práticas institucionais planejadas. A IES mantém a divulgação nas premissas no Plano de Carreira Docente, junto aos docentes e, em especial aos novos docentes.

#### ➤ **Critérios de seleção e contratação**

A seleção do corpo docente é feita por meio de análise curricular, entrevista e aula teste perante uma banca composta por membros da Instituição, um do setor de Gestão de Pessoas, o coordenador do Curso e um professor da área convidado, quando o candidato, demonstra competência didática e conhecimento na área específica.

O processo de admissão estabelece distinção quanto às categorias funcionais, no que concerne à professores graduados, especialistas, mestres e doutores. Além datitulação - ampliando cada vez mais o seu quadro de mestres e doutores - a Instituição também valoriza o trabalho

do docente que apresenta experiência profissional tanto no magistério como fora dele. Atualmente (2021) a IES conta com 133 docentes em seu quadro.

O corpo docente possui experiência no exercício do magistério superior e/ou no ensino médio e fundamental. Além disso, a IES valoriza a experiência profissional e acadêmica na contratação de professores, dependendo da necessidade de cada curso. A base de professores em 2021 se manteve elevada de docentes com mestrado e doutorado, sendo que um percentual pequeno possui formação mínima em pós-graduação lato sensu. No gráfico abaixo é apresentada a evolução da titulação docente (mestres e doutores) nos últimos 3 anos. O número de professores contratados em tempo integral também atende as necessidades mínimas estabelecidas para o Centro Universitário.

**Ações a implementar:** A IES, em 2021, promoveu a oferta de Capacitações Continuadas presenciais e online, com temas pertinentes e atuais com objetivo de aprimoramento das práticas pedagógicas, em especial no Sala Mais, tanto no semestre 2021-1, quanto 2021-2.

**Fragilidades:** Não foram identificadas fragilidades potenciais nesse elemento.

## ✓ Organização e Gestão da Instituição

### *Meta: Desenvolver mecanismos que garantam a sustentabilidade financeira*

---

O Centro Universitário goza de autonomia para criar, organizar, extinguir, em sua sede, cursos e programas de educação superior, obedecendo às normas gerais da união e, quando for o caso, do Ministério da Educação e outros setores e órgãos do governo federal.

Com referência à autonomia financeira, embora os recursos sejam geridos pela Mantenedora, como qualquer IES privada, as Unidades de Negócios, no início de cada semestre, elaboram uma proposta orçamentária que, depois de aprovada, têm autonomia para executar as despesas. A contratação de pessoal acadêmico é feita após um processo de seleção

conduzido pelos Coordenadores de Cursos e Gestão de Pessoas. Após a decisão final, o processo é enviado para a Mantenedora para operacionalizar a contratação.

As metas financeiras estabelecidas no PDI para 2021 foram alcançadas. Este fato garante a sustentabilidade financeira, possibilitando novos investimentos de infraestrutura e no ambiente acadêmico, tanto na extensão, quanto na pesquisa e na gestão. A IES operacionaliza seu planejamento financeiro por meio de um orçamento e acompanha as metas estabelecidas para definir seus planos estratégicos e definições de novo investimentos.

O Centro Universitário não tem medido esforços no sentido de proporcionar as melhores condições de infraestrutura física e de apoio acadêmico para garantir o cumprimento dos objetivos traçados, tanto à curto prazo, quanto para aqueles que constam do PDI. Esses investimentos permitiram, além da melhoria do ambiente da IES, principalmente, melhorias nas condições acadêmicas dos cursos, proporcionando uma maior facilidade no atingimento dos objetivos acadêmicos traçados para cada curso da instituição.

**Ações a implementar:** Em 2022, manter a atenção e foco nas metas orçamentárias, bem como nas ações estratégicas voltadas à rentabilidade e melhoria da qualidade dos cursos oferecidos.

**Fragilidades:** Com os resultados de rentabilidade financeira da IES e obtenção das metas traçadas para o orçamento 2021, não foram registradas fragilidades neste tema.

### *Meta: Melhorar a qualidade da gestão acadêmica*

---

No período 2021 foram mantidas a autonomia e representatividade e participação nos órgãos colegiados nas respectivas instâncias de decisão. Foram intensificadas a participação docente em eventos científicos, técnicos e culturais. A IES disponibiliza oportunidades para a efetiva participação em eventos, tanto externos, quanto internos e com o objetivo maior de fortalecer a qualificação dos gestores e posterior divulgação as equipes e docentes.

**Ações a Implementar:** Em 2022, utilizar as informações da Comissão Própria de Avaliação para detectar possíveis fragilidades e potencialidades, de maneira a fornecer insumos para a correta tomada de decisão gerencial.

**Fragilidades:** Retornar com a pesquisa de clima organizacional (GPTW), com a consequente participação no ranking das melhores empresas para trabalhar, avaliar a necessidade de revisar o regimento da IES com o objetivo de permanente atualização e melhoria da qualidade da gestão acadêmica.

*Meta: Implantar mecanismos de melhorias no atendimento ao aluno*

---

Por meio da Central de Atendimento via coordenação de cursos e da Central de Atendimento Financeiro (CAF), bem como via atendimento de protocolos online, a IES manteve, no ano de 2021, o processo de atendimento ao aluno estruturado e com o índice de atendimento satisfatório. Também tem buscado a implementação de políticas de inclusão social, equidade e políticas afirmativas, que inclusive fazem parte como componente primordial dos PPC's dos cursos.

#### ➤ **Ouvidoria**

A Ouvidoria busca identificar alternativas, quando cabível, para a solução das demandas, mediar conflitos e atuar na facilitação dos diálogos, encaminhar as demandas às áreas responsáveis para o seu tratamento, guardando a confidencialidade e o sigilo necessários, acompanhar o tempo de atendimento das demandas, buscando sua agilização, analisar as repostas recebidas das áreas responsáveis, informar sobre o andamento das demandas e seus resultados, além de emitir recomendações para a melhoria da gestão e dos processos da Instituição.

Assim, à Ouvidoria, é conferida a tarefa de interpretar as demandas de forma sistêmica, para delas inferir eventuais oportunidades de melhoria dos serviços e, em nome desses, sugerir mudanças.

O Setor de Relacionamento, assim que recebe as informações de alunos, gerencia o processo para coordenadores e líderes de áreas, além de manter informados os diretores e reitoria de todos os pontos críticos apontados e também sugestões e ideias de alunos, ex-alunos e público em geral que possam alimentar o processo. Todos os setores da instituição são integrados, e realizam reuniões periódicas sobre questões de atendimento, o objetivo traçado pelo setor é o de responder aos questionamentos em um prazo máximo de 48h, nesse canal (“fale com a gente”) o sistema está segmentado em “alunos”, “ex-alunos” e “público externo”.

Além disso, a comunidade acadêmica tem acesso ao diretor e coordenadores de área por meio de reuniões mensais com os representantes de turmas, pelos diversos canais oferecidos pela IES, seja pessoalmente, por e-mail ou por telefone

**Ações a implementar:** Em 2022, promover a avaliação dos processos acadêmicos de atendimento com o objetivo de aprimorar o atendimento a comunidade discente, bem como maximizar a eficiência destes.

**Fragilidades:** Para 2021 buscar agilização nos processos de atendimento ao discente, principalmente no que se refere ao tempo de atendimento.

## ✓ Sustentabilidade Financeira

O CSJT objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem

respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

A comunidade interna é partícipe deste processo, quer seja quando trabalha ativamente na captação quando se desdobra em manter e/ou ampliar a qualidade dos nossos cursos e serviços (principalmente os de atendimento às demandas do aluno), a fim de evitar ou minimizar a evasão. Bons cursos, bons professores, boa reputação e o valor de nossa marca são atrativos de mercado que precisam ser mantidos.

Assim, a direção do campus, juntamente com o gerente do campus elaboraram o orçamento anual com base em consultas às diversas áreas: coordenadores e lideranças dos setores), visando dar-lhes a medida exata de que esse gerenciamento é que possibilita o desenvolvimento financeiro-administrativo, a manutenção da qualidade e a eficiência operacional. E, assim, a expectativa de crescimento, via expansão, poderá ser mantida.

Todos se envolvem e buscam trazer elementos de nossas avaliações internas e externas em suas considerações e solicitações. O resultado da Avaliação Interna, disponibilizado pela CPA, tem sido de grande importância na tomada de decisão de onde investir e o que precisa ser colocado em perspectiva de maior ou menor prazo.

A receita líquida do Centro Universitário São Judas Tadeu, durante o ano de 2021, foi de R\$41.454.196,00 e o EBITDA foi R\$9.434.217,00. Os principais investimentos foram nas áreas de biblioteca, infraestrutura, laboratórios em geral, tecnologia da informação. Os recursos foram assim distribuídos:

- Biblioteca: em 2021, a IES investiu o total de R\$ 71.307,36 no acervo físico e R\$187.470,11 nas plataformas digitais.

- Infraestrutura: Para fornecer um ambiente adequado à vida acadêmica de nossos alunos, a IES investiu o total R\$1.006.369,93 em novos espaços e revitalização de espaços já existentes.
- Laboratórios em geral: a instituição gastou o total de R\$122.162,00 com equipamentos e utensílios, de forma a manter os laboratórios adequados para um ensino prático de qualidade.
- Tecnologia da Informação: o valor gasto com tecnologia em 2021, foi o total de R\$32.199,00.

Esses investimentos permitiram melhorias nas condições acadêmicas, além da melhoria do ambiente da IES, proporcionando, assim, uma maior facilidade para atingir os objetivos traçados para cada curso da instituição.

## 4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

---

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas à dimensão 7 (Infraestrutura Física), da Instituição em concordância com o PDI do CSJT.

#### *Meta: Adequar e reformar os espaços da IES*

---

Todas as salas de aula da IES são dimensionadas para atender a capacidade de alunos e todas os espaços possuem ar-condicionado e projetores multimídia. Os auditórios da instituição contam com uma estrutura que atende bem às demandas da instituição. Incluindo todos os equipamentos que garantem acessibilidade. As Salas dos Professores em tempo Integral, Parcial e Horistas receberam novos investimentos em 2021, proporcionando um melhor espaço para trabalho e convivência entre estes. A São Judas Campus Unimonte conta com espaços destinados ao atendimento aos alunos, que garantem a privacidade e conforto necessários a estes momentos. ACPA dispõe de uma sala individualizada com espaço para pequenas reuniões da Comissão e todo o aporte tecnológico necessário ao desenvolvimento das atividades desta. Todos os professores em tempo integral possuem espaço reservado e

devidamente equipado para garantir o desenvolvimento de suas atividades docentes. As instalações sanitárias são adequadas para o atendimento das necessidades da comunidade da IES.

## ➤ **Infraestrutura e Pessoal**

Os espaços físicos utilizados pelos cursos possuem infraestrutura adequada que atende as necessidades exigidas pelas normas institucionais, diretrizes do curso e órgãos oficiais de fiscalização pública. A infraestrutura compõe-se dos seguintes espaços: Salas de aula, Instalações administrativas, Instalações para docentes do curso, Instalações para as coordenadorias de curso, Laboratórios, Auditórios, Equipamentos (acesso a equipamentos de informática pelos docentes e discentes), Recursos audiovisuais e multimídia, Internet, Serviços (manutenção permanente - preventiva e corretiva das instalações físicas). Além disso possui pessoal adequado, tanto de gestão, quanto técnico-administrativo e corpo docente adequado para o exercício de suas atividades acadêmicas, administrativas e de apoio.

Os espaços físicos da IES possuem infraestrutura de acessibilidade como rampas, elevadores, piso tátil, placas em Braille, luminárias de emergência, espaços e mobiliários adaptados para Pessoas com Deficiência (PCD) e banheiros também adaptados para PCD.

As instalações administrativas atendem à demanda na instituição. Com base nos resultados da Avaliação Institucional, foram definidos e implementados novos investimentos em 2021 nas áreas destinadas aos estudos na biblioteca, bem como melhoria da biblioteca em ambiente virtual.

A biblioteca da IES é localizada no ponto central da unidade e possui amplos espaços para estudos e pesquisas em grupo e individuais.

Os principais serviços oferecidos aos usuários são:

- Empréstimo domiciliar aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo;
- Consulta in loco para não usuários registrados (público externo);
- Pesquisa bibliográfica, renovações e reserva *on-line*.
- Serviço de referência, atendimento pessoal, telefone, e-mail e/ ou plantões de

atendimento *on-line* com esclarecimento e orientações sobre as fontes de pesquisas existentes;

- Orientação, via elaboração de referências bibliográficas, para trabalhos acadêmicos, monografias e teses, em complementação aos dados fornecidos pelos professores de Metodologia Científica em sala de aula, em consonância com as normas ABNT;
- Orientação, quanto ao uso da biblioteca, para otimização da utilização dos recursos e materiais oferecidos.
- Disponibilização de periódicos *on-line* de acesso gratuito no site da IES;
- Acesso a CD-ROOMs que acompanham os livros;
- Disponibilização de microcomputadores para pesquisa na Internet, além de vários terminais de acesso existentes nos Laboratórios de Informática;
- Empréstimo informatizado: Sistema Pergamum integrado ao Sistema de Controle Acadêmico, com cadastro automático do corpo docente;
- Empréstimos entre bibliotecas: é um recurso usado caso não exista, no acervo local, o livro solicitado pelos usuários.
- A Biblioteca Digital da IES é um sistema informatizado que disponibiliza, em meio digital, títulos universitários. O projeto implementado por meio da Biblioteca Universitária, tem como intuito auxiliar nas pesquisas e suprir as demandas informacionais dos alunos da Instituição.
- As três plataformas de bibliotecas virtuais, a Biblioteca Digital *Pearson*, Minha Biblioteca e Biblioteca Digital Senac contribuirão para o aprimoramento e aprendizado do aluno. Com diversos recursos interativos e dinâmicos, permitem o acesso à informação de forma prática e eficaz. As plataformas estarão disponíveis gratuitamente com acesso ilimitado para todos os alunos e professores. O acesso é disponibilizado pelo sistema *Ulife*.
- A plataforma da *Biblioteca Virtual* é disponibilizada pela editora Pearson e seus selos editoriais Pearson, Atheneu, Intersaberes, Papyrus, Blucher, Contexto, Difusão, Companhia das Letras, Educus, Casa do Psicólogo, Jaypee Brothers, Rideel, Brasport, Lexikon, Callis, Summus, Grupo Autêntica, Vozes, Oficina de Textos. O aluno terá à sua disposição o acesso a cerca de 12.554 mil títulos.
- Na plataforma *Minha Biblioteca*, uma parceria dos Grupos A e Gen e seus selos editoriais. Grupo A (Artmed, Artes Médicas, Bookman, Penso, e, SAGAH); Grupo Gen (Atlas,

LTC, Guanabara Koogan, Santos, Roca, Forense, Método) e editoras convidadas: Saraiva, Manole, Cengage, Cortez, Grupo Autêntica e Zahar. Com estas editoras o aluno terá acesso a cerca de 11551 mil títulos, além de poder interagir em grupo e propor discussões no ambiente virtual da plataforma.

- Na plataforma Biblioteca Digital do Senac é disponibilizado os títulos da editora Senac. O aluno terá à sua disponibilidade o acesso a cerca de 1.106 mil títulos.
- Além disso, disponibiliza a comunidade acadêmica cerca de 300.000 mil periódicos eletrônicos.

**Ações a implementar:** Em 2021 a São Judas Campus Unimonte ampliou os espaços destinados ao atendimento aos alunos, que garantiu a privacidade e conforto necessários a estes momentos, durante o distanciamento social, provocado pela pandemia ocorreram significativos investimentos nas bibliotecas online.

**Fragilidades:** Para 2022, avaliar e implantar novos espaços de convivência destinados a atender a comunidade acadêmica e continuar investimentos nas bibliotecas virtuais, haja vista que estão retornando as atividades presenciais no Campus.

### *Meta: Promover a melhoria contínua dos serviços prestados no campus*

---

No período de 2021 foi mantida a banda de dados, adequando a mesma ao volume utilizado pela comunidade acadêmica. Com base nos resultados da Avaliação Institucional foram definidas alterações e melhorias na infraestrutura, com a reforma de vários espaços no Campus, inclusive aproveitando-se do distanciamento social provocado pela Pandemia para execução das manutenções necessárias, identificadas nas avaliações e pela equipe de infraestrutura.

**Ações a implementar:** Em 2022, com base na possibilidade do retorno das aulas presenciais, reforçar ações de distanciamento social, utilização de máscaras e higienização das mãos no Campus.

**Fragilidades:** Estudar e viabilizar o aumento da capacidade da rede WiFi, além de espaços de alimentação.

*Meta: Planejar o aumento da infraestrutura em relação ao espaço físico e mobiliário*

---

As Salas dos Professores em tempo Integral, Parcial e Horistas receberam novos investimentos em 2021, proporcionando um melhor espaço para trabalho e convivência entre estes. A São Judas Campus Unimonte conta com espaços destinados ao atendimento aos alunos, que garantem a privacidade e conforto necessários a estes momentos. ACPA dispõe de uma sala individualizada com espaço para pequenas reuniões da Comissão. Todos os professores em tempo integral possuem espaço reservado e devidamente equipado para garantir o desenvolvimento de suas atividades docentes. As instalações sanitárias são adequadas para o atendimento das necessidades da comunidade da IES. O campus da IES conta com estações de trabalho para os professores de tempo integral com computadores e mesa e cadeiras para reuniões e armários para guarda de materiais com segurança.

As instalações sanitárias do campus são compostas por banheiro masculino, banheiro feminino e banheiro para Pessoas com Deficiência. As bancadas são em granito, com torneiras Pressmatic e cubas de embutir brancas. Os revestimentos das paredes molhadas são de cerâmica retificada com acabamento em mosaico de pastilhas e/ou fórmica. As paredes secas possuem rodapés em granito e pintura texturizada.

O banheiro para Pessoas com Deficiência possui os mesmos acabamentos de parede e piso, mas o vaso sanitário, a torneira e a pia são de modelos próprios para atender aos seus usuários. Neles, há também barras de apoio ao lado e atrás do vaso sanitário.

Em 2021, durante o período de distanciamento social provocado pela Pandemia, os espaços do Campus foram adequados para atendimento aos protocolos de segurança, recipientes com álcool em gel foram distribuídos estrategicamente no campus, em salas administrativas, salas de aulas e laboratórios, foram demarcados espaços físicos buscando a manutenção do distanciamento das pessoas que necessitavam adentrar no campus, a temperatura corporal

era medida logo na entrada da portaria da IES, inclusive com preenchimento “questionário de bem estar” para todas aquelas pessoas que necessitassem entrar nas instalações da IES.

**Ações a implementar:** Em 2022 planejar e executar reforma em espaços do Campus, como sanitários e um maior espaço para lanchonetes, haja vista que a comunidade acadêmica retornará ao Campus, após o fim do distanciamento social.

**Fragilidades:** Com base nos resultados obtidos em Avaliações Institucionais anteriores, realizar ajustes nos serviços terceirizados de limpeza, em especial, nos sanitários.

---

*Meta: Promover a melhoria dos equipamentos de informática e de segurança*

---

A IES oferece aos docentes acesso aos equipamentos de informática por meio de reserva que pode ser feita pelo Sistema *On-Line* (Ulife), possuindo número suficiente de máquinas, que atende satisfatoriamente às necessidades dos usuários para o exercício das atividades docentes. Têm, também, acesso aos equipamentos na sala de professores, bibliotecas e nos laboratórios de informática e podem contar com o apoio dos colaboradores do Núcleo de Suporte à Informática.

A IES oferece ao discente livre acesso aos equipamentos de informática, dispondo de um número suficiente de equipamentos, que atende satisfatoriamente às necessidades dos usuários para as devidas atividades. Os usuários contam com a ajuda dos colaboradores do Núcleo de Suporte à Informática. No ano de 2021, durante o distanciamento social e, em razão da mudança para aulas em ambiente virtual, equipamento de informática foram cedidos aos alunos para facilitar o acesso às aulas (chrome book).

A IES possui recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade adequada, atendendo aos corpos docentes e discentes e pessoal técnico-administrativo, mediante agendamento antecipado e reserva pelo Ulife. Conta com *notebooks*, televisores, caixas de som etc. Ressalte-se que há projetores multimídias disponíveis em todas as salas de aula. Além disso, os docentes têm acesso à cessão de microfones para uso em sala de aula.

A IES possui rede de comunicação (*internet e intranet*) disponível a todos os docentes, discentes e funcionários em todo o campus, nos laboratórios e terminais disponibilizados na biblioteca e sala dos professores. Além disso, o campus está equipado com rede de comunicação sem fio, que permite acesso gratuito em todas as dependências da IES. Oferece a seus alunos e professores ambiente virtual de apoio ao ensino presencial. A ferramenta possibilita a inclusão de vasto material didático, exercícios, fóruns, bem como a troca de informações entre discentes e docentes.

**Ações a implementar:** Para 2022, com o retorno das aulas presenciais, avaliar a utilização dos espaços para proceder ajustes de forma a adequar as necessidades da comunidade acadêmica.

**Fragilidades:** Não foram identificadas fragilidades nesse elemento.

*Meta: Ampliar e atualizar o acervo de livros, periódicos, base de dados e materiais multimídias das bibliotecas*

---

A São Judas - Campus Unimonte por meio da Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual disponibiliza consulta online aos seus discentes de forma a facilitar o uso, com o objetivo de manutenção da qualidade dos estudos acadêmicos, tem ampliado a quantidade de títulos disponíveis aos alunos, bem como a atualização constante dos títulos do acervo. O investimento na ampliação do acervo virtual continuaram em 2021, inclusive para atender as necessidades de consulta durante o distanciamento social.

**Ações a implementar:** Em 2022 ampliar a divulgação do material disponível no acervo, em especial o virtual, viabilizando o aumento da frequência de uso por parte dos discentes.

**Fragilidades:** O índice de satisfação dos discentes, na avaliação institucional, é um dos mais elevados para esse quesito, demonstrando que estão no caminho correto.

## 5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

### 5.1. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

#### 5.1.1. RESULTADOS DAS VISITAS IN LOCO

No último ano, o CSJT recebeu 01 Comissão de Avaliação do INEP/MEC para o processo de autorização de curso, conforme quadro a seguir:

**Quadro 7 - Comissões de Avaliação do INEP/MEC no ano 2021**

Data	Curso	Campus	Ato	Conceito
20/06/2021	Odontologia	Unimonte	Autorização	4

Fonte: elaborado pela CPA.

#### 5.1.2. RESULTADOS DO ENADE

A CPA também acompanhou os resultados das avaliações oriundas do ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), que tem por objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos

respectivos cursos de graduação, às suas habilidades para ajustamento, às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e às suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados às realidades brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

O edital nº 36, de 12 de julho de 2021 informa que os resultados do ENADE de 2021, só serão divulgados no dia 31/03/22. Sendo assim, apresentamos abaixo, somente o número de participantes dos cursos do Centro Universitário São Judas Tadeu:

**Tabela 6 – Nº de alunos Enade 2021**

Curso	Número Alunos
<b>Centro Universitário São Judas Tadeu</b>	<b>99</b>
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	41
Design	23
Pedagogia	35

Fonte: elaborado pela CPA.

O CPC (Conceito Preliminar de Curso) é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base no ENADE, corpo docente, infraestrutura, recursos didáticos pedagógicos e demais insumos.

Na tabela abaixo, são apresentados os indicadores de CI (Conceito Institucional) e IGC (Índice Geral de Cursos) da IES.

**Tabela 7 - Indicadores de CI e IGC**

Índice	Valor
CI - Conceito Institucional:	4
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4
IGC - Índice Geral de Cursos:	4

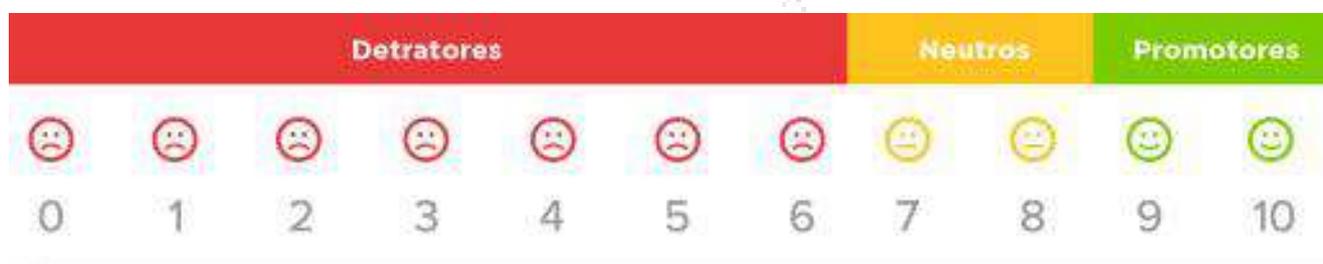
Fonte: elaborado pela CPA.

## 5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

### 5.2.1. RESULTADO DO NPS

O NPS – Net Promoter Score é a métrica de lealdade do aluno para com a instituição. Para avaliar, o aluno responde em uma escala de 0 a 10 o quanto indicaria a instituição para um amigo.

Figura 39 – Escala de avaliação do NPS



Fonte: elaborado pela CPA.

- ✓ **Promotores** (pontuação 9-10) são entusiastas leais que continuarão recomendando a IES à outras pessoas, alimentando o crescimento da instituição.
- ✓ **Neutros** (pontuação 7-8) são alunos relativamente satisfeitos que estão vulneráveis a ofertas competitivas.
- ✓ **Detratores** (pontuação 0-6) são alunos insatisfeitos que podem impedir o crescimento através do boca-a-boca negativo.

Para calcular o NPS da instituição, precisamos subtrair a porcentagem de detratores, da porcentagem de promotores, obtendo uma pontuação entre -100 a 100.

Figura 40 – Fórmula de Cálculo do NPS

$$\text{Net Promoter Score} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detratores}$$

Fonte: elaborado pela CPA.

Após análise dos resultados, o trabalho real é agir sobre os feedbacks coletados nos comentários, para desenvolver as ações necessárias e conseqüentemente as melhorias.

**Figura 41 - Resultado da Pesquisa NPS – CST 2021-1 e 2021-2**

IES	DETR						NEU		PROM		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2021-1	3%	1%	2%	2%	3%	6%	8%	15%	23%	14%	23%
2021-2	6%	1%	3%	4%	4%	11%	9%	16%	18%	10%	19%

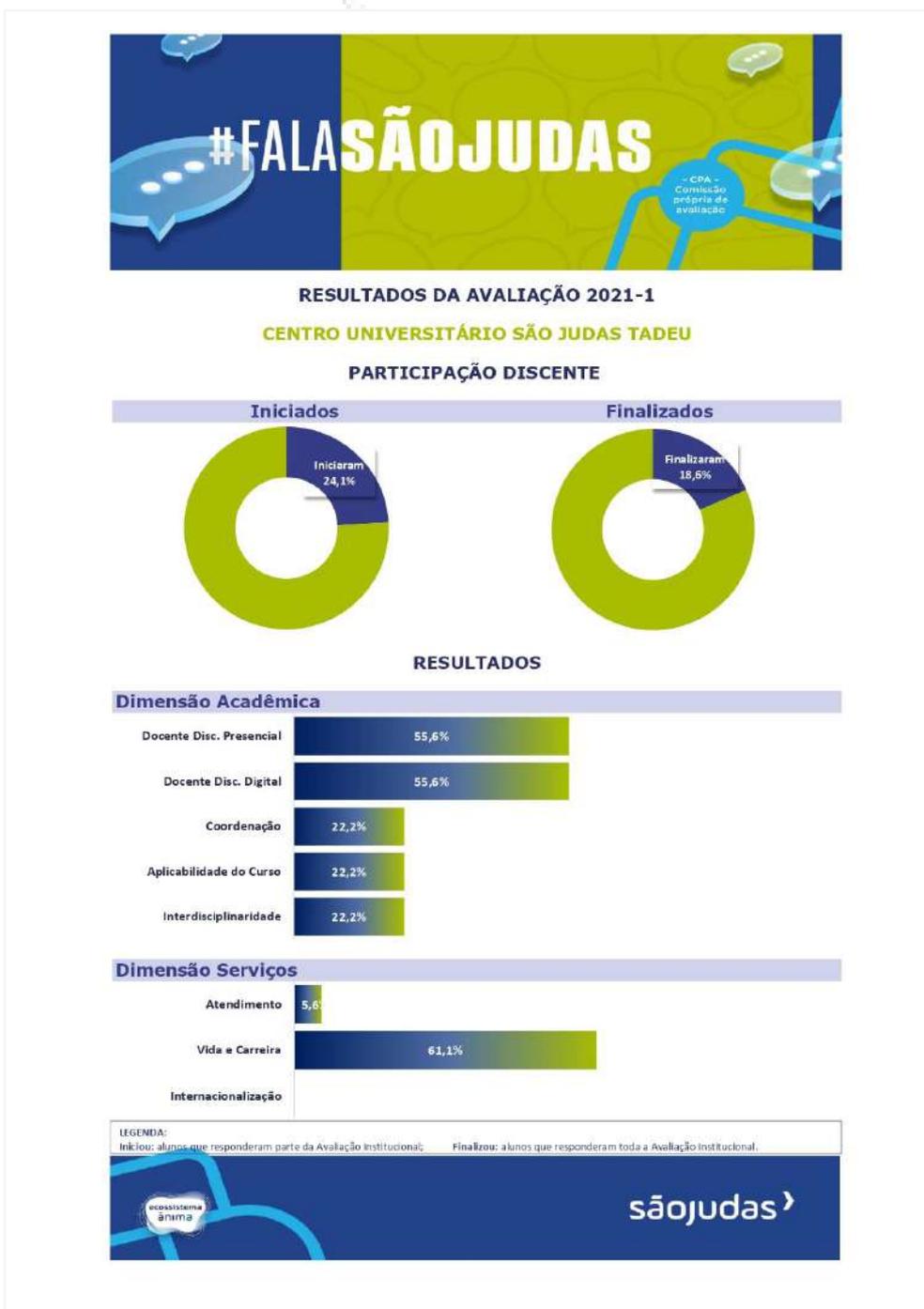
Fonte: elaborado pela CPA.

Podemos observar que os indicadores neutro e promotor diminuíram de um semestre para o outro, enquanto o indicador detrator aumentou, demonstrando a queda na satisfação discente em relação aos serviços prestados pela instituição, podendo ser justificado pelo momento delicado de ambientação às aulas remotas.

## 5.2.2. RESULTADO DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL

Além da divulgação interna, os resultados também ficam disponíveis no site institucional, para todos da comunidade acadêmica.

Figura 42 – Resultado da AI CSJT 2021-1 divulgado no site Institucional



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 43 – Resultado da AI CSJT 2021-2 divulgado no site Institucional



## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2

CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO JUDAS TADEU – CSJT

### ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DISCENTE – ISD

\*MÉTRICA DE COMPARAÇÃO:

Coordenação de Curso

3.4822

Cursos

3.8411

Docentes

4.3461



# sãojudas >



Atendimento



Vida e Carreira

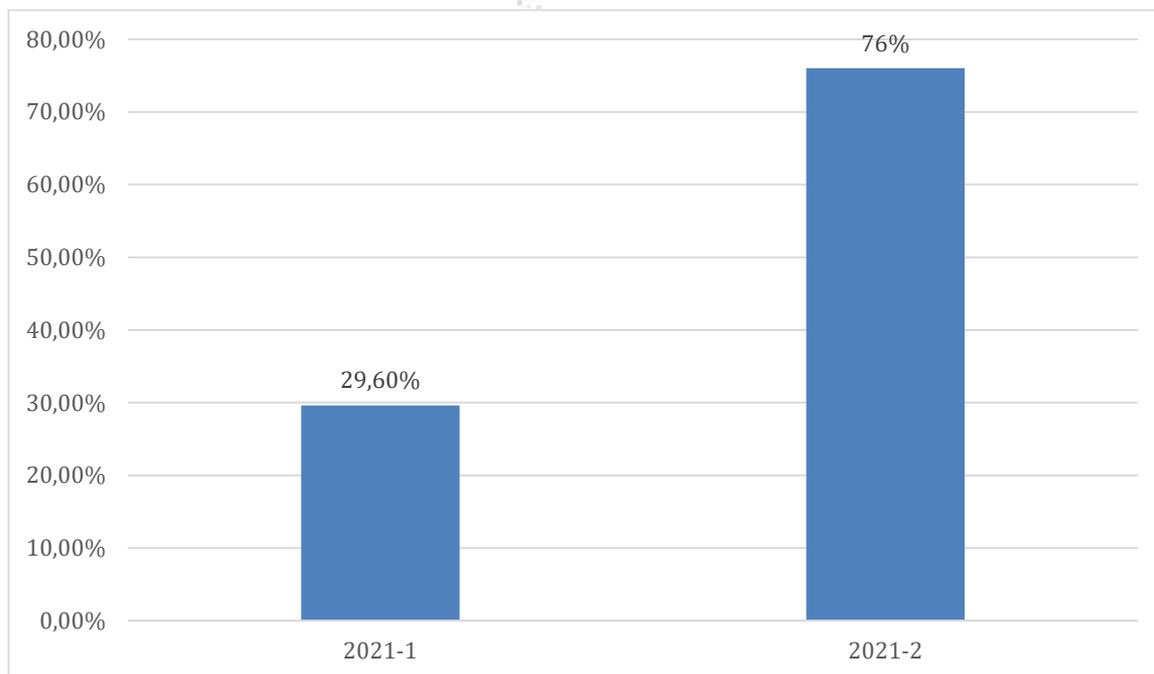


Sistemas Online



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

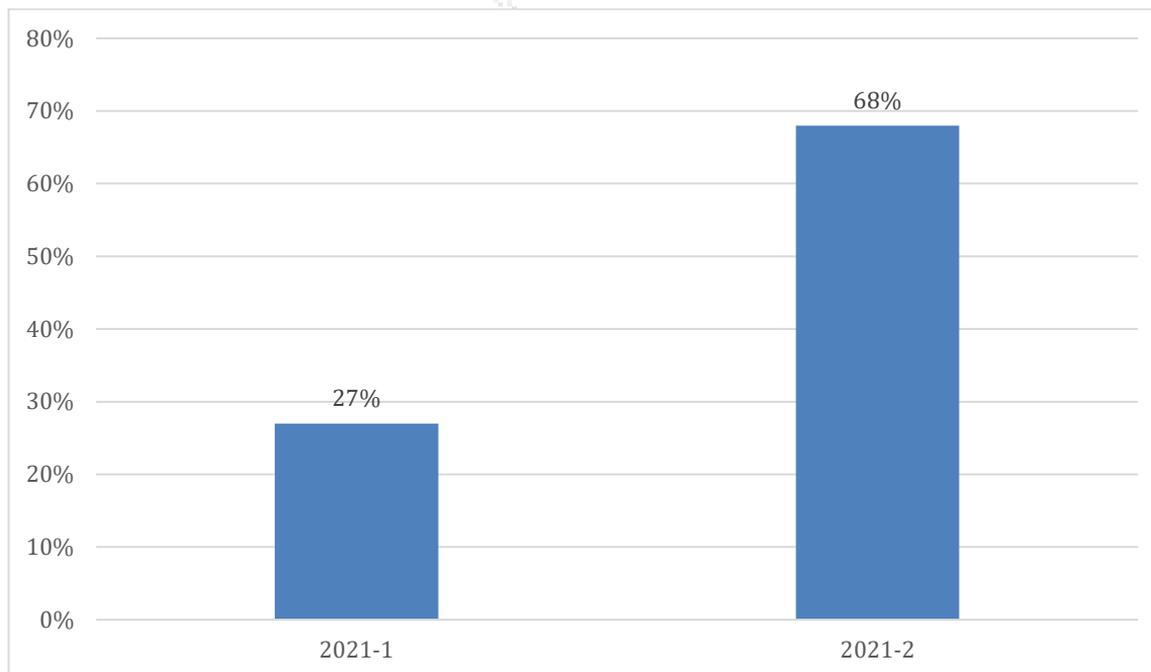
Figura 44 - Resultado Curso 2021-1 e 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA.

**Análise:** Como pode ser observado nos resultados acima, ocorreu uma melhoria significativa nos resultados referentes aos cursos na IES, depois de um resultado insatisfatório em 2021-1, com um Índice de Satisfação Discente de 29,60%, no ciclo de 2021-2 esse resultado chegou ao patamar de 76%, indicando a aceitabilidade dos alunos com relação aos cursos que escolheram, a recente mudança da matriz para o modelo E2A pode ter impactado o resultado do primeiro semestre e, o desempenho alcançado no segundo semestre pode demonstrar que o caminho escolhido foi correto e os alunos já estão entendendo a nova proposta.

Figura 45 - Resultado Coordenação de Curso 2021-1 e 2021-2

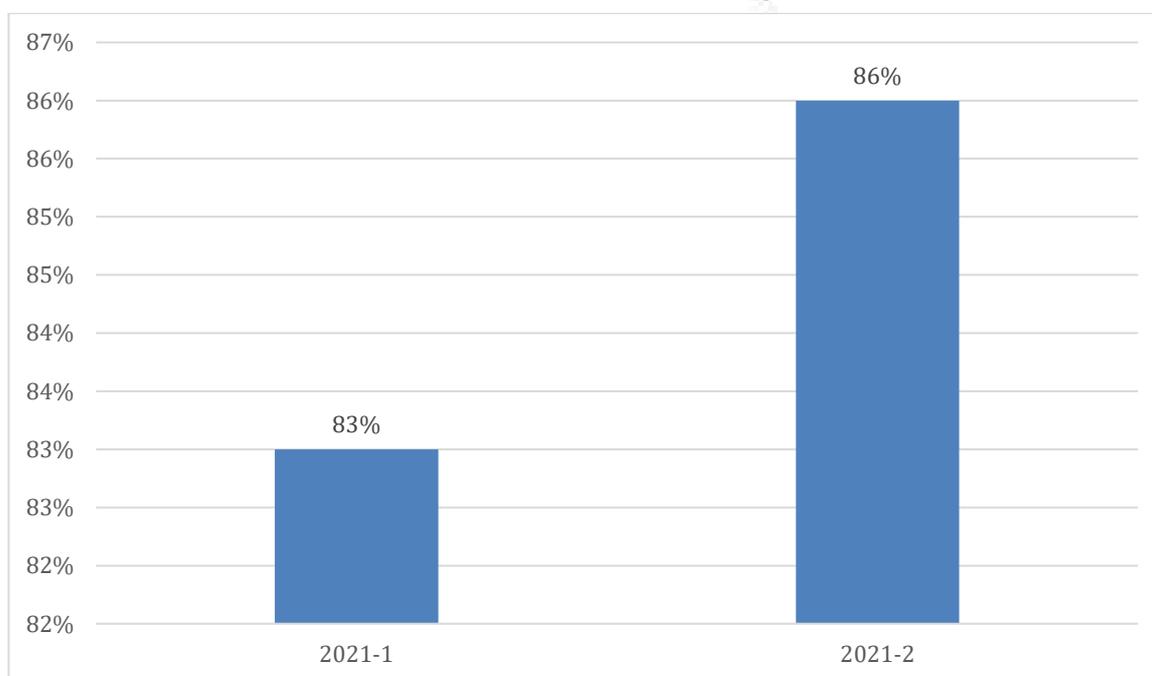


Fonte: elaborado pela CPA.

**Análise:** Um outro resultado que apresentou uma sensível melhora, foi o resultado de Coordenação, saindo de um resultado bastante baixo em 2021-1 (27%), para um resultado em 2021-2 de 68%, após análise da equipe, chegamos a conclusão que, o que pode ter afetado o resultado negativo de 2021-1 é que, a pergunta do questionário relativa aos coordenadores estava dando uma dupla interpretação, pois na mesma pergunta, era citada a equipe de atendimento e, com os ajustes, com Certeza, ficou mais claro para os alunos, o que deve ter impactado o resultado satisfatório de 2021-2.

Cada docente vinculado à uma disciplina, é avaliado pelos discentes. Os resultados destas questões são divulgados de duas formas. A primeira se dá por meio de um dashboard, o qual é enviado a coordenação do curso, onde é possível identificar o nome do professor e o ISD – Índice de Satisfação Discente atribuído a ele. A segunda forma é chamada de Devolutiva Docente, que nada mais é que um arquivo em pdf, onde constam os percentuais de satisfação discente por questão e disciplina lecionada. Estes são disponibilizados as coordenações dos cursos e a partir disto, disponibilizados aos professores.

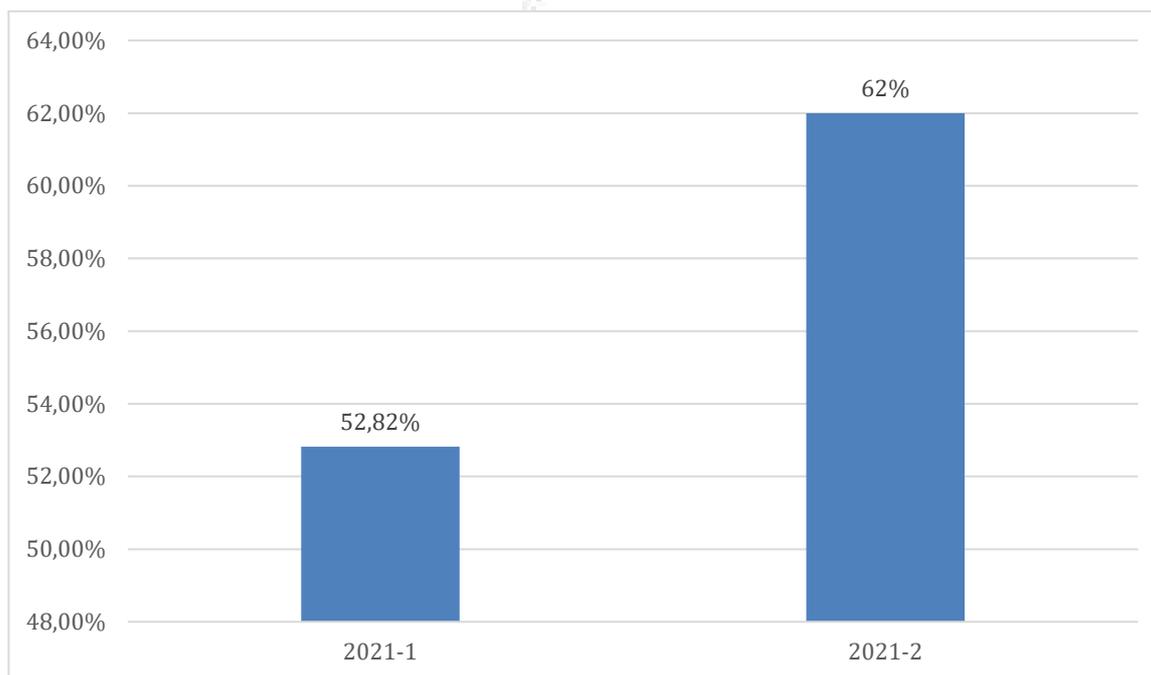
Figura 46 - Resultado Docente 2021-1 e 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA

**Análise:** Historicamente, o resultado do corpo docente alcança as melhores pontuações na avaliação dos alunos, a aprovação do trabalho dos professores pelos discentes tem alcançado resultados superiores a 80% de satisfação, como pode ser observado no gráfico acima, o percentual de 83% alcançado em 2021-1, foi superado pelo resultado de 2021-2, chegando a excelente pontuação de 86%.

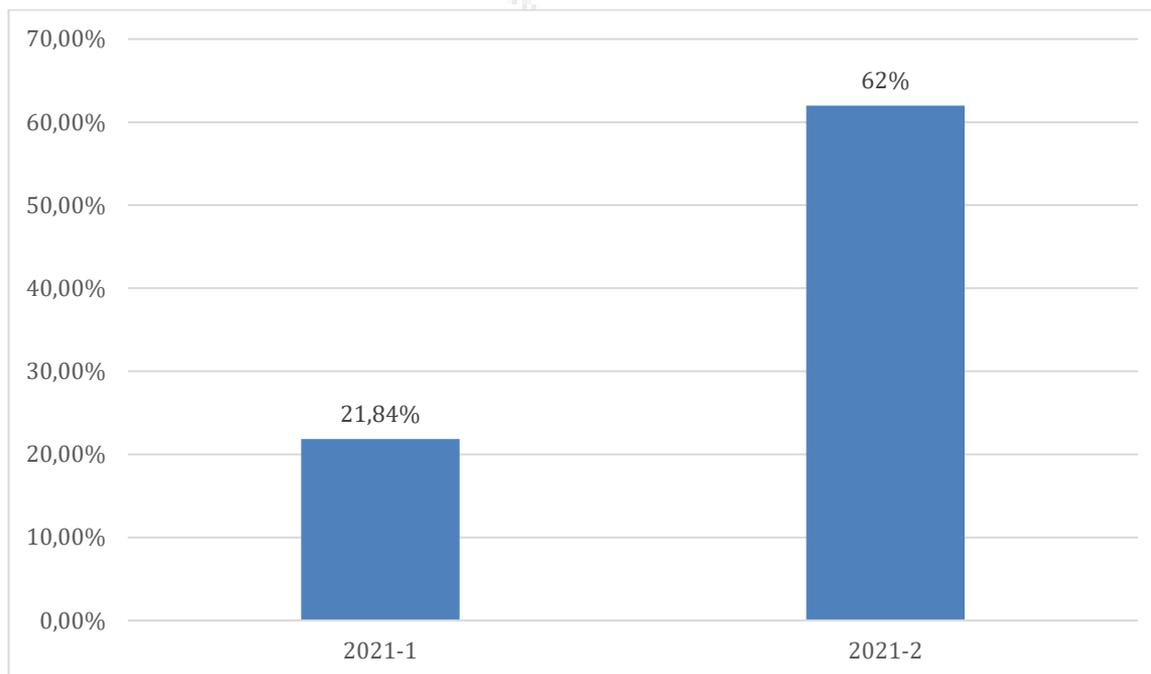
Figura 47 - Resultado Carreira 2021-1 e 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA.

**Análise:** Essa dimensão que trata principalmente das oportunidades de inserção do discente no mercado de trabalho, em especial por meio de parcerias da IES com empresas da região, possibilitando ao aluno o exercício prático da profissão, obteve, na opinião dos discentes, em 2021-2, 10% acima do resultado obtido em 2021-1, a avaliação subiu de 52,82%, para 62% em 2021-2. Indicando que o trabalho que vem sendo realizado está no caminho certo e deve ser mantida a sua continuidade.

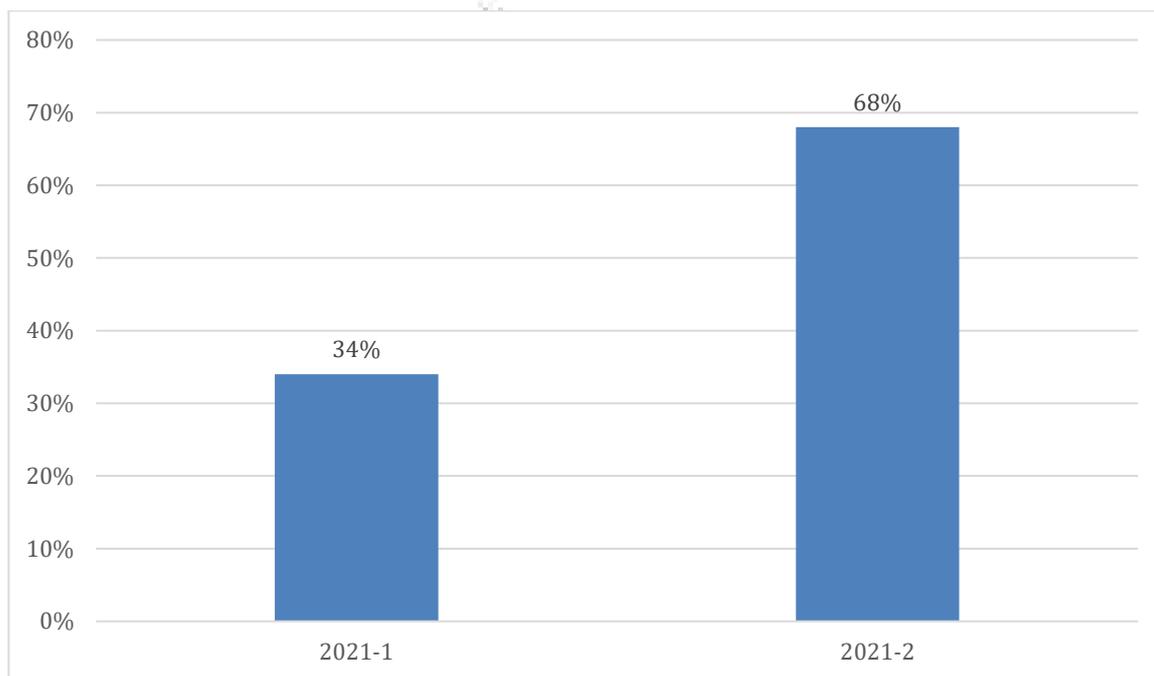
Figura 48 - Resultado Atendimento 2021-1 e 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA.

**Análise:** A evolução do indicador da dimensão atendimento foi bastante significativa, os resultados de 2021-1 de 21,84%, para 62% em 2021-2. Esse indicador trata dos serviços de atendimento ao aluno, apesar desse resultado satisfatório, ainda existe espaço para melhoria nessa dimensão, haja vista que, ainda são apresentadas reclamações dos alunos sobre esse item, em especial sobre o tempo de atendimento.

Figura 49 - Resultado Sistemas Online 2021-1 e 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA.

**Análise:** Essa dimensão é a que se refere ao Sistema que dá suporte aos alunos no acompanhamento e realização das aulas, nele os alunos tem acesso, entre outros, ao material disponibilizado pelos professores, às suas notas, one monitoram o seu desempenho, indicações de presencialidade nas aulas e, em especial, aos links que lhes permitem acesso às aulas em ambiente virtual e que foi de suma importância durante o distanciamento social, haja vista que as aulas foram realizadas em ambiente online. O que se pode observar pelos resultados obtidos é que o indicador obteve uma elevação de 2021-1, para 2021-2 sensível, praticamente dobrando o seu resultado de 34% (2121-1) para 68% (2121-2), indicando a melhoria no aceite por parte dos alunos da IES.

5.2.9. COMENTÁRIOS

Os comentários são divulgados aos responsáveis por cada área, para que produzam os Planos de Ação baseados não só na análise quantitativa, mas também na qualitativa, onde os

alunos expressam com detalhes a satisfação ou sugestão de melhoria do item avaliado. Na tabela a seguir, detalhamos a quantidade de comentários obtidos nos dois processos de autoavaliação em 2021.

**Tabela 8 - Comentários**

Dimensão	2021/1	2021/2
Atendimento	-	231
Coordenação de curso	169	279
Curso	-	306
Disciplinas digitais	84	206
Docente	9.016	2.215
Serviços	5.533	-
Sistemas Online	-	192
Vida e Carreira	-	212

Fonte: elaborado pela CPA.

**Análise:** Durante a avaliação realizada pelos discentes, têm a oportunidade, para cada pergunta do questionário, de emitir opinião sobre aquela dimensão avaliada. Essas informações são ricas, pois propiciam a detecção dos motivos para as notas emitidas, permitindo assim a comunidade acadêmica trabalhar melhor os planos de ação. Para a dimensão **Docente**, os comentários têm sido os mais elogiosos possíveis, ressaltando principalmente os conhecimentos relativos aos conteúdos das unidades curriculares, bem como a experiência de cada um com relação ao exercício da profissão. No que se refere a dimensão **Coordenador**, são feitos alguns elogios específicos a atuação, no entanto, uma boa parte das opiniões se referem a necessidade de disponibilização de um tempo maior para atendimento aos discentes, inclusive com a necessidade de reserve de horário específico para esse fim. Na dimensão **Curso** os comentários são principalmente elogiosos com relação ao conteúdo das Unidades Curriculares, entretanto foram feitos também comentários críticos referindo-se a não aceitação do modelo E2A, baseado em unidades curriculares, essas observações nos levam a crer que é necessário um reforço maior nas informações aos alunos sobre o novo modelo inovador e adaptado a realidade atual. Para a dimensão **Serviços**, ocorreram uma quantidade significativa de comentários que se referem a necessidade de melhoria nos serviços de atendimento aos alunos, sendo que as principais observações

solicitam um serviço mais ágil de respostas as solicitações, a redução desse tempo é fator primordial para a melhoria dos resultados dessa dimensão. Ainda, nos serviços oferecidos, comentários satisfatórios foram feitos com relação ao Sistema Online, que dá suporte às atividades acadêmicas dos discentes e que foi de primordial importância durante o distanciamento social, onde as aulas ocorreram em ambiente virtual.

## 6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

---

O CSJT se baseia dos resultados da autoavaliação, para fazer a estratégia de seus processos de gestão. A autoavaliação serve de base para ações corretivas ou preventivas bem como para a reestruturação do planejamento. Todos os documentos gerados pela CPA são utilizados de maneira estratégica, com o intuito de fortalecer o alinhamento das potencialidades e oportunidades vivenciadas pela IES.

Tendo como base todas as informações obtidas no processo avaliativo de 2021, são apresentados os Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos, que consideram as esferas dos cursos e instituição.

### 6.1. PLANOS DE AÇÃO REFERENTE A AI 2021-1

---

Baseado nas analyses dos resultados apresentados pela avaliação institucional de 2021-1, em especial pelos resultados alcançados com relação ao atendimento aos alunos, o setor responsável pelo Relacionamento com o Aluno:

- 1 - Implementação de atendimento via agendamento - Através de um link criado os alunos podiam agendar horário para atendimento presencial na unidade, evitando assim aglomeração e uma melhor organização, garantindo a segurança dos colaboradores e alunos.
- 2 - Atendimento digital – Foram reforçados os canais on-line para melhor atender ao aluno sem que ele precisasse sair de sua casa.
- 3 - Reciclagem de treinamentos - Treinamentos pontuais para que os colaboradores se mantenham atualizado em fluxos e processos de operação, garantindo eficiência no atendimento ao aluno.

4 - Bolsa director - Bolsa cedida aos alunos impactados economicamente por conta da pandemia. Ofertado de 10% à 30% de desconto durante o semestre de 2021.1.

5 - Campanha de negociação – Foi disponibilizado ao aluno inadimplente condições de campanha de negociação com intuito de facilitar a quitação de seus débitos e assim permanecer na instituição.

## 6.2. MELHORIAS REFERENTE A AI 2021-1

---

Algumas melhorias foram implementadas na Infraestrutura do Campus, especialmente aproveitando o distanciamento social, que facilitou a consecução das obras e também como preparação para o retorno dos alunos, após a liberação para retorno as aulas:

- 1 – Pintura das paredes da Entrada principal do Campus;
- 2 – Substituição dos assentos da Entrada Principal;
- 3 – Pintura e novo Espaço de Convivência do Pátio;
- 4 – Novo espaço da Central de Atendimento Financeiro;
- 5 – Novo Laboratório de Anatomia Humana;
- 6 – Novo Laboratório de Práticas Integradas;
- 7 – Nova Sala de Reagentes;
- 8 – Implantação da Clínica de Psicologia;
- 9 – Novo Laboratório de Práticas de Engenharia;
- 10 – Novo Laboratório de Construção Civil;
- 11 – Novo Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ);
- 12 – Pintura do Estúdio e NEPAV;
- 13 – Implantação da Nova Biblioteca;
- 14 – Implantação do Novo Centro Médico Veterinário;
- 15 – Novo Laboratório de Estética;
- 16 – Nova comunicação visual na fachada do Campus;
- 17 – Pintura das escadarias e salas do bloco B5;
- 18 – Revitalização do Auditório do bloco B5;
- 19 – Pintura dos Blocos B10 e B12.

## 6.3. PLANOS DE AÇÃO REFERENTE A AI 2021-2

---

Apesar de ocorrer um aumento em torno de 4%, de 16,80%, para 22,80%, na participação dos alunos na avaliação Institucional, os números ainda não são satisfatórios e, após reunião entre as equipes de CPAs, foram definidas algumas ações com o objetivo de melhorar os resultados já para o próximo ciclo avaliativo, que são as seguintes:

- 1 – Implementar ação para atualização das bases discentes antes da AI (atualização de e-mail e celular).
- 2 - Sistema funcional para iniciar a pesquisa – testes prévios com estudantes funcionários.
- 3 - Ulife: link de acesso à AI em lugar de destaque, com uso de chamadas através de pop-up.
- 4 - Campanha de Comunicação sincronizada com as etapas da AI (peças enviadas tardiamente).
- 5 - Sensibilização de coordenadores e engajamento de docentes: não apenas incentivando, mas disponibilizando tempo da aula para preenchimento da AI.
- 6 - Disponibilizar indicadores de desempenho por turmas, via Power BI, para ações pontuais.
- 7 - Alinhamento entre as áreas: em 29/11 foi enviado e-mail de encerramento da pesquisa, quando havíamos acordado que se estenderia até 07/12.
- 8 - Evitar concomitância de pesquisas, em particular durante o período de AI.
- 9 – Priorizar o período preferencial dos ciclos avaliativos: Abril e Outubro.
- 10 - Celeridade na disponibilização dos resultados para realização do feedback docente ao início do semestre letivo.
- 11 - Envolver toda comunidade acadêmica: Discentes e Tutores EAD, Docentes, Corpo Técnico-Administrativo no período de avaliação.
- 12 - Disponibilizar resultados individuais aos docentes, via Ulife.
- 13 - Engajamento de representantes de classe como parceiros da CPA.

Após resultados da Avaliação Institucional de 2021-2, foram implementadas algumas melhorias na Infraestrutura do Campus, que estão indicadas a seguir:

- 1 - Pintura das paredes externas do Campus;
- 2 – Pintura das Escadarias e Salas do Bloco Carandá II;
- 3 – Pintura das Escadarias, enceramento e troca das Fitas Atiderrapantes (BC);
- 4 – Pintura do Auditório do Bloco Veredas II;
- 5 – Pintura do Novo Espaço de Estudos;
- 6 – Reforma do Teto do Veredas II;
- 7 – Revitalização da Sala dos Professores;
- 8 – Pintura da Sala de Coordenação e Setor Administrativo;
- 9 – Pintura dos Corrimãos de todos os Blocos;
- 10 – Pintura dos Corredores e Escadarias do Bloco Veredas II;
- 11 – Aquisição de Equipamentos de Suporte para docentes e discentes para aulas virtuais (350 kits de transmissão e 151 chromebooks).

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

A Comissão Própria de Avaliação do CSJT vem trabalhando para se tornar cada vez mais ativa na instituição, priorizando a cada nova avaliação, ações voltadas para uma comunidade acadêmica interativa, no qual todos os segmentos possam contribuir para a melhoria dos processos, e conseqüente crescimento da IES.

A autoavaliação encontra-se em permanente transformação e aperfeiçoamento e a CPA trabalha de maneira efetiva para que todos os processos se aprimorem, adotando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à comunidade acadêmica e aos órgãos reguladores.

Com relação aos dados e informações que aparecem neste Relatório de Autoavaliação Institucional, é possível constatar a coerência existente entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A escrita e elaboração deste documento, permitiu o diagnóstico da realidade do CSJT, e também norteamento das ações estratégicas para os próximos anos do triênio (2021-2022-2023), tendo em vista o cumprimento das metas do PDI e a consolidação dos tópicos apresentados no núcleo básico e comum do documento “Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, INEP, 2004”, a Portaria nº 92 de 31/01/2014 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, além da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).