



Universidade São Judas Tadeu

R. Taquari, 546 - Mooca - São Paulo - CEP 03166-000 Fone(PABX): 2799-1999 Fax: 2799-1652
Av. Vital Brasil, 1000 - Butantã - São Paulo - CEP 05503-001 Fone(PABX): 2799-1999 Fax: 2799-1652

Plano de Ensino

Faculdade	Faculdade de Ciências Humanas e Sociais
Curso	Administração - Linha de Formação Específica em Administração de Empresas
Disciplina	PSAPL - Psicologia Aplicada
Período Letivo	2010 - Anual Currículo 11072010 Carga Horária Anual 80 Série 1a Série

Ementa

Conceitos básicos da psicologia. Fundamentos da psicologia. Comportamento organizacional. Comportamento do indivíduo. Comportamento grupal. Seleção e desenvolvimento de pessoas. Psicologia do trabalho e estresse e aconselhamento.

Objetivos da Disciplina

Proporcionar informações sobre os diferentes estudos psicológicos do comportamento humano, de um ponto de vista histórico e relacionado a outras ciências. Desenvolver a capacidade de analisar os estudos comportamentais e a sua aplicabilidade no âmbito organizacional. Reconhecer a importância da administração do fator humano na organização como ferramenta estratégica para a eficácia organizacional. Desenvolver postura crítica frente às formas e necessidades de atuação. Proporcionar informações e vivências sobre formas de aplicação dos conhecimentos sobre comportamento humano na prática organizacional.

Programa

1. Conceitos básicos da psicologia
 - 1.1 Conceitos introdutórios
 - 1.2 Aplicações da psicologia na administração
 - 1.3 Psiquiatria, psicanálise e psicologia
2. Fundamentos da psicologia
 - 2.1 Conceitos introdutórios
 - 2.2 Abordagens psicológicas e áreas de atuação dos psicólogos
 - 2.3 A importância da psicologia para o administrador empreendedor
 - 2.4 A psicologia aplicada à administração
3. Comportamento organizacional
 - 3.1 Conceitos introdutórios
 - 3.2 Conceituar comportamento organizacional
 - 3.3 Origem, evolução e contribuições de outras disciplinas
4. Comportamento do indivíduo
 - 4.1 Conceitos introdutórios
 - 4.2 Motivação de pessoal
 - 4.3 Condicionamento ou motivação
 - 4.4 Personalidade e as diferenças individuais
 - 4.5 Conflito pessoal e ajustamento
 - 4.6 Aprendizagem e a adaptação ao meio



Programa (continuação)

- 4.7 Inteligência emocional
- 4.8 O estresse no trabalho e a sua administração
- 4.9 Percepção e tomada de decisões
- 4.10 O processo perceptivo e a dinâmica grupal

- 5. Comportamento grupal
 - 5.1 Conceitos introdutórios
 - 5.2 Definição e classificação dos grupos
 - 5.3 Processos grupais
 - 5.4 Fases do desenvolvimento grupal
 - 5.5 O processo de comunicação
 - 5.6 Relacionamento interpessoal
 - 5.7 A importância do feedback
 - 5.8 Formação de equipes de trabalho
 - 5.9 Liderança
 - 5.10 Conflito e negociação
 - 5.11 O processo de conflito
 - 5.12 Formas de administração de conflitos

- 6. Seleção e desenvolvimento de pessoas
 - 6.1 Conceitos introdutórios
 - 6.2 Seleção de pessoas
 - 6.3 Desenvolvimento contínuo de pessoas

- 7. Psicologia do trabalho
 - 7.1 Conceitos introdutórios
 - 7.2 Transtornos mentais no trabalho
 - 7.3 Papel do administrador
 - 7.4 Satisfação e sofrimento no trabalho
 - 7.5 Noções sobre transtornos mentais
 - 7.6 Modificações nos padrões de comportamento
 - 7.7 Qualidade de vida e felicidade
 - 7.8 Implicações de certas ocupações para a subjetividade
 - 7.9 Psicólogo na organização: possibilidade de ação

- 8. Estresse e aconselhamento
 - 8.1 Conceitos introdutórios
 - 8.2 Causas do estresse associadas ao trabalho
 - 8.3 Abordagens para a gestão do estresse
 - 8.4 A necessidade de aconselhamento



Universidade São Judas Tadeu

R. Taquari, 546 - Mooca - São Paulo - CEP 03166-000 Fone(PABX): 2799-1999 Fax: 2799-1652
Av. Vital Brasil, 1000 - Butantã - São Paulo - CEP 05503-001 Fone(PABX): 2799-1999 Fax: 2799-1652

Plano de Ensino

Disciplina **PSAPL - Psicologia Aplicada**

Folha 3

Programa (continuação)

8.5 O papel de conselheiro do administrador

Metodologia

Aulas expositivas. Estudo de casos. Leituras sistematizadas. Dinâmicas de grupos. Filmes. Vídeos educacionais. Estudos dirigido. Exercícios de aplicação.

Critério de Avaliação

Nota Semestral: Prova Oficial com matéria do semestre, sendo atribuída a nota de 0,00 a 6,00; os 4,00 pontos restantes serão atribuídos de acordo com o critério de cada professor, sendo obrigatória a realização de uma prova intermediária bimestral com toda matéria desenvolvida até a aula imediatamente anterior. Substitutiva: matéria anual, cuja nota será atribuída da seguinte forma: prova de 0,00 a 8,00 + FAD (Fator Anual de Desempenho) de 0,00 a 2,00, conforme seguem (em função da média anual discente - MAD): se $0,00 \leq MAD \leq 1,49$: FAD = 0,00; se $1,50 \leq MAD \leq 2,99$: FAD = 0,5; se $3,00 \leq MAD \leq 3,99$: FAD = 1,0; se $4,00 \leq MAD \leq 4,99$: FAD = 1,5 e se $5,00 \leq MAD \leq 5,99$: FAD = 2,0.
Todas as provas serão realizadas sem quaisquer consultas de conteúdo programático.

Bibliografia Básica

FIORELLI, José Osmir. Psicologia para administradores: integrando teoria e prática. 5. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2008. 325 p. ISBN 9788522443338 (broch.)

LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. Comportamento organizacional: conceitos e práticas. São Paulo: Saraiva, 2006. xvi, 139 p. ISBN 8502054759

ROBBINS, Stephen, P.; MARCONDES, Reynaldo Cavalheiro. Comportamento organizacional. 11. ed São Paulo, SP: Prentice Hall, 2006 - 2007. 536 p. ISBN 8576050021 (Broch.)

Bibliografia Complementar

AGUIAR, Maria Aparecida Ferreira. Psicologia aplicada à administração: uma abordagem interdisciplinar. São Paulo: Saraiva, 2005.

FRANÇA, Ana Cristina Limongi. Psicologia do trabalho: psicossomática, valores e práticas organizacionais. São Paulo: Saraiva, 2008.

GRIFFIN, Ricky W. e MOORHEAD, Gregory. Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Ática, 2006.



Universidade São Judas Tadeu

R. Taquari, 546 - Mooca - São Paulo - CEP 03166-000 Fone(PABX): 2799-1999 Fax: 2799-1652
Av. Vital Brasil, 1000 - Butantã - São Paulo - CEP 05503-001 Fone(PABX): 2799-1999 Fax: 2799-1652

Plano de Ensino

Disciplina

PSAPL - Psicologia Aplicada

Folha 4

Bibliografia Complementar (continuação)

NEWSTROM, John W. Comportamento organizacional: o comportamento humano no trabalho.

12. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2008.

SPECTOR, Paul E. Psicologia nas organizações. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.